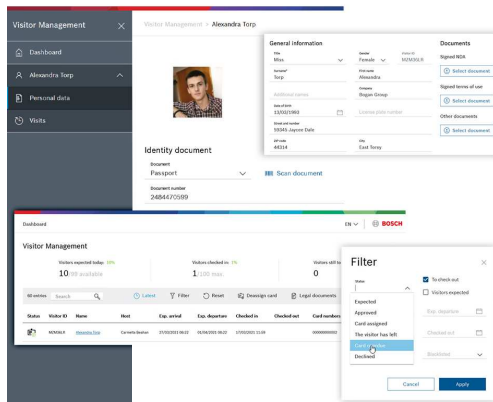


Visitor Management V5.0

Welcome

Please enter your visitor ID.



Effectief bezoekersbeheer moet verder gaan dan het naar bezoekers toegang om hen te begroeten. Bezoekersbeheer moet de beveiliging van gebouwen verbeteren, faciliteiten en werknemers beschermen en de algehele ervaring voor zowel gebruikers als bezoekers verbeteren.

Visitor Management V5.0 is een nieuwe, gebruiksvriendelijke browsergebaseerde tool van Bosch.

Visitor Management V5.0 verbetert veel aspecten van het bezoekproces en integreert naadloos met het toegangsbeheersysteem en het gebouwintegratiesysteem:

- Geeft u de mogelijkheid vooraf afspraken in het systeem vast te leggen om zo de verwerkingstijd te verkorten.
- Laat, in kioskmodus, bezoekers hun eigen profielen maken om wachtrijen bij de receptie tegen te gaan.
- Gebruikt een dashboard om de verwachte bezoeken van de dag te controleren, het aantal bezoekers dat er op het terrein is, welke proximitybadges worden gebruikt en welke proximitybadges nog moeten worden ingenomen.
- Stelt vervaldatum in op bezoekersprofielen en de bijlagen van die profielen. Dit om te voldoen aan de nationale en internationale regelgeving inzake gegevensprivacy, zoals de Europese AVG.

Bezoekersbeheer van Bosch is de ideale oplossing voor middelgrote tot grote toepassingen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Kantoorgebouwen

- ▶ Biedt een snelle, eenvoudige ervaring voor uw bezoekers
- ▶ Ondersteunt receptionisten met functies die hun vele taken soepel, efficiënt en veilig maken
- ▶ Houdt verwachte, ingecheckte en achterstallige bezoekers bij
- ▶ Verwerkt zelfs hoge bezoekersaantallen zo soepel en efficiënt mogelijk
- ▶ Stelt hosts in staat om hun bezoekers eenvoudig vooraf te registreren voor een soepelere, snellere verwerking op de desbetreffende dag

- Ziekenhuizen en gezondheidscentra
- Overheidsgebouwen
- Banksector
- Onderwijs
- Commerciële gebouwen

Systemoverzicht

Weergave voor de receptionist - registreren van bezoeken en bezoekers

Het systeem stelt receptionisten in staat om zowel bezoekersgegevens als bezoekgegevens te maken, te wijzigen en te verwijderen:

- Definieer subtypen van bezoekers, zoals VIP's en vertegenwoordigers.
- Stuur uitnodigingen en herinneringen naar bezoekers per e-mail, met behulp van aanpasbare sjablonen en tijdelijke aanduidingen om te verwijzen naar databevelden.
- Zoek en snel geef afspraken weer die vooraf zijn geregistreerd door andere receptionisten, hosts of door de bezoekers zelf.
- Zoek en wijs kaarten toe die momenteel niet in gebruik zijn.
- Zet ongewenste bezoekers op een zwarte lijst.
- Scan en beheer officiële documenten in overeenstemming met de lokale regelgeving voor bescherming van persoonsgegevens.

Receptionistweergave - Dashboard

Het dashboard biedt een snel overzicht van alle verwachte bezoeken en de daarbij behorende statussen. Inclusief verwachte bezoekers, ingecheckte bezoekers en bezoekers om uit te checken. De bezoekrecords in het display kunnen op naam, datum of host worden gefilterd. De gegevens worden opgeslagen in een SQL-database en kunnen worden gebruikt om aangepaste rapporten in CSV- of Excel-indelingen te maken en te exporteren.

Host-weergave voor personeel

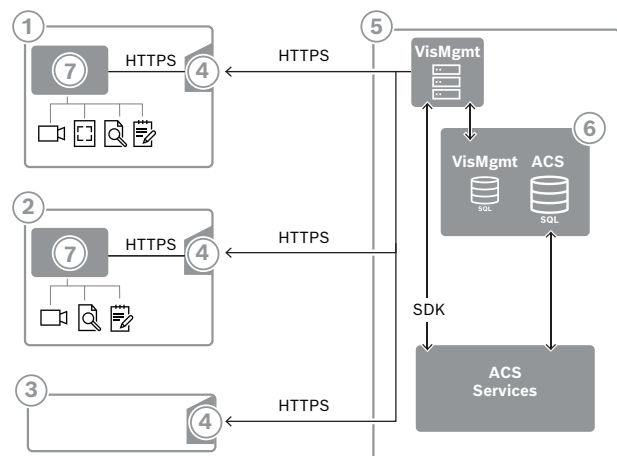
De hostweergave wordt door lokale medewerkers gebruikt om de verwerkingstijd op de dag van het bezoek te bekorten door bezoeken vooraf te registreren. Binnen de intuïtieve browserinterface kunnen ze eenvoudig nieuwe bezoeken aanmaken of bestaande bezoeken bekijken en wijzigen.

Zelfregistratie van bezoekers

Het tijdrovend verzamelen van persoonsgegevens, dat zo vaak vertragingen veroorzaakt bij recepties, kan parallel aan kiosken door de bezoekers zelf worden uitgevoerd. Dit omvat:

- Scannen en uploaden van identiteitsbewijzen en paspoorten.
- Lezen en elektronisch ondertekenen van de vereiste juridische documenten en toestemmingsformulieren.
- Het toewijzen van de persoonsgegevens van een bezoeker aan een opgeslagen bezoekers-ID. Zo wordt het registratieproces voor terugkerende of regelmatige bezoeken verder te versneld.

Compliance met lokale en nationale vereisten voor de opslag van persoonsgegevens, zoals de Europese AVG, is geen bijzaak. Het is expliciet in de Visitor Management-tool ingebouwd en wordt daardoor gefaciliteerd.



Label	Beschrijving
1	Het werkstation van de receptionist . Dit werkstation kan over optionele randapparatuur beschikken. Denk bijvoorbeeld aan een inschrijvingslezer, webcamera en scanners voor handtekeningen en documenten.
2	Werkstation van de bezoekers kiosk met ondersteunde browser in kioskmodus. Dit werkstation kan optionele randapparatuur hebben, zoals een webcamera en scanners voor handtekeningen en documenten.
3	Het Host -werkstation is het werkstation van de medewerker die de bezoeker ontvangt.
4	Ondersteunde browser met de VisMgmt website
5	De ACS-server (BIS of AMS)
6	Het database-exemplaar van de ACS-server (dit kan op een afzonderlijke computer zijn).
7	De optionele Bosch Peripheral Device add-on die de communicatie tussen de browser en randapparatuur beheert.

Funcities

Waarom heeft u een professioneel systeem voor bezoekersbeheer nodig?

U krijgt maar één kans op een eerste indruk

Begroet uw gasten op een vriendelijke, probleemloze maar toch veilige en professionele manier.

Constant overzicht van bezoeken en bezoekers

Houd een en duidelijk van-minuut-tot-minuut-overzicht van wie er nog wordt verwacht, wie is ingecheckt en wie nog moet uitchecken. Voorbereid zijn op elke eventualiteit of noodsituatie.

Efficiënt proces voor registratie vooraf

Laat uw medewerkers ter plaatse eenvoudig vooraf registreren en bezoeken van tevoren voorbereiden voor een soepelere, snellere verwerking op de dag zelf.

Ontlast uw drukke receptiepersoneel

Verhoog de efficiëntie en oplettendheid van uw receptiepersoneel door hen te ontlasten van onnodige, lastige en repetitieve taken.

Beheer piekbezoektijden

Verwerk ook onverwachte pieken in bezoekersaantallen met de maximale hoffelijkheid, efficiëntie en professionaliteit.

Zorg voor compliance

Naleven en goed documenteren van alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de privacy en opslag van bezoekersgegevens.

Minimaliseer onnodige contacttijd

Verkort de contacttijd bij de receptie en minimaliseer infectierisico's.

Beheer gezondheids- en veiligheidsprocedures

Zorg ervoor dat bezoekers vooraf op de hoogte zijn van de huidige regelgeving en in staat zijn om de vereiste documentatie bij aankomst te verstrekken.

Opmerkingen over installatie/configuratie

Vereisten voor bezoekersbeheerservers

Besturingssystemen	Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Database managementsystemen	Voor AMS 4.* en AMS 5.0: MS SQL Server 2019 and later Voor BIS-ACE 4.9* en 5.0: MS SQL Server 2019 and later Gebruik altijd dezelfde database-instantie als die van de ACS (het belangrijkste toegangscontrolesysteem)
Ondersteunde browsers	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Gebruik de meest recente versie van de browser voor uw Windows-besturingssysteem.
Minimale monitorresolutie (voor het gebruik van de gebruikersinterface van de toepassing)	Full HD 1920x1080

Vereisten client bezoekersbeheer

Ondersteunde browsers	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Gebruik de meest recente versie van de browser voor uw Windows-besturingssysteem.
Minimale monitorresolutie	Full HD 1920x1080

Technische specificaties

Licentiepakket LITE

LITE	Aantal licenties	Maximumaantal
Aantal deuren (met 1 of 2 lezers):	16	80
Aantal kaarten:	200	5,000
Aantal divisies:	1	1

LITE	Aantal licenties	Maximumaantal
Aantal configureerbare clients:	1	2
Aantal MAC's	1	1
Aantal AMC's	Maximum 125 per MAC Tot 60 (op het netwerk) aanbevolen voor hoge prestaties	
Aantal autorisaties	Maximum 1024 per MAC	
Aantal bewakingsronden	50	
SDK beschikbaar	-	
Integratie met BVMS beschikbaar	✓	
Integratie met inbraakdetectie	Maximaal aantal centrales uit de Bosch B Series (Bx512) en G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> • voor bediening en beheer: 50 • voor centraal gebruikersbeheer: 50 	

Licentiepakket PLUS

PLUS	Aantal licenties	Maximumaantal
Aantal deuren (met 1 of 2 lezers):	32	288
Aantal kaarten:	2,000	10,000
Aantal divisies:	2	5
Aantal configureerbare clients:	2	5
Aantal MAC's	1	5
Aantal AMC's	Maximum 125 per MAC Tot 60 (op het netwerk) aanbevolen voor hoge prestaties	
Aantal autorisaties	Maximum 1024 per MAC	
Aantal bewakingsronden	100	
SDK beschikbaar	✓	
Integratie met BVMS beschikbaar	✓	
Integratie met inbraakdetectie	Maximaal aantal centrales uit de Bosch B Series (Bx512) en G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> • voor bediening en beheer: 80 	

PLUS	Aantal licenties	Maximumaantal
	<ul style="list-style-type: none"> voor centraal gebruikersbeheer: 200 	

In de volgende tabellen worden de afmetingen van een AMS-toegangscontrolesysteem voor twee aspecten weergegeven:

- Volgens het bijbehorende licentiepakket: **LITE**, **PLUS** of **PRO**.
- Als een maximum, als de benodigde licenties worden aangeschaft.

Licentiepakket PRO

PRO	Aantal licenties	Maximumaantal
Aantal deuren (met 1 of 2 lezers):	128	10,000
Aantal kaarten:	5,000	400,000
Aantal divisies:	5	200
Aantal configureerbare clients:	5	200
Aantal MAC's	1	40
Aantal AMC's	Maximum 125 per MAC Tot 60 (op het netwerk) aanbevolen voor hoge prestaties	
Aantal autorisaties	Maximum 1024 per MAC	
Aantal bewakingsronden	200	
SDK beschikbaar		✓
Integratie met BVMS beschikbaar		✓
Integratie met inbraakdetectie	Maximaal aantal centrales uit de Bosch B Series (Bx512) en G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> • voor bediening en beheer: 80 • voor centraal gebruikersbeheer: 500 	

Hieronder vindt u specificaties voor een referentiesysteem met goede algemene prestaties.

	Serversysteem (waarop geen client draait)	Clientsysteem
CPU	Intel Xeon E-2144G van 3,6 GHz (4 kernen, 8 logische processoren)	Intel Core i7-8700 van 3,2 GHz (6 kernen, 12 logische processoren)
RAM	32 GB (2667 MHz)	8 GB (2667 MHz)

	Serversysteem (waarop geen client draait)	Clientsysteem
GPU	Geïntegreerde graphics van CPU	Intel UHD Graphics 630 (4 GB GPU-geheugen)
Systeemschijf	NVMe Schrijfsnelheid: 1440MB/s Leessnelheid: 2250MB/s Gemiddelde responstijd 10ms	SSD-schijf
Schijf waarop AMS is geïnstalleerd	SSD Schrijfsnelheid: 1000MB/s Leessnelheid: 1100MB/s Gemiddelde responstijd 10ms	
Besturingsysteem	Microsoft Server 2019 Standard Edition	Microsoft 10 Pro Edition

	SQL Server 2019 Express-versie	SQL Server 2019 Standard-versie
Max. aantal gebeurtenissen per seconde	70	150
Max. aantal gebeurtenissen die kunnen worden opgeslagen in de gebeurtenisdatabase.	2x10 ⁶	Beperkt door opslagcapaciteit, niet door databaseversie.

- Het systeem kan maximaal 100 toegangsgebeurtenissen per seconde verwerken (bijvoorbeeld: deur openen/sluiten, audit trail-items).
- Via integratie met inbraakdetectie kan een wijziging op één punt drie of meer toegangsgebeurtenissen activeren, bijvoorbeeld *Point shorted*, *Area not ready to arm*, *Point state changed*. Houd rekening met deze factor bij het berekenen van de prestaties.

Talen van de gebruikersinterface

- AR: Arabisch
- DE: Duits
- EN: Engels
- ES: Spaans
- FR: Frans
- HU: Hongaars
- NL: Nederlands
- PL: Pools
- PT: Portugees
- RO: Roemeens
- RU: Russisch
- TR: Turks

- ZH-CN: Vereenvoudigd Chinees
- ZH-TW: Traditioneel Chinees

Ondersteunde hardwareapparaten

- De Bosch AMC2-familie toegangscontrollers
Zie overeenkomstige gegevensbladen in de productcatalogi op <https://www.boschsecurity.com>
- Bosch AMC2-uitbreidingskaarten
Zie overeenkomstige gegevensbladen in de productcatalogi bij <https://www.boschsecurity.com>
- SimonsVoss SmartIntego externe online deurcomponenten
- Uhlmann & Zacher Clex openbare of Allegion offline sloten (OSS-SO compatibel). Beschikbaar in bepaalde landen
- Normbau Pegasys offline sloten (V2.1). Beschikbaar in bepaalde landen
- Idemia Sigma-, Morpho-, VisionPass-lezers voor biometrische vingerafdruk- en gezichtsherkenning

Andere ondersteunde systemen

- ISS SecurOS-systeem voor gezichts- en kentekenherkenning
- Oosto OnAccess-systeem voor gezichtsherkenning
- Otis Compass-systeem voor bestemmingsbesturing voor liften
- Deister flexx- en maxx-systemen voor sleutelbeheer

Voor bezoekersbeheer

- Kaartregistratielezer: LECTUS enroll 5000 MD, HID OMNIKEY
- Handtekeninglezer: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner voor identiteitsdocumenten: ARH Combo, ARH Osmond

Bestelinformatie

AMS-FVISLIT Bezoekersbeheer AMS Lite

Licentie voor bezoekersbeheer AMS-Lite
Bestelnummer **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Bezoekersbeheer AMS Plus

Licentie voor bezoekersbeheer AMS Plus
Bestelnummer **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Bezoekersbeheer Lite

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor bezoekersbeheer Lite
Bestelnummer **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Bezoekersbeheer Plus

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor bezoekersbeheer Plus
Bestelnummer **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

Vertegenwoordigd door:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
Phone: +31 40 2577 284
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com