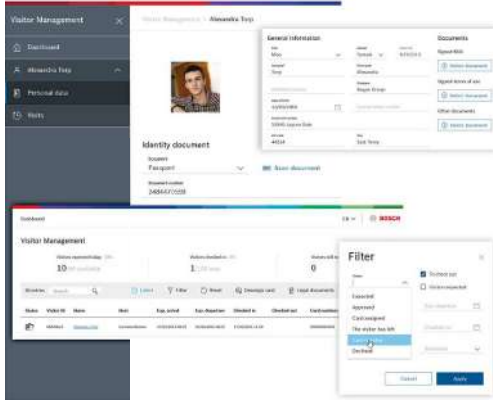


## Visitor Management V5.5

### Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Ziyaretçileriniz için hızlı, sorunsuz bir deneyim sağlar
- ▶ Birçok görevi sorunsuz, verimli ve güvenli hale getiren özellikler sayesinde resepsiyon görevlilerini destekler
- ▶ Beklenen, giriş yapmış ve gecikmiş ziyaretçilerin kaydını tutar
- ▶ Yüksek ziyaretçi sayılarını bile mümkün olduğunca sorunsuz ve verimli bir şekilde idare eder
- ▶ Ev sahiplerinin, gün içinde daha sorunsuz, daha hızlı işlem yapılması amacıyla ziyaretçilerini önceden kolayca kaydetmelerine olanak tanır

Etkili ziyaretçi yönetimi, ziyaretçileri karşılamının ötesine geçmelidir. Ziyaretçi yönetiminin bina güvenliğini artırması, tesisleri ve çalışanları koruması ve hem kullanıcılar hem de ziyaretçiler için genel deneyimi iyileştirmesi gerekir.

Ziyaretçi Yönetimi V5.5, Bosch'un yeni, kullanımı kolay tarayıcı tabanlı bir araçtır.

Ziyaret sürecinin birçok yönünü geliştirir ve Kartlı Geçiş Yönetim Sistemi ve Bina Entegrasyon Sistemi ile sorunsuz bir şekilde entegre olur:

- İşlem süresini kısaltmak için randevuları sisteme önceden kaydetmenizi sağlar.
- Resepsiyonda kuyruk oluşmasını önlemek üzere ziyaretçilerin kiosk modunda kendi profillerini oluşturmalarına olanak tanır.
- Gün içinde beklenen ziyaretleri, tesisteki ziyaretçi sayısını, hangi kimlik bilgilerinin kullanımda olduğunu ve hangi kimlik bilgilerinin toplanması gerektiğini izlemek için bir pano kullanır.
- Avrupa GDPR gibi ulusal ve uluslararası veri gizliliği düzenlemelerine uymak üzere ziyaretçi profilleri ve ekleri için son kullanma tarihleri belirler.

Bosch Ziyaretçi Yönetimi, orta ila büyük ölçekli uygulamalar için ideal çözümdür, örneğin:

- Ofis binaları

- Hastaneler ve sağlık merkezleri
- Devlet binaları
- Bankacılık
- Eğitim
- Ticari binalar

### Sisteme genel bakış

#### Resepsiyon görevlisi görünümü - Ziyaretleri ve ziyaretçileri kaydetme

Sistem, resepsiyon görevlilerinin hem ziyaretçi verilerini hem de ziyaret verilerini oluşturmasına, değiştirmesine ve silmesine olanak tanır:

- VIP'ler ve iş insanı gibi ziyaretçi alt türlerini tanımlayın.
- Veritabanı alanlarına başvurmak üzere özelleştirilebilir şablonlar ve yer tutucular kullanarak e-posta ile ziyaretçilere davetiyeler ve hatırlatıcılar gönderin.
- Diğer resepsiyon görevlileri, ev sahipleri veya ziyaretçiler tarafından önceden kaydedilmiş randevuları hızla arayın ve görüntüleyin.
- Şu anda kullanımda olmayan kartları arayın ve atayın.
- İstenmeyen ziyaretçileri kara listeye alın.

- Resmi belgeleri yerel veri güvenliği düzenlemelerine uygun olarak tarayın ve yönetin.

### Resepsiyon görevlisi görünümü - Pano

Pano, beklenen ziyaretçiler, giriş yapan ziyaretçiler ve çıkış yapacak ziyaretçiler dahil olmak üzere tüm yaklaşan ziyaretlere ve durumlarına hızlı bir genel bakış sunar. Ekrandaki ziyaret kayıtları ada, tarihe veya ev sahibine göre filtrelenebilir. Veriler bir SQL veritabanında saklanır ve CSV veya Excel formatlarında özelleştirilmiş raporlar oluşturmak ve dışa aktarmak için kullanılabilir.

### Personel için ev sahibi görünümü

Ev sahibi görünümü, yerel personel tarafından ziyaretleri önceden kaydetmek için kullanılır ve bu sayede ziyaret gününde işlem süresi azalır. Sezgisel arayüzünde kolayca yeni ziyaretler oluşturabilir veya mevcut ziyaretleri görüntüleyip değiştirebilirler.

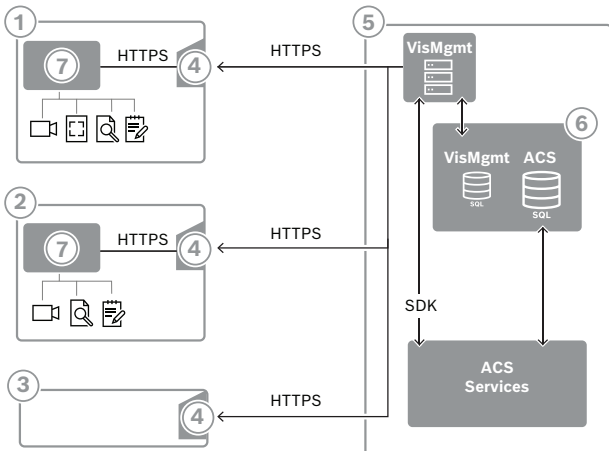
### Kendi kendine ziyaretçi kaydı

Resepsiyon masalarında sıklıkla gecikmelere neden olan zaman alıcı kişisel veri toplama işlemi, ziyaretçilerin kendileri tarafından kiosklarda paralel olarak gerçekleştirilebilir. Buna aşağıdakiler dahildir:

- Kimlik kartlarının ve pasaportların taranması ve yüklenmesi.
- Gerekli yasal belgeleri ve rıza formlarını okumak ve elektronik olarak imzalamak.
- Yinelenen veya düzenli ziyaretler için kayıt sürecini daha da hızlandırmak üzere ziyaretçinin kişisel verilerini bu verilerin saklandığı bir ziyaretçi kimliğine atama.

Avrupa GDPR gibi kişisel verilerin saklanması için yerel ve ulusal gerekliliklere uygunluk sonradan eklenemez, ancak Ziyaretçi Yönetimi aracına yerleşiktir ve Ziyaretçi Yönetim aracı tarafından açıkça kolaylaştırılmıştır.

Visitor Management ayrı olarak kurulsa da AMS veya BIS/ACE'ye eklentidir ve arka planda çalışan ACS sunucusuyla iletişim kurar. Visitor Management tek başına çalışamaz.



Etiket	Açıklama
1	<b>Danışma görevlisi</b> iş istasyonu. Bu iş istasyonu; kayıt okuyucu, web kamerası ve imzalar ve belgeler için tarayıcılar gibi isteğe bağlı çevre donanımları içerebilir.
2	Hizmet bankosu modunda desteklenen tarayıcıyla birlikte <b>Ziyaretçi</b> hizmet bankosu iş istasyonu. Bu iş istasyonu, web kamerası ve imzalar ve belgeler için tarayıcılar gibi isteğe bağlı çevre donanımları içerebilir.
3	<b>Ziyaret edilen kişi</b> iş istasyonu, yani ziyaretçiyi alan çalışanın iş istasyonu.
4	VisMgmt web sitesiyle desteklenen tarayıcı
5	ACS sunucusu (BIS veya AMS)
6	ACS sunucusunun veritabanı örneği (Bu, ayrı bir bilgisayarda olabilir).
7	Tarayıcı ve çevre donanımı arasındaki iletişimi yöneten, isteğe bağlı <b>Bosch Çevresel Cihazlar eklentisi</b> .

### İşlevler

Neden modern, profesyonel bir ziyaretçi yönetim sistemi kullanmalısınız?

**İlk izlenim yaratmak için sadece tek şansınız var**  
Değerli misafirlerinizi güler yüzlü, sorunsuz ancak güvenli ve profesyonel bir şekilde karşılayın.

**Ziyaretlere ve ziyaretçilere sürekli genel bakış**  
Kimin hala beklendiği, kimin giriş yaptığı ve kimin hala çıkış yapması gerektiği ile ilgili güncel ve net bir genel bakış sağlayın. Herhangi bir olasılığa veya acil duruma hazırlıklı olun.

### Verimli ön kayıt işlemi

Gün içinde daha sorunsuz ve daha hızlı işlem yapılması için yerel personelinizin kolayca ön kayıt yaptırmasına ve önceden ziyaretler hazırlamasına izin verin.

### Yoğun resepsiyon personelinizi rahatlatın

Resepsiyon personelinizi gereksiz, sıkıntılı ve tekrarlayan görevlerden kurtararak verimliliği ve dikkati artırın.

### Yoğun ziyaret sürelerini yönetin

Ziyaretçi sayısındaki beklenmeyen yoğunluklarla bile maksimum nezaket, verimlilik ve profesyonellikle başa çıkın.

### Yasal uygunluğu sağlayın

Ziyaretçilerin verilerinin gizliliği ve saklanmasıyla ilgili tüm yasal düzenlemelere uyum ve bunu uygun şekilde belgeleyin.

**Gereksiz temas süresini en aza indirin**

Bulaşma riskini en aza indirmek için ön bürolardaki temas süresini azaltın.

**Sağlık ve güvenlik prosedürlerini yönetin**

Ziyaretçilerin mevcut düzenlemeler hakkında önceden bilgilendirildiğinden ve geldiklerinde gerekli belgeleri gösterebildiğinden emin olun.

**Kurulum/yapılandırma notları****Ziyaretçi Yönetimi sunucu gereksinimleri**

İşletim sistemleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11 Professional ve Enterprise 23H2;</li> <li>Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter);</li> <li>Windows Server 2022 (64 bit, Standart, Veri Merkezi)</li> </ul>
Veritabanı yönetim sistemleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>MS SQL Server 2019 and later</li> </ul> <p>Her zaman ACS (birincil giriş kontrol sistemi) ile aynı veritabanı örneğini kullanın</p>

**Ziyaretçi Yönetimi istemci gereksinimleri**

Gereksinim	Açıklama
Minimum monitör çözünürlüğü	Full HD 1920x1080
Desteklenen tarayıcılar	<p>Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)</p> <p>Windows işletim sisteminiz için tarayıcının en son sürümünü kullanın.</p>

**Teknik özellikler****Kullanıcı arayüzü dilleri**

- AR: Arapça
- DE: Almanca
- EN: İngilizce
- ES: İspanyolca
- FR: Fransızca
- HU: Macarca
- JP: Japonca
- NL: Flamanca
- PL: Lehçe
- PT: Portekizce
- RO: Romence

- RU: Rusça
- TR: Türkçe
- ZH-CN: Çince (basitleştirilmiş)
- ZH-TW: Çince (geleneksel)

**Ziyaretçi Yönetimi için**

- Kart kayıt okuyucusu: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- İmza okuyucu: signotec LITE, signotec Omega
- Kimlik belgeleri için tarayıcı: ARH Combo, ARH Osmond

**Sipariş bilgileri****AMS-FVISLIT Visitormanagement AMS Lite**

Ziyaretçi yönetimi AMS Lite lisansı  
Sipariş numarası **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

**AMS-FVISPLU Visitormanagement AMS Plus**

Ziyaretçi yönetimi AMS Plus lisansı  
Sipariş numarası **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

**AMS-SMA-VISLIT SMA Visitormanagement Lite**

Ziyaretçi yönetimi Lite için 1 yıllık Servis ve Bakım Sözleşmesi (SMA)  
Sipariş numarası **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

**AMS-SMA-VISPLU SMA Visitormanagement Plus**

Ziyaretçi yönetimi Plus için 1 yıllık Servis ve Bakım Sözleşmesi (SMA)  
Sipariş numarası **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

**Temsilci:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/  
www.boschsecurity.com

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Platz 1  
D-70839 Gerlingen  
www.boschsecurity.com