



BOSCH

RSC+ app for iOS

AMAX panel 2100 | AMAX panel 3000 | AMAX panel 3000 BE |
AMAX panel 4000

Innehållsförteckning

1	Kort information	4
2	Systemöversikt	4
3	Komma igång	4
3.1	Ansluta till appen	4
3.1.1	Hämta appen	4
3.1.2	Skapa ett konto	4
3.1.3	Återställa lösenord	4
3.1.4	Logga in	5
3.2	Lägga till en panel	5
3.3	Användarinställningar	5
3.3.1	Push-aviseringar	5
3.3.2	Inaktivitetstimeout	5
3.4	Ansluta till en panel	6
4	Appfunktioner	6
4.1	Aktivera och inaktivera områden	6
4.1.1	Aktivera områden	6
4.1.2	Inaktivera områden	7
4.2	Kringgå eller isolera	7
4.3	Driftsutgångar	7
4.4	Frågor	8
4.4.1	Händelsefråga	8
4.4.2	Historikfråga	8
5	Koppla från	8
6	Felsökning	8
6.1	Lösa problemet	8
6.2	Vanliga frågor	9
6.3	Kontakt för teknisk support	10
	Ordlista	11

1 Kort information

I handboken beskriv hur appen RSC+ används på iOS-enheter.

2 Systemöversikt

Appen RSC+ ger fjärråtkomst till kontrollpanelen via en mobil enhet. Följande funktioner finns:

- Aktivering
- Framtvinga aktivering
- Inaktivering
- Kringgå eller sluta kringgå en punkt
- Isolera eller sluta isolera
- Driftsutgångar
- Statusfrågor
- Frågor om händelser eller historik

RSC+-kompatibilitet

Appen RSC+ kan användas med iOS v9.0 eller senare.

3 Komma igång

3.1 Ansluta till appen

3.1.1 Hämta appen



Viktigt!!

Dataskydd och datasäkerhet

Skadliga program är alltid en risk. Hämta appen RSC+ bara från pålitliga källor. Se till att appen RSC+ alltid är uppdaterad.

1. Om du inte har något Apple-id skapar du ett.
2. Anslut till internet genom att aktivera Wi-Fi och ansluta till ett tillgängligt nätverk.
3. Öppna App Store.
4. Sök efter Bosch Security Systems.
5. Installera appen "Remote Security Control+" (RSC+) med följande ikon:



3.1.2 Skapa ett konto

1. Öppna appen RSC+.
 2. Välj **Skapa konto**.
 3. Skriv in all nödvändig information.
 4. Välj **Skicka**.
Du får en bekräftelse via e-post.
 5. Öppna ditt e-postkonto och kontrollera länken i e-postmeddelandet.
Om du inte hittar bekräftelsen tittar du i skräppostmappen.
- ✓ Ditt RSC+-konto har skapats.

3.1.3 Återställa lösenord

1. Öppna appen RSC+.

2. Välj **Återställ lösenord**.
3. Skriv in din e-postadress.
4. Välj **Återställ lösenord**.
Du får ett e-postmeddelande med instruktioner om återställning.
5. Öppna ditt e-postkonto och klicka på länken i e-postmeddelandet.
6. Ange det nya lösenordet två gånger.
- ✓ Ditt lösenord har återställts.

3.1.4

Logga in

1. Öppna appen RSC+.
2. Ange din e-postadress och lösenordet. Välj **Kom ihåg mig?** om du vill fortsätta vara inloggad.
3. Välj **Logga in**.
- ✓ Du har loggat in.



Viktigt!!

Dataskydd om kom ihåg mig-funktionen är aktiv

Om du aktiverar kom ihåg mig-funktionen är det bra om du skyddar dina uppgifter på den mobila enheten och att systemet är EN- och VdS-kompatibelt. Du kan t.ex. skydda den mobila enheten med en pinkod eller fingeravtryck och se till att enhetens skärm stängs av automatiskt efter en viss tid.

3.2

Lägga till en panel

1. Välj .
2. Välj **Lägg till en panel**.
3. I fältet **Namn** skriver du in ett namn på eller en beskrivning av panelen.
4. I fältet **Moln-id** skriver du in det moln-id du fått från installatören.
Eller:

Välj  och skanna den QR-kod och id-etikett som du fått från installatören.
5. Välj **Skicka**.



Viktigt!!

Skydda känslig information

QR-koden och id-etiketten med ditt moln-id är unika för varje molnanslutning. Se till att förvara informationen säkert och bara lämna den till personer som har rätt att få åtkomst till panelen.

3.3

Användarinställningar

3.3.1

Push-aviseringar

Som standard skickas push-aviseringar för larm. Dessutom kan push-aviseringar aktiveras för systemhändelser och fel-/problemhändelser.

1. Välj  -> **Inställningar** -> **ALTERNATIV FÖR PUSH-AVISERINGAR**.
2. Välj vilka händelser du vill få push-aviseringar för.
- ✓ Appen RSC+ skickar push-aviseringar för de valda händelserna.

3.3.2

Inaktivitetstimeout

1. Välj  -> **Inställningar** -> **Inaktivitetstimeout**.

2. Välj önskad tidslängd.
- ✓ Appen RSC+ kopplar automatiskt bort panelen om det inte har varit någon aktivitet under den angivna tiden.

3.4 Ansluta till en panel

1. Välj **Anslut** -> .
2. Välj den panel du vill ansluta.
3. Välj .
4. Ange din användarkod.
5. Välj **Anslut**.
- ✓ Panelen ansluts.

4 Appfunktioner

4.1 Aktivera och inaktivera områden

4.1.1 Aktivera områden

Aktiveringslägen

Tillkopplingsläget används för att larma lokalerna så att en eventuell inkräktare upptäcks när du lämnar lokalerna. Detta kräver att alla sektioner är klara att aktiveras.

Deltillkoppling används för att aktivera den yttre gränsen och oanvända delar av lokalerna för att upptäcka en eventuell inkräktare, samtidigt som du vill kunna röra dig fritt inom ett område som automatiskt är isolerat.

VdS Home uppfyller krav för aktivering av larm

Följande gäller för att VdS Home ska uppfylla kraven för larm:

- Innan du larmar ska du kontrollera att inga personer är inne i området eller har tillgång till området som ska larmas.
- När du larmar använder du först en nyckelbrytare på plats innan du fortsätter med appen RSC+.

Så här aktiverar du alla områden

1. Välj  -> **Säkerhet**.
2. Välj .
3. Om du vill aktivera i BORTA-läge väljer du **Aktivera borta**.
Om du vill aktivera i STANNA-läge väljer du **Aktivera stanna**.
Om du vill återställa alla sensorer som är i larmstatus väljer du **Återställ**.
- ✓ Alla områden är aktiverade.

Så här aktiverar du ett enskilt område

1. Välj  -> **Säkerhet** -> **Områden**.
2. Välj det område du vill aktivera.
3. Om du vill aktivera i BORTA-läge väljer du **Aktivera borta**.
Om du vill aktivera i STANNA-läge väljer du **Aktivera stanna**.
- ✓ Området är aktiverat.

4.1.2

Inaktivera områden

VdS Home uppfyller krav för inaktivering av larm

När du ska avlarma VdS Home använder du först en nyckelbrytare innan du fortsätter med appen RSC+.

Så här inaktiverar du alla områden

1. Välj  -> **Säkerhet**.
 2. Välj  eller .
 3. Välj **Inaktivera**.
- ✓ Alla områden är inaktiverade.

Så här inaktiverar du ett enskilt område

1. Välj  -> **Säkerhet** -> **Områden**.
 2. Välj det område du vill inaktivera.
 3. Välj **Inaktivera**.
- ✓ Området är inaktiverat.

4.2

Kringgå eller isolera

Om en eller flera sektioner är förbikopplade är de inaktiverade under en tillkopplingsperiod. Efter en tillkopplingsperiod tas förbikopplingen automatiskt bort.

Om en eller flera sektioner är isolerade förblir de avaktiverade tills isoleringen tas bort.

När du har förbikopplat eller isolerat en sektion kan du tillkoppla områden, även om en zon är defekt eller har larmstatus eller om du tillfälligt inte vill använda sektionen.

Så här kringgår eller isolerar du en zon

1. Välj  -> **Säkerhet** -> **Områden**.
 2. Välj  > för det område där du vill kringgå eller isolera en zon.
 3. Välj den zon som du vill kringgå eller isolera:
 4. Om du vill kringgå väljer du **Kringgå**.
Om du vill isolera väljer du **Isolera**.
- ✓ Zonen kringgås eller isoleras.

4.3

Driftsutgångar

Du kan definiera upp till 20 enheter, till exempel sirener och ljus, som kan styras via appen RSC+.

Så här styr du en utgång

1. Välj  -> **Utgångar**.
 2. Välj den utgång som du vill aktivera.
 3. Välj **Aktivera**.
- ✓ Utgången aktiveras.

4.4 Frågor

4.4.1 Händelsefråga

1. Välj  .
 Eller:
 -> **Händelser**.
2. Välj den händelsetyp som du vill visa.
 ✓ Områden med händelser visas.

4.4.2 Historikfråga

1. Välj  -> **Historik**.
- ✓ Historiken visas.

5 Koppla från

1. Välj  -> **Koppla från**.
 Anslutningstiden visas.
2. Välj **Koppla från nu**.
 ✓ Panelen kopplas från.

6 Felsökning

6.1 Lösa problemet

Problem	Lösning
Appen RSC+ kraschar eller fryser.	1. Stäng av appen RSC+. 2. Kontrollera att appen RSC+ inte längre körs i bakgrunden. 3. Starta om appen RSC+.
Ingen anslutning till centralapparaten är möjligt.	1. Kontrollera internetanslutningen på din mobiltelefon. 2. Om internetanslutningen fungerar, men det ändå inte finns någon anslutning efter flera försök kontaktar du installatören.
Ingen push-avisering trots att de har aktiverats i användarinställningarna.	Om det är första gången du använder appen RSC+: 1. Stäng av appen RSC+. 2. Kontrollera att appen RSC+ inte längre körs i bakgrunden. 3. Starta om appen RSC+. 4. Återanslut till centralapparaten. Om du har använt appen RSC+ förut: 1. Gå till Inställningar i din mobiltelefon. 2. Gå till området med push-aviseringsinställningar. 3. Tillåt push-aviseringar för appen RSC+. 4. Återanslut till centralapparaten.
De senaste händelserna visas inte i händelsevisningen.	Uppdatera centralapparatens datum och tiden med centralapparatens manöverpanel.

6.2 Vanliga frågor

Vilka enheter går att använda med appen RSC+?

- Appen RSC+ stöds av Android version 5.0 och senare och iOS version 9.0 eller senare.

Varför får jag inget bekräftelsemeddelande via e-post när jag har registrerat ett RSC+-konto?

- Titta i skräppostmappen om du inte hittar bekräftelsemeddelandet.
- Om bekräftelsen inte finns i skräppostmappen registrerar du ett RSC+-konto igen.

Kan jag dela mitt konto?

- Ja, du kan dela kontot med hur många användare du vill.

Kan jag skapa flera konton per centralapparat?

- Ja, du kan skapa upp till tio konton per centralapparat om centralapparaten använder en kommunikationsenhet, och upp till 20 konton om centralapparaten använder två kommunikationsenheter. Du kan använda fyra konton per centralapparaten samtidigt.

Kan samma användare användas på flera konton?

- Ja, samma användare kan användas på flera konton.

Kan jag köra flera centralapparater med samma konto?

- Ja, du kan driva hur många centralapparater som helst med samma konto.

Hur skyddar Bosch mina uppgifter?

- Bosch lagrar så få uppgifter som möjligt.
- Bosch skyddar dina uppgifter med moderna krypteringsmetoder, till exempel 128 bitars AES-kryptering.

Hur kan jag försäkra mig om att mina uppgifter är skyddade?



Viktigt!!

Dataskydd och datasäkerhet

Skadliga program är alltid en risk. Hämta appen RSC+ bara från pålitliga källor. Se till att appen RSC+ alltid är uppdaterad.



Viktigt!!

Dataskydd om kom ihåg mig-funktionen är aktiv

Om du aktiverar kom ihåg mig-funktionen är det bra om du skyddar dina uppgifter på den mobila enheten och att systemet är EN- och VdS-kompatibelt. Du kan t.ex. skydda den mobila enheten med en pinkod eller fingeravtryck och se till att enhetens skärm stängs av automatiskt efter en viss tid.



Viktigt!!

Skydda känslig information

QR-koden och id-etiketten med ditt moln-id är unika för varje molnanslutning. Se till att förvara informationen säkert och bara lämna den till personer som har rätt att få åtkomst till panelen.

Hur kan jag välja vilka aviseringar jag får?

1. Välj  -> **Inställningar** -> **ALTERNATIV FÖR PUSH-AVISERINGAR**.
 2. Välj vilka händelser du vill få push-aviseringar för.
- ✓ Appen RSC+ skickar push-aviseringar för de valda händelserna.

6.3 Kontakt för teknisk support

Startsida

www.boschsecurity.com

E-postadress

aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com

Telefonnummer

Land	Telefonnummer
Belgien	+32 2 525 5375
Frankrike	+33 8 25 12 8000
Tyskland	+49 561 8908 300
Ungern	+30 210 5701349
Mellanöstern	+49 711 811 8161
Nederländerna	+31 40 2577386
Polen	+48 22 715 4104
Portugal	+35 1218500369
Spanien	+34 914104025
Sverige	+46 8750 1995
Storbritannien	+44 1895 878088

Ordlista

app

Förkortning av applikation (program). En applikation är en programvara för mobiltelefoner.

RSC+

Förkortning av Remote Security Control+. Remote Security Control+ är en app för AMAX-centralapparater.

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2019