

## Multi User Manager V2.0



- ▶ Administration des données d'utilisateur à partir de centrales intrusion
- ▶ Visualisation structurée des centrales via une vue « arborescence » selon la structure géographique et/ou organisationnelle
- ▶ Affectation d'utilisateurs à plusieurs centrales en une seule procédure
- ▶ Interface graphique intuitive pour une utilisation facile
- ▶ Communication avec Access Management System (AMS)
- ▶ Prend en charge 800 centrales intrusion et 20 000 utilisateurs

Ce document décrit les composants, les caractéristiques et les avantages de la solution Multi User Manager proposée par Bosch. Cette solution fournit une application basée sur un navigateur qui fonctionne en tandem avec les systèmes de contrôle d'accès et les centrales intrusion Bosch.

Multi User Manager permet l'administration de centrale MAP 5000 et de leurs utilisateurs.

Cette application est une solution plus simple et plus rapide pour gérer les données utilisateur et les centrales via un accès distant au lieu de les gérer sur site. Cette gestion peut désormais se faire sur une interface Web fluide en quelques clics.

La solution Multi User Manager est facile à utiliser car son interface utilisateur reprend *l'apparence et la facilité d'utilisation* Bosch que l'on connaît déjà avec d'autres applications Web de contrôle d'accès Bosch. En outre, l'interface utilisateur est personnalisable et tout utilisateur peut changer de langue instantanément sans se déconnecter. Cette version est disponible en anglais, en allemand, en néerlandais et en polonais.

Multi User Manager fonctionne avec les types d'utilisateurs logiciels suivants :

- Administrateur
- Opérateur
- Salle de contrôle

Chaque type d'utilisateur doit être créé dans le système principal de contrôle d'accès et chacun détient des droits différents. Selon les droits d'autorisation de chaque opérateur, les fonctionnalités suivantes sont possibles dans Multi User Manager :

- Création de centrales
  - Gestion de la synchronisation des centrales
  - Création d'utilisateurs de centrale
- Pour plus d'informations sur les types d'utilisateurs et leurs cas d'utilisation, reportez-vous au Manuel utilisateur de Multi User Manager.

Parmi ses fonctionnalités, Multi User Manager inclut les fonctionnalités suivantes avec des avantages pour l'administration des données utilisateur de centrale et des centrales :

- Composant de synchronisation
- Liste d'utilisateurs
- Fonctionnalité d'arborescence des centrales

- Plages d'utilisateurs
  - Concept de la centrale de référence
  - Support
- Pour plus de détails, reportez-vous à la section Fonctions.

### Présentation du système

Multi User Manager permet la communication de plusieurs composants interagissant les uns avec les autres. Pour configurer un système complet, les composants suivants sont requis :

#### Logiciels :

- Choix du logiciel AMS Multi User Manager. Un pack de logiciels Access Management System LITE et Multi User Manager.
- Sinon, Multi User Manager peut être ajouté en tant que fonctionnalité à n'importe quelle instance existante de Access Management System V5.5. Reportez-vous à la fiche technique d'Access Management System pour plus d'informations sur ce logiciel.

#### Matériel :

- Centrales intrusion MAP 5000 avec le dernier microcode.

#### Access Management System

Access Management System (AMS) est un système de contrôle d'accès Bosch standard extrêmement évolutif et convivial combinant des fonctionnalités avancées et un fonctionnement intuitif.

Access Management Server est le composant principal pour le traitement de toutes les données. Il coordonne les activités de tous les composants matériels et logiciels.

#### MAP 5000

Le système Modular Alarm Platform 5000 est une centrale intrusion évolutive pour les applications de moyenne à grande taille.

Même si Multi User Manager est installé séparément, il communique avec le serveur d'identité du serveur ACS qui s'exécute en arrière-plan.

Le schéma suivant illustre la communication entre les composants :

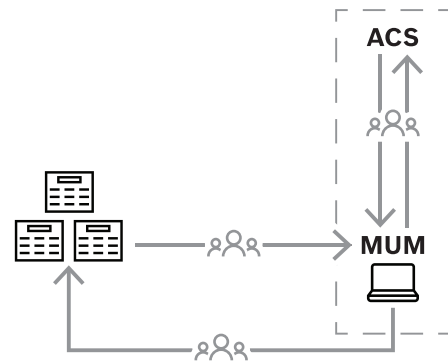


Fig. 1: Communication entre Multi User Manager, ACS et les appareils de la centrale

L'application Multi User Manager peut être ajoutée en installant des licences supplémentaires dans votre système de contrôle d'accès principal. Reportez-vous aux informations de commande.

### Fonctions

#### Administration de la centrale

- Création et importation de centrales intrusion MAP 5000. Prend en charge jusqu'à 800 centrales.
- Fonction d'arborescence de centrales pour organiser les centrales dans une structure hiérarchique avec une profondeur de 16 niveaux. Créez des groupes en organisant les centrales selon un critère, par exemple, grouper les centrales selon leur emplacement.
- Fonction sécurisée/non sécurisée pour détecter les modifications effectuées localement dans les centrales et abandonner la synchronisation.

#### Composant de synchronisation

- Intervalle de synchronisation.
- Temps de réponse de la centrale.
- Abandon synchronisé sur demande.

#### Liste d'utilisateurs

- Affiche la liste des utilisateurs des centrales.
- Créer, modifier et supprimer des utilisateurs. Prend en charge jusqu'à 20 000 utilisateurs.
- Le concept d'utilisateur multi-centrales permet d'attribuer un utilisateur à plusieurs centrales.
- Exporter des personnes créées dans Multi User Manager vers Access Management System.
- Importer des personnes créées dans Access Management System vers Multi User Manager.

#### Plages multi-utilisateurs

- Les centrales MAP 5000 fournissent des plages d'ID qui sont réservées à plusieurs utilisateurs uniquement

- Les plages multi-utilisateurs initiales sont importées à partir de la centrale de référence (voir ci-dessous)
- L'administration des plages multi-utilisateurs peut se faire sur Multi User Manager.
- L'administration des plages effectuée sur Multi User Manager synchronise et exporte les données vers toutes les centrales.

**Centrale de référence**

La fonction de la centrale de référence permet d'importer les données des centrales intrusion MAP 5000 existantes :

- Profils d'accès MAP 5000 et profils SmartKey
- Plages multi-utilisateurs
- Utilisateur multi-centrales

**Fonction de sauvegarde**

La fonction de sauvegarde permet de stocker et de restaurer les données de Multi User Manager.

**Remarques sur l'installation/la configuration**

**Configuration serveur requise**

Le serveur est l'ordinateur qui exécute ACS et l'application Multi User Manager.

Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 11 Professional et Enterprise 23H2</li> <li>• Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter);</li> </ul>
L'installation sur d'autres systèmes d'exploitation peut réussir, mais est entièrement sans garantie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2022 (64 bits, Standard, Datacenter)</li> <li>• Windows 10 Professional and Enterprise 22H2</li> <li>• Windows 10 21H2 LTSC</li> <li>• <b>Assurez-vous que les dernières mises à jour logicielles sont installées.</b></li> </ul>
Systèmes de gestion de bases de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2019</li> <li>• Utilisez toujours la même instance de base de données que celle de l'ACS (le principal système de contrôle d'accès)</li> </ul>
Navigateurs pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)</li> <li>• Utilisez la version la plus récente du navigateur pour votre système d'exploitation Windows.</li> </ul>
Résolution minimale du moniteur (pour utiliser l'interface utilisateur de l'application)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Full HD 1920x1080</li> </ul>

Configuration matérielle minimale requise

- Processeur Intel i7 10e génération
- 16 Go de RAM (32 Go recommandé)
- 250 Go d'espace disque disponible
- Taux de transfert du disque dur de 300 Mo/s avec < 10 ms de temps de réponse moyen (SSD recommandé)
- Carte graphique avec
  - 256 Mo de RAM
  - Une résolution de 1280x1024 (Utilisez la résolution graphique recommandée pour le client si vous souhaitez exécuter le client Map View sur le serveur AMS).
  - Au moins 32 000 couleurs
- Carte Ethernet 1 Gbit/s
- Un port USB libre ou un partage réseau pour les fichiers d'installation

**Caractéristiques techniques**

**Langues de l'interface utilisateur**

- Anglais
- Allemand
- Néerlandais
- Polonais

Les spécifications techniques et les exigences pour AMS figurent sur la fiche technique AMS disponible dans le catalogue en ligne Bosch.

**Informations de commande**

**AMS-BMUMLIT Logiciel gestion multi-utilisateur AMS**  
 Progiciel AMS Multi User Manager comprenant 2 licences pour centrale  
 Numéro de commande **AMS-BMUMLIT | F.01U.418.230**

**AMS-FMUMLIT Licence multi-utilisateur Manager Lite**  
 Licence Multi User Manager pour AMS Lite avec 2 licences pour centrale  
 Numéro de commande **AMS-FMUMLIT | F.01U.418.255**

**AMS-XMAPLIT Licence 1 MAP5000**  
 Licence 1 centrale MAP 5000 pour AMS Lite  
 Numéro de commande **AMS-XMAPLIT | F.01U.419.415**

**AMS-FMUMPLU Licence multi-utilisateur Manager Plus**  
 Licence Multi User Manager pour AMS Plus avec 2 licences pour centrale  
 Numéro de commande **AMS-FMUMPLU | F.01U.418.231**

**AMS-XMAPPLU Licence 1 MAP5000 Plus**  
 Licence 1 MAP 5000 pour AMS Plus  
 Numéro de commande **AMS-XMAPPLU | F.01U.418.232**

**AMS-FMUMPRO Licence multi-utilisateur Manager Pro**  
 Licence Multi User Manager pour AMS Pro avec 2 licences pour centrale  
 Numéro de commande **AMS-FMUMPRO | F.01U.418.233**

**AMS-XMAPPRO Licence 1 MAP5000 Pro**

Licence 1 MAP 5000 pour AMS Pro

Numéro de commande **AMS-XMAPPRO | F.01U.418.234****AMS-SMA-BMUMLIT Log gestionnaire multi-util SMA  
AMS**Contrat de service et de maintenance (SMA) d'un an  
pour AMS Multi User ManagerNuméro de commande **AMS-SMA-BMUMLIT |  
F.01U.418.258****AMS-SMA-FMUM Gestionnaire multi-utilisateur SMA**Contrat de service et de maintenance (SMA) d'un an  
pour Multi User ManagerNuméro de commande **AMS-SMA-FMUM |  
F.01U.418.259****AMS-SMA-XMAP SMA 1 MAP5000**Contrat de service et de maintenance (SMA) d'un an  
pour 1 centrale MAP 5000Numéro de commande **AMS-SMA-XMAP |  
F.01U.418.260****Représenté par :****Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Platz 1  
D-70839 Gerlingen  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**North America:**  
Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)