

VIDEOJET decoder 7000

VJD-7533





Sumário

1	Segurança	4
1.1	Perigo de choque elétrico	4
1.2	Instalação e operação	4
1.3	Manutenção e reparo	4
1.4	Use o software mais recente	5
2	Informações breves	6
2.1	Sobre este manual	6
2.2	Convenções neste manual	6
2.3	Uso destinado	6
2.4	Diretivas da UE	7
2.5	Placa de classificação	7
3	Visão geral do sistema	8
3.1	Peças incluídas	8
3.2	Visão geral das funções	8
3.3	Conexões, controles e telas	9
4	Instalação	10
4.1	Preparativos	10
4.2	Montagem	10
5	Conexão	12
5.1	Sequência de conexões	12
5.2	Conexão de monitores	12
5.3	Estabelecer a conexão de rede	12
5.4	Conexão de áudio	12
5.5	Conexão da fonte de alimentação	12
5.6	Ligar/desligar	13
6	Configuração	14
6.1	Configuração do decodificador com o Configuration Manager	14
6.1.1	Guia Acesso à unidade	14
6.1.2	Guia Avançado	15
6.1.3	Guia Acesso à rede	16
6.1.4	Configuração estendida	17
6.2	Integrar o decodificador ao sistema de vídeo	17
6.3	Configuração do decodificador com Configuration Client	18
7	Resolução de problemas	19
7.1	Contato	19
7.2	Falhas gerais	19
7.3	LEDs	19
8	Manutenção	21
8.1	Atualizações	21
8.2	Manutenção	21
9	Desativação	22
9.1	Transferência	22
9.2	Descarte	22

1 Segurança

Leia, siga e guarde todas as instruções de segurança a seguir para referência futura. Siga todos os avisos antes de operar o dispositivo.



Advertência!

Não conecte o decodificador à fonte de alimentação antes de realizar todas as outras conexões. Caso contrário, a atribuição automática do endereço IP falhará e será definida uma resolução de monitor defeituosa. Isso poderá causar danos graves à unidade.

1.1 Perigo de choque elétrico

- Nunca tente conectar a unidade a qualquer rede elétrica diferente do tipo para a qual destina-se.
- Use somente a unidade de fonte de alimentação inclusa.
- Conecte a unidade a uma tomada elétrica aterrada.
- Nunca abra a caixa.
- Nunca abra a caixa da unidade de fonte de alimentação.
- Em caso de falha, desconecte a unidade de fonte de alimentação da fonte de alimentação e de todas as outras unidades.
- Instale a fonte de alimentação e a unidade somente em locais secos e protegidos contra intempéries.
- Se não for possível garantir um funcionamento seguro da unidade, deixe-a fora de serviço e guarde-a para que não seja operada sem autorização. Nesses casos, a unidade deve ser inspecionada pela Bosch Security Systems.

A operação segura não será mais possível se ocorrer um ou mais dos seguintes casos:

- A unidade ou cabos de alimentação apresentam danos visíveis.
- A unidade opera incorretamente.
- A unidade foi exposta a chuva ou umidade.
- Corpos estranhos penetraram na unidade.
- A unidade foi armazenada sob condições adversas.
- A unidade foi exposta a tensão extrema em trânsito.

1.2 Instalação e operação

- Os regulamentos e as diretrizes relevantes de engenharia elétrica devem ser atendidos a todo momento durante a instalação.
- É necessário conhecimento relevante sobre tecnologia de rede para instalar a unidade.
- Os dispositivos conectáveis devem ter uma tomada com soquete facilmente acessível instalada perto do equipamento.
- Antes da instalação ou operação da unidade, leia e compreenda a documentação relevante. A documentação contém instruções importantes de segurança e informações sobre os usos permitidos.
- Realize somente as etapas de instalação e operação descritas neste manual. Qualquer outra ação poderá causar lesões pessoais, danos à propriedade ou danos ao equipamento.

1.3 Manutenção e reparo

 Nunca abra a caixa da unidade. A unidade não contém peças que possam ser consertadas pelo usuário.

- Nunca abra a caixa da unidade de fonte de alimentação. A unidade da fonte de alimentação não contém peças que possam ser consertadas pelo usuário.
- Certifique-se de que toda a manutenção ou o trabalho de reparo seja realizado somente por um técnico qualificado (engenheiros elétricos ou especialistas em tecnologia de rede). Em caso de dúvidas, entre em contato com a central de atendimento técnico do fornecedor.

1.4 Use o software mais recente

Antes de operar o dispositivo pela primeira vez, certifique-se de instalar a versão de software aplicável mais recente. Para obter funcionalidades, compatibilidade, desempenho e segurança consistentes, atualize regularmente o software durante toda a vida útil operacional do dispositivo. Siga as instruções na documentação do produto relativas às atualizações de software.

Os links a seguir fornecem mais informações:

- Informações gerais: <u>https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/</u>
- Avisos de segurança, essa é uma lista de vulnerabilidades identificadas e soluções propostas: <u>https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html</u>

A Bosch não assume qualquer responsabilidade por qualquer dano causado pela operação de seus produtos com componentes de software desatualizados.

2 Informações breves

2.1 Sobre este manual

Este manual destina-se a pessoas responsáveis pela instalação e operação de uma unidade de decodificador. Os regulamentos internacionais, nacionais e quaisquer regulamentos regionais de engenharia elétrica devem ser seguidos a todo momento. É necessário conhecimento relevante sobre tecnologia de rede. O manual descreve a instalação da unidade.

2.2 Convenções neste manual

Neste manual, os símbolos e as indicações a seguir são usados para chamar atenção para situações especiais:



Advertência!

O uso deste símbolo e desta palavra de sinalização indica que não seguir as instruções de segurança descritas poderá colocar pessoas em risco. Indica uma situação arriscada que, se não for evitada, pode resultar em morte ou lesões graves.

	$\mathbf{}$	
L		7

Cuidado!

O uso deste símbolo e desta palavra de sinalização indica que não seguir as instruções de segurança descritas poderá colocar pessoas em risco. Indica uma situação arriscada que, se não for evitada, pode resultar em lesões secundárias ou moderadas.

i

Aviso!

O uso deste símbolo e desta palavra de sinalização indica que não seguir as instruções de segurança descritas poderá causar danos à unidade ou outro equipamento, ou poderá gerar perda de dados.

2.3 Uso destinado

Aviso!



Termo de responsabilidade

Este produto não foi projetado, destinado ou autorizado para uso em nenhum tipo de sistema ou aplicativo no qual a falha do produto possa resultar em risco à saúde e à segurança. O usuário é responsável por verificar se o produto e suas funcionalidades especificadas são adequados para a aplicação prevista, especialmente no que diz respeito à precisão, segurança e proteção.

O decodificador de vídeo recebe e decodifica sinais de vídeo e áudio em redes de dados (Ethernet LAN, Internet). Exibe vídeos de câmeras e codificadores em definição padrão (SD), alta definição (HD), 4K ultra HD (UHD) e megapixels (MP) usando codificação H.265, H.264 ou MPEG-4 em até 60 quadros por segundo. A unidade destina-se ao uso em sistemas de vigilância por vídeo IP (VSS).

Não são permitidas outras aplicações.

Em caso de dúvidas a respeito do uso da unidade que não estejam respondidas neste manual, entre em contato com o parceiro de vendas ou: Bosch Security Systems B.V. Torenallee 49 5617 BA Eindhoven Países Baixos www.boschsecurity.com

2.4 Diretivas da UE

O decodificador está em conformidade com os requisitos das seguintes diretivas e padrões:

- 73/23/EEC, alterada pela 93/68/EEC (Diretiva do Conselho 73/23/EEC de 19 de fevereiro de 1973 na harmonização das leis dos Estados Membros sobre equipamentos elétricos projetados para o uso dentro de determinados limites de tensão)
- 89/336/EEC (Diretiva do Conselho de 3 de maio de 1989 na aproximação das leis dos Estados Membros sobre compatibilidade eletromagnética)
- EN 50121-3-2:2006 (aplicações ferroviárias compatibilidade eletromagnética partes 3-2: material circulante – aparelhos)
- EN 50130-4:2011 (sistemas de alarme parte 4: compatibilidade eletromagnética –
 Padrão da família de produtos requisitos de imunidade para componentes de incêndio, intrusão, retenção, CCTV, controle de acesso e sistemas de alarme sociais)

Observação:

Para satisfazer as exigências da norma EN 50130-4 Sistemas de alarme, uma fonte de alimentação auxiliar ininterrupta (UPS, na sigla em inglês) é necessária.

2.5 Placa de classificação

Para identificação exata, o nome do modelo e o número de série estão inscritos na parte inferior da caixa. Anote essas informações antes da instalação, se necessário, para tê-las em mãos em caso de dúvidas ou para encomendar peças de reposição.

3 Visão geral do sistema

3.1 Peças incluídas

- 1 VIDEOJET decoder 7000
- 1 Unidade de fonte de alimentação internacional
- 1 Cabo de alimentação para UE
- 1 Cabo de alimentação para EUA
- 1 Cabo de alimentação para CN
- 2 suportes de montagem do monitor
- 4 parafusos tipo A
- 4 parafusos tipo B
- 1 Guia de instalação rápida
- 1 Dicas de segurança
- 1 Folha RoHS
- 2 rótulos de endereço MAC

3.2 Visão geral das funções

Decodificador de vídeo

O VIDEOJET decoder 7000 exibe vídeos de câmeras e codificadores em definição padrão (SD), alta definição (HD), 4K ultra HD (UHD) e megapixels (MP) usando a codificação H.264, H.265 ou MPEG-4 em até 60 quadros por segundo em redes IP.

Controle remoto

Controle o modo de exibição remotamente e estabeleça as conexões de vídeo usando os sistemas de gerenciamento em vídeo abrangentes da Bosch.



4 Instalação

4.1 Preparativos

O decodificador e a unidade de fonte de alimentação destinam-se somente para uso em ambientes internos. Selecione um local adequado para instalação que garanta o atendimento às condições ambientais.

Advertência!



A temperatura ambiente para a unidade deve ficar entre 0 e +40 °C (+32 e +104 °F) sem fluxo de ar, ou entre 0 e +50 °C (+32 e +122 °F) com fluxo de ar. A umidade relativa não deve exceder 90%.

A unidade e a unidade de fonte de alimentação geram calor durante a operação, portanto, você deve garantir que haja ventilação adequada e espaço suficiente entre as unidades e objetos ou equipamentos sensíveis ao calor. Observe o valor de aquecimento máximo de 307 BTU/h por unidade para o sistema inteiro, incluindo a fonte de alimentação.

Garanta as seguintes condições de instalação:

- Não instale a unidade ou a unidade de fonte de alimentação perto de aquecedores ou outras fontes de calor. Evite locais expostos à luz solar direta.
- Todas as aberturas de ventilação devem ser mantidas desobstruídas. Não empilhe várias unidades uma em cima da outra.
- Deixe espaço suficiente para a passagem dos cabos.
- Certifique-se de que a unidade e a unidade de fonte de alimentação tenham ventilação adequada. Considere a saída total de calor, principalmente ao instalar várias unidades em um quadro elétrico.
- Ao realizar as conexões, use somente os cabos fornecidos ou use cabos adequados, imunes à interferência eletromagnética.
- Posicione e passe todos os cabos de modo que fique protegidos contra danos e forneça alívio de tensão adequado para o cabo sempre que necessário.
- Evite impactos, pancadas e vibrações severas que excedam os limites de especificação, pois podem causar danos irreversíveis à unidade.

4.2 Montagem



O codificador acompanha quatro suportes. Coloque a unidade em uma superfície plana adequada da qual não cairá.

Como alternativa, você pode montar o decodificador em um monitor aprovado usando o kit de montagem fornecido.

Cuidado!



Lesões por queda do equipamento O local de montagem deve ser capaz de suportar a unidade de maneira confiável. A capacidade de sustentação deve ser adequada para quatro vezes o peso da unidade. Se estiver montando a unidade atrás de um monitor, use somente monitores com

montagem em VESA padrão.

Ao montar a unidade na parte traseira de um monitor, verifique se há ventilação adequada e espaço suficiente entre as unidades e as paredes ou outros monitores, principalmente com diversos monitores montados lado a lado em uma parede.

- 1. Remova os quatro suportes na parte inferior do decodificador. Guarde os suportes e os parafusos para uso futuro.
- 2. Posicione os suportes de montagem fornecidos conforme mostrado na imagem. Certifique-se de que os buracos de fechadura apontem para a mesma direção.
- 3. Prenda os suportes de montagem com os parafusos (marcados como "A" na figura acima).
- 4. Prenda os parafusos de montagem em VESA (marcados como "B" na figura acima) no monitor.
- 5. Prenda os buracos de fechadura nas cabeças de parafuso em VESA e deslize o decodificador para baixo para fixar.

Preferencialmente, monte o decodificador com conexões voltadas para baixo para garantir a melhor ventilação.

5 Conexão

5.1 Sequência de conexões

Advertência!

Não conecte o decodificador à fonte de alimentação antes de realizar todas as outras conexões. Caso contrário, a atribuição automática do endereço IP falhará e será definida uma resolução de monitor defeituosa. Isso poderá causar danos graves à unidade.

5.2 Conexão de monitores

Você deve conectar um monitor adequado ao decodificador. Se estiver montando a unidade atrás de um monitor, use somente monitores com montagem em VESA padrão. A unidade oferece dois DisplayPorts (USB-C) e duas portas HDMI como saídas de monitor. Todas as quatro portas podem ser usadas ao mesmo tempo.

Aviso!

Conexões VGA não são compatíveis. Para conexão com monitores de LED (listados como acessórios: UML-274-90, UML-324-90, UML-434-90, UML-554-90), certifique-se de usar conexões nativas sem conversores. Conecte a saída HDMI por meio de um cabo HDMI à porta HDMI do monitor. Conecte a saída DP (USB-C) por meio de um cabo USB-C-para-DP à porta DP do monitor.

5.3 Estabelecer a conexão de rede

Você deve conectar o decodificador a uma rede Base-T 10/100/1000 usando um cabo padrão UTP categoria 5 com plugues RJ45.

• Conecte a unidade à rede por meio do soquete RJ45.

Quando o decodificador for alimentado após finalizar todas as conexões, os LEDs do soquete RJ45 acenderão para indicar que a conexão de rede foi configurada corretamente. Piscando na cor verde, o LED à esquerda sinaliza que pacotes de dados estão sendo transmitidos pela rede.

5.4 Conexão de áudio

O decodificador não tem porta de áudio dedicada. O áudio é transmitido digitalmente via saída do monitor.

5.5 Conexão da fonte de alimentação

A alimentação é fornecida por meio de uma unidade de fonte de alimentação separada que faz parte do pacote. Oferece três cabos de alimentação diferentes, um para uso na UE, um para a China e um para os EUA.



Advertência!

conexões.

O uso de uma fonte de alimentação inadequada poderá causar danos graves à unidade. Use somente a unidade de fonte de alimentação inclusa, junto com o cabo de alimentação adequado. Conecte a unidade a uma tomada elétrica aterrada. Não conecte o decodificador à fonte de alimentação antes de realizar todas as outras

1. Conecte o decodificador à unidade de fonte de alimentação.

2. Selecione o cabo de alimentação adequado e conecte-o na unidade de fonte de alimentação e, depois, na rede elétrica.

Agora a unidade está pronta para o uso.

5.6 Ligar/desligar

O decodificador está equipado com um interruptor de alimentação no painel frontal. O decodificador é iniciado automaticamente quando conectado à rede elétrica. O LED azul na parte frontal, ao lado do interruptor, acende. Durante o processo de inicialização, o LED laranja pisca.

• Ligue o monitor para visualizar a interface de usuário após o procedimento de inicialização.

Após a inicialização inicial, você pode usar o interruptor de alimentação para ligar ou desligar a unidade.

Todas as informações a respeito das funções e da operação podem ser encontradas na documentação relevante de Monitor Wall, BVMS ou Video Client.

6 Configuração

Este capítulo destina-se ao administrador do sistema de gerenciamento de vídeo. O processo de configuração depende do sistema de gerenciamento de vídeo em uso. Consulte a documentação correspondente para obter detalhes.

6.1

Configuração do decodificador com o Configuration Manager

Antes de operar a unidade em uma rede, é necessário que ela tenha um endereço IP válido para a sua rede, além de uma máscara de sub-rede compatível.



Aviso!

Por padrão, o DHCP está habilitado nas configurações de rede da unidade. Com um servidor DHCP ativo na rede, você deve conhecer o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP para operar a unidade.

O endereço padrão a seguir vem predefinido de fábrica: 192.168.0.1 Para obter a versão mais recente do Configuration Manager, acesse http:// www.boschsecurity.com e faça download na guia Software da página de produto correspondente.

No programa Configuration Manager, o Monitor Wall é detectado da mesma maneira que outros hardwares como, por exemplo, um decodificador. Várias informações e outras opções de configurações estão disponíveis.

As seções a seguir deste capítulo descrevem as páginas de configuração do Monitor Wall encontradas no programa Configuration Manager.

6.1.1 Guia Acesso à unidade

Grupo Identificação

Atribua um nome e um ID exclusivos para o decodificador a fim de facilitar a administração de várias unidades em instalações maiores.

Grupo Acesso ao dispositivo

Esse grupo controla o acesso do Configuration Manager ao decodificador. Aqui, você pode configurar as definições para especificar qual protocolo e qual porta HTTP serão usados para a comunicação entre o Configuration Manager e o decodificador.

Se o decodificador for protegido por senha, insira o nome de usuário e a senha corretos aqui.

Grupo Palavra-passe

Insira as senhas do serviço e da conta de usuário. Caso contrário, haverá falha em todas as etapas de configurações posteriores.

O decodificador trabalha com dois níveis de senha:

- O nível de service é o nível de autorização mais alto. Este nível permite aos usuários acessarem todas as funções do decodificador e alterar todas as definições de configurações.
- O nível de user permite que os usuários definam e cancelem conexões ou alternem layouts, mas não oferece acesso à configuração.

Grupo Informações da versão

Este grupo mostra as versões de hardware e firmware, bem como o número de série do decodificador.

6.1.2 Guia Avançado

Aviso!



As configurações nesta área aplicam-se a todas as janelas de vídeo. Não é possível definir configurações aqui para janelas de vídeo individuais.

Janelas de vídeo

Grupo Janelas do vídeo

Este grupo permite definir a exibição padrão da janelas de vídeo. Janelas de vídeo são viewlets que mostrar o fluxo de vídeo em seu sistema de gerenciamento de vídeo.

Ignorar formato de imagem do vídeo

Com este parâmetro, defina o tratamento caso as proporções de tela da janela de vídeo e do fluxo de vídeo não correspondam. Escolha **Desligado** para exibir a proporção de tela do fluxo de vídeo original. O espaço da janela de vídeo não utilizado será escurecido. Escolha **Ligado** para usar a janela de vídeo completa. O excesso de vídeo será cortado.

Formato de imagem

Selecione a proporção de tela padrão para janelas de vídeo. Escolha a proporção adequada para a maioria de suas fontes de vídeo.

Metadados

Define se deseja exibir camadas de metadados no vídeo. As camadas de metadados só serão exibidas se fornecidas com o fluxo de vídeo conectado.

Suavização do vídeo

Devido à oscilação da rede, vídeos decodificados poderão ser irregulares. Você pode aumentar a suavidade em troca de atraso na exibição do vídeo. Quanto maior for o valor selecionado, mais suave será o vídeo, no entanto, maior será o atraso. Selecione **0** (zero) para desabilitar a suavização de vídeo.

Distância entre cameos

Defina a distância preferida entre janelas de vídeo.

Restabelecer a ligação ao reiniciar

Se você habilitar este parâmetro, a sessão anterior será restaurada sempre que reiniciar o decodificador. Se **Restabelecer a ligação ao reiniciar** for desabilitado, as conexões deverão ser reestabelecidas manualmente após reiniciar o decodificador.

Número de descodificadores

Define o número máximo de janelas de vídeo, limitando o número de conexões possíveis, por exemplo, para corresponder aos canais licenciados de seu sistema de gerenciamento de vídeo.

Detecção de congelamento [ms]

Detecta se nenhum pacote de vídeo é recebido da câmera e exibe uma camada de texto **FREEZE**.

Quadro de alarme

Define um quadro em torno da janela de vídeo, caso um alarme de uma câmera inicie. O quadro de alarme pode ser definido como Desligado, Ligado ou Piscando.

Grupo **Destino**

Defina a senha para restringir as conexões entre decodificadores e fontes de vídeo. Somente fontes de vídeo com a senha inserida como **Palavra-passe de destino** podem estabelecer uma conexão com o decodificador.

A senha pode ser usada como uma senha geral. Para obter mais informações, consulte a documentação das respectivas fontes de vídeos.

Resolução do ecrã

Por padrão, **Adaptação da resolução** está definido no modo automático. Assim, é selecionada a resolução ideal para o dispositivo de exibição ao iniciar. O modo manual só deve ser usado para adaptações específicas ao projeto por técnicos qualificados pela Bosch.

Carimbo de exibição

O campo **Marca de nome de câmera** define a posição de sobreposição de nome na câmera. Por padrão, é definido como **Desligar** para não exibir informações de sobreposição. Você pode definir em **Topo**, **Fundo** ou em uma posição de sua escolha que pode ser

especificada usando a opção **Personalizado**.

Campos adicionais serão exibidos se você selecionar a opção personalizada, em que você pode especificar a posição exata.

O campo **Marca de hora** define a posição de sobreposição da hora. Por padrão, é definido como **Desligar** para não exibir informações de sobreposição.

Você pode definir em **Topo**, **Fundo** ou em uma posição de sua escolha que pode ser especificada usando a opção **Personalizado**.

Campos adicionais serão exibidos se você selecionar a opção personalizada, em que você pode especificar a posição exata.

O campo **Marca de modo de alarme** define a posição da sobreposição de mensagem de texto se ocorrer um alarme. Por padrão, é definido como **Desligar** para não exibir informações de sobreposição.

Você pode definir em **Topo**, **Fundo** ou em uma posição de sua escolha que pode ser especificada usando a opção **Personalizado**.

Campos adicionais serão exibidos se você selecionar a opção personalizada, em que você pode especificar a posição exata.

O campo **Altura do texto de alarme [%]** define a altura da sobreposição de mensagem de alarme na imagem.

O campo **Cor do texto de alarme** define a cor do texto da sobreposição de mensagem de alarme.

O campo **Cor de fundo do texto de alarme** define a cor de fundo da sobreposição de mensagem de alarme.

O campo **Mensagem de alarme** define o texto da mensagem que será exibida na imagem se ocorrer um evento de alarme. O texto pode ter no máximo 31 caracteres.

6.1.3 Guia Acesso à rede

Nesta área, defina as configurações de rede para o decodificador.

Endereço IP do dispositivo

Nesta caixa, insira um endereço IP válido na rede.

Máscara de sub-rede

Insira uma máscara de sub-rede adequada para o endereço IP.

Endereço de gateway

Se necessário, insira um endereço de gateway adequado.



Aviso!

Um novo endereço IP, ou uma nova máscara de sub-rede ou endereço de gateway, não será validado até o decodificador ser reiniciado.

Depois de inserir todos os endereços necessário, reinicie o decodificador:

- 1. Na barra de ferramentas, clique em
- 2. Confirme o reinício.
- 3. Depois de reiniciar, o software estará disponível para uso nos novos endereços.

6.1.4 Configuração estendida

Nessa área, você pode ativar o modo de configuração estendido para recursos de segurança. Se o modo de configuração de segurança estendida estiver ativo, as opções a seguir ficarão disponíveis:

- Habilitar criptografia de armazenamento
- Desativar as portas USB físicas

Para ativar o Modo de configuração (de segurança) estendida:

- 1. Vá para Assistência Técnica > Geral.
- 2. No campo **Configuração estendida**, selecione a caixa de verificação **Modo de configuração (de segurança) estendida**.
- 3. Clique em **Sim** para ativar.

O dispositivo será reiniciado automaticamente para alterar a configuração.

Observação: se o modo de configuração de segurança estendida estiver ativado, não será exibida nenhuma imagem de vídeo no monitor do decodificador. Em vez disso, o ícone a seguir será exibido sob o emblema da Bosch para indicar o modo de configuração de



segurança estendida: 🦛 .



6.2 Integrar o decodificador ao sistema de vídeo

Para integrar o software Monitor Wall em um sistema de gerenciamento de vídeo que opere somente com o software como um decodificador, use o programa Configuration Manager para fazer as configurações relevantes.

Para integrar o software Monitor Wall:

- 1. Ligue o PC e, em seguida, abra o software Monitor Wall.
- 2. Abra o programa Configuration Manager em um PC separado.

3. Na barra de navegação, clique na guia Análise de rede

Observação: o programa Configuration Manager escaneia a rede para encontrar dispositivos compatíveis, e o software Monitor Wall aparece na estrutura em árvore como um decodificador.

- 4. Selecione o software Monitor Wall.
- 5. Clique na guia **Geral** (Geral) e clique na guia **Acesso à Unidade** (Acesso à Unidade).
- No grupo Add To System (Adicionar a Sistema), clique no ícone Target group (Grupo de destino)
 se necessário.

A caixa de diálogo Set target group (Definir grupo de destino) é exibida.

7. Insira o nome do grupo ou selecione o nome na lista caso queira atribuir o software Monitor Wall a um grupo.

Observação: você pode prosseguir com o processo sem criar ou selecionar um grupo.

8. No grupo **Add To System** (Adicionar ao sistema), clique em **Add to system** (Adicionar ao sistema).

O software Monitor Wall será adicionado ao sistema.

9. Clique na guia **Os Meus Dispositivos**.

O software Monitor Wall aparecerá na estrutura em árvore **Os Meus Dispositivos**.

6.3 Configuração do decodificador com Configuration Client

Para obter informações detalhadas sobre o Configuration Client, consulte a documentação do BVMS Professional.

Para configurar um decodificador:			
Janela principal > Dispositivos > Expandir 🔭 > Expandir >			
Consulte a Ajuda Online para as páginas 👘 a fim de obter detalhes.			
– Clique em 🔲 para salvar as configurações.			
– Clique em 💙 para desfazer a última configuração.			
– Clique em para ativar a configuração.			
A maioria das configurações nas páginas do decodificador são ativadas imediatamente após			
clicar em 🔲 . Se você clicar em outra guia sem clicar em 🔲 com alterações, serão			
exibidas duas caixas de mensagem correspondentes. Confirme-as se quiser salvar.			
Para exibir o dispositivo em um navegador da web, clique com o botão direito no ícone do			
dispositivo e clique em Mostrar página Web no browser .			

7 Resolução de problemas

7.1 Contato

Se você não conseguir resolver uma falha, entre em contato com o fornecedor ou integrador de sistemas, ou acesse diretamente o Atendimento ao Cliente da Bosch Security Systems. As tabelas a seguir destinam-se a ajudar você a identificar as causas de falhas e corrigi-las sempre que possível.

7.2 Falhas gerais

Falha	Causas possíveis	Solução recomendada				
Sem imagem no monitor.	Configurações do monitor.	Verifique a seleção de entrada no monitor.				
	Conexões de cabos defeituosas.	Verifique todos os cabos, os plugues e as conexões.				
	Falha no monitor.	Conecte outro monitor à unidade ou use outra conexão de monitor.				
Sem áudio.	Falha no hardware.	Verifique se todas as unidades de áudio conectadas estão operando corretamente.				
	Conexões de cabos defeituosas.	Verifique todos os cabos, os plugues e as conexões.				
	Porta incorreta usada.	Verifique se a conexão usa HDMI ; DP (USB-C) não oferece suporte a áudio.				
A unidade não opera após um carregamento de firmware.	Falha de alimentação durante a programação por arquivo de firmware.	Peça para que o Atendimento ao Cliente verifique a unidade e substitua, se necessário.				
	Arquivo de firmware incorreto.	Peça para que o Atendimento ao Cliente verifique a unidade e substitua, se necessário.				
A luz de alimentação não está acesa.	Unidade desligada.	Pressione o botão principal no painel frontal.				
	Unidade não está conectada à unidade de fonte de alimentação.	Verifique todos os cabos, os plugues e as conexões.				
	Unidade de fonte de alimentação não está conectada à tomada elétrica.	Verifique todos os cabos, os plugues e as conexões.				

7.3

LEDs

A unidade tem LEDs nos painéis frontal e traseiro que mostram o status de operação e oferecem indicações de possíveis falhas:

Encontre os seguintes LEDs no painel frontal:

LED de alimentação

Desligado:	A unidade não	está	desligada	ou	não	está	conectada	à for	nte c	le
	alimentação.									

Acende na cor azul: A unidade está ligada.

LED do SSD

Desligado: O SSD da unidade não é acessado.

Pisca na cor laranja: O SSD da unidade é acessado.

Encontre os seguintes LEDs no painel traseiro:

LEDs do soquete RJ45

LED esquerdo:	Desligado: conexão LAN não estabelecida. Verde: conexão LAN estabelecida. Verde piscando: atividade de LAN ocorrendo.
LED direito:	Desligado: taxa de dados de 10 Mbps. Verde: taxa de dados de 100 Mbps. Amarelo: taxa de dados de 1000 Mbps.

8 Manutenção

8.1 Atualizações

Atualizações de firmware e software são realizadas pelo aplicativo Configuration Manager ou outros sistemas de gerenciamento em uso. Consulte a documentação relevante.

Use o software mais recente

Antes de operar o dispositivo pela primeira vez, certifique-se de instalar a versão de software aplicável mais recente. Para obter funcionalidades, compatibilidade, desempenho e segurança consistentes, atualize regularmente o software durante toda a vida útil operacional do dispositivo. Siga as instruções na documentação do produto relativas às atualizações de software.

Os links a seguir fornecem mais informações:

- Informações gerais: <u>https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/</u>
- Avisos de segurança, essa é uma lista de vulnerabilidades identificadas e soluções propostas: <u>https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html</u>

A Bosch não assume qualquer responsabilidade por qualquer dano causado pela operação de seus produtos com componentes de software desatualizados.

8.2 Manutenção

- Nunca abra a caixa da unidade. A unidade não contém peças que possam ser consertadas pelo usuário.
- Nunca abra a caixa da unidade de fonte de alimentação. A unidade da fonte de alimentação não contém peças que possam ser consertadas pelo usuário.
- Certifique-se de que toda a manutenção ou o trabalho de reparo seja realizado somente por um técnico qualificado (engenheiros elétricos ou especialistas em tecnologia de rede). Em caso de dúvidas, entre em contato com a central de atendimento técnico do fornecedor.

9 Desativação

9.1 Transferência

O decodificador deve ser passado adiante somente com este manual de instalação.

9.2 Descarte

Equipamento elétrico e eletrônico antigo



Este produto e/ou bateria devem ser descartados separados do lixo doméstico. Descarte o equipamento de acordo com as leis e os regulamentos locais, para permitir sua reutilização ou reciclagem. Isso ajuda a conservar os recursos e proteger a saúde humana e o meio ambiente.

Q Suporte

Acesse nossos **serviços de suporte** em <u>www.boschsecurity.com/xc/en/support/</u>. A Bosch Security and Safety Systems oferece suporte nas seguintes áreas:

- <u>Aplicativos e ferramentas</u>
- Modelagem de informações de construção
- <u>Garantia</u>
- Resolução de problemas
- Reparo e troca
- <u>Segurança de produtos</u>

Source Building Technologies Academy

Visite o site da Bosch Building Technologies Academy e tenha acesso a **cursos de treinamento, tutoriais em vídeo** e **documentos**: <u>www.boschsecurity.com/xc/en/support/</u> <u>training/</u>

Bosch Security Systems B.V. Torenallee 49 5617 BA Eindhoven Países Baixos www.boschsecurity.com © Bosch Security Systems B.V., 2024