



**BOSCH**

## **RSC+ app for iOS**

AMAX panel 2100 | AMAX panel 3000 | AMAX panel 3000 BE |  
AMAX panel 4000



# Contenido

<b>1</b>	<b>Información breve</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Descripción general del sistema</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
3.1	Cómo conectar con la aplicación	4
3.1.1	Descarga de la aplicación	4
3.1.2	Creación de una cuenta	4
3.1.3	Restablecimiento de contraseña	5
3.1.4	Inicio de sesión	5
3.2	Cómo añadir un panel	5
3.3	Ajustes de usuario	5
3.3.1	Notificaciones automáticas	5
3.3.2	Tiempo de espera de inactividad	6
3.4	Cómo conectar con un panel	6
<b>4</b>	<b>Funcionalidad de la aplicación</b>	<b>6</b>
4.1	Armar y desarmar áreas	6
4.1.1	Armar áreas	6
4.1.2	Desarmar áreas	7
4.2	Anular/aislar	7
4.3	Salidas de funcionamiento	7
4.4	Consulta	8
4.4.1	Consulta de eventos	8
4.4.2	Consulta del historial	8
<b>5</b>	<b>Desconexión</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Localización y solución de problemas</b>	<b>8</b>
6.1	Solución de problemas	8
6.2	Preguntas frecuentes (FAQ)	9
6.3	Contacto de soporte técnico	10
	<b>Glosario</b>	<b>11</b>

# 1 Información breve

Este manual describe el funcionamiento de la aplicación RSC+ para un dispositivo iOS.

# 2 Descripción general del sistema

La aplicación RSC+ proporciona acceso remoto al panel de control con un dispositivo móvil.

Existen las siguientes funciones:

- Armado
- Armado forzado
- Desarmado
- Anulación/desanulación
- Aislar/Desaislar
- Salidas de funcionamiento
- Consulta de estado
- Consulta de evento/historial

## Compatibilidad con RSC+

La aplicación RSC+ se puede utilizar con la versión 9.0 de iOS y superiores.

# 3 Introducción

## 3.1 Cómo conectar con la aplicación

### 3.1.1 Descarga de la aplicación



#### Precaución!

#### Seguridad y protección de datos

El malware es un riesgo para la seguridad. Descargue la aplicación RSC+ solo de fuentes de confianza. Asegúrese de mantener siempre la aplicación RSC+ actualizada.

1. Si no tiene un ID de Apple, cree uno.
2. Para acceder a Internet, active la tecnología Wi-Fi y conéctese a una red disponible.
3. Abra App Store.
4. Busque Bosch Security Systems.
5. Instale la aplicación "Remote Security Control+" (RSC+) con el icono siguiente:



 **BOSCH**

### 3.1.2 Creación de una cuenta

1. Abra la aplicación RSC+.
  2. Seleccione **Crear cuenta**.
  3. Introduzca toda la información necesaria.
  4. Seleccione **Enviar**.  
A continuación, se le enviará un correo electrónico de confirmación.
  5. Abra la cuenta de correo electrónico y confirme el enlace del mensaje correo electrónico.  
Si no encuentra el mensaje de correo electrónico de confirmación, compruebe la carpeta de spam.
- ✓ Se creará su cuenta de RSC+.

### 3.1.3 Restablecimiento de contraseña

1. Abra la aplicación RSC+.
  2. Seleccione **Restablecer contraseña**.
  3. Introduzca su dirección de correo electrónico.
  4. Seleccione **Restablecer contraseña**.  
Se le enviará un correo electrónico con instrucciones para el restablecimiento.
  5. Abra su cuenta de correo electrónico y haga clic en el enlace del correo electrónico.
  6. Introduzca una nueva contraseña dos veces.
- ✓ Su contraseña se ha restablecido.

### 3.1.4 Inicio de sesión

1. Abra la aplicación RSC+.
  2. Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña. Para mantener abierta la sesión, seleccione **Recordar**.
  3. Seleccione **Iniciar sesión**.
- ✓ Se iniciará su sesión.



#### Precaución!

##### La protección de los datos en caso de recordar al usuario se activa

Al activar la función de recordar al usuario, asegúrese de utilizar otras formas de proteger el dispositivo móvil con el fin de proteger los datos y asegurarse de que el sistema cumple con los requisitos de EN y VdS. Por ejemplo, puede proteger el dispositivo móvil con un código PIN o una lectura de huella digital y asegurarse de que la pantalla del dispositivo móvil se apague automáticamente después de un tiempo determinado.

## 3.2 Cómo añadir un panel

1. Seleccione .
2. Seleccione **Añadir panel**.
3. En el campo **Nombre**, introduzca el nombre o una descripción del panel.
4. En el campo **ID de nube**, introduzca el ID proporcionado por el instalador  
O bien:  
  
Seleccione  y escanee el código QR y la etiqueta de identificación proporcionadas por el instalador.
5. Seleccione **Enviar**.



#### Precaución!

##### Protección de datos confidenciales

El código QR y el ID de etiqueta con el ID de nube proporcionado es exclusivo para cada conexión a la nube. Guárdelos en un lugar seguro y proporciónelos solo a las personas que deban tener acceso al panel.

## 3.3 Ajustes de usuario

### 3.3.1 Notificaciones automáticas

Por defecto, se envían notificaciones automáticas para las alarmas. Además, las notificaciones automáticas para eventos del sistema y eventos de fallo/problema se pueden activar.

1. Seleccione  -> **Ajustes** -> **OPCIONES DE NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS**.
  2. Seleccione para qué eventos desea recibir una notificación automática.
- ✓ La aplicación RSC+ enviará notificaciones automáticas para las acciones seleccionadas.

### 3.3.2 Tiempo de espera de inactividad

1. Seleccione  -> **Ajustes** -> **Tiempo de espera de inactividad**.
2. Seleccione el período de tiempo deseado.
- ✓ La aplicación RSC+ desconectará el panel automáticamente después de un período de tiempo seleccionado si no hay actividad.

### 3.4 Cómo conectar con un panel

1. Seleccione **Conectar** -> .
2. Elija el panel que desee conectar.
3. Seleccione .
4. Introduzca su código de usuario.
5. Seleccione **Conectar**.
- ✓ El panel está conectado.

## 4 Funcionalidad de la aplicación

### 4.1 Armar y desarmar áreas

#### 4.1.1 Armar áreas

##### Modos de armado

El modo AWAY (Total) se utiliza para armar las instalaciones y detectar a posibles intrusos cuando abandonen dichas instalaciones; requiere que se activen todas las zonas y listas. El modo STAY (Interior) se utiliza para armar el perímetro y las partes no utilizadas de las instalaciones tal como las haya definido el instalador y así detectar la entrada de un posible intruso; al mismo tiempo permite moverse libremente por un área anulada automáticamente.

##### VdS Home: cumplimiento con la normativa armado

Para garantizar la que VdS Home cumple con la normativa armado, aplique lo siguiente:

- Antes de armar, asegúrese de que no hay personas en el interior ni tienen acceso a las áreas que se van a armar.
- Para armar, utilice un interruptor de llave in situ antes de continuar con la RSC+ aplicación.

##### Cómo armar todas las áreas

1. Seleccione  -> **Seguridad**.
2. Seleccione .
3. Para armar en modo AWAY (Total), seleccione **Armado Away (Total)**.  
Para armar en modo STAY (Interior), seleccione **Armado Stay (Interior)**.  
Para restablecer los sensores que se encuentran en estado de alarma, seleccione **Restablecer**.
- ✓ Se desarman todas las áreas.

##### Cómo armar una sola área

1. Seleccione  -> **Seguridad** -> **Áreas**.
2. Seleccione el área que desea armar.
3. Para armar en modo AWAY (Total), seleccione **Armado Away (Total)**.  
Para armar en modo STAY (Interior), seleccione **Armado Stay (Interior)**.
- ✓ El área está armada.

## 4.1.2

### Desarmar áreas

#### VdS Home: cumplimiento con la normativa desarmado

Para garantizar que VdS Home cumple con la normativa de desarmado, utilice un interruptor de llave in situ antes de continuar con la RSC+ aplicación.

#### Cómo desarmar todas las áreas

1. Seleccione  -> **Seguridad**.
  2. Seleccione  o .
  3. Seleccione **Desarmar**.
- ✓ Se desarmen todas las áreas.

#### Para desarmar una única área

1. Seleccione  -> **Seguridad** -> **Áreas**.
  2. Seleccione el área que desea desarmar.
  3. Seleccione **Desarmar**.
- ✓ El área se desarma.

## 4.2

### Anular/aislar

Si hay una o más zonas anuladas, permanecen desactivadas durante un ciclo de armado. Después de un ciclo de armado, se desanan automáticamente.

Si hay una o más zonas inhibidas, estarán desactivadas hasta que se desinhiban.

Después de anular o aislar una zona, es posible armar áreas incluso cuando una zona está en estado defectuoso o en estado de alarma, o si no desea utilizar la zona temporalmente.

#### Cómo anular/aislar una zona

1. Seleccione  -> **Seguridad** -> **Áreas**.
  2. Seleccione  > para el área en la que desea anular o aislar una zona.
  3. Seleccione la zona que desea anular o aislar.
  4. Para anular, seleccione **Anular**.  
Para aislar, seleccione **Aislar**.
- ✓ La zona se anula/aisla.

## 4.3

### Salidas de funcionamiento

Hasta 20 dispositivos como luces o sirenas se pueden definir como una salida y se pueden manejar a través de la aplicación RSC+.

#### Cómo manejar una salida

1. Seleccione  -> **Salidas**.
  2. Seleccione la salida que desea activar.
  3. Seleccione **Activar**.
- ✓ La salida se activa.

## 4.4 Consulta

### 4.4.1 Consulta de eventos

1. Seleccione  .  
O bien:  
Seleccione  -> **Eventos**.
  2. Seleccione el tipo de evento que desea mostrar.
- ✓ Se muestran las áreas con eventos.

### 4.4.2 Consulta del historial

- ▶ Seleccione  -> **Historial**.
- ✓ Se muestra el historial.

## 5 Desconexión

1. Seleccione  -> **Desconectar**.  
Se muestra la duración de su conexión.
  2. Seleccione **Desconectar ahora**.
- ✓ El panel está desconectado.

## 6 Localización y solución de problemas

### 6.1 Solución de problemas

Problema	Solución
La aplicación RSC+ se cuelga o se bloquea.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cierre la aplicación RSC+.</li> <li>2. Asegúrese de que la aplicación RSC+ ya no se esté ejecutando en segundo plano.</li> <li>3. Reinicie la aplicación RSC+.</li> </ol>
No es posible conectar con el panel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe la conexión del dispositivo móvil a Internet.</li> <li>2. Si la conexión a Internet funciona con normalidad y sigue sin haber conexión después de varios intentos, póngase en contacto con el instalador.</li> </ol>
No se reciben notificaciones automáticas aunque están activadas en la configuración del usuario.	<p>Si es la primera vez que utiliza la aplicación RSC+:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cierre la aplicación RSC+.</li> <li>2. Asegúrese de que la aplicación RSC+ ya no se esté ejecutando en segundo plano.</li> <li>3. Reinicie la aplicación RSC+.</li> <li>4. Vuelva a conectarse al panel.</li> </ol> <p>Si ya ha utilizado la aplicación RSC+ anteriormente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a "Configuración" de su dispositivo móvil.</li> <li>2. Vaya a la zona de configuración de las notificaciones automáticas.</li> <li>3. Permita las notificaciones automáticas para la aplicación RSC+.</li> <li>4. Vuelva a conectarse al panel.</li> </ol>

Problema	Solución
Los eventos más recientes no aparecen en la consulta de eventos.	Utilice el teclado del panel para actualizar la fecha y la hora del panel a la fecha y la hora actuales.

## 6.2 Preguntas frecuentes (FAQ)

### ¿Qué dispositivos admite la aplicación RSC+?

- RSC+ es compatible con Android versión 5.0 y superior e iOS v9.0 y superior.

### ¿Por qué no recibo un mensaje de confirmación después de registrar una cuenta RSC+?

- Si no encuentra el mensaje de correo electrónico de confirmación, compruebe la carpeta de spam.
- Si no hay ningún correo electrónico de confirmación en la carpeta de spam, vuelva a registrar una cuenta de RSC+.

### ¿Puedo compartir mi cuenta?

- Sí, puede compartir la cuenta con un número ilimitado de usuarios.

### ¿Puedo crear varias cuentas por panel?

- Sí, se pueden crear hasta 10 cuentas por panel si el panel utiliza un comunicador y hasta 20 cuentas por panel si el panel utiliza dos comunicadores. Es posible utilizar 4 de las cuentas por panel de forma simultánea.

### ¿Se puede utilizar el mismo usuario en más de una cuenta?

- Sí, se puede utilizar el mismo usuario en más de una cuenta.

### ¿Puedo trabajar con varios paneles con una misma cuenta?

- Sí, puede utilizar una cantidad ilimitada de paneles con una misma cuenta.

### ¿Cómo protege Bosch mis datos?

- Bosch almacena tan pocos datos como es posible.
- Bosch protege los datos con métodos de cifrado modernos, como el cifrado AES de 128 bits.

### ¿Cómo me puedo asegurar de que mis datos están protegidos?



#### Precaución!

##### Seguridad y protección de datos

El malware es un riesgo para la seguridad. Descargue la aplicación RSC+ solo de fuentes de confianza. Asegúrese de mantener siempre la aplicación RSC+ actualizada.



#### Precaución!

##### La protección de los datos en caso de recordar al usuario se activa

Al activar la función de recordar al usuario, asegúrese de utilizar otras formas de proteger el dispositivo móvil con el fin de proteger los datos y asegurarse de que el sistema cumple con los requisitos de EN y VdS. Por ejemplo, puede proteger el dispositivo móvil con un código PIN o una lectura de huella digital y asegurarse de que la pantalla del dispositivo móvil se apague automáticamente después de un tiempo determinado.



#### Precaución!

##### Protección de datos confidenciales

El código QR y el ID de etiqueta con el ID de nube proporcionado es exclusivo para cada conexión a la nube. Guárdelos en un lugar seguro y proporciónelos solo a las personas que deban tener acceso al panel.

**¿Cómo puedo seleccionar las notificaciones que recibo?**

1. Seleccione  -> **Ajustes** -> **OPCIONES DE NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS.**
  2. Seleccione para qué eventos desea recibir una notificación automática.
- ✓ La aplicación RSC+ enviará notificaciones automáticas para las acciones seleccionadas.

**6.3**

**Contacto de soporte técnico**

**Página de inicio**

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Dirección de correo electrónico**

[aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com](mailto:aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com)

**Número de teléfono**

<b>País</b>	<b>Número de teléfono</b>
Bélgica	+32 2 525 5375
Francia	+33 8 25 12 8000
Alemania	+49 561 8908 300
Hungría	+30 210 5701349
Oriente Medio	+49 711 811 8161
Holanda	+31 40 2577386
Polonia	+48 22 715 4104
Portugal	+35 1218500369
España	+34 914104025
Suecia	+46 8750 1995
Reino Unido	+44 1895 878088

---

## Glosario

### app

---

Abreviatura de "aplicación". Una aplicación es un software para un dispositivo móvil.

### RSC+

---

Abreviatura de "Remote Security Control +". Remote Security Control+ es una aplicación para los paneles AMAX.







**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49  
5617 BA Eindhoven  
Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2019