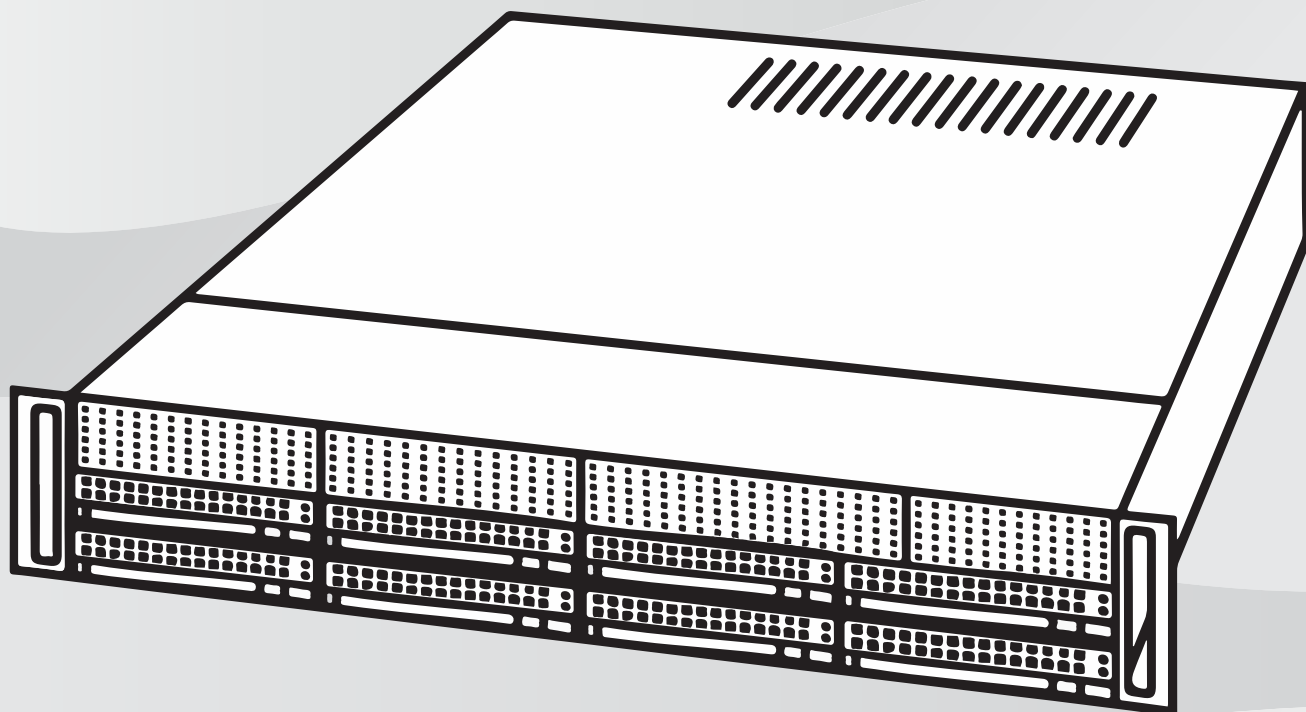




**BOSCH**

## **DIVAR IP all-in-one 7000 (2U)**

DIP-7280-00N | DIP-7284-8HD | DIP-7288-8HD | DIP-728C-8HD





# 目录

|          |                        |           |
|----------|------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>安全性</b>             | <b>5</b>  |
| 1.1      | 安全信息说明                 | 5         |
| 1.2      | 常规安全预防措施               | 5         |
| 1.3      | 电气安全预防措施               | 7         |
| 1.4      | ESD预防措施                | 8         |
| 1.5      | 操作预防措施                 | 8         |
| 1.6      | 注意事项                   | 8         |
| 1.7      | 符合FCC和ICES标准           | 9         |
| 1.8      | 数据安全预防措施               | 9         |
| <b>2</b> | <b>简介</b>              | <b>11</b> |
| 2.1      | 随附部件                   | 11        |
| 2.2      | 产品注册                   | 11        |
| <b>3</b> | <b>系统概述</b>            | <b>12</b> |
| 3.1      | 机箱组件                   | 12        |
| 3.2      | 设备视图                   | 13        |
| 3.3      | 控制面板元件                 | 14        |
| 3.4      | 硬盘驱动器托盘LED指示灯          | 15        |
| 3.5      | 电源LED指示灯               | 15        |
| <b>4</b> | <b>机架安装</b>            | <b>16</b> |
| 4.1      | 拆开系统包装                 | 16        |
| 4.2      | 准备安装                   | 16        |
| 4.2.1    | 选择安装位置                 | 16        |
| 4.2.2    | 机架预防措施                 | 16        |
| 4.2.3    | 常规系统预防措施               | 16        |
| 4.2.4    | 安装注意事项                 | 17        |
| 4.3      | 机架安装说明                 | 17        |
| 4.3.1    | 分离机架导轨的各个部分            | 17        |
| 4.3.2    | 在机箱上安装内部导轨             | 18        |
| 4.3.3    | 将外部导轨安装到机架             | 18        |
| 4.3.4    | 将机箱安装在机架中              | 19        |
| 4.4      | 开启系统                   | 20        |
| <b>5</b> | <b>系统设置</b>            | <b>21</b> |
| 5.1      | 默认设置                   | 21        |
| 5.2      | 前提条件                   | 21        |
| 5.3      | 运行模式                   | 21        |
| 5.4      | 准备硬盘驱动器，以用于视频录像        | 21        |
| 5.4.1    | 配置硬盘驱动器                | 22        |
| 5.4.2    | 格式化硬盘驱动器               | 22        |
| 5.5      | 启动应用程序                 | 22        |
| 5.5.1    | 作为完整的视频录像和管理系统运行       | 23        |
| 5.5.2    | 作为纯视频录像系统运行            | 23        |
| 5.5.3    | 作为iSCSI存储扩展运行          | 24        |
| 5.6      | 使用BVMS Config Wizard   | 24        |
| 5.7      | 添加更多许可证                | 24        |
| 5.8      | 使用BVMS Operator Client | 25        |
| <b>6</b> | <b>远程连接至系统</b>         | <b>26</b> |
| 6.1      | 保护系统，防止未经授权的访问         | 26        |
| 6.2      | 设置端口转发                 | 26        |

|              |                                       |           |
|--------------|---------------------------------------|-----------|
| <b>6.3</b>   | <b>选择合适的客户端</b>                       | <b>26</b> |
| <b>6.3.1</b> | <b>与Operator Client建立远程连接</b>         | <b>26</b> |
| <b>6.3.2</b> | <b>与Video Security App建立远程连接</b>      | <b>26</b> |
| <b>6.4</b>   | <b>安装Enterprise Management Server</b> | <b>27</b> |
| <b>7</b>     | <b>RAID设置</b>                         | <b>28</b> |
| <b>8</b>     | <b>故障排除</b>                           | <b>29</b> |
| <b>8.1</b>   | <b>过热</b>                             | <b>29</b> |
| <b>9</b>     | <b>维护</b>                             | <b>30</b> |
| <b>9.1</b>   | <b>更换组件</b>                           | <b>30</b> |
| <b>9.2</b>   | <b>断开系统电源</b>                         | <b>30</b> |
| <b>9.3</b>   | <b>卸下机箱盖</b>                          | <b>30</b> |
| <b>9.4</b>   | <b>安装SATA硬盘驱动器</b>                    | <b>31</b> |
| <b>9.4.1</b> | <b>从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘</b>              | <b>31</b> |
| <b>9.4.2</b> | <b>将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘</b>               | <b>32</b> |
| <b>9.4.3</b> | <b>将硬盘驱动器托盘安装到前驱动器盘位</b>              | <b>33</b> |
| <b>9.5</b>   | <b>识别故障的SSD驱动器</b>                    | <b>33</b> |
| <b>9.6</b>   | <b>将SSD硬盘驱动器安装到后驱动器盘位中</b>            | <b>33</b> |
| <b>9.6.1</b> | <b>从后硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘</b>             | <b>33</b> |
| <b>9.6.2</b> | <b>将硬盘驱动器安装到后硬盘驱动器托盘中</b>             | <b>34</b> |
| <b>9.6.3</b> | <b>将硬盘驱动器托盘安装到后硬盘驱动器盘位中</b>           | <b>34</b> |
| <b>9.7</b>   | <b>更换DVD ROM驱动器</b>                   | <b>35</b> |
| <b>9.8</b>   | <b>更换前端口面板</b>                        | <b>35</b> |
| <b>9.9</b>   | <b>安装主板</b>                           | <b>36</b> |
| <b>9.10</b>  | <b>安装显卡</b>                           | <b>36</b> |
| <b>9.11</b>  | <b>安装声卡</b>                           | <b>36</b> |
| <b>9.12</b>  | <b>安装气流罩</b>                          | <b>37</b> |
| <b>9.13</b>  | <b>更换系统风扇</b>                         | <b>37</b> |
| <b>9.14</b>  | <b>更换电源装置</b>                         | <b>38</b> |
| <b>9.15</b>  | <b>更换配电柜</b>                          | <b>39</b> |
| <b>9.16</b>  | <b>监控系统</b>                           | <b>40</b> |
| <b>9.17</b>  | <b>恢复装置</b>                           | <b>40</b> |
| <b>9.18</b>  | <b>服务和维修</b>                          | <b>40</b> |
| <b>10</b>    | <b>其它信息</b>                           | <b>41</b> |
| <b>10.1</b>  | <b>其它文档和客户端软件</b>                     | <b>41</b> |
| <b>10.2</b>  | <b>支持服务和博世培训学院</b>                    | <b>41</b> |

# 1 安全性

遵守本章中的安全预防措施。

## 1.1 安全信息说明



### 警告!

表示危险情况，如不加以避免，可能导致死亡或严重伤害。



### 小心!

表示危险情况，如不加以避免，可能导致轻度或中度伤害。



### 注意!

表示一种情况，如不加以避免，可能导致设备或环境损害或数据丢失。

## 1.2 常规安全预防措施

为了确保安全，请遵循以下准则：

- 系统周围的区域应清洁整齐。
- 已卸下的机箱顶盖和所有系统组件应放置在远离系统的桌面上，以避免被意外踩踏。
- 维修系统时，不要穿宽松的衣服，例如领带和解开钮扣的衬衫袖口，它们会与电路接触，或者吸入冷却风扇中。
- 取下身上的所有首饰或金属物件，它们良好的金属导体，若与电路板或带电区域接触，会造成短路并造成人身伤害。
- 维修系统内部组件后，请确保所有连接都已接好，然后再装回系统并将它固定在机架单元内。
- 配备齐全的系统很重。抬起系统时，两人应站在系统两侧缓慢抬起，并且双腿叉开以分散系统重量。始终保持背部挺直，并用双腿的力量抬起系统。



### 小心!

安装须由合格的维修人员遵照当地的适用法规进行。



### 小心!

低压电源装置必须符合 EN/UL 60950 标准。电源必须属于 SELV-LPS 装置或 SELV - 2 类装置（安全超低电压 - 受限制电源）。



### 警告!

中断电源：

一旦将电源插头插入电源插座，即可通电。

然而，对于具有电源开关的设备，仅在电源开关 (ON/OFF) 处于 ON 位置时，设备才会准备好进行工作。从插座中拔出电源插头时，将完全中断设备的电源供应。

**警告!**

卸下外壳:

为了避免触电, 只能由合格的维修人员卸下外壳。

在卸下外壳之前, 您必须始终从电源插座中拔出插头, 并在卸下外壳时, 保持断开连接状态。维修只能由合格的维修人员执行。用户不能执行任何维修。

**警告!**

电源线和交流电适配器:

当安装产品时, 请使用已提供或指定的连接电缆、电源线和交流电适配器。使用任何其他电缆和适配器可能导致故障或火灾。电气设备和材料安全法禁止对任何其他电气设备使用经过 UL 或 CSA 认证的电缆 (代码中显示 UL/CSA)。

**警告!**

锂电池:

错误插入的电池可能会导致爆炸。始终用制造商建议的相同类型或相似类型的电池更换耗尽电量的电池。

小心处理废旧电池。不得以任何方式损坏电池。损坏的电池可能在环境中释放有害物质。

按照制造商的说明或当地的规定处理耗尽电量的电池。

**警告!**

处理本产品中使用的铅焊接材料可能会使您接触到铅。铅是加利福尼亚州已知会导致出生缺陷和其他生殖危害的化学物质。

**注意!**

静电敏感设备:

为了避免静电放电, 您必须正确执行 CMOS/MOSFET 保护措施。

当处理静电敏感的印刷电路板时, 必须佩戴接地的防静电腕带和遵守 ESD 安全预防措施。

**注意!**

根据适用的电气法规, 安装必须仅由合格的客户维修人员执行。

阅读、遵循以下所有安全说明并保留以备日后参考。在操作设备之前, 请遵循所有警示。

- 只能使用干软布清洁。请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。
- 请勿在靠近热源的地方安装设备, 例如散热器、加热器、火炉或其他产热设备 (包括放大器)。
- 请勿让任何液体溅到设备上。
- 采取预防措施, 防止因雷电或功率骤增而损坏设备。
- 除非您是合格人员, 否则请勿尝试自行维修已损坏的设备。所有维修事项均应交给合格的维修人员处理。
- 遵照制造商的说明和当地的适用法规进行安装。
- 仅用制造商指定的附件/配件。
- 保护所有连接电缆, 使其免于受损, 尤其是在连接点上。
- 不要破坏极化或接地型插头的安全功效。
- 根据安装规则, 永久连接的设备必须具有易于操作的外部电源插头或全极电源开关。
- 对于可插拔设备, 必须在靠近设备处安装容易插拔的电源插座。
- 清洁之前, 应先从插座中拔出装置的电源插头。遵循装置附带的所有说明。
- 装置外壳上的所有开口均用于通风, 避免设备过热以确保可靠操作。请勿阻塞或盖住任何通风孔。
- 若要将设备安装于箱柜内, 请确保箱柜有适当的通风条件, 符合制造商的说明。

- 仅将本装置安装在干燥、防风雨的场所。
- 请勿在靠近水源的地方使用本装置，如浴缸、洗脸盆、水槽、洗衣篮、潮湿的地下室、游泳池、室外安装或属于潮湿环境的任何地方。
- 为了减少起火或触电的风险，应避免本装置被雨水打湿或受潮。
- 切勿将任何异物通过开口塞入本装置，由于异物可能触及危险电压点或导致部件短路，从而可能造成火灾或触电。
- 应妥善布设电源线，使它们不易遭到踩踏或者被放置或压靠在它们上面的物体挤压，特别要注意电线和插头、电源插座以及它们从设备接出的位置。
- 仅使用标签上指定的电源类型为装置供电。仅可以使用已提供的电源装置或经UL认证且电源输出符合LPS或NEC 2类标准的电源设备。
- 请勿打开或拆下护盖来自行维修本装置。打开或拆卸护盖可能导致触电或其它危险。所有维修事项均应交给合格的维修人员处理。
- 确保维修技术人员使用制造商指定的替换部件。擅自使用其它部件进行替换可能使保修失效，并且可能导致火灾、触电或其它危险。
- 设备维护或维修后须进行安全检查，确保设备运行正常。
- 遵守相关的电气工程规范。
- 在装入机柜时，请确保本装置和电源装置接地充分。
- 将本装置连接到接地的电源插座。
- 采取适当的CMOS/MOS-FET处理措施防止静电放电 (ESD)。
- 为了保护设备，分支电路保护必须安装最大额定电流为16A的保险丝。这必须符合NEC800 (CEC Section 60)标准。
- 移动装置之前应断开电源。移动装置时应小心谨慎。用力过度或撞击可能会对本装置和硬盘驱动器造成损坏。
- 所有输入/输出端口都是安全超低电压(SELV)电路。SELV电路应仅连接到其它SELV电路。
- 如果不能确保安全操作本装置，请不要使用，并妥善保管以防他人擅自操作。在这些情况下，请让博世安保系统有限公司派人检查装置。
- 在以下情况下，由于可能无法实现安全操作，因此请断开电源并将设备交由合格的人员进行维修：
  - 电源线/插头损坏。
  - 设备中进入了液体或异物。
  - 设备被水打湿或暴露在极端环境条件中。
  - 尽管安装/操作正确，设备仍发生故障。
  - 设备从高处跌落，或者防护罩受损。
  - 设备在不利条件下存放了很长时间。
  - 设备性能已显著改变。

### 1.3 电气安全预防措施

应遵守基本的电气安全预防措施以防止人身伤害和系统损坏：

- 了解机箱电源开关的位置以及机房的紧急断电开关、断路开关或电源插座。这样，当发生电气事故时，您便可以快速断开系统的电源。
- 切勿单独一人处理高压组件。
- 在安装或从计算机上卸下任何组件（包括底板）之前，请断开电源线。当断开电源时，应先关闭系统，然后从系统的所有电源模块拔下电源线。
- 在底板上安装或拆卸任何电缆之前，请先断开电源线。
- 当在裸露的电路周围工作时，另一位熟悉断电控制装置的人员应在附近待命，以便在必要时关闭电源。
- 维修通电的电气设备时，请仅使用一只手。这旨在防止形成完整的回路，从而避免触电。使用金属工具时，请万分小心，因为它们容易对其接触的电气组件或电路板造成损坏。
- 电源装置的电源线必须包括接地插头，并且必须插入接地的电源插座中。装置有多条电源线。在维修之前，应将所有电源线都断开，以免触电。

- 确保底板牢固且正确地安装在主板上，以防止因电力短缺而损坏系统。
- 主板可更换焊入式保险丝：只有经过培训的服务技术人员才能更换主板上的自恢复式PTC（正温度系数）保险丝。新保险丝必须与所更换的保险丝属于相同或同等型号。如需了解详细信息和支持，请联系技术支持人员。

**小心!**

可更换电池

用错误类型的电池进行更换可能会有爆炸的风险。按照制造商的说明处理废旧电池。

**小心!**

DVD-ROM激光：为防止直接暴露在激光束和危险的辐射下，请勿打开外壳或以任何非常规方式使用此装置。

## 1.4

### ESD预防措施

**注意!**

静电放电(ESD)会损坏电子组件。为防止损坏系统，务必谨慎对待电子组件。

静电释放(ESD)是两个带不同电荷的物体相互接触而产生的。为了中和此电势，将会形成静电释放，这会损坏电子组件和印刷电路板。以下措施通常足以在接触之前中和此电势，从而保护您的设备免受ESD的损坏：

- 不要使用旨在减少静电释放（从而防止触电）的静电垫，而应使用专门用作电气绝缘材料的橡胶垫。
- 使用旨在防止静电释放的接地腕带。
- 始终将所有组件和电路板(PCB)置于防静电袋内，直到使用时再取出。
- 须先触摸接地的金属物体，才可从防静电袋取出电路板。
- 即使您戴了腕带，也不要让组件或电路板接触到您的衣物（可能存有电荷）。
- 仅拿住电路板的边缘。不要触摸其组件、周边芯片、内存模块或触点。
- 当处理芯片或模块时，避免接触其插针。
- 不使用时，请将主板和外围设备放回防静电袋。
- 为实现接地，确保您的计算机机箱在电源、机壳、安装紧固件和主板之间具有优良的导电性。

## 1.5

### 操作预防措施

在系统工作时，机箱盖必须安装到位，以确保正常冷却。如果不严格遵守这项规定，则对系统造成的损坏不在保修范围内。

**注:**

请小心处理废旧电池。不得以任何方式损坏电池。损坏的电池可能在环境中释放有害物质。不要把废旧电源丢入垃圾或公共垃圾填埋地。请按照当地有害废品管理机构颁布的条例正确处理废旧电池。

## 1.6

### 注意事项

**注意!**

这是 **A 类** 产品。在家庭环境中，该产品可能导致无线干扰，在这种情况下，用户可能需要采用适当的应对措施。



**注意!**

视频丢失是数字视频录像的固有现象；因此，博世安防系统公司对由于视频信息丢失所导致的任何损坏不负任何责任。

为了尽量减少信息丢失的风险，我们建议采用多个冗余录像系统，并采取相应的流程对所有模拟和数字信息进行备份。

**回收处理**

博世产品采用上乘材料和组件进行开发和制造，可以回收利用。

此符号表示在电子和电气设备达到其使用寿命期限时，应与生活垃圾分开处理。

在欧盟，已经有独立的收集机构来处理废旧的电气和电子产品。请在您当地的公共废物收集点或回收中心处理这些设备。

**注意!**

请勿将电池丢弃到生活垃圾中。电池仅适合在收集点进行处理，对于锂电池，请遮住极点。

**小心!****电池更换 - 只能由合格的维修人员执行**

设备壳体内装有锂电池。为了避免爆炸危险，请按照说明更换电池。更换电池时，请仅使用制造商推荐的电池或等效类型的电池。以环保方式妥善处理废旧电池，并且不得将其与其它固体废物放在一起。所有维修事项均应交给合格的维修人员处理。



勿将本装置放在不稳定的台面、三脚架、支架或底座上。本装置可能掉落，造成严重人身伤害，同时也会严重损坏装置本身。

**有关销售、交付、存放和工作寿命期的信息**

没有任何适用于本产品销售或交付的限制或条件。

如果在规定条件下存放，则存放期限不受限制。

如果按照安全说明和技术规格用于指定目的，则此类产品的工作寿命期符合正常的预期。

**关于设备使用的信息**

设备仅适用于专业安装。设备不适合个人或家庭操作使用。除安全信息中提到的领域外，本设备在商业和工业领域的使用不受限制。

**1.7****符合FCC和ICES标准**

(仅适用于美国 和加拿大)

本设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分中关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制的目的是为了在商业环境中操作本设备时，可以提供合理的保护以防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射射频能量。此外，如果未遵照制造商说明手册进行安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰。在居住区操作本设备可能引起有害干扰，在这种情况下将要求您自费纠正干扰。

**1.8****数据安全预防措施**

出于数据安全原因，请注意以下几点：

- 仅授权人员才可对系统进行物理访问。强烈建议将系统置于门禁控制保护区，以避免系统受到物理篡改。
- 可以使用Windows在线更新功能或相应的离线安装月度汇总补丁来安装操作系统安全更新。
- 强烈建议设立限制，仅允许受信任的设备访问本地网络。详细信息请参见在线产品目录中提供的技术说明《网络验证802.1X》以及《博世IP视频和数据安全指南》。

- 通过公共网络进行访问时，仅使用安全（加密）的通信信道。

**参阅**

- 远程连接至系统, 页面 26

## 2 简介

本手册供专业系统集成商和PC技术人员使用。内含机箱安装和使用的实用信息。安装和维护只能由经验丰富的合格技术人员进行。

### 2.1 随附部件

确保所有部件均包含在内且无损坏。如果包装或某部件损坏，请联系您的承运商。如果缺少部件，请联系您的销售代表或客户服务代表。

| 数量 | 组件                          |
|----|-----------------------------|
| 1  | DIVAR IP all-in-one 7000 2U |
| 1  | 安装手册（英语）                    |
| 2  | 电源线（欧盟型号）                   |
| 1  | 电源线（美国型号）                   |

### 2.2 产品注册

请注册您的产品：

<https://www.boschsecurity.com/product-registration/>



## 3 系统概述

DIVAR IP all-in-one 7000是一款简单且可靠的一体式录像、查看和管理解决方案，适用于网络监控系统。

DIVAR IP all-in-one 7000运行完整的BVMS解决方案，由Bosch Video Recording Manager (VRM)软件提供支持，是一款智能IP存储设备，无需单独的网络录像机服务器和存储硬件。

DIVAR IP all-in-one 7000是一款经济实惠、即插即用的IP录像设备，兼具高级管理和先进的录像管理功能，适合寻求先进的“第二代”NVR录像解决方案且具有IT意识的客户。

DIVAR IP all-in-one 7000设备具有以下功能和特色：

|            |                                                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 即时、实时地访问视频 | 即使采用低带宽或有限带宽的连接，也能观看优质的高清和超高清视频。动态转码技术(Dynamic Transcoding)确保您可以随时随地立即观看视频。           |
| 易于安装       | DIVAR IP all-in-one 7000设备使用向导进行设置和集中化配置，可缩短安装时间。所有组件都已预先安装并经过配置，由此打造出一款开箱即用型的视频管理设备。 |
| 访问BVMS     | 系统启动后，可通过自定义用户界面立即访问BVMS应用程序。能够使用集中的用户界面进行配置和管理操作，降低了安装和培训要求，并有助于维持较低的系统管理成本。         |

### 3.1 机箱组件

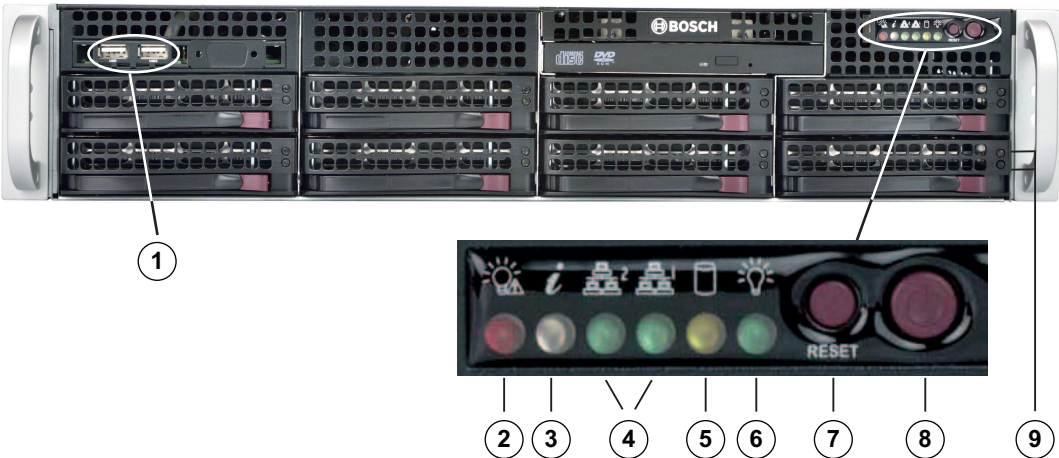
本章介绍随机箱一起提供的最常见组件。有关详细信息，请参见本手册稍后提供的详细安装说明。

| 组件         | 说明                                                                                                                                                        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 硬盘驱动器      | 机箱包含8个适用于SATA硬盘驱动器的盘位。<br>这些硬盘驱动器可以进行热拔插。经正确设置后，这些驱动器可以在不关闭系统的情况下拆卸。<br>此外，这些驱动器还支持SES2 (SATA)。<br><b>注意：</b> 对于空机箱，必须单独购买硬盘驱动器。要查看最新发货清单，请参阅在线产品目录中的数据表。 |
| DVD-ROM驱动器 | 您可以使用这种驱动器快速安装或保存数据。                                                                                                                                      |
| 风扇         | 系统风扇用于冷却机箱。这些风扇使空气在机箱内循环流动，以降低机箱内部温度。<br>系统风扇由主板供电。风扇高度为2U。                                                                                               |
| 气流罩        | 气流罩通常是塑料护罩，可将气流直接导向所需位置，从而充分提高风扇效率。<br>务必使用机箱随附的气流罩。                                                                                                      |
| 电源         | 机箱具有冗余电源装置。冗余电源装置支持热拔插，您可以在不关闭系统的情况下进行更换。<br>每个电源装置都具有自动切换功能。这使电源装置能够自动感应100 V至240 V输入电压，并在相应的电压下工作。当关闭电源时，电源装置上的琥珀色指示灯会亮起。当电源装置正常工作时，绿色指示灯会亮起。           |
| I/O扩展槽     | 机箱包括7个半高扩展槽。                                                                                                                                              |
| 安装导轨       | 该装置可置于机架中，以便安全地储存和使用。要安装机架，请遵循本手册中的说明。                                                                                                                    |
| 控制面板       | 控制面板提供监控和控制界面。LED指示系统状态，按钮控制系统电源。                                                                                                                         |

### 3.2 设备视图

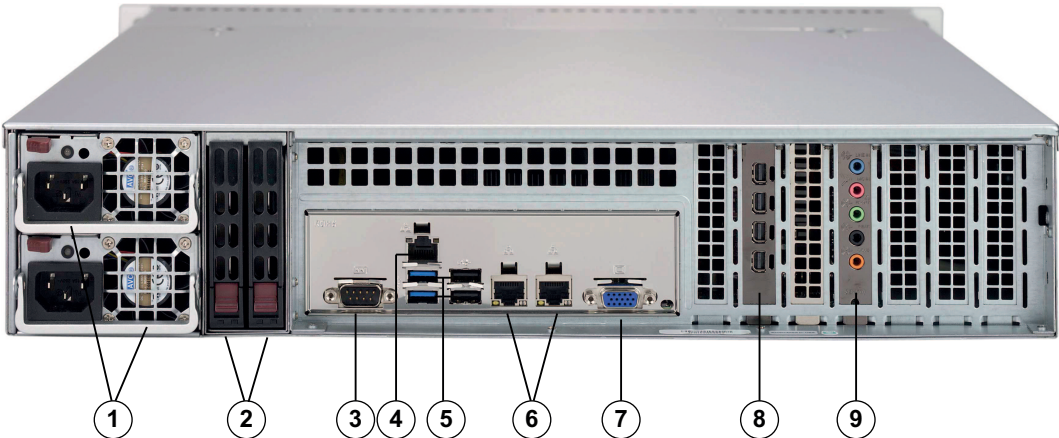
机箱前部有控制面板，具有电源按钮和状态监控LED指示灯。后部有各种I/O端口和电源模块。

前视图：



|   |                 |   |                  |
|---|-----------------|---|------------------|
| 1 | 2个USB 2.0端口     | 2 | 电源故障LED指示灯       |
| 3 | 信息LED指示灯        | 4 | NIC1和NIC2 LED指示灯 |
| 5 | 硬盘（驱动器活动）LED指示灯 | 6 | 电源LED指示灯         |
| 7 | 重置按钮            | 8 | 电源按钮             |
| 9 | 硬盘驱动器托盘LED指示灯   |   |                  |

后视图：



|   |         |   |                                            |
|---|---------|---|--------------------------------------------|
| 1 | 2个电源模块  | 2 | 2个用于操作系统的冗余SSD驱动器（RAID1镜像）                 |
| 3 | 1个串行端口  | 4 | 1个用于BMC（基板管理控制器）连接和IPMI（智能平台管理接口）监控的网络端口   |
| 5 | 4个USB端口 | 6 | 2个用于数据传输的LAN端口（成组）<br><b>注意：</b> 请勿更改成组模式！ |

|   |                                           |   |                                                               |
|---|-------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|
| 7 | VGA显示输出端口（如果系统中添加了独立显卡，则勿使用）              | 8 | 显卡（4个Mini DisplayPort端口）<br><b>注意：</b> 提供数字信号。连接模拟监视器需要有源适配器。 |
| 9 | 声卡（音频输入和输出）<br><b>注意：</b> 作为可选附件提供，不默认随附。 |   |                                                               |

3.3 控制面板元件

控制面板位于机箱前部，具有电源按钮和状态监控LED指示灯。

控制面板按钮

| 按钮                                                                                      | 说明                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>电源 | 电源按钮用于打开或关闭电源对系统的供电。<br><b>注：</b> 使用此按钮关闭系统的电源将切断主电源，但仍保留系统的备用电源。<br><b>要切断所有电源，请在执行维护任务前拔下系统插头。</b> |
| <br>重置 | 重置按钮用于重新启动系统。                                                                                        |

控制面板LED指示灯

控制面板LED指示灯提供系统状态信息。

| LED                                                                                         | 说明                        |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <br>电源故障 | 此LED指示灯可指示电源模块出现故障。       |                            |
| <br>信息   | 系统状态                      | 说明                         |
|                                                                                             | 持续亮红灯                     | 出现过热情况。（这可能是因电缆拥塞而导致的。）    |
|                                                                                             | 红灯闪烁(1 Hz)                | 风扇故障：检查风扇是否不工作。            |
|                                                                                             | 红灯闪烁(0.25 Hz)             | 电源故障：检查电源是否不工作。            |
|                                                                                             | 稳定的蓝灯                     | 本地UID已激活。使用此功能可在机架环境中定位装置。 |
|                                                                                             | 蓝灯闪烁（300毫秒）               | 远程UID已激活。使用此功能可远程定位装置。     |
| <br>NIC2 | 此LED指示灯闪烁时表示GLAN2上存在网络活动。 |                            |
| <br>NIC1 | 此LED指示灯闪烁时表示GLAN1上存在网络活动。 |                            |

| LED                                                                                     | 说明                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <br>硬盘 | 此LED指示灯闪烁时表示硬盘或外置驱动器处于活动状态。                    |
| <br>电源 | 此LED指示灯可显示系统的电源装置是否通电。<br>当系统运作时，此LED指示灯应正常亮起。 |

### 3.4 硬盘驱动器托盘LED指示灯

机箱的硬盘驱动器托盘支持热拔插SAS/SATA硬盘驱动器。每个硬盘驱动器托盘的正面都有两盏LED指示灯：一盏活动LED指示灯和一盏状态LED指示灯。

注意：非RAID配置不支持某些LED指示灯，例如热备份。

| LED颜色 | LED状态 | 说明       |
|-------|-------|----------|
| 绿色    | 亮     | 驱动器活动    |
|       | 闪烁    | 正在访问驱动器。 |
| 红色    | 亮     | 驱动器故障    |

### 3.5 电源LED指示灯

电源模块后部的LED指示灯显示状态。

| LED颜色 | LED状态 | 描述                                                                    |
|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------|
| 绿色    | 稳定亮起  | 电源设备已打开。                                                              |
| 琥珀色   | 稳定亮起  | 电源设备已接通但未打开<br>或<br>系统已关闭但处于异常状态。                                     |
|       | 闪烁    | 系统电源设备的温度已达到63 °C。<br>当电源设备的温度达到70 °C时，系统自动关闭，并会在电源设备的温度低于60 °C时重新启动。 |

## 4 机架安装

### 4.1 拆开系统包装

您应检查机箱的装运箱，留意是否有任何损坏。如果机箱有损坏迹象，您应该就损坏情况向承运商索赔，并通知相应的博世RMA服务台。

由于系统较重：打开装运箱盖后，应每边各站一人，一起将磁盘阵列抬出。  
务必阅读安全预防措施。

### 4.2 准备安装

开始安装之前，请先通读本节。

#### 4.2.1 选择安装位置

- 系统应至少靠近一个接地电源插座。
- 将系统放置在干净无尘且通风良好的区域。请避开可能产生热量、电气噪声和电磁场的区域。
- 在机架前面留出大约25英寸的间隙，以便能够完全打开前门。
- 在机架后面留出约30英寸的间隙，以保证充分通风和便于维修。



#### 注意！

此设备只能安装在限制访问的位置（或同类位置）。



#### 注意！

根据德国使用可视显示装置条例第2条，此产品不适合与工作场所的可视显示设备配合使用。

#### 4.2.2 机架预防措施



#### 警告！

为了防止人身伤害，在机柜中安装或维修此装置时，您必须采取特殊的预防措施，以确保系统保持稳定。以下准则用于确保您的安全：

- 确保机架底部的调平千斤顶完全触及地板，且完全支撑机架的重量。
- 如果此装置是机架中的唯一装置，则应该安装在机架底部。
- 若机架已装有装置，按照从底部到顶部的顺序装入机架，其中最重的组件安装在机架底部。
- 若安装于单个机架，则须在机架上安装稳定器。
- 如果机架配备有稳定设备，请先安装稳定器，然后再在机架中安装或维修装置。
- 若安装于多个机架，则请将这些机架排列在一起。
- 从机架拉出组件之前，应始终确保机架稳定。
- 一次应仅拉出一个组件，同时拉出两个或更多组件可能会导致机架不稳定。

#### 4.2.3 常规系统预防措施

- 将组件添加到机箱时，请查阅组件附带的电气和常规安全预防措施。
- 在安装导轨之前，请确定每个组件在机架中的放置位置。
- 首先在机架底部安装最重的组件，然后逐层向上，最轻的装于顶部。
- 使用合规的不间断电源设备(UPS)来保护系统不受电涌和尖峰电压的损坏，并可在电源发生故障时保持系统正常运行。
- 在触摸之前，请先让硬盘驱动器和电源模块冷却下来。
- 不进行维修时，务必关闭机架前门和系统上的所有面板及组件，以维持正常冷却。



**参阅**

- 安全性, 页面 5

**4.2.4****安装注意事项****环境操作温度**

如果安装在封闭的或包含多个设备的机柜单元中, 则机柜环境的操作温度可能高于室内的环境温度。因此, 应考虑把设备安装在符合制造商规定的最高环境温度 (T<sub>mra</sub>) 要求的环境中。

**气流减少**

设备安装在机柜中时, 应确保达到安全操作所需的气流量。

**机械装载**

设备安装在机柜中时, 应确保不会因不平衡的机械装载而引发危险情况。

**电路过载**

将设备连接到电源设备电路时, 应考虑电路的任何潜在过载可能对电流过载保护和电源设备布线的影响。解决此问题时, 应适当考虑设备铭牌上的额定值。

**可靠的接地**

在任何时刻都必须保持可靠的接地。为此, 机柜自身应接地。应特别注意电源设备的连接, 而不是与分支电路 (例如使用插线板) 的直接连接。

**4.3****机架安装说明**

本节介绍将机箱装入机架单元的相关信息。市场上有多种类型的机架单元, 这意味着组装过程可能略有不同。另请参阅您使用的机架单元随附的安装说明。

**注意!**

此导轨适合深度介于 26 英寸与 33.5 英寸之间的机柜。

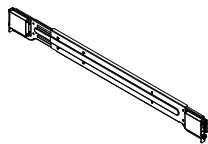
**4.3.1****分离机架导轨的各个部分**

机箱的机柜安装套件中包括两个导轨部件。每个部件由两部分组成:

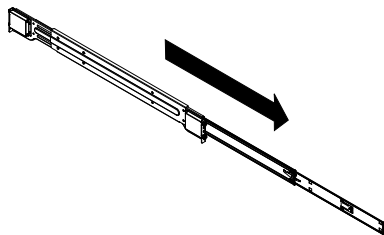
- 内部固定机箱导轨, 直接固定在机箱上
- 外部固定机柜导轨, 直接固定在机柜自身上。

**分离内部和外部导轨:**

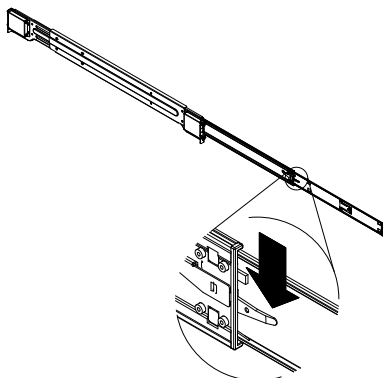
1. 在机箱包装中找到导轨部件。



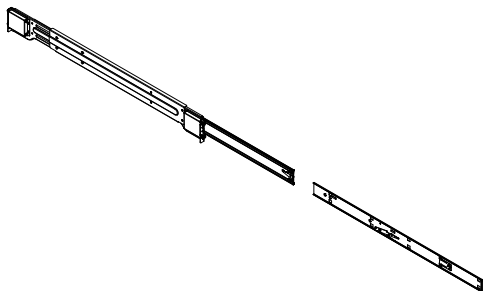
2. 向外拉出以展开导轨部件。



- 按下快速释放卡舌。



- 使内部导轨的延伸部分与外部导轨部件分离。



### 4.3.2

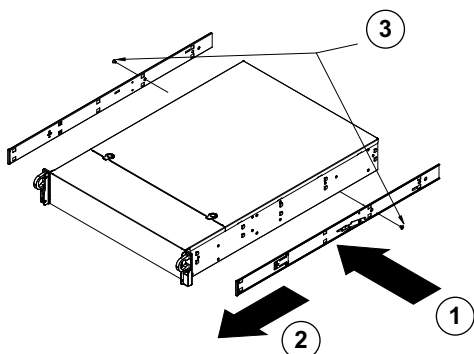
#### 在机箱上安装内部导轨

机箱包括一组内部导轨，由两部分组成：内部导轨和内部导轨延伸部分。内部导轨已预先连接到机箱上，即使您决定不使用服务器机柜，它也不会干扰机箱的正常使用。内部导轨延伸部分连接到内部导轨上，用于将机箱安装到机架中。



#### 小心!

不要使用前端手柄来抬起机箱。它们仅用于从机架中拉出系统。



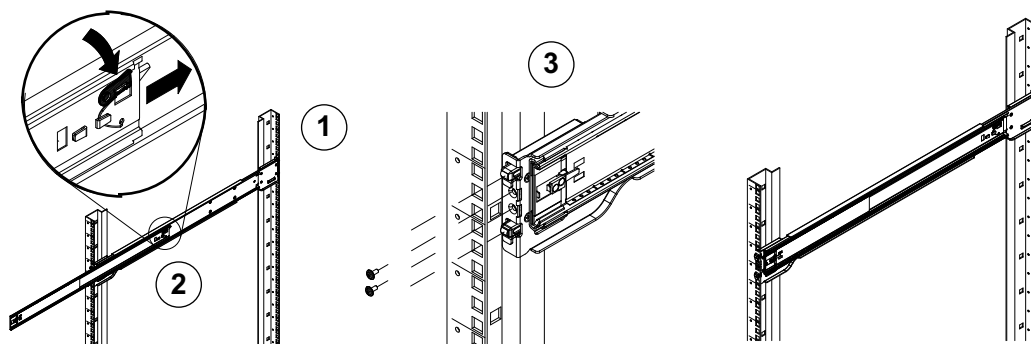
#### 要安装内部导轨，请执行以下操作：

- 将内部导轨延伸部分放在机箱的侧面，使机箱的挂钩与导轨延伸部分的孔对准。确保延伸部分面朝外，就像预先安装的内部导轨一样。
- 将延伸部分朝机箱前部滑动。
- 如图所示，用2颗螺丝固定机箱。
- 对另一个内部导轨延伸部分重复上述步骤1-3。

### 4.3.3

#### 将外部导轨安装到机架

将外部导轨安装到机架并将机箱固定到位。机箱外部导轨可以伸出30英寸至33英寸。



#### 将外部导轨安装到机柜：

1. 使用随附的螺丝将外部导轨的后端固定到机柜上。
2. 按下两个外部导轨接合处的按钮以缩回较小的外部导轨。
3. 将导轨的挂钩挂到机柜孔上，并根据需要使用螺丝将外部导轨的前端固定到机柜上。
4. 为剩余的外部导轨重复步骤 1 至 3。

#### 锁定卡舌

两种机箱导轨均配有锁定卡舌，它具有两项功能。第一项功能：在系统装入并完全推入机柜时锁定系统（其正常位置）。第二项功能：这些卡舌还可以在系统从机柜完全伸出时锁定系统。这样，当您拉出系统以进行维修时，可以防止系统完全滑出机柜而掉落。

### 4.3.4

#### 将机箱安装在机架中

您可以将机箱安装在标准机架或Telco型机架中。



#### 警告！

##### 稳定性危险

在将装置滑出以进行维修之前，确保机柜稳定机制到位，或将机柜用螺栓固定在地板上。如果未能稳定机柜，则可能会导致机柜倾翻。



#### 警告！

不要通过前端手柄来抬起装置。这些手柄仅设计用于从机柜中拉出系统。



#### 注意！

在将机箱安装到机架的过程中，至少需要两人支撑机箱。请遵循印制在导轨上的安全建议。



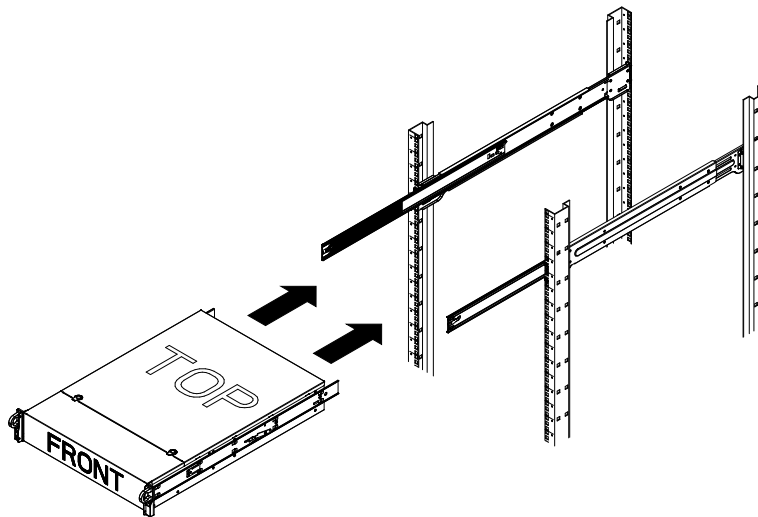
#### 注意！

务必从底层开始将机箱安装到机架中。

#### 将机箱安装在标准机架中

要将机箱安装在标准机架中，请执行以下操作：

1. 伸展外部导轨
2. 使机箱的内部导轨与机架上的外部导轨对准。
3. 将内部导轨滑入外部导轨，保持两侧所受压力均匀。
4. 将机箱完全推入机架，确保其卡入锁定位置。
5. 或者，使用螺丝将机箱前部固定到机架上。



将机箱安装到Telco型机架中



**注意!**

请勿使用双柱“Telco”型机架。

**要将机箱安装到Telco型机架中，请执行以下操作：**

1. 确定机箱超出机架前部的长度。  
请谨慎放置大型机箱，确保前后重量平衡。  
如果机箱装有挡板，请将其卸下。
2. 在机箱前部每侧和后部每侧分别安装一个L形支架。
3. 确保安装支架后的宽度适合Telco机架的宽度。
4. 将机箱滑入机架并将支架固定至机架。

## 4.4

### 开启系统

**要开启系统，请执行以下操作：**

1. 将电源装置的电源线插入高质量的插线板（可防护电气噪声和电涌）。  
博世建议使用不间断电源设备(UPS)。
2. 按下控制面板上的电源按钮以开启系统。

## 5 系统设置

DIVAR IP all-in-one 7000系统基于Windows Storage Server 2016操作系统。Windows Storage Server 2016操作系统提供了用户界面，可用于服务器初始配置、存储设备统一管理、便捷设置和存储管理，以及对Microsoft iSCSI Software Target提供支持。

该软件进行了专门调整，以便为联网存储设备提供优异性能。Windows Storage Server 2016操作系统针对存储管理进行了大幅度增强，并集成了存储设备管理组件和功能。



### 注意!

本章适用于预先安装了硬盘驱动器的DIVAR IP all-in-one 7000型号。

对于配备第三方硬盘驱动器的空装置，其操作系统将正常启动，但在初始软件设置之前，必须使用RAID实用程序对添加的硬盘驱动器进行配置。

### 参阅

- RAID设置, 页面 28

### 5.1 默认设置

DIVAR IP 系统出厂时预装了配置向导。

所有DIVAR IP系统都预先配置了默认IP地址和默认iSCSI设置：

- IP地址：由DHCP自动分配（备用IP地址：192.168.0.200）。
- 子网掩码：由DHCP自动分配（备用子网掩码：255.255.255.0）。

### 管理员帐户的默认用户设置

- 用户：BVRAdmin
- 密码：WSS4Bosch

### 5.2 前提条件

遵守以下各项：

- DIVAR IP在安装期间需要有效的网络连接。确保要连接到的网络交换机已接通电源。
- 网络中的任何其它设备不得占用默认IP地址。添加其他DIVAR IP之前，确保网络中现有DIVAR IP系统的默认IP地址已更改。

### 5.3 运行模式

#### 运行模式

DIVAR IP all-in-one系统可在三种不同模式下运行：

- 利用BVMS和VRM核心组件和服务的完整视频录像和管理系统：该模式支持高级视频管理功能，如事件和报警处理。
- 利用VRM核心组件和服务的纯视频录像系统。
- BVMS或VRM系统的iSCSI存储扩展（在不同硬件上运行）。



### 注意!

录制的视频流需要进行配置，从而不超过系统的最大带宽（BVMS/VRM基本系统加上iSCSI存储扩展）。

### 5.4 准备硬盘驱动器，以用于视频录像

在工厂内预装了硬盘驱动器的系统开箱即可录像。

若系统未预装，则后期添加的硬盘驱动器需要先行准备，才可用于视频录像。

要准备硬盘驱动器用于视频录像，您必须执行以下步骤：

1. 配置硬盘驱动器, 页面 22.
2. 格式化硬盘驱动器, 页面 22.

## 5.4.1

### 配置硬盘驱动器

要配置添加到空系统的硬盘驱动器，必须使用RAID设置实用程序。

要使用RAID BIOS配置硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 安装所有硬盘驱动器。
2. 打开系统，并在屏幕上显示**MegaRAID Configuration Utility**时按Ctrl+R。该画面会在Windows启动前出现。
3. 在**MegaRAID Configuration Utility**程序中，选择**Create Virtual Drive**。
4. 应用以下设置：
  - **RAID级别**：RAID-5（另外可选RAID-6或RAID-5加热备份）
  - 在**Advanced settings**下：
    - Strip Size**：64KB
    - Write Policy**：Write Back
  - 注意**：所有其他设置保持不变。
5. 选择属于RAID组的所有硬盘驱动器。
6. 开始虚拟驱动器初始化。
7. 退出**MegaRAID Configuration Utility**程序。
8. 进行彻底的系统恢复（初始出厂设置）。

#### 参阅

- 恢复装置, 页面 40

## 5.4.2

### 格式化硬盘驱动器

要格式化硬盘驱动器，您有以下选择：

- 执行初始出厂设置：请参阅。
- 执行格式化脚本。

#### 执行格式化脚本

要执行格式化脚本，您必须登录到管理员帐户(BVRAdmin)。

1. 启动系统。
2. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。
3. 按住SHIFT键，单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。
4. 输入管理员的用户名和密码。
5. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击**Format\_data\_hard\_drives**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
6. 遵循说明操作。
7. 格式化后，您可以将存储添加到视频管理配置。



#### 注意!

格式化硬盘驱动器会删除硬盘驱动器上的所有现有数据。

#### 参阅

- 恢复装置, 页面 40

## 5.5

### 启动应用程序

该应用程序为网络监控系统提供安装简单且直观易用的解决方案。

要启动应用程序，请执行以下操作：

1. 将装置和摄像机连接到网络。
2. 打开装置。  
Windows Storage Server 2016设置过程开始。

3. 选择相应的安装语言，然后单击**下一步**。
4. 在**国家或地区、时间和货币**以及**键盘布局**列表中，单击相应的选项，然后单击**下一步**。此时会显示Microsoft Software License Terms和EULA（最终用户许可协议）。
5. 接受许可条款，然后单击**启动**。Windows重新启动。
6. 在完成重新启动后，请按CTR+ALT+DELETE组合键。此时会显示Windows登录页面。
7. 输入默认密码**WSS4Bosch**。
8. 输入密码后，系统将显示一条消息，表示您必须在首次登录前更改密码。单击**确定**以确认。
9. 更改密码。  
一系列脚本将执行重要的设置任务。这可能需要数分钟时间。不要关闭计算机。  
接下来会显示BVMS默认屏幕。  
现在，您可以选择要以何种模式运行系统：
  - 作为完整的视频录像和管理系统运行, 页面 23
  - 作为纯视频录像系统运行, 页面 23
  - 作为iSCSI存储扩展运行, 页面 24

**注意!**

如果密码丢失，您必须按照安装手册所述的步骤执行系统恢复。您必须从头开始进行配置或导入配置。

**注意!**

强烈建议您不要更改任何操作系统设置。更改操作系统设置可能导致系统故障。

**注意!**

要执行管理任务，您必须登录到管理员帐户。

**5.5.1****作为完整的视频录像和管理系统运行**

要作为完整的视频录像和管理系统运行DIVAR IP系统，请执行以下操作：

1. 在BVMS默认屏幕上，双击BVMS Config Wizard图标，以启动Config Wizard。此时会显示**Welcome**页面。
2. 使用Config Wizard配置系统。

**参阅**

- 使用BVMS Config Wizard, 页面 24

**5.5.2****作为纯视频录像系统运行**

要作为纯视频录像系统运行DIVAR IP系统，您必须登录到管理员帐户(BVRAdmin)，以便执行必要的配置步骤。

1. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。
2. 按住SHIFT键，单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。
3. 输入管理员的用户名和密码。
4. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击**Disable\_BVMS**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
5. 使用BVMS Configuration Client或Configuration Manager从外部系统配置Video Recording Manager (VRM)。

### 5.5.3

#### 作为iSCSI存储扩展运行

要作为iSCSI存储扩展运行DIVAR IP系统，您必须登录到管理员帐户(BVRAdmin)，以便执行必要的配置步骤。

1. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。
2. 按住SHIFT键，单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。
3. 输入管理员的用户名和密码。
4. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击**Disable\_BVMS\_and\_VRM**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
5. 使用BVMS Configuration Client或Configuration Manager，将系统作为iSCSI存储扩展添加到外部BVMS或VRM服务器。

### 5.6

#### 使用BVMS Config Wizard

Config Wizard用于快速轻松地配置小型系统。Config Wizard可帮助您配置系统，使其包含VRM、iSCSI系统、摄像机、录像配置文件和用户组。

将自动配置用户组及其权限。您可以添加或删除用户以及设置密码。

Config Wizard只能在本地计算机上访问Management Server。

出于备份目的，您可以保存已激活的配置，并在以后导入此配置。导入后，您可以更改此导入的配置。

Config Wizard会自动添加本地VRM。

##### 限制：

下列任务无法使用Config Wizard完成。需改用BVMS Configuration Client。

- 调整时间表
- 不使用或使用多个Video Recording Manager来配置系统
- 配置外部存储设备
- 添加Video Streaming Gateway
- 基本设置以外的所有高级配置（例如地图或报警）

**要使用Config Wizard进行快速配置，请执行以下操作：**

1. 在BVMS默认屏幕上，双击Config Wizard图标。此时会显示**Welcome**页面。
2. 按照向导和屏幕上的说明进行操作。



##### 注意！

有关无法使用Config Wizard完成的任务以及有关Config Wizard本身的详细信息，请参阅在线产品目录中的BVMS手册。

##### 参阅

- 其它文档和客户端软件, 页面 41

### 5.7

#### 添加更多许可证

您可使用Configuration Client添加更多许可证。

##### 要激活软件：

1. 启动Configuration Client。
2. 在**工具**菜单上，单击**许可证管理器...**。  
此时会显示**许可证管理器**对话框。
3. 单击以选中您想要激活的软件包、功能和扩展的复选框。对于扩展，请输入许可证数量。  
如果您已接收到包信息文件，请单击**导入软件包信息**将其导入。
4. 单击**激活**。  
此时会显示**许可证激活**对话框。
5. 记下计算机签名，或者复制计算机签名并粘贴到一个文本文件中。
6. 在联网计算机的浏览器地址栏内，输入以下URL：  
<https://activation.boschsecurity.com>  
如果您没有访问Bosch License Activation Center的帐户，请创建一个新帐户（推荐），或单击



链接以激活一个新的许可证（而不进行登录）。如果您在激活之前创建了帐户和登录，则许可证管理器会跟踪您的激活情况。以后，您可以随时进行查看。

按照说明获取许可证激活密钥。

7. 返回到BVMS软件。在**许可证激活**对话框中，输入从许可证管理器获取的许可证激活密钥，然后单击**激活**。

此时会激活软件包。

## 5.8 使用BVMS Operator Client

使用BVMS Operator Client验证DIVAR IP的实况、录像和回放功能。

**要验证Operator Client的实况图像功能，请执行以下操作：**

1. 在BVMS默认屏幕上，双击Operator Client图标。应用程序即会启动。
2. 输入以下信息并单击**确定**。  
**用户名：** admin  
**密码：** 无需密码（若未使用向导进行设置）  
**连接：** 127.0.0.1
3. 单击实况图像图标。此时会显示带有摄像机的逻辑树。
4. 选择一个摄像机并将其拖动到图像窗口。如果摄像机分配正确，将显示摄像机的图像。

**注：**

图像窗口中摄像机图标上带有红点的摄像机可用于查看实况。

**验证Operator Client的录像功能**

- ▶ 逻辑树中摄像机图标上带有红点的摄像机正在录像。

**验证Operator Client的回放功能**

- ▶ 如果在回放模式下查看摄像机，时间线会移动。

要执行更多功能，请参阅在线产品目录中的BVMS手册。

## 6 远程连接至系统

此部分说明了从互联网访问DIVAR IP系统所需执行的步骤。

### 6.1 保护系统，防止未经授权的访问

为了保护系统，防止未经授权的访问，我们建议您在将系统连接到互联网之前采用强密码规则。密码越强，系统保护就越强，不易受到未经授权的人员和恶意软件的攻击。

### 6.2 设置端口转发

为通过支持NAT/PAT的路由器从互联网访问DIVAR IP系统，必须在DIVAR IP系统和路由器上配置端口转发。

**要设置端口转发，请执行以下操作：**

- ▶ 在互联网路由器的端口转发设置中输入以下端口规则：
- 对用于SSH通道的端口5322，使用BVMS Operator Client访问。
- 对用于HTTPS的端口443，使用Video Security Client或Video Security App访问VRM。

DIVAR IP系统现在可以从互联网进行访问。

### 6.3 选择合适的客户端

此章节描述了通过互联网远程连接至DIVAR IP系统的方法。

建立远程连接有两种方法：

- 与Operator Client建立远程连接，[页面 26](#)。
- 与Video Security App建立远程连接，[页面 26](#)。



#### 注意！

只使用版本与DIVAR IP匹配的BVMS Operator Client或Video Security App。其他客户端或应用程序软件可能有效，但不受支持。

#### 6.3.1 与Operator Client建立远程连接

**要与BVMS Operator Client建立远程连接，请执行以下操作：**

1. 在客户端工作站上安装BVMS Operator Client。
2. 成功完成安装后，使用桌面快捷方式启动Operator Client。
3. 输入以下信息，然后单击**确定**。  
**用户名：** admin（或配置的其他用户）  
**密码：** 输入用户密码  
**连接：** ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP\_all-in-one]:5322

#### 6.3.2 与Video Security App建立远程连接

**要与Video Security App建立远程连接，请执行以下操作：**

1. 在Apple App Store搜索Bosch Video Security。
2. 在您的iOS设备上安装Video Security应用程序。
3. 启动Video Security应用程序。
4. 选择**添加**。
5. 输入公共IP地址或DynDNS名称。
6. 确保安全连接(SSL)已打开。
7. 选择**添加**。
8. 输入以下信息：  
**用户名：** admin（或配置的其他用户）  
**密码：** 输入用户密码

## 6.4 安装Enterprise Management Server

对于多个系统的集中管理，您可以在另外的服务器上安装Bosch VMS Enterprise Management Server。

**要在另外的服务器上安装Bosch VMS Enterprise Management Server，请执行以下操作：**

1. 从产品页面下载BVMS安装程序。
2. 将BVMS安装程序复制到用作Enterprise Management Server的服务器上。
3. 双击安装程序，然后接受安全信息。
4. 在**Welcome**（欢迎）对话框中，取消选中所有选择框，仅保留**Enterprise Management Server**和**Configuration Client**。
5. 按照安装说明进行操作。
6. 成功完成安装程序后，使用桌面快捷方式启动Configuration Client。



### 注意！

对于Enterprise Management Server的配置，请参阅BVMS文档。

## 7 RAID设置

如果在空装置中添加了第三方硬盘驱动器，则必须使用RAID设置实用程序配置硬盘驱动器。



### 注意!

对于预先安装了硬盘驱动器的装置，不需要执行RAID设置过程。这些装置已使用默认配置。

要使用RAID BIOS配置硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 安装所有硬盘驱动器。
2. 打开系统，并在屏幕上显示**MegaRAID Configuration Utility**时按Ctrl+R。该画面会在Windows启动前出现。
3. 在**MegaRAID Configuration Utility**程序中，选择**Create Virtual Drive**。
4. 应用以下设置：
  - **RAID级别**：RAID-5（另外可选RAID-6或RAID-5加热备份）
  - 在**Advanced settings**下：
    - Strip Size**：64KB
    - Write Policy**：Write Back
  - 注意**：所有其他设置保持不变。
5. 选择属于RAID组的所有硬盘驱动器。
6. 开始虚拟驱动器初始化。
7. 退出**MegaRAID Configuration Utility**程序。
8. 进行彻底的系统恢复（初始出厂设置）。

### 参阅

- 恢复装置, 页面 40

## 8

## 故障排除

### 8.1

### 过热

| 问题                                                                                                                     | 解决方案                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>出现过热情况。</p> <p>系统状态LED指示灯持续亮起。</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- 确保没有电缆阻碍系统中的气流。</li><li>- 确保未缺失风扇且所有风扇都运行正常。</li><li>- 确保机箱盖已安装。</li><li>- 确保散热片安装正确。</li><li>- 确保所处环境的室温未过高。</li></ul> |

# 9 维护

本章介绍在机箱中安装组件和执行维护的步骤。



**注意!**  
根据适用的电气法规，安装必须仅由合格的客户维修人员执行。



**小心!**  
安装或维修机箱之前，请查阅本手册中介绍的警告和预防措施。

## 9.1 更换组件

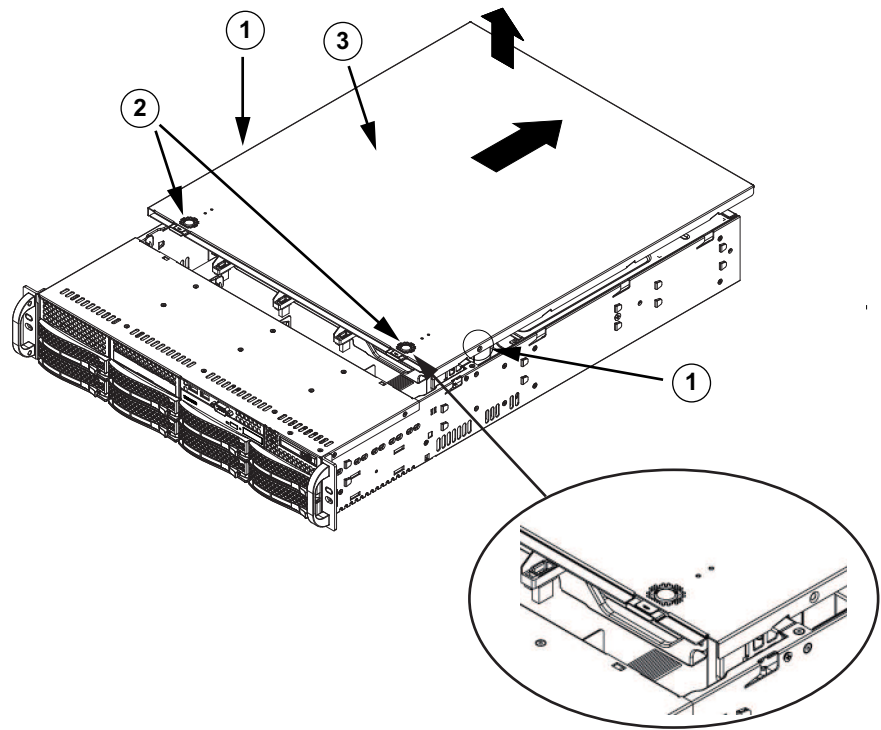
在少数情况下，您可能需要为系统更换部件。为了确保获得优质的专业服务和专业技术支持，您必须根据装运随附的说明以及Bosch产品目录中的在线说明注册系统。

## 9.2 断开系统电源

在执行设置或维护任务之前，请遵照以下步骤确保系统已断电。  
要切断电源，请执行以下操作：

- 1. 关闭系统。
- 2. 从电源装置上拔下电源线。
- 3. 从插线板或墙壁插座中断开电源线。

## 9.3 卸下机箱盖



|   |      |   |      |
|---|------|---|------|
| 1 | 固定螺丝 | 2 | 拆卸按钮 |
| 3 | 机箱盖  |   |      |

**要卸下机箱盖，请执行以下操作：**

1. 断开电源，将机箱放在平坦的表面上。
2. 卸下机箱盖每侧的两颗螺丝（用于将机箱盖固定到机箱上）。
3. 按下拆卸按钮以从锁定位置取出机箱盖。同时按下两个按钮。
4. 将顶盖从锁定位置松开后，将其朝机箱后部滑动，然后抬起取下。



**注意！**

在机箱盖没有就位的情况下，不得操作服务器（短时间操作除外）。机箱盖必须安装到位以保持正常的气流并防止过热。

## 9.4

### 安装SATA硬盘驱动器

该装置配备热拔插硬盘驱动器，无需关闭系统即可将其卸下。

硬盘驱动器安装在硬盘驱动器托盘中，可以简化安装和从机箱拆卸驱动器的过程。这些硬盘驱动器托盘还有助于空气在硬盘驱动器盘位内正常流通。

**操作步骤**

要安装硬盘驱动器，您必须执行以下步骤：

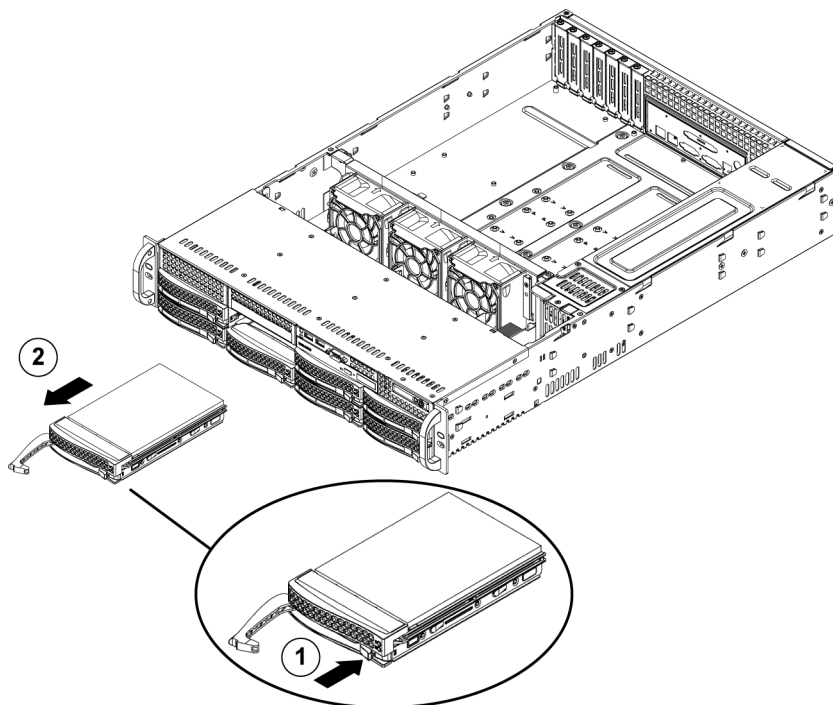
1. 从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘，[页面 31](#)。
2. 将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘，[页面 32](#)。
3. 将硬盘驱动器托盘安装到前驱动器盘位，[页面 33](#)。

#### 9.4.1

#### 从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘

**要从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘，请执行以下操作：**

1. 按下硬盘驱动器托盘右侧的拆卸按钮。硬盘驱动器托盘手柄将会展开。
2. 使用手柄从机箱拉出硬盘驱动器托盘。



|   |      |   |           |
|---|------|---|-----------|
| 1 | 拆卸按钮 | 2 | 硬盘驱动器托盘手柄 |
|---|------|---|-----------|

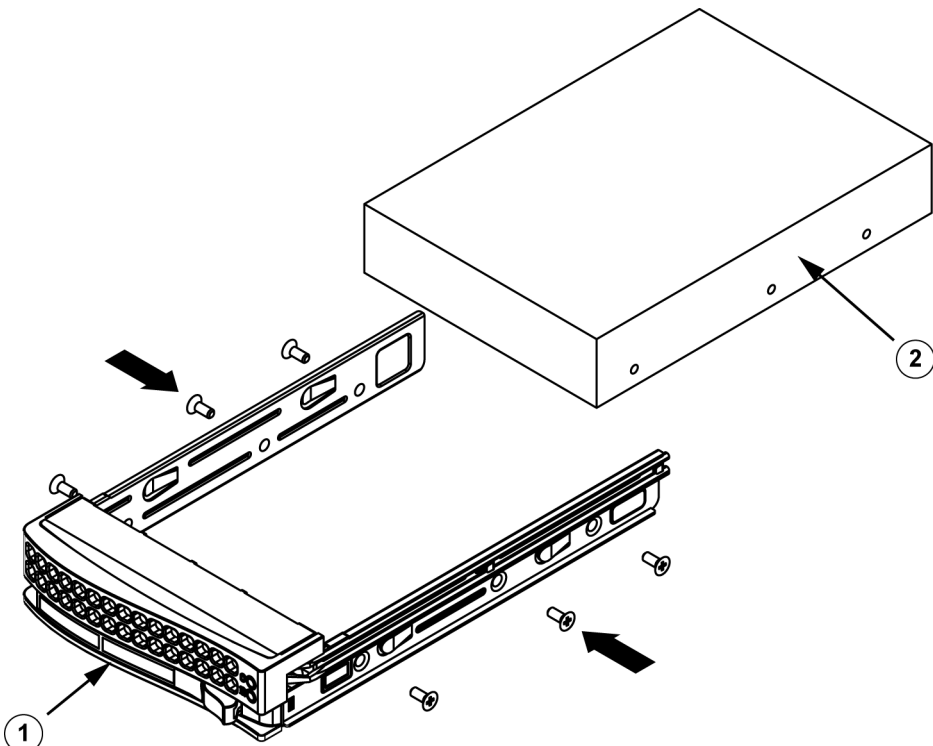


**注意!**  
从插槽卸下硬盘驱动器时，不得操作装置（除非时间较短，例如热交换硬盘驱动器）。

9.4.2 将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘

要将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘，请执行以下操作：

1. 卸下用于将仿真驱动器固定到硬盘驱动器托盘的螺丝。
2. 从硬盘驱动器托盘卸下仿真驱动器，并将硬盘驱动器托盘放在平坦的表面上。
3. 将新的硬盘驱动器滑入硬盘驱动器托盘，带有电路板的一侧朝下。
4. 将硬盘驱动器托盘的安装孔与硬盘驱动器的安装孔对齐。
5. 使用六颗螺丝将硬盘驱动器固定到硬盘驱动器托盘上。



|   |         |   |           |
|---|---------|---|-----------|
| 1 | 硬盘驱动器托盘 | 2 | SATA硬盘驱动器 |
|---|---------|---|-----------|



**注意!**

博世建议使用相应的博世硬盘驱动器。硬盘驱动器是关键组件之一，博世根据已知故障率对其进行了精心挑选。非博世提供的硬盘驱动器不受支持。

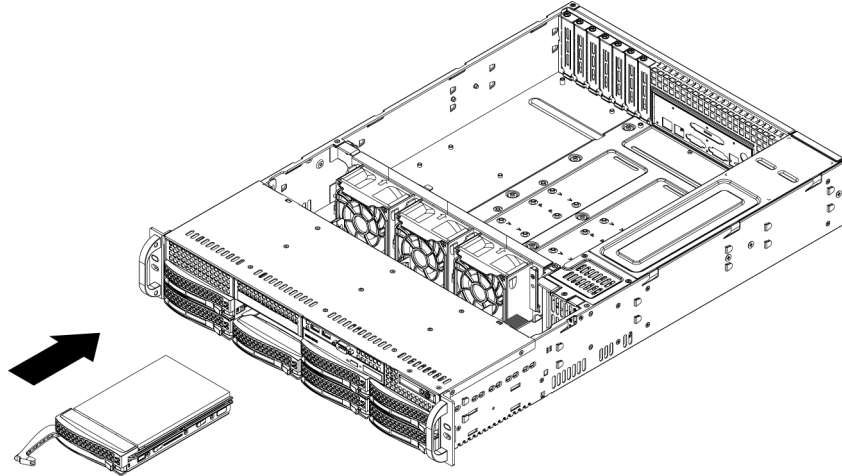
有关受支持的硬盘驱动器的更多信息，请参见博世在线产品目录中的数据表：

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**9.4.3****将硬盘驱动器托盘安装到前驱动器盘位**

要将硬盘驱动器托盘安装到硬盘驱动器盘位，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器托盘水平插入硬盘驱动器盘位，调整硬盘驱动器托盘的方向，使拆卸按钮位于右侧。
2. 将硬盘驱动器托盘推入盘位，直到手柄缩回，同时硬盘驱动器卡入锁定位置。

**9.5****识别故障的SSD驱动器**

系统预先安装了用于监控硬盘驱动器的工具。

如果保存操作系统的分区所处的RAID 1镜像在降级模式下运行，则请使用英特尔快速存储技术工具来识别故障的SSD驱动器。

要识别和更换SSD驱动器，请执行以下步骤：

1. 打开装置并以BVRAdmin用户身份登录。此时会显示默认屏幕。
2. 双击屏幕上的**英特尔快速存储技术**图标。
3. 检查列出的SSD驱动器状态，并记下端口号。
  - SATA端口0：位于左侧托架的SSD驱动器
  - SATA端口1：位于右侧托架的SSD驱动器
4. 识别出故障的SSD驱动器后，打开系统背面的相应托架，并更换SSD驱动器。

**9.6****将SSD硬盘驱动器安装到后驱动器盘位中**

该设备的背面有两个热拔插硬盘驱动器，无需关闭系统电源即可将其卸下。

硬盘驱动器安装在硬盘驱动器托盘中，可以简化在机箱中安装和拆卸驱动器的过程。这些硬盘驱动器托盘还有助于保持硬盘驱动器插槽内的正常气流。

**操作步骤**

要将SSD硬盘驱动器安装到后驱动器盘位中，您必须执行以下步骤：

1. 从后硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘，[页面 33](#)。
2. 将硬盘驱动器安装到后硬盘驱动器托盘中，[页面 34](#)。
3. 将硬盘驱动器托盘安装到后硬盘驱动器盘位中，[页面 34](#)。

**9.6.1****从后硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘**

要从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘，请执行以下操作：

1. 按下硬盘驱动器托盘右侧的拆卸按钮。硬盘驱动器托盘手柄将会展开。

2. 使用手柄从机箱拉出硬盘驱动器托盘。

**注意!**

从插槽卸下硬盘驱动器时，不得操作装置（除非时间较短，例如热交换硬盘驱动器）。

**9.6.2****将硬盘驱动器安装到后硬盘驱动器托盘中**

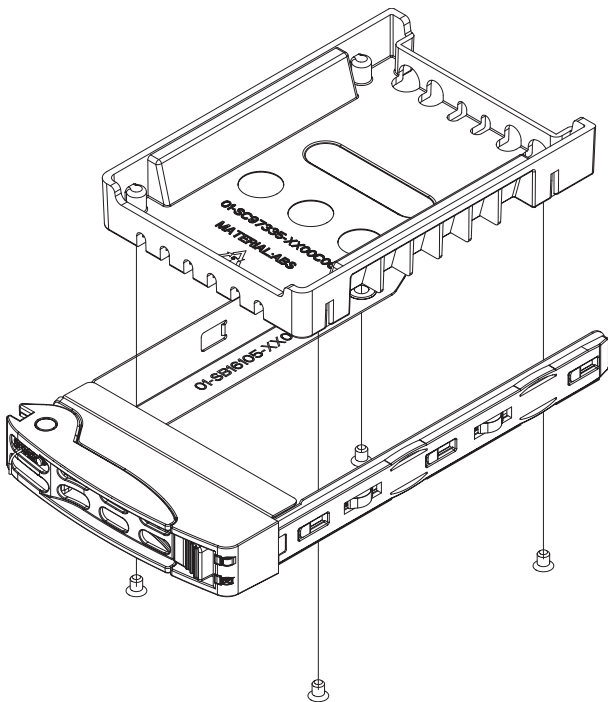
要将硬盘驱动器安装到后硬盘驱动器托盘中，请执行以下操作：

1. 拧下用于将仿真驱动器固定到硬盘驱动器托盘的螺丝。
2. 从硬盘驱动器托盘卸下仿真驱动器。
3. 将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托盘，使电路板侧朝下，连接器端朝向托盘后部。
4. 将硬盘驱动器托盘和硬盘驱动器的安装孔对齐。

**注意：**硬盘驱动器托盘中标有“SAS”或“SATA”的安装孔有助于正确安装。

5. 使用四颗螺丝将硬盘驱动器固定到硬盘驱动器托盘上。使用附件包装盒硬盘袋中随附的四颗M3平头螺丝。

**注意：**请勿将仿真驱动器固定到托架的螺丝再次用于固定硬盘驱动器。

**注意!**

博世建议使用相应的博世硬盘驱动器。硬盘驱动器是关键组件之一，博世根据已知故障率对其进行了精心挑选。非博世提供的硬盘驱动器不受支持。

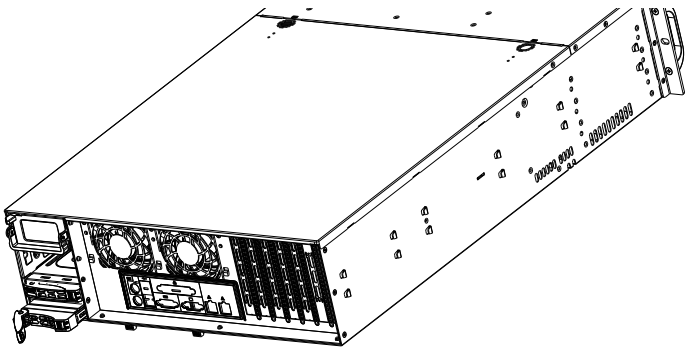
有关受支持的硬盘驱动器的更多信息，请参见博世在线产品目录中的数据表：

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**9.6.3****将硬盘驱动器托盘安装到后硬盘驱动器盘位中**

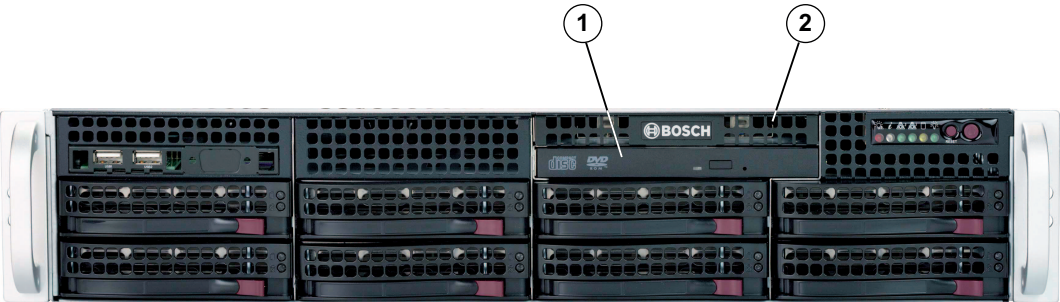
要将硬盘驱动器托盘安装到硬盘驱动器盘位，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器托盘水平插入硬盘驱动器盘位，调整硬盘驱动器托盘的方向，使拆卸按钮位于右侧。
2. 将硬盘驱动器托盘推入盘位，直到手柄缩回，同时硬盘驱动器卡入锁定位置。



### 9.7 更换DVD ROM驱动器

该装置预先安装了DVD-ROM。



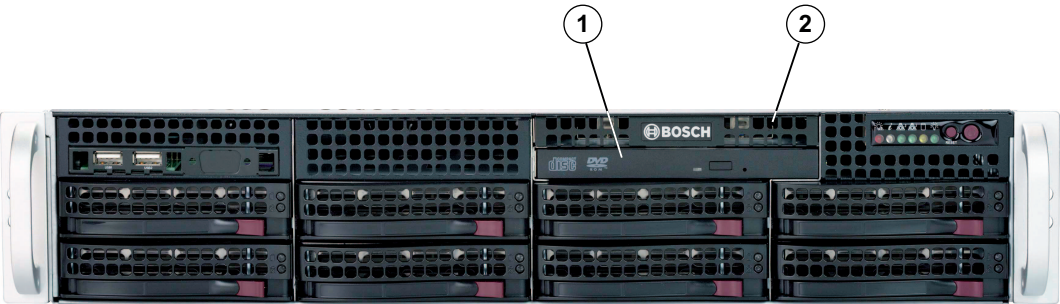
|   |         |   |       |
|---|---------|---|-------|
| 1 | DVD-ROM | 2 | 前端口面板 |
|---|---------|---|-------|

要更换DVD ROM驱动器，请执行以下操作：

- 1. 关闭装置，必要时从机架卸下装置。
- 2. 卸下机箱盖。
- 3. 从主板和/或底板拔下驱动器电源线和数据线。
- 4. 找到DVD-ROM驱动器后部（从前面看时在左侧）的固定按钮。朝驱动器方向按下按钮，并将驱动器装置从机箱前部推出。
- 5. 在插槽中插入新的驱动器装置，直到按钮锁定到位。
- 6. 接回数据线和电源线。
- 7. 装回机箱盖。如有必要，重新将装置装回机架，然后打开系统。

### 9.8 更换前端口面板

如果您必须安装新的前端口面板，或更换损坏的前端口面板，则遵守以下说明。



|   |         |   |       |
|---|---------|---|-------|
| 1 | DVD-ROM | 2 | 前端口面板 |
|---|---------|---|-------|

要更换前端口面板，请执行以下操作：

- 1. 关闭装置，拔出电源。
- 2. 卸下机箱盖。

3. 断开从前端口面板连接至其它机箱组件（包括主板和底板）的电源线和数据数。
4. 按下拆卸按钮并将旧端口面板从机箱拉下，从而卸下旧端口面板。
5. 在插槽中插入新的前端口面板装置，直到按钮锁定到位。
6. 将数据线和电源线连接到底板及主板。

## 9.9 安装主板

主板问题只能由经过培训的技术人员处理。

## 9.10 安装显卡

**要安装显卡，请执行以下操作：**

1. 关闭系统，将机箱放在平坦的表面上，然后卸下机箱盖。
2. 将显卡安装在专用PCI插槽中。
3. 放回并固定机箱盖。



|   |               |
|---|---------------|
| 1 | 适用于显卡的专用PCI插槽 |
|---|---------------|



### 注意！

仅可使用制造商指定的显卡。系统不支持其他显卡。

## 9.11 安装声卡

**要安装声卡，请执行以下操作：**

1. 关闭系统，将机箱放在平坦的表面上，然后卸下机箱盖。
2. 将声卡安装在专用PCI插槽中。
3. 放回并固定机箱盖。



|   |               |
|---|---------------|
| 1 | 适用于声卡的专用PCI插槽 |
|---|---------------|

**注意!**

仅使用制造商指定的声卡。系统不支持其他声卡。

## 9.12

### 安装气流罩

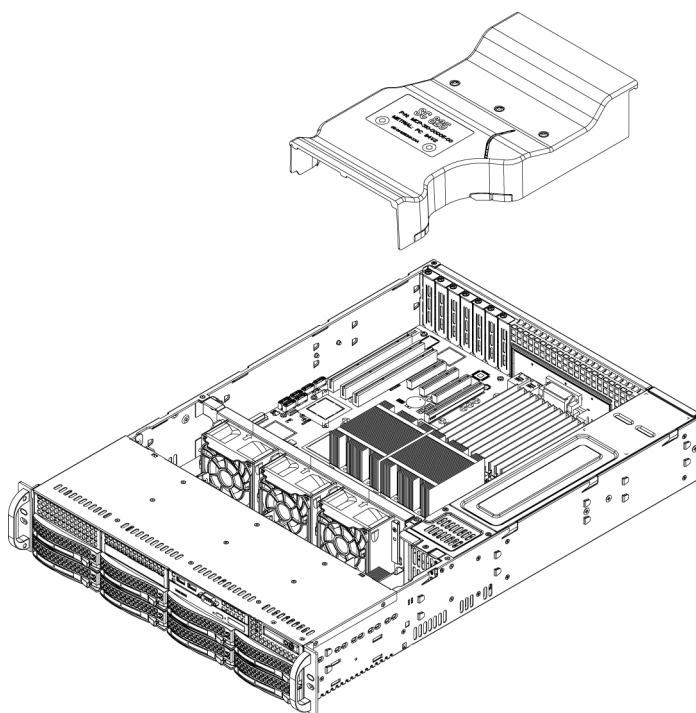
气流罩的安装不需要螺丝。

**注意!**

如果使用16 DIMM (13.68" x 13")主板，则需要采用可选的MCP-310-82502-0N气流罩。

**要安装气流罩，请执行以下操作：**

1. 确保气流罩与机箱型号匹配。
2. 关闭系统并卸下盖子。
3. 将气流罩放入机箱中。气流罩安装在最靠近电源装置的两个风扇后面。



**要检查气流：**

1. 确保没有物体阻碍气流流入和流出机箱。此外，如果您使用前挡板，确保定期更换挡板过滤器。
2. 不要在驱动器插槽内没有驱动器或驱动器托架的情况下操作系统。仅使用建议的材料。
3. 确保没有导线或异物阻碍空气在机箱内的流动。从气流通道中拉出所有多余的电缆或使用较短的电缆。控制主机 LED 指示灯可通知您系统的状态。

## 9.13

### 更换系统风扇

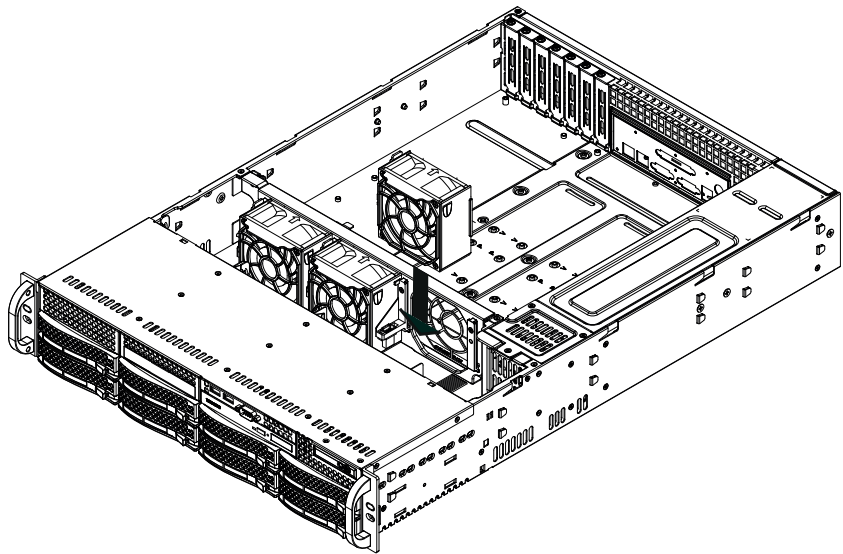
**小心!**

危险活动部件

远离转动的风扇叶片。

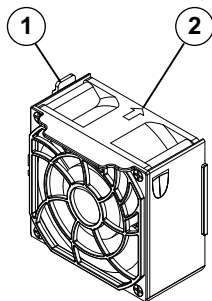
当您从机箱中卸下风扇组件时，风扇可能仍在转动。使手指、螺丝刀和其他物体远离风扇组件外壳的开口。





要更换系统风扇，请执行以下操作：

1. 如有必要，请在通电的情况下打开机箱，以确定故障风扇。  
**注意：**切勿在机箱打开时长时间运行系统。
2. 关闭系统电源，并从电源插座拔下电源线。
3. 从主板卸下故障风扇的电源线。
4. 按下风扇拆卸按钮，将故障风扇从机箱中提起并完全拉出。



1 - 拆卸按钮

2 - 气流方向指示符

5. 将新风扇装入机壳中的空位，同时确保风扇顶部的箭头（指示气流方向）指向与其他风扇上的箭头指向相同。
6. 在装回机箱盖之前，请重新连接电源线，打开系统并确保风扇工作正常。
7. 装回机箱盖。

## 9.14

### 更换电源装置



**警告！**

冗余电源设备

此装置可能具有多个电源设备连接。要断开装置的电源，请断开所有连接。

**LED 指示灯状态：**

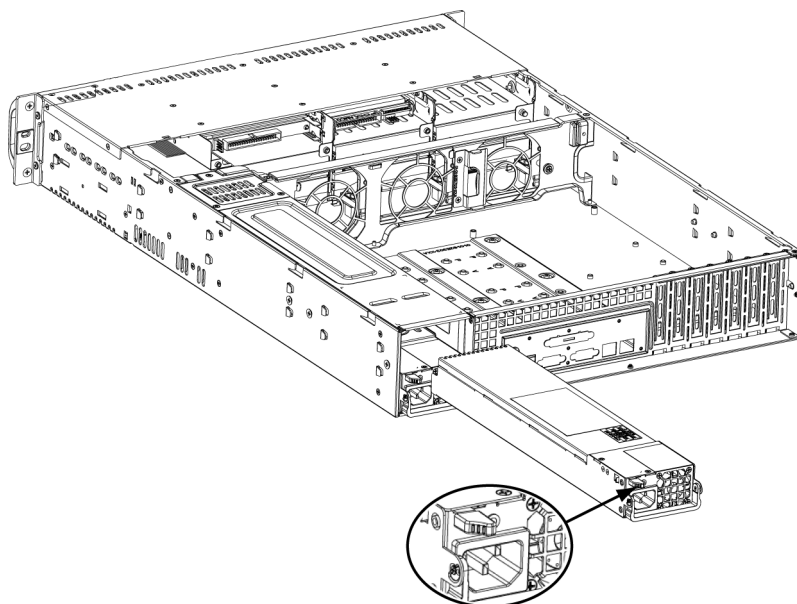
- LED 指示灯呈琥珀色亮起：电源设备关闭。
- LED 指示灯呈绿色亮起：电源设备正在运转。

如果冗余电源装置可用，您可以在不关闭系统的情况下更换电源装置。  
可从博世RMA服务台直接订购电源装置替换件。

要更换电源装置，请执行以下操作：

1. 拔下故障电源装置的交流电源线。

2. 按下电源装置背面的拆卸按钮。

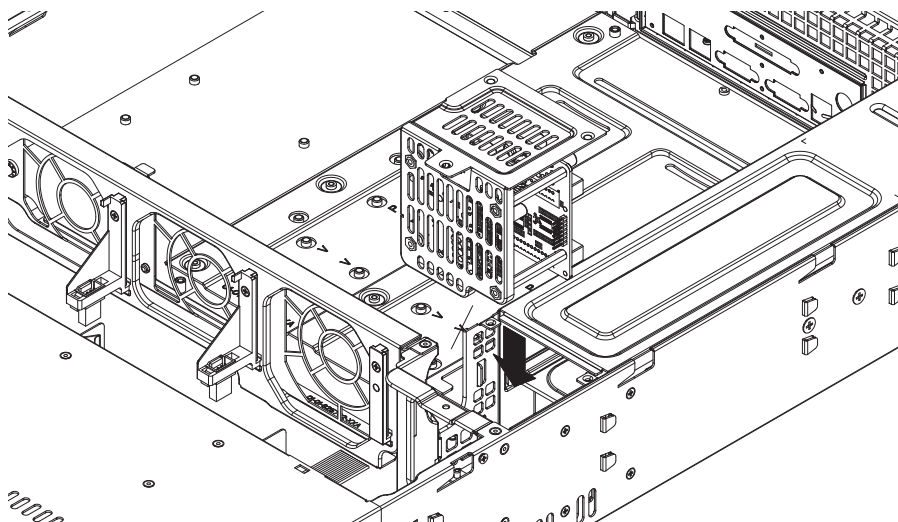


3. 使用提供的手柄拉出电源装置。
4. 使用相同型号的电源装置更换故障电源装置。
5. 将新的电源装置推入电源装置盘位，直到听到咔嗒声。
6. 将交流电源线插回电源装置，然后打开装置。

## 9.15

### 更换配电器

2U或更大的冗余机箱需要配电器。配电器可在故障时接管并提供冗余电源。



#### 要更换配电器：

1. 关闭装置电源，并从墙壁插座或插线板拔下电源插头。
2. 从主板、底板和其它组件卸下所有与电源设备相连的电缆。此外，卸下两个电源设备。
3. 找到电源设备与风扇组之间的配电器。
4. 卸下用于固定电源设备的三颗螺丝。
5. 轻轻从机箱拉出配电器。轻轻地引导所有电缆穿过配电器外壳。
6. 将新的配电器模块滑入配电器外壳。确保通过外壳的底部滑入电缆。
7. 重新连接所有电缆，装回电源设备并将电源插头插入墙壁插座。

## 9.16 监控系统

该系统提供运行状态监控工具。

要激活监控功能，您必须登录到管理员帐户(BVRAdmin)。

1. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。
2. 按住SHIFT键，单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。
3. 输入用户名和密码。
4. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击**Enable\_SuperDoctor\_5\_Service**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
5. 双击同一文件夹中的**SuperDoctor 5 Web**图标。
6. 使用以下默认凭证登录到Web界面：  
用户名：ADMIN  
密码：ADMIN
7. 单击**配置**选项卡，然后单击**密码设置**选项卡，并更改默认密码。
8. 单击**配置**选项卡，然后单击**报警配置**。
9. 激活**SNMP陷阱**功能，并为SNMP陷阱的接收器指定IP地址。

## 9.17 恢复装置

按照下述流程操作以恢复出厂默认图像。

**要将装置恢复到出厂默认图像，请执行以下操作：**

1. 启动装置，在BIOS开机自检期间按下**F7**。  
此时将显示“恢复”菜单。
2. 选择以下选项之一：
  - **初始出厂设置**：恢复到出厂默认图像并删除硬盘上的所有数据。
  - 或
  - **系统恢复（恢复为出厂默认设置）**：恢复到出厂默认图像；不删除硬盘上的数据。

**注：**

虽然**系统恢复**选项不会删除存储在数据硬盘上的视频画面，但仍然会将整个操作系统分区（包括VMS设置）更改为默认配置。为了在恢复后访问现有视频画面，需要在系统恢复前导出VMS配置，然后在恢复后再行导入。



**注意！**

过程中请不要关闭装置。否则将损坏“恢复”介质。

3. 装置从“恢复”介质启动。如果设置成功，则按**是**以重新启动系统。
4. Windows将执行操作系统的初始化设置。Windows完成设置后，装置重新启动。
5. 重新启动装置之后，将安装出厂设置。

**参阅**

- **默认设置**, 页面 21

## 9.18 服务和维修

存储系统享受3年保修。相关问题将根据博世服务和支持指南加以处理。

存储设备附带原始制造商服务和支持协议。

发生故障时，博世技术支持部门是您的单一联系点，但制造商或合作伙伴负责履行服务和支持义务。

为确保制造商的服务和支持机构确实按照规定的服务级别提供服务，系统必须重新注册。否则，将无法按照规定的服务级别提供服务，而只能尽力而为。

发运的每份产品都随附纸质说明文件，其中列出了所需信息和寄送地址。此外，博世在线产品目录中也提供了该说明文件的电子版。



## 10

## 其它信息

### 10.1

### 其它文档和客户端软件

如需更多信息、下载软件或获取文档，请访问<http://www.boschsecurity.com>并转至产品目录中的相应产品页面。

### 10.2

### 支持服务和博世培训学院



#### 支持

访问[www.boschsecurity.com/xc/en/support/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/)，获取支持服务。

博世安防通讯系统在以下方面提供支持：

- [应用程序和工具](#)
- [建筑信息建模](#)
- [保修](#)
- [故障排除](#)
- [维修和更换](#)
- [产品安全](#)



#### 博世智能建筑科技培训学院

访问博世智能建筑科技培训学院网站，获取培训课程、视频教程和文档：[www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)







**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2021