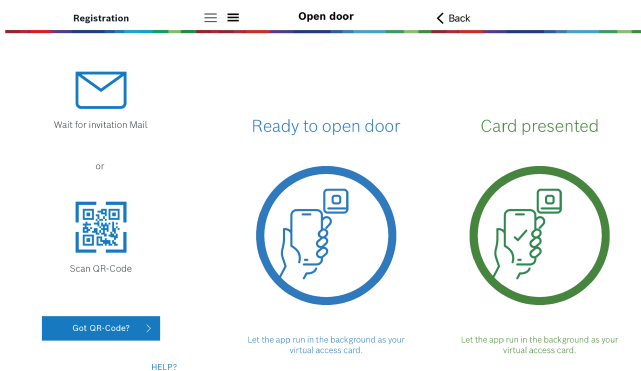


# Mobile Access V5.2



- ▶ Utilizzo del telefono cellulare per l'accesso fisico
- ▶ Consente l'autenticazione a più fattori sul telefono cellulare per l'accesso
- ▶ Utilizza comunicazioni crittografate sicure
- ▶ Possibilità di configurazione in loco
- ▶ Supporta i lettori Bosch LECTUS select

Questo documento descrive i componenti, le caratteristiche e i vantaggi della soluzione Mobile Access offerta da Bosch.

L'applicazione consente un accesso semplificato mediante la gestione delle credenziali da remoto e l'utilizzo di un telefono cellulare per l'autenticazione davanti a un lettore di accesso.

La soluzione Mobile Access è costituita da diversi componenti che interagiscono tra loro. Per configurare un sistema completo sono necessari i seguenti componenti:

#### Software

- Una licenza software AMS a scelta (PLUS, LITE, PRO). Per ulteriori informazioni, consultare la scheda tecnica di AMS.
- Licenza software Mobile Access (include Credential Management per la gestione dei dati dei dipendenti).
- Opzionale: Visitor Management (per la gestione dei dati dei visitatori).
- In alternativa, è possibile acquistare un pacchetto di licenze che include la rispettiva licenza AMS, Visitor Management, Credential Management e un determinato numero di credenziali.
- App per gli utenti finali denominata "Bosch Mobile Access" (disponibile gratuitamente tramite App Store) per memorizzare le credenziali virtuali.
- App di installazione denominata "Bosch Setup Access" per la gestione delle configurazioni del lettore.

#### Hardware

- Lettore LECTUS select con BLE (Bluetooth® Low Energy)

- Unità di controllo AMC2-RS485
- Accessori applicabili

Il lettore LECTUS select con BLE può essere configurato per accettare:

- Una distanza di lettura da 5 cm a 10 m (può variare a seconda del tipo di telefono utilizzato e dell'ambiente di installazione).
- Inoltre, sullo smartphone è possibile utilizzare l'identificazione con dati biometrici.

I servizi di iscrizione Visitor Management e Credential Management (parte della licenza del software Mobile Access) consentono la gestione di schede virtuali, definite credenziali mediante dispositivi mobili. La configurazione delle autorizzazioni di accesso viene eseguita in Access Management System AMS o in Access Engine BIS ACE.

Mobile Access include le seguenti caratteristiche con vantaggi per l'operatore, il proprietario dell'edificio o l'utente finale:

- Integrazione dello smartphone come mezzo di accesso, con ampliamento della scheda classica di controllo degli accessi.
- Gestione remota dei diritti di accesso tramite l'invio di un token di ingresso virtuale (una scheda virtuale, da utilizzare nell'app) a un visitatore o dipendente.
- Tipi diversi di utenti (visitatore, dipendente) possono essere gestiti nel browser tramite Visitor Management o Credential Management.
- Consente la configurazione del lettore.

- Portata di comunicazione regolabile che consente l'accesso anche a distanze notevoli per applicazioni diverse.
- È possibile memorizzare differenti credenziali mediante dispositivi mobili, corrispondenti a siti diversi, in un'unica applicazione per dispositivi mobili.
- Identificazione con dati biometrici configurabile, ad esempio Touch ID e Face ID.

### Panoramica sistema

L'applicazione Mobile Access è un supplemento alla classica scheda nel sistema di controllo degli accessi. L'amministratore dell'organizzazione registra un utente o un gruppo di utenti nel front-end di Visitor Management o di Credential Management. A seconda del tipo di iscrizione, l'utente riceve un'e-mail o un codice QR per completare la registrazione. L'utente può quindi autenticarsi davanti a un lettore attraverso l'applicazione per dispositivi mobili. Lo schema mostra la catena di comunicazione tra gli elementi del sistema di controllo degli accessi con la soluzione Mobile Access di Bosch.

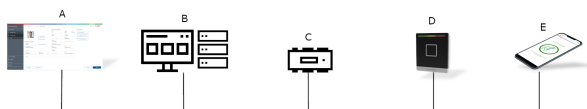


Fig. 1: Schema del sistema di controllo degli accessi con la soluzione Mobile Access

- A Visitor Management o Credential Management
- B Access Management System (AMS) o Building Integration System - Access Control Engine (BIS-ACE)
- C Unità di controllo AMC2-4R4CF
- D Lettori LECTUS select
- E Applicazioni Bosch Mobile Access

### Funzioni

#### Opzioni di licenza

È possibile ordinare uno dei pacchetti disponibili e in ogni momento è possibile estendere il numero di credenziali mediante dispositivi mobili con licenze di estensione. Le credenziali mediante dispositivi mobili possono essere riutilizzate più volte. È inoltre possibile ordinare pacchetti di licenze contenenti la licenza AMS necessaria, nonché Visitor Management, Credential Management e un determinato numero di credenziali. Per ulteriori informazioni sulle opzioni dei pacchetti disponibili, fare riferimento alle informazioni sull'ordinazione.

#### Opzioni di autenticazione a più fattori

Le opzioni di autenticazione sono:

- Modalità scheda: in questo modello, l'app viene eseguita in background in modo che lo schermo possa essere bloccato.
- Autenticazione a 2 fattori dopo aver presentato lo smartphone: tenere lo smartphone sbloccato davanti al lettore e confermare l'autenticazione con 2 fattori.

### Amministrazione di Mobile Access

Azione	Istruzioni
Ottenimento delle credenziali	Con un indirizzo e-mail: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'amministratore dell'organizzazione iscrive l'utente tramite Visitor Management o Credential Management e viene inviato un invito tramite e-mail all'indirizzo e-mail dell'utente.</li> <li>2. L'utente fa clic sul pulsante <b>Completa la registrazione</b> nel messaggio e-mail di invito e l'URL avvierà l'applicazione Bosch Mobile Access per l'utente finale.</li> </ol>
	Con un codice QR: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'amministratore dell'organizzazione iscrive l'utente tramite Visitor Management o Credential Management con un codice QR.</li> <li>2. L'utente esegue la scansione del codice QR generato dall'applicazione dell'amministratore e viene avviata l'applicazione Bosch Mobile Access per l'utente finale.</li> </ol>
Eliminazione delle credenziali	Le credenziali possono essere revocate tramite Visitor Management e Credential Management. L'utente riceve una notifica nella sua app che informa che le credenziali non sono più valide. Poiché le credenziali rappresentano un numero di scheda, le autorizzazioni possono anche essere modificate in qualsiasi momento in AMS o BIS-ACE.

### Note di installazione/configurazione

#### Smartphone

Marchio	Dispositivo	Sistema operativo predefinito
Apple	iPhone 6s	iOS versione 15.6.1
Apple	iPhone XR	iOS versione 15.7 - 16.0
Apple	iPhone SE (2a generazione)	iOS versione 16.2
Apple	iPhone SE (3a generazione)	iOS versione 15.7/16.1

Marchio	Dispositivo	Sistema operativo predefinito
Apple	iPhone 11	iOS versione 16.0.2
Apple	iPhone 13 Pro/iPhone Pro Max	iOS versione 15.6.1/16.0
Samsung	Galaxy A50	Android versione 11.0
Samsung	S20 FE	Android versione 12.0
Samsung	A22 5G	Android versione 12.0
Altro	Xiaomi Redmi Note 9 Pro	Android versione 11.0
Motorola	MotoG7plus	Android versione 10.0

Tab. 1: Smartphone testati per Mobile Access

Nota: le prestazioni possono variare a seconda del tipo di telefono. L'elenco fornisce solo una panoramica dei telefoni compatibili che sono stati testati. L'applicazione potrebbe funzionare correttamente anche con altri tipi di telefoni. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione sui requisiti dello smartphone.

### Requisiti dello smartphone

L'applicazione Mobile Access richiede:

- Connessione Internet stabile per ricevere le credenziali mediante dispositivi mobili nella propria applicazione per dispositivi mobili (Bosch Mobile Access). Dopo la registrazione, non è necessaria alcuna connessione Internet per stabilire la comunicazione tra il telefono e il lettore.
- Bluetooth: 4.2 o versioni superiori per eseguire scansioni, rilevare e comunicare con il lettore.
- Sistema operativo: le principali versioni più recenti di Apple iOS o Android.

### Requisiti hardware

Mobile Access supporta i seguenti prodotti:

- Lettore LECTUS select con e senza tastiera con modulo BLE
- Unità di controllo AMC2-4R4CF

### Requisiti software

Mobile Access 5.2 supporta i seguenti sistemi software:

- AMS versione 5.2 e successive
- Visitor Management 5.2 e versioni successive
- BIS versione 5.0.1 e successive

### Server consigliati

I server consigliati per il software, il client e l'hardware specifici sono:

- Win Server 2019 per il server AMS
- Win 10 Pro/Enterprise per il client AMS

- Win 10 Pro/Enterprise per MAC, con la funzione di hardware operativo di rete localmente nel quadro elettrico.

Nota: il database predefinito fornito con questo sistema è SQL Server 2017 Express edition con impostazioni avanzate.

### Specifiche tecniche

Le specifiche tecniche e i requisiti per AMS e BIS-ACE sono riportate nelle schede tecniche di AMS e BIS-ACE, disponibili nel catalogo online di Bosch.

### Informazioni per l'ordinazione

#### AMS-FMOBLIT Licenza Mobile Access Lite

La licenza Mobile Access LITE include 10 credenziali mediante dispositivi mobili e Credential Management  
Numero ordine **AMS-FMOBLIT | F.01U.412.685**

#### AMS-X50MOBLIT Licenza Lite 50 cred. disp. mobili

Licenza LITE 50 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X50MOBLIT | F.01U.412.687**

#### AMS-X100MOBLIT Licenza Lite 100 cred. disp. mobili

Licenza LITE 100 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X100MOBLIT | F.01U.412.688**

#### AMS-X1KMOBLIT Licenza Lite 1000 cred. disp. mobili

Licenza LITE 1000 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X1KMOBLIT | F.01U.412.689**

#### AMS-X5KMOBLIT Licenza Lite 5000 cred. disp. mobili

Licenza LITE 5000 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X5KMOBLIT | F.01U.412.690**

#### AMS-FMOBPLU Licenza Mobile Access Plus

La licenza Mobile Access PLUS include 50 credenziali mediante dispositivi mobili e Credential Management  
Numero ordine **AMS-FMOBPLU | F.01U.412.679**

#### AMS-X50MOBPLU Licenza Plus 50 cred. disp. mobili

Licenza PLUS 50 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X50MOBPLU | F.01U.412.681**

#### AMS-X100MOBPLU Licenza Plus 100 cred. disp. mobili

Licenza PLUS 100 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X100MOBPLU | F.01U.412.682**

#### AMS-X1KMOBPLU Licenza Plus 1000 cred. disp. mobili

Licenza PLUS 1000 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X1KMOBPLU | F.01U.412.683**

#### AMS-X5KMOBPLU Licenza Plus 5000 cred. disp. mobili

Licenza PLUS 5000 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X5KMOBPLU | F.01U.412.684**

#### AMS-FMOBPRO Licenza Mobile Access Pro

La licenza Mobile Access PRO include 100 credenziali mediante dispositivi mobili e Credential Management  
Numero ordine **AMS-FMOBPRO | F.01U.412.674**

#### AMS-X50MOBPRO Licenza Pro 50 cred. disp. mobili

Licenza PRO 50 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X50MOBPRO | F.01U.412.702**

#### AMS-X100MOBPRO Licenza Pro 100 cred. disp. mobili

Licenza PRO 100 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X100MOBPRO | F.01U.412.676**

**AMS-X1KMOBPRO Licenza Pro 1000 cred. disp. mobili**

Licenza PRO 1000 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X1KMOBPRO | F.01U.412.677**

**AMS-X5KMOBPRO Licenza Pro 5000 cred. disp. mobili**

Licenza PRO 5000 credenziali dispositivi mobili  
Numero ordine **AMS-X5KMOBPRO | F.01U.412.678**

**AMS-BMOBLIT Pacchetto di licenze Mobile Access Lite**

Il pacchetto di licenze Mobile Access LITE include AMS Lite, 10 credenziali mediante dispositivi mobili, Visitor Management e Credential Management  
Numero ordine **AMS-BMOBLIT | F.01U.413.832**

**AMS-BMOBPLU Pacchetto di licenze Mobile Access Plus**

Il pacchetto di licenze Mobile Access PLUS include AMS Lite, 50 credenziali mediante dispositivi mobili, Visitor Management e Credential Management  
Numero ordine **AMS-BMOBPLU | F.01U.413.831**

**AMS-BMOBPRO Pacchetto di licenze Mobile Access Pro**

Il pacchetto di licenze Mobile Access PRO include AMS Pro, 100 credenziali mediante dispositivi mobili, Visitor Management e Credential Management  
Numero ordine **AMS-BMOBPRO | F.01U.413.830**

**AMS-SMA-BMOBLIT Pacchetto SMA Mobile Access Lite**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-BMOBLIT  
Numero ordine **AMS-SMA-BMOBLIT | F.01U.413.835**

**AMS-SMA-BMOBPLU Pacchetto SMA Mobile Access Plus**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-BMOBPLU  
Numero ordine **AMS-SMA-BMOBPLU | F.01U.413.834**

**AMS-SMA-BMOBPRO Pacchetto SMA Mobile Access Pro**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-BMOBPRO  
Numero ordine **AMS-SMA-BMOBPRO | F.01U.413.833**

**AMS-SMA-FMOB SMA Mobile Access**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-FMOBPRO, AMS-FMOBPLU, AMS-FMOBLIT  
Numero ordine **AMS-SMA-FMOB | F.01U.413.836**

**AMS-SMA-X100MOB SMA 100 credenziali disp. mobili**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-X100MOBPRO, AMS-X100MOBPLU, AMS-X100MOBLIT  
Numero ordine **AMS-SMA-X100MOB | F.01U.413.838**

**AMS-SMA-X1KMOB SMA 1000 credenziali disp. mobili**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-X1KMOBPRO, AMS-X1KMOBPLU, AMS-X1KMOBLIT  
Numero ordine **AMS-SMA-X1KMOB | F.01U.413.839**

**AMS-SMA-X50MOB SMA 50 credenziali disp. mobili**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-X50MOBPRO, AMS-X50MOBPLU, AMS-X50MOBLIT  
Numero ordine **AMS-SMA-X50MOB | F.01U.413.837**

**AMS-SMA-X5KMOB SMA 5000 credenziali disp. mobili**

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per AMS-X5KMOBPRO, AMS-X5KMOBPLU, AMS-X5KMOBLIT  
Numero ordine **AMS-SMA-X5KMOB | F.01U.413.840**

**Rappresentato da:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)