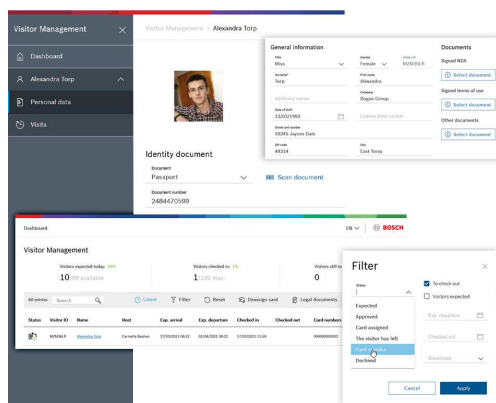


# Visitor Management 5.2

## Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Позволяет быстро и легко обслуживать посетителей
- ▶ Предоставляет работникам приемной функции, повышающие удобство, эффективность и безопасность их работы
- ▶ Отслеживает ожидаемых и зарегистрированных посетителей, а также гостей с истекшим временем регистрации выхода
- ▶ Позволяет эффективно обрабатывать большой поток посетителей
- ▶ Помогает принимающей стороне осуществлять предварительную регистрацию для ускорения работы с посетителями в день приема

Эффективное управление посетителями – это не только приветствие гостей. Оно требует повышенной безопасности здания, защиты имущества и сотрудников, а также улучшения взаимодействия между пользователями и посетителями.

Система Visitor Management V5.0 – это новый удобный инструмент от Bosch, доступный прямо в браузере.

Это программное обеспечение совершенствует многие аспекты процесса приема посетителей и полностью интегрируется с системами Access Management System и Building Integration System:

- Дает возможность предварительной регистрации встреч в системе для сокращения времени обработки.
- Дает возможность посетителям создавать собственные профили в режиме киоска, чтобы избежать очередей в приемной.
- Использует панель мониторинга для отслеживания ожидаемых посещений, текущего количества посетителей на территории объекта, используемых в данный момент ID карт, а также ID карт, запланированных к использованию.
- Устанавливает даты истечения срока действия профилей посетителей и их вложений, чтобы обеспечить соблюдение национальных и

международных нормативных требований в отношении конфиденциальности данных, например Общего регламента защиты данных (GDPR) Евросоюза.

Система Visitor Management от Bosch – это идеальное решение для средних и больших объектов, таких как:

- Офисные здания
- Больницы и медицинские центры
- Правительственные здания
- Банки
- Учебные заведения
- Коммерческие здания

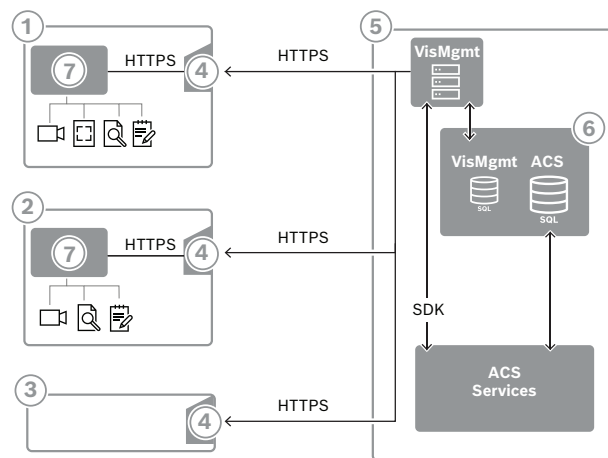
## Обзор системы

### Представление для работника приемной – регистрация посещений и посетителей

Система позволяет работникам приемной создавать, изменять и удалять данные о посетителях и посещениях:

- Назначать типы посетителей, например VIP, торговые представители и т. д.

- Отправлять приглашения и напоминания посетителям по электронной почте с помощью настраиваемых шаблонов и заполнителей для ссылок на поля базы данных.
- Быстро искать и просматривать встречи, предварительно зарегистрированные другими работниками приемной, принимающими сторонами или самими посетителями.
- Искать и назначать карты, которые в настоящее время не используются.
- Добавлять нежелательных посетителей в черный список.
- Сканировать документы и управлять ими в соответствии с местными правилами обеспечения безопасности данных.



**Представление для работника приемной – панель мониторинга**

Панель мониторинга предлагает сводку по всем предстоящим посещениям и их статусу, в том числе по ожидаемым посетителям, зарегистрированным посетителям и посетителям, уход которых ожидается. Записи о посещениях на этом экране можно отсортировать по имени, дате и принимающей стороне. Данные хранятся в базе данных SQL и могут использоваться для создания и экспорта настраиваемых отчетов в форматах CSV или Excel.

**Представление для сотрудников принимающей стороны**

Представление для принимающей стороны используется местным персоналом для предварительной регистрации посетителей с целью сокращения времени обработки в день посещения. Интуитивно понятный интерфейс в браузере позволяет легко создавать новые посещения, а также просматривать и редактировать существующие.

**Самостоятельная регистрация посетителей**

Медленная запись персональных данных, которая часто приводит к задержкам на стойках регистрации, может выполняться в режиме киоска самими посетителями. Возможности регистрации в режиме киоска:

- Сканирование и загрузка идентификационных карт и паспортов.
- Считывание и электронное подписывание требуемых документов и форм подтверждения согласия.
- Закрепление персональных данных посетителя за хранимым идентификатором для ускорения процесса регистрации при повторяющихся или регулярных посещениях.

Соблюдение местных и государственных требований по хранению персональных данных, таких как европейский стандарт GDPR, предусмотрено на этапе разработки и явно поддерживается инструментом Visitor Management.

Метка	Описание
1	Рабочая станция <b>Receptionist (Работник ресепшена)</b> . Эта рабочая станция может иметь дополнительное периферийное оборудование, в частности, считыватель регистрации, веб-камеру и сканеры для подписей и документов.
2	Рабочая станция-киоск <b>Visitor (Посетитель)</b> с браузером в режиме киоска. Эта рабочая станция может иметь дополнительное периферийное оборудование, в частности, веб-камеру и сканеры для подписей и документов.
3	Рабочая станция <b>Host (Принимающий)</b> – это рабочая станция сотрудника, принимающего посетителя.
4	Поддерживает работу в браузере с сайтом VisMgmt
5	Сервер ACS (BIS или AMS)
6	Экземпляр базы данных сервера ACS (может находиться на отдельном компьютере).
7	Опциональная <b>Настройка для периферийных устройств Bosch</b> , регулирует обмен данными между браузером и периферийным оборудованием.

**Функции**

Для чего нужна современная профессиональная система управления посетителями?

**Есть только один шанс произвести первое впечатление**

Встречайте своих уважаемых гостей приветливо и непринужденно, не забывая про безопасность и профессионализм.

**Постоянный контроль посещений и посетителей**

Следите за постоянно обновляемой понятной сводкой по ожидаемым и зарегистрированным посетителям, а также гостям, уход которых еще ожидается. Будьте готовы к любой ситуации.

**Эффективный процесс предварительной регистрации**

Предоставьте местному персоналу возможность легко регистрировать и подготавливать посещения заблаговременно, чтобы легче и быстрее обрабатывать их в день приема.

**Облегчите работу занятым сотрудникам приемной**

Повысьте эффективность и сосредоточенность сотрудников приемной, освободив их от ненужных, обременительных и повторяющихся задач.

**Управляйте пиковым временем посещения**

Справляйтесь с неожиданными наплывами посетителей с максимальной вежливостью, эффективностью и профессионализмом.

**Обеспечьте соответствие правовым нормам**

Соблюдайте и надлежащим образом документируйте все правовые нормы, касающиеся конфиденциальности и хранения данных посетителей.

**Минимизируйте ненужное время контакта**

Сократите время контактирования персонала с посетителями у стойки регистрации, чтобы свести к минимуму риск заражения.

**Управление процедурами по охране труда и технике безопасности**

Убедитесь, что посетители заранее проинформированы о действующих правилах и могут предоставить необходимые документы по прибытии.

**Замечания по установке и настройке**

**Системные требования сервера Visitor Management**

Операционные системы	Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64-разрядная, выпуски Standard и Datacenter)
Системы управления базами данных	MS SQL Server 2019 and later Всегда используйте тот же экземпляр базы данных, что и ACS (основная система управления доступом)
Поддерживаемые браузеры	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Используйте самую новую версию браузера для операционной системы Windows.
Минимальное разрешение монитора (для использова-	Full HD 1920x1080

ния пользовательского интерфейса приложения)

**Системные требования клиента Visitor Management**

Требование	Описание
Минимальное разрешение монитора	Full HD 1920x1080
Поддерживаемые браузеры	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Используйте самую новую версию браузера для операционной системы Windows.

**Технические характеристики**

**Пакет лицензий LITE**

LITE	Количество лицензированных устройств	Максимальное количество
Количество дверей (с 1 или 2 считывателями):	16	80
Количество карт:	200	5,000
Количество подразделений:	1	1
Количество настраиваемых клиентов:	1	2
Количество контроллеров MAC	1	1
Количество контроллеров AMC	Не более 125 на один контроллер MAC До 60 (в сети), рекомендовано для высокой производительности	
Количество авторизаций	Не более 1024 на один контроллер MAC	
Количество маршрутов патрулирования	50	
Доступен SDK	yes	
Доступна интеграция с BVMS	✓	
Интеграция охранной системы	Максимальное количество панелей управления Bosch B Series (Bx512) и G Series (Bx512G): • для ввода команд: 50	

LITE	Количество лицензированных устройств	Максимальное количество
	<ul style="list-style-type: none"> <li>для централизованного управления пользователями: 50</li> </ul>	

**Пакет лицензий PLUS**

PLUS	Количество лицензированных устройств	Максимальное количество
Количество дверей (с 1 или 2 считывателями):	32	288
Количество карт:	2,000	10,000
Количество подразделений:	2	5
Количество настраиваемых клиентов:	2	5
Количество контроллеров MAC	1	5
Количество контроллеров AMC	Не более 125 на один контроллер MAC До 60 (в сети), рекомендовано для высокой производительности	
Количество авторизаций	Не более 1024 на один контроллер MAC	
Количество маршрутов патрулирования	100	
Доступен SDK	yes	
Доступна интеграция с BVMS	✓	
Интеграция охранной системы	Максимальное количество панелей управления Bosch B Series (Bx512) и G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> <li>для ввода команд: 80</li> <li>для централизованного управления пользователями: 200</li> </ul>	

В следующих таблицах представлены параметры системы управления доступом AMS по двум классификациям.

- По соответствующему пакету лицензий: **LITE**, **PLUS** или **PRO**.
- По максимуму, если приобретены необходимые лицензии.

**Пакет лицензий PRO**

PRO	Количество лицензированных устройств	Максимальное количество
Количество дверей (с 1 или 2 считывателями):	128	10,000
Количество карт:	5,000	400,000
Количество подразделений:	5	400
Количество настраиваемых клиентов:	5	200
Количество контроллеров MAC	1	40
Количество контроллеров AMC	Не более 125 на один контроллер MAC До 60 (в сети), рекомендовано для высокой производительности	
Количество авторизаций	Не более 1024 на один контроллер MAC	
Количество маршрутов патрулирования	200	
Доступен SDK	yes	
Доступна интеграция с BVMS	✓	
Интеграция охранной системы	Максимальное количество панелей управления Bosch B Series (Bx512) и G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> <li>для ввода команд: 80</li> <li>для централизованного управления пользователями: 500</li> </ul>	

Ниже приведены технические характеристики для эталонной системы с необходимой общей производительностью.

	Серверная система (без клиента)	Клиентская система
ЦП	Процессор Intel Xeon E-2144G @ 3,6 ГГц (4 ядра, 8 логических)	Intel Core i7-8700 @ 3,2 ГГц (6 ядер, 12 логических)
ОЗУ	32 ГБ (2667 МГц)	8 ГБ (2667 МГц)
Видеокарта	Графический процессор, встроенный в ЦП	Intel UHD Graphics 630 (4 ГБ графической памяти)
Системный диск	NVMe	Твердотельный диск

	Серверная система (без клиента)	Клиентская система
	Скорость записи: 1440 скорость считывания МБ/с: 2250МБ/с Среднее время отклика 10мс	
Диск, на котором установлено AMS	Твердотельный диск Скорость записи: 1000 скорость считывания МБ/с: 1100МБ/с Среднее время отклика 10мс	
Операционная система	Microsoft Server 2019 Standard	Microsoft 10 Pro

	Версия SQL Server 2019 Express	Версия SQL Server 2019 Standard
Максимальное количество событий в секунду	70	150
Максимальное количество событий, которое можно сохранить в базе данных событий.	2x10^6	Ограничено емкостью хранилища, но не версией базы данных.

- Система может обрабатывать не более 100 событий доступа в секунду (например, открытие или закрытие дверей и записи журнала аудита).
- При интеграции охранной системы изменение в одной точке может активировать три или более события доступа, например *Point shorted*, *Area not ready to arm*, *Point state changed*. При расчете производительности необходимо учитывать этот фактор.

**Языки пользовательского интерфейса**

- AR: арабский
- DE: немецкий
- EN: английский
- ES: испанский
- FR: французский
- HU: венгерский
- NL: голландский
- PL: польский
- PT: португальский
- RO: румынский
- RU: русский
- TR: турецкий
- ZH-CN: китайский (упрощенное письмо)
- ZH-TW: китайский (традиционный)

**Поддерживаемые устройства**

- Семейство контроллеров доступа Bosch AMC2. См. соответствующие информационные таблицы в каталогах продукции по адресу <https://www.boschsecurity.com>
- Платы расширения Bosch AMC2. См. соответствующие информационные таблицы в каталогах продукции по адресу <https://www.boschsecurity.com>
- Компоненты для удаленного управления онлайн-дверями SimonsVoss SmartIntego
- Общедоступные замки Uhlmann & Zacher Clex public или автономные замки Allegion (совместимые с OSS-SO). Доступно в определенных странах
- Автономные замки Normbau Pegasys (версия 2.1). Доступно в определенных странах
- Биометрические считыватели отпечатков пальцев и считыватели с распознаванием лиц Idemia Sigma, Morpho, VisionPass

**Другие поддерживаемые системы**

- Система распознавания лиц и номерных знаков ISS SecurOS
- Система распознавания лиц Oosto OnAccess
- Лифтовая диспетчерская система Otis Compass
- Система управления ключами Deister flexx и maxx

**Для Visitor Management**

- Регистрационный считыватель карт: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 СК
- Планшет для подписей: signotec LITE, signotec Omega
- Сканер для удостоверений личности: ARH Combo, ARH Osmond

**Информация для заказа**

**AMS-FVISLIT Управление посетителями AMS Lite**  
Лицензия на Visitor Management AMS Lite  
Номер заказа **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

**AMS-FVISPLU Управление посетителями AMS Plus**  
Лицензия на Visitor Management AMS Plus  
Номер заказа **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

**AMS-SMA-VISLIT SMA Управление посетителями Lite**  
Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для Visitor Management Lite  
Номер заказа **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

**AMS-SMA-VISPLU SMA Управление посетителями Plus**  
Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для Visitor Management Plus  
Номер заказа **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

**Представительство:**

**Europe, Middle East, Africa:**

Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**

Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)