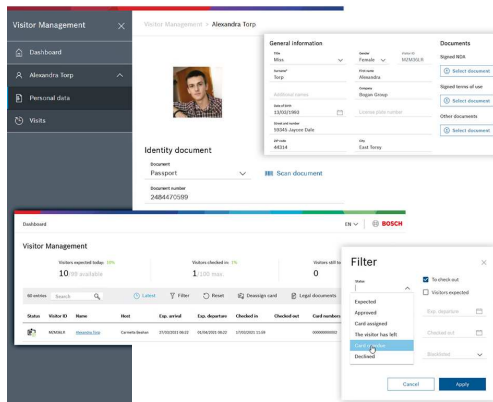


# Visitor Management 5.0.1

## Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Elle offre une expérience rapide et sans tracas à vos visiteurs
- ▶ Elle aide les réceptionnistes grâce à des fonctionnalités qui simplifient et rendent leur tâches plus efficaces et fluides.
- ▶ Elle conserve un suivi des visiteurs attendus, enregistrés et en retard
- ▶ Elle gère les volumes de visiteurs, même élevés, de la manière la plus fluide et la plus efficace possible
- ▶ Elle permet aux hôtes de pré-enregistrer facilement leurs visiteurs pour un traitement plus fluide et plus rapide le jour même

Une gestion efficace des visiteurs doit aller au-delà de la rencontre et de l'accueil des visiteurs. Elle doit renforcer la sécurité des bâtiments, protéger les installations et les employés et améliorer l'expérience globale des utilisateurs et des visiteurs.

Visitor Management V5.0 est un nouvel outil convivial basé sur un navigateur de Bosch.

Il améliore de nombreux aspects du processus de visite et s'intègre de manière transparente au système de gestion des accès et à Building Integration System :

- Il vous permet de pré-enregistrer les rendez-vous dans le système, pour raccourcir le temps de traitement.
- Il permet aux visiteurs de créer leurs propres profils en mode kiosque, pour éviter les files d'attente à la réception.
- Il utilise un tableau de bord pour surveiller les visites prévues de la journée, le nombre de visiteurs sur les lieux, les informations d'identification utilisées et les informations d'identification qui doivent encore être collectées.
- Il définit des dates d'expiration sur les profils des visiteurs et leurs pièces jointes afin de respecter les réglementations internationales en matière de confidentialité des données, telles que le RGPD européen.

La solution Visitor Management de Bosch est idéale pour les applications de taille moyenne à grande, par exemple :

- Immeubles de bureaux
- Hôpitaux et centres de santé
- Bâtiments gouvernementaux
- Établissements bancaires
- Enseignement
- Bâtiments commerciaux

## Présentation du système

### Vue réceptionniste - enregistrement des visites et des visiteurs

Le système permet aux réceptionnistes de créer, modifier et supprimer à la fois les données des visiteurs et les données de visite :

- Définissez des sous-types de visiteurs, tels que les VIP et les commerçants.
- Envoyez des invitations et des rappels aux visiteurs par e-mail, en utilisant des modèles personnalisables et des espaces réservés pour référencer les champs de la base de données.
- Recherchez et affichez rapidement les rendez-vous préenregistrés par d'autres réceptionnistes, hôtes ou par les visiteurs eux-mêmes.

- Recherchez et attribuez des cartes qui ne sont pas utilisées actuellement.
- Établissez une liste noire des visiteurs indésirables.
- Numérisez et gérez les documents officiels conformément aux réglementations locales en matière de sécurité des données.

**Vue réceptionniste - Tableau de bord**

Le tableau de bord offre un aperçu rapide de toutes les visites à venir et de leurs statuts, y compris les visiteurs attendus, les visiteurs enregistrés et les visiteurs sur le point de partir. Les enregistrements de visite à l'écran peuvent être filtrés par nom, date ou hôte. Les données sont stockées dans une base de données SQL et peuvent être utilisées pour créer et exporter des rapports personnalisés aux formats CSV ou Excel.

**Vue hôte pour le personnel**

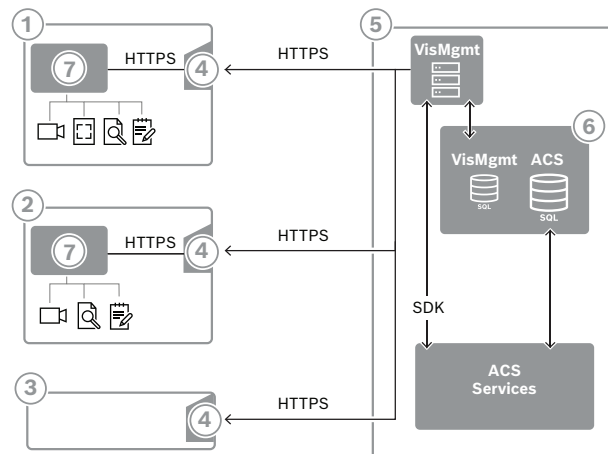
La vue hôte est utilisée par le personnel local pour enregistrer les visites à l'avance, et ainsi réduire le temps de traitement le jour de la visite. Il peut ainsi facilement créer de nouvelles visites ou afficher et modifier des visites existantes dans l'interface intuitive du navigateur.

**Auto-enregistrement des visiteurs**

La collecte fastidieuse des données personnelles, qui entraîne si souvent des retards aux guichets d'accueil, peut être effectuée en parallèle aux caisses par les visiteurs eux-mêmes. Ceci comprend :

- Numérisation et chargement de cartes d'identité et de passeports.
- Lecture et signature électronique des documents juridiques et des formulaires de consentement requis.
- Affectation des données personnelles d'un visiteur à un identifiant de visiteur enregistré, afin d'accélérer encore le processus d'enregistrement pour les visites récurrentes ou régulières.

La conformité aux exigences locales et nationales en matière de stockage des données personnelles, telles que le RGPD européen, ne vient pas après coup, elle est intégrée et explicitement facilitée par l'outil de gestion des visiteurs.



Étiquette	Description
1	Le poste de travail <b>Réceptionniste</b> . Ce poste de travail peut comporter du matériel périphérique en option, tel qu'un lecteur d'inscription, une caméra Web ainsi que des scanners pour les signatures et les documents.
2	Le poste de travail <b>Visiteur</b> (kiosque), avec un navigateur pris en charge en mode kiosque. Ce poste de travail peut comporter du matériel périphérique en option, comme une caméra Web et des scanners pour les signatures et les documents.
3	Le poste de travail <b>Hôte</b> , c'est-à-dire le poste de travail du collaborateur qui reçoit le visiteur.
4	Navigateur pris en charge par le site Internet VisMgmt
5	Serveur ACS (BIS ou AMS)
6	L'instance de base de données du serveur ACS (Peut se trouver sur un ordinateur distinct).
7	Le <b>module complémentaire Bosch Peripheral Devices</b> , qui gère la communication entre le navigateur et le matériel périphérique.

**Fonctions**

Pourquoi utiliser un système de gestion des visiteurs professionnel moderne ?

**Une chance unique de faire une première bonne impression**

Accueillez vos précieux invités de manière amicale, sans tracas, mais de façon sécurisée et professionnelle.

### Vue d'ensemble constante des visites et des visiteurs

Conservez un aperçu clair et instantané des visites à venir, des personnes enregistrées et de celles qui doivent encore l'être. Soyez prêt à toute éventualité ou urgence.

### Processus de pré-enregistrement efficace

Permettez à votre personnel local de se préinscrire facilement et de préparer les visites à l'avance pour un traitement plus fluide et plus rapide le jour même.

### Alléger la tâche de vos réceptionnistes occupés

Augmentez l'efficacité et l'écoute de votre personnel d'accueil en le déchargeant des tâches inutiles, lourdes et répétitives.

### Gérez les pics de fréquentation

Gérez même les pics de fréquentation inattendus avec le maximum de courtoisie, d'efficacité et de professionnalisme.

### Garantir la conformité légale

Respectez et documentez correctement toutes les réglementations légales concernant la confidentialité et le stockage des données des visiteurs.

### Minimiser le temps de contact inutile

Réduisez la durée de contact à la réception afin de minimiser les risques d'infection.

### Gérer les procédures d'hygiène et de sécurité

Assurez-vous que les visiteurs sont informés à l'avance de la réglementation en vigueur et qu'ils sont en mesure de fournir les documents requis à leur arrivée.

## Remarques sur l'installation/la configuration

### Configuration requise pour le serveur de gestion des visiteurs

Systèmes d'exploitation	Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Systèmes de gestion de bases de données	MS SQL Server 2019 and later Utilisez toujours la même instance de base de données que celle de l'ACS (le principal système de contrôle d'accès)
Navigateurs pris en charge	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Utilisez la version la plus récente du navigateur pour votre système d'exploitation Windows.
Résolution minimale du moniteur (pour utiliser l'interface utilisateur de l'application)	Full HD 1920x1080

### Configuration requise pour le client de gestion des visiteurs

Exigence	Description
Résolution minimale du moniteur	Full HD 1920x1080
Navigateurs pris en charge	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Utilisez la version la plus récente du navigateur pour votre système d'exploitation Windows.

## Caractéristiques techniques

### Lot de licences LITE

LITE	Nombre sous licence	Nombre maximal
Nombre de portes (avec 1 ou 2 lecteurs) :	16	80
Nombre de cartes :	200	5,000
Nombre de divisions :	1	1
Nombre de clients configurables :	1	2
Nombre de MAC	1	1
Nombre de contrôleurs AMC	125 maximum par MAC Jusqu'à 60 (sur le réseau) recommandés pour des performances élevées	
Nombre d'autorisations	1024 maximum par MAC	
Nombre de tours de garde	50	
SDK disponible	-	
Intégration BVMS disponible	✓	
Intégration d'intrusion	Nombre maximal de centrales Bosch B Series (Bx512) et G Series (Bx512G) : <ul style="list-style-type: none"> <li>pour la commande et le contrôle : 50</li> <li>pour la gestion centralisée des utilisateurs : 50</li> </ul>	

### Lot de licences PLUS

PLUS	Nombre sous licence	Nombre maximal
Nombre de portes (avec 1 ou 2 lecteurs) :	32	288

PLUS	Nombre sous licence	Nombre maximal
Nombre de cartes :	2,000	10,000
Nombre de divisions :	2	5
Nombre de clients configurables :	2	5
Nombre de MAC	1	5
Nombre de contrôleurs AMC	125 maximum par MAC Jusqu'à 60 (sur le réseau) recommandés pour des performances élevées	
Nombre d'autorisations	1024 maximum par MAC	
Nombre de tours de garde	100	
SDK disponible	✓	
Intégration BVMS disponible	✓	
Intégration d'intrusion	Nombre maximal de centrales Bosch B Series (Bx512) et G Series (Bx512G) : <ul style="list-style-type: none"> <li>pour la commande et le contrôle : 80</li> <li>pour la gestion centralisée des utilisateurs : 200</li> </ul>	

Les tableaux suivants spécifient les dimensions d'un système de contrôle d'accès AMS sous deux aspects :

- Selon le lot de licences respectif : **LITE, PLUS** ou **PRO**.
- Au maximum, si les licences nécessaires sont achetées.

#### Lot de licences PRO

PRO	Nombre sous licence	Nombre maximal
Nombre de portes (avec 1 ou 2 lecteurs) :	128	10,000
Nombre de cartes :	5,000	400,000
Nombre de divisions :	5	200
Nombre de clients configurables :	5	200
Nombre de MAC	1	40
Nombre de contrôleurs AMC	125 maximum par MAC	

PRO	Nombre sous licence	Nombre maximal
	Jusqu'à 60 (sur le réseau) recommandés pour des performances élevées	
Nombre d'autorisations	1024 maximum par MAC	
Nombre de tours de garde	200	
SDK disponible	✓	
Intégration BVMS disponible	✓	
Intégration d'intrusion	Nombre maximal de centrales Bosch B Series (Bx512) et G Series (Bx512G) : <ul style="list-style-type: none"> <li>pour la commande et le contrôle : 80</li> <li>pour la gestion centralisée des utilisateurs : 500</li> </ul>	

Voici les spécifications d'un système de référence qui obtient de bonnes performances globales.

	Système serveur (sans client en cours d'exécution)	Système client
Processeur	Intel Xeon E-2144G @ 3,6 GHz (4 cœurs, 8 logiques)	Intel Core i7-8700 @ 3,2 GHz (6 cœurs, 12 logiques)
RAM	32 Go (2 667 MHz)	8 Go (2 667 MHz)
GPU	Cartes graphiques intégrées du processeur	Intel UHD Graphics 630 (4 Go de mémoire GPU)
Disque système	NVMe Vitesse d'écriture : 1440 Mo/s Vitesse de lecture : 2250 Mo/s Temps de réponse moyen : 10 ms	Disque SSD
Disque sur lequel AMS est installé	SSD Vitesse d'écriture : 1000 Mo/s Vitesse de lecture : 1100 Mo/s Temps de réponse moyen : 10 ms	

	Système serveur (sans client en cours d'exécution)	Système client
Système d'exploitation	Microsoft Server 2019 Standard Edition	Microsoft 10 Pro Edition

	Version SQL Server 2019 Express	Version standard de SQL Server 2019
Nombre maximal d'événements par seconde	70	150
Nombre maximal d'événements pouvant être stockés dans la base de données des événements.	2x10 <sup>6</sup>	Limité par la capacité de stockage, pas par la version de la base de données.

- Le système peut traiter un maximum de 100 événements d'accès par seconde (par exemple : ouverture/fermeture de porte, entrées de piste d'audit).
- Avec l'intégration d'intrusion, un changement de point peut déclencher trois événements d'accès ou plus, par exemple *Point shorted, Area not ready to arm, Point state changed*. Tenez compte de ce facteur lors du calcul des performances.

#### Langues de l'interface utilisateur

- AR : Arabe
- DE : Allemand
- EN : Anglais
- ES : Espagnol
- FR : Français
- HU : Hongrois
- NL : Néerlandais
- PL : Polonais
- PT : Portugais
- RO : Roumain
- RU : Russe
- TR : Turc
- ZH-CN : Chinois (simplifié)
- ZH-TW : Chinois (traditionnel)

#### Périphériques matériels pris en charge

- La gamme Bosch AMC2 de contrôleurs d'accès  
Voir les fiches techniques correspondantes dans les catalogues de produits à l'adresse <https://www.boschsecurity.com>
- Cartes d'extension Bosch AMC2  
Voir les fiches techniques correspondantes dans les catalogues de produits à l'adresse <https://www.boschsecurity.com>

- Composants de porte en ligne à distance SimonsVoss SmartIntego
- Verrous hors lignes Allegion ou Uhlmann & Zacher Clex public (compatibles OSS-SO). Disponible dans certains pays uniquement
- Verrous hors ligne Normbau Pegasys (V2.1). Disponible dans certains pays uniquement
- Lecteurs biométriques d'empreintes digitales et de reconnaissance faciale Idemia Sigma, Morpho, VisionPass

#### Autres systèmes pris en charge

- Système de reconnaissance faciale et de reconnaissance des plaques d'immatriculation ISS SecurOS
- Système de reconnaissance faciale Oosto OnAccess
- Système de répartition des ascenseurs Otis Compass
- Systèmes de gestion de clés Deister flexx et maxx

#### Pour Gestion des visiteurs

- Lecteur d'inscription de carte : LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK
- Lecteur de signature : signotec LITE, signotec Omega
- Scanner pour les documents d'identité : ARH Combo, ARH Osmond

#### Informations de commande

##### AMS-FVISLIT Visitormangement AMS Lite

Licence pour le système de gestion des visiteurs AMS Lite  
Numéro de commande **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

##### AMS-FVISPLU Visitormangement AMS Plus

Licence pour système de gestion des visiteurs AMS Plus  
Numéro de commande **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

##### AMS-SMA-VISLIT SMA Visitormangement Lite

Contrat de service et de maintenance (SMA) de 1 an pour le système de gestion des visiteurs Lite  
Numéro de commande **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

##### AMS-SMA-VISPLU SMA Visitormangement Plus

Contrat de service et de maintenance (SMA) de 1 an pour le système de gestion des visiteurs dans Plus  
Numéro de commande **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

**Représenté par :**

**Europe, Middle East, Africa:**

Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**

Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)