



**BOSCH**

## **RSC+ app for Android**

AMAX panel 2100 | AMAX panel 3000 | AMAX panel 3000 BE |  
AMAX panel 4000

**de**

Bedienungsanleitung



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Kurzinformation</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Systemübersicht</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Erste Schritte</b>	<b>4</b>
3.1	So stellen Sie eine Verbindung zur App her	4
3.1.1	Herunterladen der App	4
3.1.2	Erstellen eines Kontos	4
3.1.3	Zurücksetzen des Passworts	5
3.1.4	Anmelden	5
3.2	So fügen Sie eine Zentrale hinzu	5
3.3	Benutzereinstellungen	5
3.3.1	Push-Benachrichtigungen	5
3.3.2	Inaktivitäts-Timeout	6
3.4	So stellen Sie eine Verbindung mit einer Zentrale her	6
<b>4</b>	<b>App-Funktionalität</b>	<b>6</b>
4.1	Scharfschalten und Unscharfschalten von Bereichen	6
4.1.1	Scharfschalten von Bereichen	6
4.1.2	Unscharfschalten von Bereichen	7
4.2	Übergehen/Sperren	7
4.3	Ansteuern von Ausgängen	7
4.4	Abfrage	8
4.4.1	Ereignisabfrage	8
4.4.2	Protokollabfrage	8
<b>5</b>	<b>Trennen einer Verbindung</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Fehlerbeseitigung</b>	<b>8</b>
6.1	Problemlösung	8
6.2	Häufig gestellte Fragen (FAQs)	9
6.3	Technischer Support-Kontakt	10
	<b>Glossar</b>	<b>11</b>

# 1 Kurzinformation

In diesem Handbuch wird die Bedienung der RSC+-App für Android-Geräte erläutert.

# 2 Systemübersicht

Die RSC+-App ermöglicht mit einem Mobilgerät Fernzugriff auf die Zentrale. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Scharfschalten
- Zwangsscharfschalten
- Unscharfschalten
- Übergehen/Aufheben der Übergehung
- Sperren/Aufheben der Sperrung
- Ansteuern von Ausgängen
- Statusabfrage
- Ereignis-/Protokollabfrage

## RSC+-Kompatibilität

Die RSC+-App kann unter Android Version 5.0 oder höher verwendet werden.

# 3 Erste Schritte

## 3.1 So stellen Sie eine Verbindung zur App her

### 3.1.1 Herunterladen der App



#### Vorsicht!

#### Datenschutz und Sicherheit

Malware ist ein Risiko für die Sicherheit. Laden Sie die RSC+ App nur von vertrauenswürdigen Quellen herunter. Halten Sie die RSC+ App stets auf dem neuesten Stand.

1. Wenn Sie kein Google-Konto haben, erstellen Sie eins.
2. Aktivieren Sie die WLAN-Funktion, und stellen Sie eine Verbindung zu einem verfügbaren Netzwerk her, um auf das Internet zuzugreifen.
3. Öffnen Sie den Google Play Store.
4. Suchen Sie nach Bosch Security Systems.
5. Installieren Sie die App „Remote Security Control+“ (RSC+) mit folgendem Symbol:



 **BOSCH**

### 3.1.2 Erstellen eines Kontos

1. Öffnen Sie die RSC+-App.
  2. Wählen Sie **Konto erstellen**.
  3. Geben Sie alle nötigen Informationen ein.
  4. Wählen Sie **REGISTRIEREN**.  
Eine E-Mail zur Bestätigung wird an Sie gesendet.
  5. Öffnen Sie das E-Mail-Konto, und bestätigen Sie den Link in der E-Mail.  
Wenn Sie die E-Mail zur Bestätigung nicht finden können, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.
- ✓ Ihr RSC+-Konto wird erstellt.

### 3.1.3 Zurücksetzen des Passworts

1. Öffnen Sie die RSC+-App.
  2. Wählen Sie **Passwort zurücksetzen**.
  3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
  4. Wählen Sie **PASSWORT ZURÜCKSETZEN**.  
Ihnen wird eine E-Mail mit Anweisungen zum Zurücksetzen zugesendet.
  5. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Konto, und klicken Sie auf den Link in der E-Mail.
  6. Geben Sie ein neues Passwort zweimal ein.
- ✓ Ihr Passwort wird zurückgesetzt.

### 3.1.4 Anmelden

1. Öffnen Sie die RSC+-App.
  2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein. Um angemeldet zu bleiben, wählen Sie die Option **Automatisch anmelden?**
  3. Wählen Sie **ANMELDEN**.
- ✓ Sie sind jetzt angemeldet.



#### Vorsicht!

##### Datenschutz bei aktivierter Funktion zum automatischen Anmelden

Wenn Sie die Remember-me-Funktion für die automatische Anmeldung aktivieren, nutzen Sie unbedingt andere Methoden, um die Daten auf Ihrem Mobilgerät zu schützen. Stellen Sie außerdem sicher, dass Ihr System EN- und VdS-konform ist. Sie können das Mobilgerät zum Beispiel mit einem Pincode oder Fingerabdruckscan sichern. Stellen Sie zudem ein, dass das Display des Mobilgeräts nach einer bestimmten Zeit automatisch ausgeschaltet wird.

## 3.2 So fügen Sie eine Zentrale hinzu

1. Wählen Sie  .
2. Wählen Sie  .
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen oder eine Beschreibung der Zentrale ein.
4. Geben Sie im Feld **Cloud-ID** die Cloud-ID ein, die Sie vom Errichter bei der Installation erhalten haben.  
Oder:  
 Wählen Sie , und scannen Sie den QR-Code und das ID-Etikett ein, die Sie vom Errichter erhalten haben.
5. Wählen Sie **HINZUFÜGEN**.



#### Vorsicht!

##### Schutz vertraulicher Daten

Der QR-Code und das ID-Etikett mit der vergebenen Cloud-ID sind für jede Cloud-Verbindung eindeutig. Bewahren Sie diese an einem sicheren Platz auf, und händigen Sie sie nur Personen aus, die Zugriff auf die Zentrale erhalten sollen.

## 3.3 Benutzereinstellungen

### 3.3.1 Push-Benachrichtigungen

Standardmäßig werden Push-Benachrichtigungen für Alarme gesendet. Darüber hinaus kann das Versenden von Push-Benachrichtigungen bei Systemereignissen und Fehler-/Störungsereignissen eingeschaltet werden.

1. Wählen Sie **Einstellungen** -> **Push-Benachrichtigungsoptionen**.

2. Wählen Sie aus, für welche Ereignisse Sie eine Push-Benachrichtigung erhalten möchten.
- ✓ Die RSC+-App sendet für die ausgewählten Aktionen Push-Benachrichtigungen.

### 3.3.2 Inaktivitäts-Timeout

1. Wählen Sie **Einstellungen** -> **Inaktivitäts-Timeout**.
2. Wählen Sie die gewünschte Zeitdauer.
- ✓ Die RSC+-App trennt die Verbindung zur Zentrale nach der ausgewählten Zeitdauer automatisch, wenn keine Aktivitäten erfolgen.

## 3.4 So stellen Sie eine Verbindung mit einer Zentrale her

1. Wählen Sie .
2. Wählen Sie die Zentrale aus, zu der Sie eine Verbindung herstellen möchten.
3. Geben Sie Ihren Benutzercode ein.
4. Wählen Sie **VERBINDEN**.
- ✓ Es besteht eine Verbindung zu der Zentrale.

## 4 App-Funktionalität

### 4.1 Scharfschalten und Unscharfschalten von Bereichen

#### 4.1.1 Scharfschalten von Bereichen

##### Scharfschaltungsmodi

Die externe Scharfschaltung wird verwendet, wenn Sie die Räumlichkeiten verlassen und scharfschalten wollen und alle Meldegruppen bereit sind, um mögliche Einbrüche zu erkennen.

Die interne Scharfschaltung wird verwendet, wenn Sie den Außenbereich und nicht benutzte Räume (wie vom Errichter definiert) scharfschalten wollen, um einen möglichen Einbruch zu detektieren, während Sie sich gleichzeitig in einem automatisch gesperrten Bereich frei bewegen können.

##### Home-VdS-konforme Scharfschaltung

Gehen Sie wie folgt vor, um eine VdS-Home-konforme Scharfschaltung zu gewährleisten:

- Stellen Sie vor dem Scharfschalten sicher, dass sich keine Personen in den scharfzuschaltenden Bereichen befinden oder Zugang zu ihnen haben.
- Verwenden Sie zum Scharfschalten einen Schlüsselschalter vor Ort, bevor Sie mit der RSC+ App fortfahren.

##### So schalten Sie alle Bereiche scharf

1. Wählen Sie  -> **Sicherheit**.
2. Wählen Sie .
3. Um EXTERN scharfzuschalten, wählen Sie **Extern scharfschalten**.  
Um INTERN scharfzuschalten, wählen Sie **Intern scharfschalten**.  
Um alle Melder im Alarmzustand zurückzusetzen, wählen Sie **Zurücksetzen**.
- ✓ Alle Bereiche werden scharfgeschaltet.

##### So schalten Sie einen einzelnen Bereich scharf

1. Wählen Sie .  
Oder:  
Wählen Sie  -> **Sicherheit** -> **BEREICHE**.
2. Wählen Sie den Bereich, den Sie scharfschalten möchten.

3. Um EXTERN scharfzuschalten, wählen Sie **Extern scharfschalten**.  
Um INTERN scharfzuschalten, wählen Sie **Intern scharfschalten**.
- ✓ Der Bereich wird scharfgeschaltet.

### 4.1.2 Unscharfschalten von Bereichen

#### Home-VdS-konforme Unscharfschaltung

Verwenden Sie einen Schlüsselschalter vor Ort, bevor Sie mit der RSC+ App fortfahren, um eine VdS-Home-konforme Unscharfschaltung sicherzustellen.

#### So schalten Sie alle Bereiche unscharf

1. Wählen Sie  -> **Sicherheit**.
2. Wählen Sie  oder .
3. Wählen Sie **Unscharfschalten**.
- ✓ Alle Bereiche werden unscharfgeschaltet.

#### So schalten Sie einen einzelnen Bereich unscharf

1. Wählen Sie .  
Oder:  
Wählen Sie  -> **Sicherheit** -> **BEREICHE**.
2. Wählen Sie den Bereich, den Sie unscharfschalten möchten.
3. Wählen Sie **Unscharfschalten**.
- ✓ Der Bereich wird unscharfgeschaltet.

## 4.2 Übergehen/Sperren

Wenn eine oder mehrere Meldegruppen umgangen werden, werden sie für einen Scharfschaltzyklus deaktiviert. Nach einem Scharfschaltzyklus werden sie automatisch umgangen.

Wenn eine oder mehrere Meldegruppen isoliert sind, werden sie deaktiviert, bis sie nicht mehr isoliert sind.

Nach dem Sperren oder Isolieren einer Meldegruppe können Bereiche auch dann scharfgeschaltet werden, wenn eine Meldegruppe defekt ist, sich im Alarmzustand befindet, oder wenn Sie die Meldegruppe vorübergehend nicht verwenden möchten.

#### So übergehen/sperren Sie eine Meldegruppe

1. Wählen Sie .  
Oder:  
Wählen Sie  -> **Sicherheit** -> **BEREICHE**.
2. Wählen Sie  für den Bereich, bei dem eine Meldegruppe übergangen/gesperrt werden soll.
3. Wählen Sie die Meldegruppe aus, die übergangen/gesperrt werden soll.
4. Wählen Sie zum Übergehen die Option **Übergehen**.  
Wählen Sie zum Sperren die Option **Sperren**.
- ✓ Die Meldegruppe wird übergangen/gesperrt.

## 4.3 Ansteuern von Ausgängen

Bis zu 20 Geräte wie akustische Signalgeber oder Leuchten können als Ausgang definiert und über die RSC+-App angesteuert werden.

**So steuern Sie einen Ausgang an**

1. Wählen Sie  -> **Ausgänge**.
  2. Wählen Sie den Ausgang, den Sie einschalten möchten.
  3. Wählen Sie **Einschalten**.
- ✓ Der Ausgang wird eingeschaltet.

**4.4 Abfrage****4.4.1 Ereignisabfrage**

1. Wählen Sie .  
Oder:  
Wählen Sie  -> **Ereignisse**.
  2. Wählen Sie den Ereignistyp, den Sie anzeigen möchten.
- ✓ Die Bereiche mit Ereignissen werden angezeigt.

**4.4.2 Protokollabfrage**

- ▶ Wählen Sie  -> **Protokoll**.
- ✓ Das Protokoll wird angezeigt.

**5 Trennen einer Verbindung**

1. Wählen Sie  -> **Trennen**.  
Die Dauer Ihrer Verbindung wird angezeigt.
  2. Wählen Sie **JETZT TRENNEN**.
- ✓ Die Verbindung zur Zentrale wird getrennt.

**6 Fehlerbeseitigung****6.1 Problemlösung**

Problem	Lösung
Die RSC+ App stürzt ab oder bleibt hängen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schließen Sie die RSC+ App.</li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass die RSC+-App nicht mehr im Hintergrund ausgeführt wird.</li> <li>3. Starten Sie die RSC+-App erneut.</li> </ol>
Keine Verbindung zur Zentrale möglich.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie die Internetverbindung des Mobilgeräts.</li> <li>2. Wenn Ihre Internetverbindung normalerweise funktioniert und nach mehreren Versuchen keine Verbindung zustande kommt, kontaktieren Sie Ihren Errichter.</li> </ol>
Trotz Aktivierung in den Benutzereinstellungen keine Push-Benachrichtigung.	<p>Wenn Sie die RSC+-App zum ersten Mal verwenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schließen Sie die RSC+ App.</li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass die RSC+-App nicht mehr im Hintergrund ausgeführt wird.</li> <li>3. Starten Sie die RSC+-App erneut.</li> <li>4. Stellen Sie wieder eine Verbindung zur Zentrale her.</li> </ol> <p>Wenn Sie die RSC+-App bereits verwendet haben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gehen Sie zu „Einstellungen“ des Mobilgeräts.</li> </ol>

Problem	Lösung
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Wechseln Sie zum Bereich mit den Einstellungen für Push-Benachrichtigungen.</li> <li>3. Lassen Sie Push-Benachrichtigungen für die RSC+-App zu.</li> <li>4. Stellen Sie wieder eine Verbindung zur Zentrale her.</li> </ol>
Die neuesten Ereignisse werden nicht in der Ereignis-Abfrage angezeigt.	Verwenden Sie das Bedienteil, um Datum und Uhrzeit der Zentrale auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit zu aktualisieren.

## 6.2 Häufig gestellte Fragen (FAQs)

### Die Geräte unterstützen die RSC+-App?

- Die RSC+ wird von Android Version 5.0 oder höher und von iOS 9.0 oder höher unterstützt.

### Weshalb erhalte ich keine E-Mail zur Bestätigung, nachdem ich mich für ein RSC+-Konto registriert habe?

- Wenn Sie die E-Mail zur Bestätigung nicht finden können, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.
- Befindet sich die E-Mail nicht in Ihrem Spam-Ordner, registrieren Sie sich erneut für ein RSC+-Konto.

### Kann ich mein Konto freigeben?

- Ja, Sie können Ihr Konto für eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern freigeben.

### Kann ich mehrere Konten pro Zentrale erstellen?

- Ja, Sie können maximal 10 Konten pro Zentrale erstellen, wenn die Zentrale ein Übertragungsgerät verwendet, und bis zu 20 Konten pro Zentrale, wenn die Zentrale zwei Übertragungsgeräte verwendet. Sie können 4 der Konten pro Zentrale gleichzeitig verwenden.

### Kann derselbe Benutzer in mehreren Konten verwendet werden?

- Ja, derselbe Benutzer kann in mehreren Konten verwendet werden.

### Können mehrere Zentralen mit dem gleichen Konto bedient werden?

- Ja, Sie können eine unbegrenzte Anzahl von Zentralen mit demselben Konto bedienen.

### Wie schützt Bosch meine Daten?

- Bosch speichert möglichst wenig Daten.
- Bosch schützt Ihre Daten mit modernem Verschlüsselungsmethoden wie 128-Bit-AES-Verschlüsselung.

### Wie stelle ich sicher, dass die Daten geschützt werden?



#### Vorsicht!

#### Datenschutz und Sicherheit

Malware ist ein Risiko für die Sicherheit. Laden Sie die RSC+ App nur von vertrauenswürdigen Quellen herunter. Halten Sie die RSC+ App stets auf dem neuesten Stand.

**Vorsicht!****Datenschutz bei aktivierter Funktion zum automatischen Anmelden**

Wenn Sie die Remember-me-Funktion für die automatische Anmeldung aktivieren, nutzen Sie unbedingt andere Methoden, um die Daten auf Ihrem Mobilgerät zu schützen. Stellen Sie außerdem sicher, dass Ihr System EN- und VdS-konform ist. Sie können das Mobilgerät zum Beispiel mit einem Pincode oder Fingerabdruckscan sichern. Stellen Sie zudem ein, dass das Display des Mobilgeräts nach einer bestimmten Zeit automatisch ausgeschaltet wird.

**Vorsicht!****Schutz vertraulicher Daten**

Der QR-Code und das ID-Etikett mit der vergebenen Cloud-ID sind für jede Cloud-Verbindung eindeutig. Bewahren Sie diese an einem sicheren Platz auf, und händigen Sie sie nur Personen aus, die Zugriff auf die Zentrale erhalten sollen.

**Wie kann ich auswählen, welche Benachrichtigungen ich erhalte?**

1. Wählen Sie **Einstellungen** -> **Push-Benachrichtigungsoptionen**.
  2. Wählen Sie aus, für welche Ereignisse Sie eine Push-Benachrichtigung erhalten möchten.
- ✓ Die RSC+-App sendet für die ausgewählten Aktionen Push-Benachrichtigungen.

**6.3****Technischer Support-Kontakt****Startseite**

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**E-Mail-Adresse**

[aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com](mailto:aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com)

**Zielrufnummer**

Land	Zielrufnummer
Belgien	+32 2 525 5375
Frankreich	+33 8 25 12 8000
Deutschland	+49 561 8908 300
Ungarn	+30 210 5701349
Naher Osten	+49 711 811 8161
Niederlande	+31 40 2577386
Polen	+48 22 715 4104
Portugal	+35 1218500369
Spanien	+34 914104025
Schweden	+46 8750 1995
Vereinigtes Königreich	+44 1895 878088

---

## Glossar

### App

---

Abkürzung für „application“ (= Anwendung). Eine App ist eine Software auf einem mobilen Gerät.

### RSC+

---

Abkürzung für „Remote Security Control+“.  
Remote Security Control+ ist eine App für AMAX-Zentralen.







**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2019