

## Multi User Manager V1.0



- ▶ Permite a administração de dados de usuários a partir de painéis de intrusões e sistema de controle de acesso
- ▶ Permite visualização estruturada dos painéis através da visualização em "árvore" de acordo com a estrutura geográfica e/ou organizacional
- ▶ Permite a atribuição de usuários a vários painéis em apenas um procedimento
- ▶ GUI intuitiva de fácil operação
- ▶ Trabalha em comunicação com o Access Management System (AMS)

Este documento descreve os componentes, características e vantagens da solução Multi User Manager oferecida pela Bosch. Esta solução traz uma aplicação baseada em navegador que opera em conjunto com os sistemas de controle de acesso e painéis de intrusão da Bosch.

O Multi User Manager permite funcionalidades de gerenciamento, incluindo a administração de painéis MAP 5000 e seus usuários.

Esta aplicação traz uma solução mais fácil e rápida para a administração de dados do usuário e de painéis via web em vez de gerenciar os dados e painéis no local. Esse gerenciamento agora pode ser feito com alguns cliques em uma interface web simples.

A interface do usuário do Multi User Manager traz a *aparência* Bosch já usada em outras aplicações web do sistema de controle de acesso da Bosch, tornando-a mais fácil de usar. Além disso, a interface de usuário pode ser personalizada, e qualquer usuário pode alterar o idioma imediatamente sem se desconectar.

Esta versão está disponível em inglês, alemão, holandês e polonês.

O Multi User Manager funciona com os seguintes tipos de usuário:

- Administrador
- Operador
- Sala de Controle

Cada tipo de usuário deve ser criado no sistema de controle de acesso principal e cada um detém direitos diferentes. Dependendo do tipo de usuário, as seguintes funcionalidades são possíveis em Multi User Manager:

- Criação de painéis
- Gerenciamento de sincronização de painéis
- Criação de usuários

Para obter mais informações sobre tipos de usuário e seus casos de uso, consulte o Manual do Usuário do Multi User Manager.

Dentre diversas funcionalidades, o Multi User Manager inclui os seguintes recursos com benefícios para administração de dados e painéis do usuário:

- Componente de sincronização
- Lista de usuários
- Recurso de árvore de painel
- Alcances MUM
- Conceito de painel de referência

Para obter mais detalhes, consulte a seção Funções.

## Visão geral do sistema

Multi User Manager permite a comunicação de vários componentes interagindo entre si. Para configurar um sistema completo, os seguintes componentes são necessários:

### Software:

- Escolha do software AMS do Multi User Manager. Um pacote de software do Access Management System LITE e do Multi User Manager.
- Como alternativa, o Multi User Manager pode ser adicionado como um recurso a qualquer Access Management System V5.2 (existente). Consulte a folha de dados do Access Management System para obter mais informações sobre esse software.

### Hardware:

- Painéis de intrusão do MAP 5000 com o firmware mais recente.

### Access Management System

Um sistema de controle de acesso para aplicação independente ou para integração com outros sistemas, como o Bosch Video Management System (BVMS).

### Access Management Server

Componente principal para processamento de todos os dados. Ele coordena as atividades de todos os componentes de hardware e software.

### MAP 5000

O sistema Modular Alarm Platform 5000 é um painel de intrusão escalável para aplicações de médio a grande porte. Os usuários podem armar e desarmar o sistema usando os sistemas Bosch SmartKey.

Mesmo que o Multi User Manager seja instalado separadamente, ele se comunica com o servidor de identidade do servidor ACS que é executado em segundo plano.

O diagrama a seguir mostra a comunicação entre os componentes:

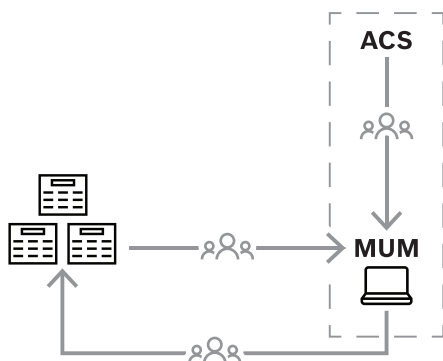


Fig. 1: Comunicação entre o gerenciador multiusuário, o ACS e dispositivos de painel

O aplicativo Multi User Manager pode ser adicionado instalando licenças adicionais no seu sistema de controle de acesso principal. Consulte as informações do pedido.

## Funções

### Administração do painel

- Criação e importação de painéis de intrusão MAP 5000.
- Função de árvore de painéis para criar grupos organizando painéis de acordo com um critério, por exemplo, agrupar painéis por sua localização.
- Função Proteger/Não proteger para detectar alterações feitas localmente nos painéis e interromper a sincronização.

### Componente de sincronização

- Intervalo de sincronização.
- Tempo de resposta do painel.
- Cancelamento sincronizado sob demanda.

### Lista de usuários

- Mostra a lista de usuários dos painéis.
- Criar, editar e excluir usuários.
- O conceito de usuário multipainel permite a oportunidade de atribuir esse usuário a mais de um painel.
- Exporte pessoas criadas no Multi User Manager para o Access Management System.
- Importar pessoas criadas em Access Management System para Multi User Manager.

### Alcances MUM

- Os painéis do MAP 5000 fornecem intervalos de ID que são reservados apenas para multiusuários
- Os intervalos Multiusuário iniciais são importados do painel de referência (veja abaixo)
- A administração de intervalos Multiusuário pode ser feita via Multi User Manager.
- A administração de alcance feita através do Multi User Manager sincroniza e exporta para todos os painéis.

### Painel de referência

A função do painel de referência permite importar os dados dos painéis de intrusão existentes do MAP 5000:

- Perfis de acesso do MAP 5000 e perfis do SmartKey
- Intervalos Multiusuário
- Usuário multipainel

## Notas de instalação/configuração

### Requisitos do servidor

O servidor é o computador que executa o ACS e o aplicativo Multi User Manager.

Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 bits, Standard, Datacenter)</li> </ul>
Instalações em outros sistemas operacionais podem ter sucesso, mas são totalmente sem garantia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Professional and Enterprise 22H2</li> <li>Windows 10 21H2 LTSC</li> </ul>
Sistemas de gerenciamento de banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor SQL 2019</li> <li>Use sempre a mesma instância de banco de dados do ACS (o sistema de controle de acesso primário)</li> </ul>
Navegadores compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)</li> <li>Use a versão mais recente do navegador para o seu sistema operacional Windows.</li> </ul>
Resolução mínima do monitor (para usar a interface de usuário do aplicativo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Full HD 1920x1080</li> </ul>
Requisitos mínimos de hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processador Intel i7 geração 10</li> <li>16 GB de RAM (32 GB recomendados)</li> <li>250 GB de espaço livre em disco rígido</li> <li>Taxa de transferência de disco rígido de 300 MB/s com tempo de resposta médio &lt; 10 ms (SSD recomendado)</li> <li>Placa de vídeo com                         <ul style="list-style-type: none"> <li>256 MB de RAM</li> <li>Uma resolução de 1280x1024 (use a resolução gráfica recomendada para o cliente se quiser executar o cliente do Map View no servidor AMS).</li> <li>Pelo menos 32 mil cores</li> </ul> </li> <li>Placa Ethernet de 1 Gbit/s</li> <li>Uma porta USB livre ou compartilhamento de rede para arquivos de instalação</li> </ul>

## Especificações técnicas

### Idiomas da interface do usuário

- Inglês
- Alemão
- Holandês
- Polonês

As especificações e os requisitos técnicos do AMS podem ser encontrados na ficha técnica do AMS disponível no catálogo on-line da Bosch.

## Informações sobre pedidos

### AMS-BMUMLIT Software gerenciador multiusuário AMS

Pacote de software AMS Multi User Manager incluindo 2 licenças de painel  
Número do pedido **AMS-BMUMLIT | F.01U.418.230**

### AMS-FMUMLIT Gerenciador licenças multiusuário Lite

Licença Multi User Manager para AMS Lite, incluindo uma licença de painel  
Número do pedido **AMS-FMUMLIT | F.01U.418.255**

### AMS-XMAPLIT Licença 1 MAP5000

Painel de licença 1 MAP 5000 para AMS Lite  
Número do pedido **AMS-XMAPLIT | F.01U.419.415**

### AMS-FMUMPLU Gerenciador licenças multiusuário Plus

Licença Multi User Manager para AMS Plus incluindo uma licença de painel  
Número do pedido **AMS-FMUMPLU | F.01U.418.231**

### AMS-XMAPPLU Licença 1 MAP5000 Plus

Licença 1 MAP 5000 para AMS Plus  
Número do pedido **AMS-XMAPPLU | F.01U.418.232**

### AMS-FMUMPRO Gerenciador de licenças multiusuário Pro

Licença Multi User Manager para AMS Pro incluindo uma licença de painel  
Número do pedido **AMS-FMUMPRO | F.01U.418.233**

### AMS-XMAPPRO Licença 1 MAP5000 Pro

Licença 1 MAP 5000 para AMS Pro  
Número do pedido **AMS-XMAPPRO | F.01U.418.234**

### AMS-SMA-BMUMLIT Gerenciador SW multiusuário SMA AMS

Contrato de serviço e manutenção (SMA) de 1 ano para o pacote de software AMS Multi User Manager  
Número do pedido **AMS-SMA-BMUMLIT | F.01U.418.258**

### AMS-SMA-FMUM Gerenciador multiusuário SMA

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o recurso Multi User Manager  
Número do pedido **AMS-SMA-FMUM | F.01U.418.259**

### AMS-SMA-XMAP SMA 1 MAP5000

Contrato de Serviço e Manutenção (SMA) de um ano para um painel do MAP 5000  
Número do pedido **AMS-SMA-XMAP | F.01U.418.260**

**Representado por:**

**North America:**  
Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
Phone: +1 800 289 0096  
Fax: +1 585 223 9180  
onlinehelp@us.bosch.com  
www.boschsecurity.com

**Latin America and Caribbean:**  
Robert Bosch Ltda  
Security Systems Division  
Via Anhanguera, Km 98  
CEP 13065-900  
Campinas, Sao Paulo, Brazil  
Phone: +55 19 2103 2860  
Fax: +55 19 2103 2862  
LatAm.boschsecurity@bosch.com  
www.boschsecurity.com

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax:+49 (0)89 6290 1020  
de.securitysystems@bosch.com  
www.boschsecurity.com

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/  
www.boschsecurity.com