

DICENTIS

Sistema per conferenze wireless



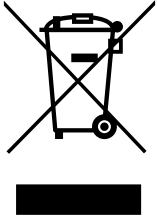
Sommaio

1	Sicurezza	4
2	Informazioni sul manuale	5
2.1	Destinatari	5
2.2	Copyright e dichiarazione di non responsabilit�	5
2.3	Cronologia del documento	5
3	Panoramica del sistema	7
3.1	Misure di sicurezza	7
3.2	Lingue della GUI	7
4	Configurazione preliminare	8
4.1	Accesso	9
4.2	Inizializzazione del dispositivo senza fili	10
5	Interfaccia browser Web	12
5.1	Gestione del dibattito	15
5.2	Preparazione del dibattito	16
5.3	Votazione	18
5.4	Impostazioni del sistema	20
5.4.1	Aggiornamento	20
5.4.2	Utenti	22
5.4.3	Audio	22
5.4.4	Equalizzatore	23
5.4.5	Telecamere	24
5.4.6	Licenza	25
5.4.7	Impostazioni generali e di rete	26
5.4.8	Postazioni	29
5.4.9	Data ed ora	30
5.4.10	Gestione segnale portante	30
5.5	Partecipanti	32
5.6	Alimentazione	34
5.7	Batteria e segnale	34
5.8	Registrazione	35
5.9	Informazioni sul sistema	35
5.10	Uscita	35
6	Comportamento del LED del punto di accesso senza fili (LED, Wireless Access Point)	36
7	Risoluzione dei problemi	38
7.1	Servizio clienti	38
7.2	Tabella di risoluzione dei problemi	38

1

Sicurezza

Prima di installare o utilizzare i prodotti, leggere sempre le Istruzioni importanti per la sicurezza, disponibili come documento separato multilingue: Istruzioni importanti per la sicurezza (Safety_ML). Queste istruzioni vengono fornite con tutte le apparecchiature che possono essere collegate all'alimentazione di rete.



Vecchi dispositivi elettrici ed elettronici

I dispositivi elettrici o elettronici non più utilizzabili devono essere raccolti separatamente e avviati al riciclaggio ecocompatibile (in conformità alla direttiva europea sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche).

Per lo smaltimento di vecchi dispositivi elettrici o elettronici, è necessario utilizzare i sistemi di restituzione e raccolta messi in atto nel paese in questione.

2 Informazioni sul manuale

Lo scopo del presente manuale è fornire le informazioni necessarie per configurare, preparare e gestire il DICENTIS Sistema per conferenze wireless. Questo manuale descrive in generale come utilizzare l'interfaccia web browser del Punto di accesso senza fili (DCNM-WAP). Se necessario, consultare il manuale di installazione e il manuale d'uso dei Dispositivi senza fili del DICENTIS Sistema per conferenze wireless.

Il manuale è disponibile anche come documento in formato digitale PDF (Adobe Portable Document Format).

Fare riferimento alle informazioni relative al prodotto sul sito Web www.boschsecurity.it.

2.1 Destinatari

Il presente manuale è destinato alle persone autorizzate alla configurazione, alla preparazione e/o alla gestione di un DICENTIS Sistema per conferenze wireless.

2.2 Copyright e dichiarazione di non responsabilità

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente documentazione può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, mediante fotocopia, registrazione o in altro modo, senza previa autorizzazione scritta da parte dell'editore. Per informazioni su come ottenere l'autorizzazione per ristampe e per estratti, contattare Bosch Security Systems B.V.

Il contenuto e le illustrazioni sono soggetti a modifiche senza preavviso.

2.3 Cronologia del documento

Data di rilascio	Versione documentazione	Motivo
2015.03	V1.0	1ª edizione.
2016.07	V2.0	Sezioni aggiornate: 4, 4.1, 4.2, 5, 5.2, 5.3, 5.4, 5.4.1, 5.4.2, 5.4.4, 5.4.5, 5.4.6, 5.4.7, 5.4.9, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 6, 7.2. Nuova sezione: 5.4.10.
2017.08	V2.1	Sezioni aggiornate: 4, 5.2, 5.4.7, 7.2. Nuova sezione: 3.1.
2018.02	V2.2	Sezioni aggiornate: 5.3, 5.5.
2018.08	V2.3	Sezioni aggiornate: 5.4.5, 5.4.8.
2020.05	V2.4	Sezioni aggiunte: – Lingue della GUI Sezioni aggiornate: – Votazione: informazioni sulla votazione senza premere il pulsante di presenza.

Data di rilascio	Versione documentazione	Motivo
		<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1088 242 1441 485">– Aggiornamento: informazioni su come eseguire il download dei termini di licenza per il software open source per i dispositivi di sistema.<li data-bbox="1088 497 1441 706">– Informazioni sul sistema: completata con informazioni aggiuntive su versione API e termini di licenza per il software open source.

3 Panoramica del sistema

Il Sistema per conferenze wireless DICENTIS è un sistema "standalone" basato su IP. Utilizza Wi-Fi IEEE 802.11n per l'elaborazione e la distribuzione wireless dei segnali audio e dati.

Per una panoramica del sistema, consultare il manuale di installazione del DICENTIS Sistema per conferenze wireless.

3.1 Misure di sicurezza

L'installatore dovrà adottare misure di sicurezza per impedire l'uso improprio del sistema tramite Internet e reti locali cablate o wireless.

Prendere in considerazione i seguenti elementi per garantire una sicurezza ottimale:

- Modificare la password predefinita ("admin")
- Modificare SSID predefinito
- Impedire l'accesso non autorizzato a DCNM-WAP
- Impedire l'accesso non autorizzato fisico e logico alla connessione Ethernet cablata di DCNM-WAP
- Posizionare DCNM-WAP in una VLAN separata
- Se si utilizza una rete di terze parti o esterna, è necessario utilizzare un firewall e VPN o un altro protocollo di rete sicuro per il collegamento esterno per impedire l'accesso non autorizzato

3.2 Lingue della GUI

Il sistema wireless per conferenze DICENTIS include le seguenti lingue della GUI:

	ar	cs	de	en	el	es	fi	fr	hu	id	it	ja	ko	nl	pl	pt	pt-BR	ru	th	tr	vi	zh-CN	zh-TW
Browser Web	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dispositivo per dibattiti, touchscreen	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

4 Configurazione preliminare

Punto di accesso senza fili (DCNM-WAP) include una procedura guidata con interfaccia web browser che aiuta l'utente durante la configurazione iniziale di DICENTIS Sistema per conferenze wireless.

Browser Web

L'interfaccia web browser di DCNM-WAP è compatibile ed ottimizzata per la versione più recente dei seguenti browser Web:

- Internet Explorer
- Safari
- Firefox
- Opera
- Chrome

Requisiti

- Tutti i dispositivi del sistema in uso sono preparati e installati come descritto nel manuale di installazione di DICENTIS Sistema per conferenze wireless. Vedere anche *Panoramica del sistema*, pagina 7.
- Il Punto di accesso senza fili (DCNM-WAP) è acceso.
- Su PC/laptop Windows, assicurarsi di quanto segue:
 - Bosch DNS-SD è installato. Bosch DNS-SD è presente sul DVD fornito con DCNM-WAP e può essere scaricato dalla corrispondente pagina del prodotto in www.boschsecurity.com
 - Un indirizzo IP dinamico è stato assegnato al PC/laptop. Se il PC/laptop ha un indirizzo IP statico, l'interfaccia browser Web non funzionerà correttamente.
- Su qualsiasi altro dispositivo:
 - Assicurarsi che Apple Bonjour sia installato. Apple Bonjour può essere scaricato dal sito Web di Apple. Per immettere l'indirizzo Web predefinito (link-local) di DCNM-WAP, è necessario Apple Bonjour.
Nota: Apple Bonjour e Bosch DNS-SD non sono disponibili per Android.
- Quando si utilizza la rete Wi-Fi, accertarsi che sul dispositivo siano disponibili sia 2,4 GHz sia 5 GHz.

Modalità di connessione a DCNM-WAP

1. Per la connessione diretta a DCNM-WAP tramite Wi-Fi:
 - Utilizzare la funzione di rilevamento del Wi-Fi del PC/tablet, quindi selezionare il DICENTIS Sistema per conferenze wireless **Nome rete (SSID): Bosch DICENTIS**
 - Immettere la **Chiave WPA2: dcnm-wap**
 - Aspettare che venga stabilita la connessione.
 - Aprire il browser Web e digitare: **http://dcnm-wap.local**, per Android:
http://172.27.2.1
2. Per il collegamento cablato diretto a DCNM-WAP (connessione peer-to-peer, collegamento locale):
 - Aprire il browser Web e digitare: **http://dcnm-wap.local**
Nota: questa operazione non è supportata su Android, poiché Android non supporta Bonjour e DNS-SD.
3. Per stabilire una connessione a DCNM-WAP tramite un'infrastruttura di rete (DHCP/DNS):
 - Consultare il proprietario della rete per ottenere il nome host o l'indirizzo IP di DCNM-WAP.

Configurazione iniziale

- Quando si utilizza DCNM-WAP per la prima volta (o vengono ripristinate le impostazioni predefinite) viene visualizzata la procedura guidata.
- In **Iniziamo**, selezionare la lingua richiesta per l'applicazione Web e quindi fare clic su **Configura dispositivo**.
- In **Paese**, selezionare **Paese**, **Data**, **Orario**, **Fuso orario** e quindi fare clic su **Avanti**:



Attenzione!

Quando viene selezionato un Paese, il sistema seleziona automaticamente le impostazioni Wi-Fi corrette per il Paese. Non selezionare un Paese diverso da quello in cui viene utilizzato il DCNM-WAP. La conformità Wi-Fi è determinata per singolo Paese e non è consentito utilizzare impostazioni di Wi-Fi che non sono state approvate per il Paese specifico.

- In **Utente**, definire una password per l'utente amministratore ed aggiungere un utente per l'uso aziendale quotidiano con i diritti utente richiesti (vedere *Utenti, pagina 22*). Non si consiglia di utilizzare l'utente amministratore per le operazioni aziendali quotidiane. Fare clic su **Avanti**.
- In **Wi-Fi**, **Nome rete (SSID)**, **Chiave WPA2** e **Nome host** vengono intenzionalmente lasciati vuoti per motivi di sicurezza. Immettere un nome univoco, soprattutto se esistono più sistemi in un'area o si utilizza un WAP ridondante. Quando si modificano questi valori, sono applicate le seguenti restrizioni:
 - La lunghezza di **Nome rete (SSID)** deve essere compresa tra 1 e 25 caratteri. Sono consentiti i seguenti caratteri: A-Z, a-z, 0-9, _, spazio.
 - La lunghezza di **Chiave WPA2** deve essere compresa tra 8 e 64 caratteri.
 - La lunghezza di **Nome host** deve essere compresa tra 1 e 63 caratteri. Sono consentiti i seguenti caratteri: A-Z, a-z, 0-9, -
 - **Nome rete (SSID)**, **Chiave WPA2** e **Nome host** devono essere univoci e sono obbligatori.
 - Fare clic su **Configura dispositivo** per salvare queste impostazioni.
- La procedura guidata è stata completata e viene riavviato il WAP.
- Viene quindi visualizzata la pagina di accesso.

4.1

Accesso

Più utenti possono accedere al sistema contemporaneamente, a condizione che eseguano l'accesso in browser Web separati o da dispositivi separati (tablet, laptop o PC).

Accedere all'applicazione interfaccia web browser

1. Immettere **Nome utente** e **Password**.
 - L'impostazione predefinita per un sistema nuovo o reimpostato in fabbrica è 'admin' con una password vuota.
2. Selezionare la **Lingua** preferita dall'elenco a discesa e quindi fare clic su **Accesso**.
 - La lingua predefinita è la lingua del sistema operativo su cui è in esecuzione il browser.
 - Se la lingua predefinita non è disponibile, viene selezionato automaticamente l'inglese.
3. Se l'accesso ha esito positivo, viene visualizzata la home page della interfaccia web browser. Vedere la sezione *Interfaccia browser Web, pagina 12*.

4.2 Inizializzazione del dispositivo senza fili

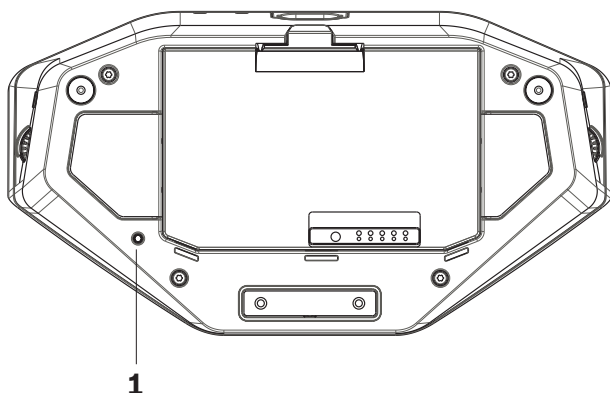


Figura 4.1: DCNM-WD e DCNM-WDE, vista dal basso

Requisiti per Dispositivi senza fili e DCNM-WAP

- È necessario accendere e configurare DCNM-WAP. Se necessario, consultare la sezione *Configurazione preliminare, pagina 8*.
- Ogni Dispositivo senza fili deve essere:
 - posizionato nell'intervallo di DCNM-WAP.
 - acceso (inserendo la Batteria e premendo il pulsante di richiesta microfono).
 - deinizializzato.

Un Dispositivo senza fili è deinizializzato quando tutti i LED di ogni Dispositivo senza fili sono accesi. Per deinizializzare un Dispositivo senza fili, utilizzare un cacciavite sottile per tenere premuto il pulsante **Deinizializza (De-init)** sulla base del Dispositivo senza fili (**1**) finché tutti i LED non si accendono.

Requisiti per l'interfaccia browser Web

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Configura (Configure)**.

Inizializzazione

1. In interfaccia web browser, selezionare la pagina **Impostazioni sistema > Postazioni**. Consultare la sezione *Postazioni, pagina 29*.
2. Abilitare **Modalità di sottoscrizione**.



Avviso!

Un PC che esegue Windows 10 potrebbe essere registrato per la rete Wi-Fi audio DICENTIS accidentalmente. Questa operazione potrebbe causare disturbi audio.

Quando la registrazione su DCNM-WAP è abilitata, non registrare un PC che esegue Windows 10.

3. Premere pulsante di richiesta microfono di Dispositivo senza fili.
 - Dispositivo senza fili avvia la registrazione e LED a barre sopra a pulsante di richiesta microfono inizia a lampeggiare alternatamente in rosso e verde.
 - Quando il LED a barre si spegne, il Dispositivo senza fili è registrato.
4. Attendere che un Dispositivo senza fili venga registrato prima di registrare il Dispositivo senza fili successivo. Se la registrazione di un Dispositivo senza fili viene eseguita prima del termine della registrazione del dispositivo precedente si verificherà una sovrapposizione.
 - In sovrapposizione, la registrazione viene disabilitata per 2 minuti, il che viene visualizzato nell'applicazione dell'interfaccia web browser.

- Se la registrazione viene avviata prima del termine del periodo di sovrapposizione corrente, verrà riavviato il periodo di sovrapposizione di due minuti.
 - Se un altro sistema Wi-Fi è in modalità di registrazione, il periodo di sovrapposizione verrà inoltre attivato in DCNM-WAP.
5. Quando ogni Dispositivi senza fili viene registrato, disabilitare la **Modalità di sottoscrizione** nell'applicazione dell'interfaccia web browser. La modalità di registrazione si disattiverà automaticamente quando nessun dispositivo viene registrato per due minuti.

5 Interfaccia browser Web

A seconda dei diritti utente e delle licenze installate, sono visualizzati i seguenti pulsanti sulla home page dell'interfaccia web browser:

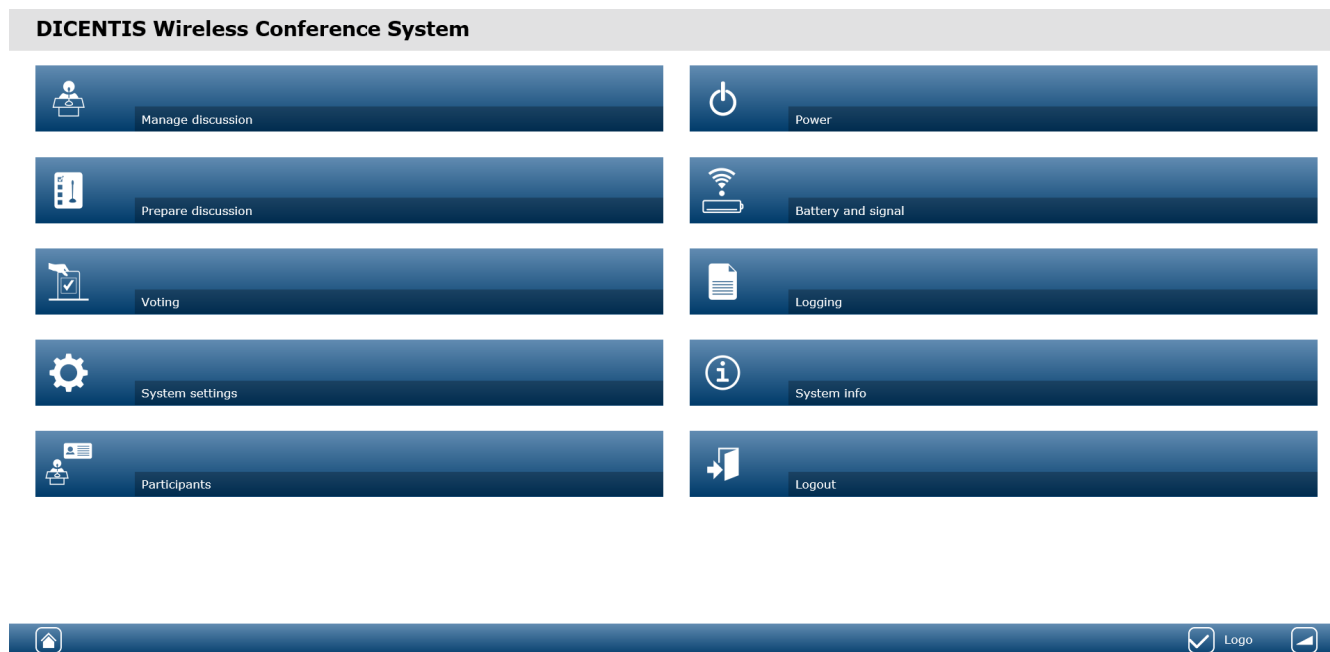

















Figura 5.1: Home page dell'interfaccia web browser (configurazione tipica)

Pulsante	Descrizione	Diritto di accesso
 Gestisci dibattiti	Consente di gestire un dibattito. Vedere la sezione <i>Gestione del dibattito, pagina 15.</i>	Gestisci riunione
 Prepara dibattito	Consente di preparare un dibattito. Vedere la sezione <i>Preparazione del dibattito, pagina 16.</i>	Prepara riunione
 Votazione	Consente di utilizzare la funzione di votazione. Vedere la sezione <i>Votazione, pagina 18.</i>	Gestisci riunione
 Impostazioni sistema	Consente di configurare il sistema. Vedere la sezione <i>Impostazioni del sistema, pagina 20.</i>	Configura oppure Modifica utenti
 Partecipanti	Consente di impostare la modalità di identificazione per il sistema. <ul style="list-style-type: none"> – Per creare i partecipanti. – Per attribuire un NFC-ID ai partecipanti. – Per assegnare posti ai partecipanti. Vedere la sezione <i>Partecipanti, pagina 32.</i>	Prepara riunione

Pulsante	Descrizione	Diritto di accesso
 Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> - On: attiva il DCNM-WAP. I Dispositivi senza fili devono essere attivati manualmente. Vedere Accensione nel Manuale utente. - Standby: spegne i dispositivi registrati e imposta DCNM-WAP su Standby. L'interfaccia browser Web di DCNM-WAP è comunque sempre accessibile. Il passaggio da "Standby" a "On" riattiva automaticamente i Dispositivi senza fili (utilizzare questa opzione se si desidera mettere in pausa la riunione). - Off: spegne i dispositivi registrati. L'interfaccia browser Web del DCNM-WAP è comunque sempre accessibile, ma il DCNM-WAP consente di interrompere la trasmissione (utilizzare questa opzione se si desidera terminare la riunione). - Annulla: chiude la finestra a comparsa Accensione. 	Prepara sistema
 Batteria e segnale	Panoramica di: <ul style="list-style-type: none"> - Condizioni della batteria dei Dispositivi senza fili. - Stato di intensità del segnale Wi-Fi. - Pulsante del test di portata e risultati. Vedere la sezione <i>Batteria e segnale, pagina 34</i> .	Configura oppure Prepara sistema
 Registrazione	Panoramica e salvataggio degli eventi del sistema. Vedere la sezione <i>Registrazione, pagina 35</i> .	Configura
 Informazioni sistema	Panoramica del sistema. Vedere la sezione <i>Informazioni sul sistema, pagina 35</i> .	Configura
 Uscita	Consente di chiudere l'applicazione per i dibattiti e di tornare alla pagina di accesso. Vedere la sezione <i>Uscita, pagina 35</i> .	Nessuno
 Home	Consente di tornare alla home page dell'interfaccia web browser.	Nessuno
 Indietro	Consente di tornare alla pagina precedente.	Nessuno
	Selezionare la casella di controllo del logo per visualizzarlo sul touch screen di Dispositivo senza fili esteso (DCNM-WDE).	Configura oppure Gestisci riunione

Pulsante	Descrizione	Diritto di accesso
 Logo	<p>Quando viene visualizzato il logo, viene nascosto l'elenco degli oratori. È possibile modificare il logo nella pagina impostazioni del sistema > Aggiornamento.</p> <p>Utilizzare questa funzione, ad esempio, prima di iniziare la riunione o quando si desidera una pausa.</p>	
 Volume principale (Master volume)	<p>Consente di aprire il cursore di controllo del volume principale. Consente di controllare il volume dell'altoparlante di ogni Dispositivi senza fili.</p>	Configura oppure Gestisci riunione

Application Program Interface (API) RESTful

Il DICENTIS Sistema per conferenze wireless dispone di un'API RESTful che fornisce le funzioni indicate di seguito:

Nota: RESTful è un'interfaccia API che utilizza le richieste HTTP per ottenere, inserire, registrare ed eliminare i dati.

Oratori

Questa funzione offre il controllo di microfoni dell'oratore. È possibile recuperare un elenco di tutti gli oratori attivi. È possibile rimuovere e aggiungere gli oratori dall'elenco degli oratori. Le possibili applicazioni che possono utilizzare questa funzione sono:

- sistemi di telecamere PTZ di terze parti.
- Web-casting e soluzioni di registrazione che richiedono informazioni sul microfono.
- layout sinottico per la gestione dei microfoni.

Lista di attesa

Questa funzione consente di controllare una lista di attesa. È possibile recuperare un elenco di tutti gli oratori in attesa. È possibile rimuovere e aggiungere gli oratori dalla lista di attesa.

Le possibili applicazioni che possono utilizzare questa funzione sono:

- sistemi di telecamere PTZ di terze parti.
- Web-casting e soluzioni di registrazione che richiedono informazioni sul microfono.
- layout sinottici per attivare e disattivare i microfoni.

Sistema

Questa funzione offre la possibilità di:

- impostare il sistema in standby.
- ripristinare il sistema dalla modalità standby.

Spegnere tutti i dispositivi

Votazione

1. È possibile configurare la funzione di votazione.
2. La votazione può venire avviata e interrotta.
3. I risultati della singola votazione possono essere recuperati tramite l'API.

Per ulteriori informazioni sull'API:

- consultare il manuale dell'API disponibile per il download all'indirizzo: <https://licensing.boschsecurity.com/software>, o

- accedere alle informazioni memorizzate su (DCNM-WAP): < URL > /REST_API.html
 - <WAP hostname o IP>/REST_API.html

Fare riferimento a

- *Accesso, pagina 9*
- *Utenti, pagina 22*
- *Postazioni, pagina 29*
- *Alimentazione, pagina 34*

5.1 Gestione del dibattito

Requisiti:

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Gestisci riunione.**



Fare clic sul pulsante **Gestisci dibattiti** sulla home page per aprire la pagina **Gestisci dibattiti**.

Gestire il dibattito significa:

- Visualizzare l'elenco dei dibattiti: i partecipanti che stanno parlando e quelli in attesa.
- Aggiungere e rimuovere i partecipanti che stanno parlando e quelli in attesa.
- Spostare i partecipanti in attesa
- Controllare il volume principale.



Gestione del dibattito

Questa pagina consente di visualizzare l'elenco dei dibattiti, che dispone di elenchi separati per i partecipanti in attesa e i partecipanti che parlano .

- Fare clic sul pulsante **+** per selezionare e aggiungere partecipanti o postazioni alla lista di **In attesa** o all'elenco degli **Oratori** .
- Fare clic sul cestino per rimuovere un partecipante o una postazione dalla lista di **In attesa** o dall'elenco degli **Oratori** .
- Utilizzare il pulsante **Sposta** per spostare i partecipanti o le postazioni dalla lista di **In attesa** all'elenco degli **Oratori** . Se l'elenco degli **Oratori** è pieno, verrà rimosso il partecipante (o postazione) con l'intervento più lungo.
- Fare clic sul pulsante **Interrompi e rimuovi tutto** per rimuovere tutti gli oratori in attesa e gli oratori dagli elenchi.

Il numero massimo di partecipanti o postazioni che può essere aggiunto all'elenco degli **Oratori** viene impostato nella pagina di preparazione dibattito. Vedere la sezione *Preparazione del dibattito, pagina 16*.

Nota: il numero massimo di postazioni non include il posto del presidente, dal momento che il microfono del presidente può sempre essere attivato.



Pulsante di controllo del volume principale

Fare clic sul pulsante di controllo del volume principale per regolare il livello di uscita audio del Punto di accesso senza fili e dell'altoparlante di ogni Dispositivi senza fili.

5.2 Preparazione del dibattito

Requisiti:

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Prepara riunione.**



Fare clic sul pulsante **Prepara dibattito** sulla home page per aprire la pagina **Prepara dibattito**.

Prepara dibattito significa:

- Definire le impostazioni del dibattito.

Preparazione di un dibattito

- **Modalità di dibattito:** fare clic su una modalità di dibattito nella parte superiore della pagina per selezionarla. Il pulsante sarà evidenziato in grigio e le opzioni per la modalità di dibattito saranno attivate:
 - **Aperto:** i partecipanti possono attivare il proprio microfono premendo il relativo pulsante. Quando viene raggiunto il numero massimo di oratori, il partecipante successivo che preme il pulsante del microfono viene aggiunto a una lista di attesa. Al primo partecipante nella lista di attesa è consentito parlare quando un microfono attivato viene disattivato. Il numero massimo di microfoni aperti è 25. Il numero di oratori/microfoni aperti non include il microfono del presidente, poiché è sempre possibile attivare questo microfono.
 - Sposta automaticamente:** se selezionato, le code nella lista di attesa vengono spostate automaticamente all'elenco oratori, se non è già pieno.
 - **Sovrascrivi:** i partecipanti possono sostituirsi vicendevolmente premendo i rispettivi pulsanti dei microfoni. Quando viene raggiunto il numero massimo di oratori, il partecipante successivo che preme il pulsante del microfono disattiverà il microfono che è stato attivo più a lungo. Il microfono del presidente non è incluso nel numero di oratori/microfoni aperti e pertanto non può essere sostituito da un partecipante.
 - **Voce:** i partecipanti possono attivare il microfono parlandovi. È possibile silenziare temporaneamente un microfono premendo senza rilasciare il pulsante del microfono.
 - **Push-to-Talk:** i partecipanti possono attivare il microfono tenendo premuto il pulsante del microfono. Il microfono viene disattivato quando si rilascia il pulsante del microfono. Il numero massimo di microfoni che è possibile attivare contemporaneamente è determinato dal numero massimo di oratori nell'elenco degli oratori.
- **Opzioni oratori:**
 - **Numero massimo di oratori:** consente di selezionare il numero massimo di oratori nell'elenco degli oratori.
 - **Spegni il microfono quando non in uso per 30 secondi:** questa funzione può essere utilizzata quando i partecipanti dimenticano di disattivare manualmente i propri microfoni.
 - **Consenti ai partecipanti di spegnere il microfono:** se selezionato, i partecipanti possono spegnere il proprio microfono.
 - **Mostra Possibilità di parlare:** se selezionato, il simbolo in bianco sul pulsante di richiesta microfono del Dispositivo senza fili si accende quando il partecipante ha la possibilità di intervento.
- **Opzioni in attesa:**
 - **Numero massimo di attese:** è possibile selezionare qui il numero massimo di richieste nella lista di attesa. Se non si desidera utilizzare la lista di attesa, impostare **Numero massimo di attese** su zero.

- **Consenti ai partecipanti di rimuoversi autonomamente dalla lista di attesa:** se selezionato, i partecipanti possono rimuovere se stessi dalla lista di attesa.
- **Mostra il primo nella lista di attesa sulla postazione:** se selezionato, il LED sulla parte superiore del microfono del Dispositivo senza fili primo nella lista di attesa, lampeggia in verde invece di rimanere verde fisso.
- **Opzioni di priorità:**
 - **Suoneria di priorità udibile:** se selezionato, viene emesso un avviso acustico di priorità quando si utilizza il pulsante di priorità del dispositivo.
 - **Disattiva audio di tutti gli oratori:** se selezionato (grigio), l'audio di tutti gli oratori viene disattivato temporaneamente quando si utilizza il pulsante di priorità del dispositivo.
 - **Interrompi tutti gli oratori e rimuovi tutti i partecipanti in attesa:** se selezionato (grigio) tutti gli oratori e le richieste vengono annullati quando si utilizza il pulsante di priorità del dispositivo.

5.3 **Votazione**

Requisiti:

L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Gestisci riunione**.



Per gestire la votazione, fare clic sul pulsante **Votazione** della home page. Viene quindi aperta la pagina **Gestione votazione**.

Gestione votazione significa:

- Definire le impostazioni di votazione, e
- Controllare la sessione di votazione.

Definizione delle impostazioni di votazione

- **Argomento:** nome della sessione di votazione. Questo nome viene inoltre visualizzato sul touchscreen del Dispositivo senza fili esteso (DCNM-WDE) quando la sessione di votazione è aperta.
- Menu a discesa con le risposte preparate per:
 - **favorevole/contrario**
 - **favorevole/contrario/astenuto**
 - **favorevole/contrario/astenuto/npv**
 - **si/no**
 - **si/no/astenuto**
 - **si/no/astenuto/npv**

La risposta preparata selezionata viene visualizzata sul touchscreen del Dispositivo senza fili esteso (DCNM-WDE) quando la sessione di votazione è aperta.



Avviso!

Non voto (Non partecipa al voto) può essere selezionato dai partecipanti per indicare che non desiderano partecipare al voto. Questa opzione viene utilizzata principalmente in Francia, dove il non voto è espresso dall'acronimo NPPV.

- **Risultati provvisori:** l'operatore può configurare quali risultati della votazione vengono visualizzati quando la sessione di votazione è aperta:
 - **Individuali e totali:** quando la sessione di votazione è aperta, i risultati totali saranno visibili nella pagina Web e nei dispositivi per dibattiti con touchscreen, mentre i risultati totali e individuali saranno disponibili via API.
 - **Totali:** quando la sessione di votazione viene aperta, solo i risultati totali saranno visibili nella pagina Web, nei dispositivi per dibattiti con touch screen e in API. Quando la sessione di votazione è in attesa o chiusa, i risultati totali saranno visibili nella pagina Web e nei dispositivi per dibattiti con touchscreen, mentre i risultati totali e individuali saranno disponibili via API.
 - **Nessun risultato provvisorio:** quando la sessione di votazione viene aperta, nessun risultato sarà visibile nella pagina Web, nei dispositivi per dibattiti con touch screen e in API. Quando la sessione di votazione è in attesa o chiusa, i risultati totali saranno visibili nella pagina Web e nei dispositivi per dibattiti con touchscreen, mentre i risultati totali e individuali saranno disponibili via API.
- **Impostazione del 100%:**
 - **Pulsante di presenza:** 100% = tutti i partecipanti che hanno premuto il pulsante di presenza.
 - **Autorizzato alla votazione:** 100% = tutti i partecipanti al sistema.
 - **Voti espressi:** 100% = tutti i partecipanti che hanno risposto e votato.

- **Risultati individuali:** è possibile attivare o disattivare la disponibilità dei risultati individuali di una sessione di votazione. La disattivazione dei risultati individuali può essere utilizzata per creare uno "scrutinio segreto" o una votazione anonima.

**Avviso!**

Una sessione di votazione può avere risultati individuali solo se i voti vengono espressi dai partecipanti.

Controllo della sessione di votazione

- Pulsante **Apri** : consente di aprire la sessione di votazione. Una volta aperta la votazione, questo pulsante si trasforma nel pulsante **Pausa** .
 - Pulsante **Pausa** : consente di mettere in attesa la sessione di votazione. I pulsanti per la votazione dei partecipanti vengono temporaneamente disabilitati e i voti non possono essere modificati o espressi. Questo pulsante si modifica nel pulsante **Riprendi** quando viene premuto.
 - Pulsante **Riprendi** : consente di riprendere la votazione. È possibile modificare o esprimere i voti di nuovo. Questo pulsante si trasforma nel pulsante **Pausa** quando viene premuto.
- Pulsante **Chiudi** : consente di chiudere la sessione di votazione.

5.4 Impostazioni del sistema

Requisiti:

- Per accedere alle impostazioni di sistema e modificare i parametri, l'utente connesso deve avere il diritto di accesso: **Configura** o **Modifica utenti**.



Fare clic sul pulsante **Impostazioni sistema** sulla home page per aprire la pagina **Impostazioni sistema**:

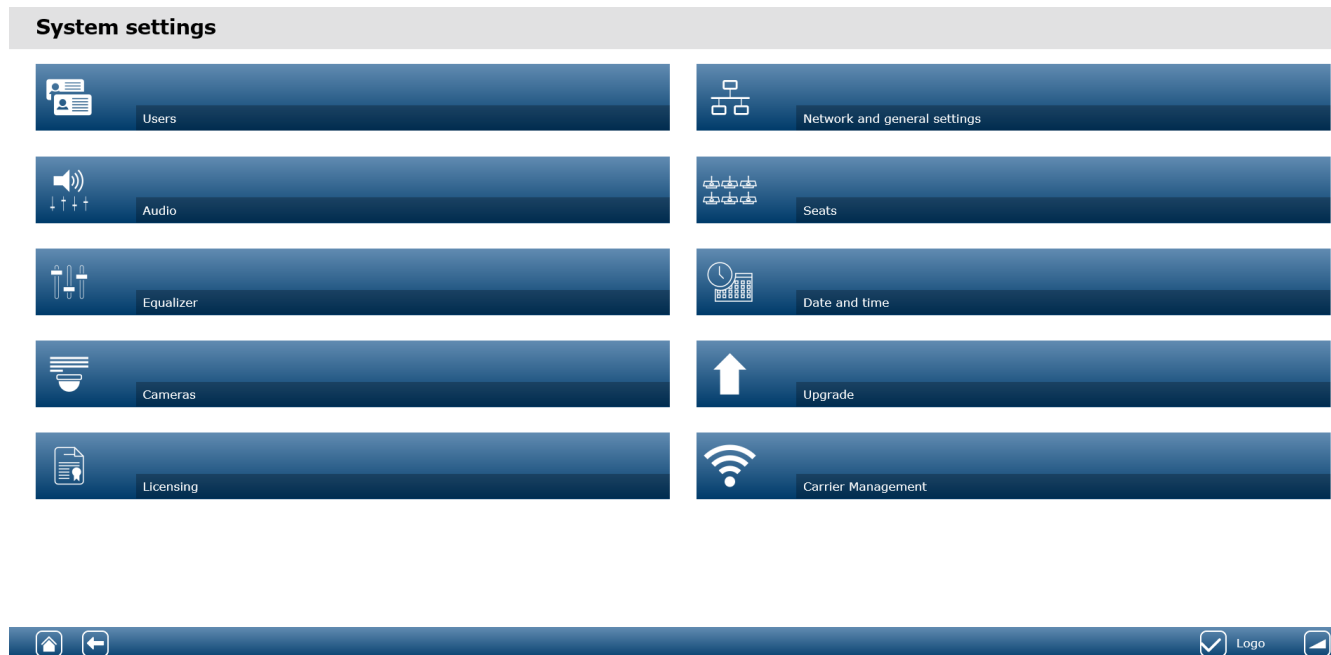


Figura 5.2: Pagina Impostazioni di sistema con i diritti di accesso di configurazione e modifica utenti

- Se l'utente dispone solo del diritto di accesso **Modifica utenti**, appare solo il pulsante **Utenti**.
- Se l'utente dispone solo del diritto di accesso **Configura**, il pulsante **Utenti** non appare. Sono invece visualizzati tutti gli altri pulsanti.

5.4.1 Aggiornamento



Avviso!

L'aggiornamento del software non è disponibile per i tablet.
Non è possibile utilizzare un tablet per aggiungere licenze software al sistema.



Fare clic sul pulsante **Aggiorna** per aprire la pagina **Aggiorna** di aggiornamento del software. la pagina **Aggiorna** consente di:

- aggiornare/eseguire la manutenzione del software del Punto di accesso senza fili (DCNM-WAP), dei Dispositivi senza fili (DCNM-WD e del DCNM-WDE).
 - caricare il logo personalizzato su Dispositivo senza fili esteso (DCNM-WDE).
1. Scaricare il file di aggiornamento software dalla pagina delle informazioni sul prodotto all'indirizzo: <https://licensing.boschsecurity.com/software> Ogni dispositivo disporrà del proprio file:
 - Iniziare sempre con l'aggiornamento di ogni Dispositivi senza fili.
 - Aggiornare DCNM-WAP per ultimo.

2. Nella pagina **Aggiorna** , fare clic sulla casella **File:** per selezionare il file del software salvato.
3. Nell'applicazione dell'interfaccia web browser, i dispositivi corretti verranno selezionati automaticamente, a seconda del file selezionato. Se non si desidera caricare il firmware su un dispositivo specifico, deselezionare la casella di controllo per il dispositivo in questione.
4. Fare clic sul pulsante **Avvio** per avviare il processo di caricamento:
 - Vengono visualizzate delle barre di **Avanzamento** che indicano il processo di caricamento.
 - Lo stato del caricamento viene visualizzato nella colonna **Stato (In pausa, Programmazione, Riavvio, Terminato o Non riuscito** dopo il riavvio). Se il file aggiornato è danneggiato o non è riconosciuto, viene visualizzato un messaggio di errore.
 - Le versioni del software (numeri) vengono visualizzate nella colonna **Versione**. Il numero della versione del software aggiornato viene visualizzato unicamente al completamento del processo di aggiornamento.
 - Al termine dell'aggiornamento, DCNM-WAP verrà riavviato.

Downgrade del software

- Durante l'esecuzione del downgrade di ogni Dispositivi senza fili, questi verranno disconnessi dal Punto di accesso senza fili e la pagina di aggiornamento non potrà essere indicata correttamente al termine del downgrade.
- WD(E) può essere nuovamente registrato quando i LED gialli su WD(E) si accendono.
- Se è necessario eseguire il downgrade di DCNM-WAP, accertarsi di deinizializzare prima ogni Dispositivi senza fili.



Attenzione!

È possibile garantire le prestazioni ottimali del sistema solo se DCNM-WAP e i Dispositivi senza fili hanno la stessa versione software. Tenerne conto quando si esegue l'aggiornamento o il downgrade dei dispositivi.

Caricamento del logo personalizzato

Il logo personalizzato può essere caricato su ogni Dispositivi senza fili (DCNM-WDE) analogamente al software di aggiornamento. Sono valide le seguenti condizioni:

- Il nome del file deve iniziare con DCNM-WDE
- Caricare solo file PNG con dimensioni di 480 x 272 pixel.
Altri formati di file e dimensioni non sono supportati.

Licenze per software open source

Per accedere ai termini di licenza per il software open source:

Per DCNM-WAP:

- Nella pagina **Informazioni sul sistema** fare clic sul collegamento delle licenze nella parte inferiore della pagina per scaricare il file delle licenze.

Per tutti i dispositivi:

- Nella pagina **Aggiornamento** fare clic sul collegamento **Download** nella colonna **Licenze** del relativo dispositivo per scaricare il file delle licenze.

5.4.2



Utenti

Fare clic sul pulsante **Utenti** nella pagina delle impostazioni di sistema per aprire la pagina delle impostazioni utente:

Questa pagina viene utilizzata per immettere e modificare le informazioni e i diritti dell'utente.

- Per aggiungere un utente, fare clic sul pulsante **+** per aprire la schermata di aggiunta nuovo utente.
- Per modificare il nome di un utente, selezionare l'utente (il colore grigio scuro indica che è selezionato) e quindi utilizzare il pannello sul lato opposto della pagina per apportare le modifiche.
- Per modificare la password di un utente, selezionare l'utente e quindi fare clic sul pulsante "modifica password".
- Per modificare i diritti dell'utente, selezionare l'utente e quindi fare clic sul pulsante "diritti utente" richiesto.
- Per rimuovere un utente, selezionare l'utente e quindi fare clic su sul cestino.

Per ogni (nuovo) utente è possibile immettere o selezionare le voci seguenti:

- **Generale:** immettere **Nome, Cognome, Nome utente, Password** (può essere vuoto).
- **Diritti utente:** selezionare i diritti utente richiesti (grigio significa selezionato):
 - **Gestisci riunione.** Questo diritto consente di accedere alle pagine **Gestisci dibattiti** e **Votazione** e al controllo del volume. Consultare la sezione *Gestione del dibattito, pagina 15* o *Votazione, pagina 18*.
 - **Prepara riunione.** Questo diritto consente di accedere alle pagine **Prepara dibattito** e **Partecipanti**. Consultare la sezione *Preparazione del dibattito, pagina 16*.
 - **Modifica utenti.** Questo diritto consente di accedere alla pagina **Utenti**. Consultare la sezione *Utenti, pagina 22*.
 - **Configura.** Questo diritto consente di accedere alla pagina **Impostazioni sistema** (a esclusione della pagina **Utenti**, a meno che l'utente disponga del diritto **Modifica utenti**), alle pagine **Informazioni sistema, Registrazione** e **Batteria e segnale** e al controllo del volume. Consultare la sezione *Impostazioni del sistema, pagina 20*.
 - **Prepara sistema.** Questo diritto consente di accedere alle pagine **Alimentazione** e **Batteria e segnale**. Consultare la sezione *Alimentazione, pagina 34*.

5.4.3



Audio

Fare clic sul pulsante **Audio** per aprire la pagina **Impostazioni audio**:

- **Sistema:**
 - **Generale:** controllo del volume principale per gli altoparlanti di ogni Dispositivi senza fili e dell'uscita di linea del Punto di accesso senza fili.
- **Ingresso/uscita linea:**
 - **Ingresso:** consente di impostare la sensibilità dell'ingresso linea audio del Punto di accesso senza fili.
 - **Uscita:** consente di impostare il livello dell'uscita linea audio del Punto di accesso senza fili.
- **Opzioni di routing:** consente di definire la modalità indirizzo audio del Punto di accesso senza fili:
 - **Registratore:** utilizzare questa modalità per collegare un registratore esterno mediante l'uscita linea audio.
 - **Base:** in questa modalità, il livello dell'uscita linea audio è inoltre controllato da **Generale**.

- **Mix-minus:** utilizzare questa modalità per collegare un accoppiatore telefonico esterno o due sistemi tramite l'ingresso e l'uscita linea audio.
- **Inserimento:** utilizzare questa modalità per collegare dispositivi audio esterni, quali mixer audio e processori audio.
- **PA** (Comunicazione al pubblico): in questa modalità, il livello dell'uscita linea audio non è controllato da **Generale**.
- **Digital Acoustic Feedback Suppression (DAFS):** impostazioni per la funzione DAFS:
 - **Off:** imposta la funzione DAFS su off.
 - **Naturale:** consente di impostare la funzione DAFS su On e di selezionare l'algoritmo naturale del parlato.
 - **Massimo:** consente di impostare la funzione DAFS su On e consente di selezionare l'algoritmo massimo del parlato per ridurre il rischio di feedback acustico (distorsione) ai livelli di volume più elevati del sistema.
Nota: potrebbero verificarsi imperfezioni audio a livelli di volume più elevati.
- **Prevenzione feedback:**
 - **Altoparlante attivo con microfono acceso:** l'altoparlante del partecipante è attivo quando il microfono è acceso.
 - **Riduci il volume delle cuffie durante la conversazione:** consente di attenuare il volume in cuffia del Dispositivi senza fili di 18 dB, se è selezionato e il microfono è acceso.
- **Tono di test:** fare clic sul pulsante appropriato per verificare l'audio nel sistema con un tono da **1 KHz** o **Aumenta**. Fare clic sul pulsante **Spento** per interrompere il tono di prova.
 - Quando **Invia tono di test ad altoparlanti** è selezionato, genera il tono di prova selezionato per l'altoparlante del Dispositivi senza fili collegato.
 - Quando **Invia tono di test a cuffie** è selezionato, genera il tono di prova selezionato per la cuffia del Dispositivi senza fili collegato.
 - Quando **Invia tono di test a uscita linea** è selezionato, il tono di prova selezionato viene generato sull'uscita linea audio del Punto di accesso senza fili.

5.4.4



Equalizzatore

Fare clic sul pulsante **Equalizzatore** per aprire la pagina **Impostazioni equalizzatore:**

La pagina **Impostazioni equalizzatore** consente di configurare le impostazioni dell'equalizzatore dell'uscita e dell'ingresso linea audio dell'altoparlante di ogni Punto di accesso senza fili e del Dispositivi senza fili.

Filtri dell'equalizzatore

- Tipo **Filtro 1:** filtro shelving. Un filtro shelving per basse frequenze con fattore di qualità fisso.
- Tipo **Filtro 2, 3, 4 (Filter 2, 3, 4):** sezione parametrica intera. Tre filtri parametrici interi con frequenze, guadagni e fattori di qualità regolabili.
- Tipo **Filtro 4 (Filter 4):** filtro shelving. Un filtro shelving per alte frequenze con fattore di qualità fisso.

Impostazioni equalizzatore

Per configurare un filtro, procedere come segue:

1. Immettere la frequenza del filtro. I valori possibili sono compresi tra 50 Hz e 22 kHz
2. Immettere il guadagno del filtro. I valori possibili sono compresi tra -12 dB e +12 dB in multipli di 0,1.
3. Immettere il fattore di qualità (Q) del filtro. I valori possibili sono compresi tra 0,4 e 14 in multipli di 0,1.

4. Abilitare o disabilitare il filtro facendo clic su sul segno di spunta. Tutte le modifiche vengono applicate immediatamente.

5.4.5



Telecamere

Fare clic sul pulsante **Telecamere** per aprire la pagina **Impostazioni telecamera**:

- **Telecamera per panoramica**: consente di definire la telecamera per panoramica.
- **Preposizionamento**: consente di definire la telecamera di preposizionamento utilizzata per la panoramica.
Nota: disponibile solo quando è stata selezionata una telecamera PTZ/Dome come telecamera per panoramica (se è selezionato **Nessuno**, questo campo non è visibile). È possibile collegare un totale di 6 telecamere. Sono supportati i seguenti switch:
 - TVOne CORIOmatrix mini.
 - Kramer MV-6.
- **Switcher SDI**: immettere l'indirizzo IP dello switcher video HD-SDI utilizzato. Non utilizzare zero iniziali. Se vengono utilizzati zero iniziali, DCNM-WAP non sarà in grado di controllare lo switcher.
 - **Example**:
 Indirizzo IP corretto 192.168.10.111
 Indirizzo IP errato: 192.168.010.111
- Elenco generale: qui sono elencate tutte le telecamere collegate. L'elenco generale visualizza: **Nome telecamera, URL, Numero di serie, nome utente, password, protocollo**, e a quale switcher video **Ingresso** è collegata la telecamera.
 - Il **Numero di serie** della telecamera consente il collegamento alle pagine Web di configurazione della telecamera.
Nota: possibile unicamente se il PC/computer portatile o il dispositivo tablet è collegato tramite la connessione Ethernet via cavo del sistema.



Avviso!

Assicurarsi che la versione del firmware della telecamera ONVIF di Bosch sia 5.80 o versioni successive.

Telecamere ONVIF

Telecamere ONVIF vengono rilevate automaticamente, ma è comunque necessario:

1. Se la telecamera li ha configurati, immettere un nome utente e una password.
2. Selezionare l'ingresso switcher a cui è collegata la telecamera.

Telecamere Panasonic e Sony

Il sistema supporta telecamere IP Sony tramite i comandi CGI per la serie 300/360 CGI e le telecamere IP Panasonic tramite protocollo CGI (Specifiche per l'interfaccia delle telecamere HD integrate 1.06).

Le telecamere Panasonic e Sony non vengono rilevate automaticamente. È necessario:

1. Aggiungere manualmente la telecamera utilizzando il pulsante +.
2. Immettere l'URL della telecamera (come http:// per una connessione non protetta o https:// per una connessione protetta).
3. Immettere il nome utente e la password per la telecamera.
4. Nel campo **Protocollo**, selezionare Sony per le telecamere Sony e Panasonic per telecamere Panasonic.
5. Selezionare l'ingresso switcher a cui è collegata la telecamera.

Fino a quando la telecamera non è collegata correttamente, accanto al **Nome telecamera** viene visualizzata un'icona cestino che consente di eliminare la telecamera. Quando la telecamera è collegata (tutti i campi **URL**, **Nome utente**, **Password** e **Protocollo** sono corretti), è possibile selezionare una telecamera specifica utilizzando il collegamento nel **numero di serie**.

Nota: è possibile eliminare solamente le telecamere scollegate.



Avviso!

È possibile utilizzare il **Nome telecamera** per assegnare un nome logico della telecamera, ad es. telecamera posteriore destra.

5.4.6



Licenza

Fare clic sul pulsante **Licenze** per aprire la pagina **Licenze**.

La licenza è richiesta unicamente quando si acquistano licenze software.

La pagina **Licenze** offre una panoramica delle licenze attivate.

Attivazione di una licenza:

A tal fine sono necessari l'ID di attivazione inviato per e-mail dopo l'acquisto della licenza software. Per l'attivazione è richiesto un supporto di memorizzazione USB e un qualsiasi PC connesso a Internet.

Nota: l'attivazione della licenza non è supportata per i tablet.

1. Inserire il supporto di memorizzazione USB nel PC collegato al Punto di accesso senza fili (DCNM-WAP).
2. Fare clic sul pulsante **Aggiungi licenza**.
3. Immettere tutte le **Informazioni cliente** richieste e **ID attivazione**, fare clic sul pulsante **Aggiungi licenza** e quindi sul pulsante **Attiva**. **Nota:** è possibile aggiungere più **ID attivazione**. Una volta aggiunti tutti gli ID di attivazione, fare clic sul pulsante **Attiva**.
 - Viene visualizzata una finestra di dialogo "salva con nome". Salvare il "file di richiesta" nel supporto di memorizzazione USB.
4. Accedere al sito Web <https://licensing.boschsecurity.com> tramite un PC/computer portatile connesso a Internet ed effettuare l'accesso. Se non si dispone di un nome utente, contattare il proprio rappresentante Bosch di zona per acquisire un account:
 - Andare a "Gestisci licenza" e caricare il "file di richiesta" dal supporto di **memorizzazione USB**.
 - Salvare il "file di risposta" nel supporto di memorizzazione USB.
5. Nell'applicazione dell'interfaccia web browser DICENTIS, fare clic sul pulsante **Messaggio di risposta elaborazione**. Selezionare il file di risposta corretto dal supporto di memorizzazione USB, quindi fare clic su "Apri".
 - La licenza è ora attivata.
 - Viene aggiunta una nuova funzione utilizzabile dal sistema.

Restituzione di una licenza

Il processo di restituzione della licenza viene avviato nel sito Web della licenza.

1. Connettersi al sito Web <https://licensing.boschsecurity.com>
2. Accedere alla panoramica ed individuare il cliente a cui è necessario restituire la licenza.
3. Fare clic sul collegamento nella colonna "posizione" per aprire la finestra a comparsa dei dettagli del sistema.
4. Fare clic su pulsante di restituzione licenza.

- Verrà generato un file. Salvarlo su un supporto di memorizzazione USB.
- 5. Accedere alla pagina di licenza dell'applicazione dell'interfaccia web browser.
- 6. Fare clic sul pulsante **Messaggio di risposta elaborazione** .
 - Selezionare il file di risposta corretto dal supporto di memorizzazione USB, quindi fare clic su "Apri".
 - Viene visualizzata una finestra di dialogo "salva con nome". Salvare il file nel supporto di memorizzazione USB.
- 7. Tornare al sito Web della licenza, andare a "gestisci licenza" e caricare il file di richiesta dal supporto di memorizzazione USB.
 - Adesso la licenza è restituita.

5.4.7



Impostazioni generali e di rete

Fare clic sul pulsante **Impostazioni generali e di rete** per aprire la pagina delle impostazioni generali e di rete. Sono qui visualizzate le impostazioni generali e di rete che è possibile configurare.

Fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni di rete** per immettere/modificare le impostazioni di rete.

- **Impostazioni di rete:**
 - **Nome host:** immettere il nome di rete di DCNM-WAP. Il nome predefinito è **dcnm-wap**.
- **Wi-Fi**
 - **Nome rete (SSID): Bosch DICENTIS** (impostazione predefinita di fabbrica).
 - Password **Chiave WPA2 : dcnm-wap** ((impostazione predefinita di fabbrica).
 - **Canale:** visualizza il canale Wi-Fi attualmente selezionato. I canali vengono selezionati nella pagina di **gestione segnale portante**. Vedere la sezione *Gestione segnale portante, pagina 30*.
- **Cablato:**
 - **IP Fisso:** selezionare questa casella di controllo se si desidera utilizzare un indirizzo IP fisso. I campi riportati di seguito passano da grigio a bianco per indicare che sono attivati.
 - **Indirizzo IP:** immettere un indirizzo IP valido.
 - **Subnet mask:** immettere una subnet mask valida.
 - **Gateway predefinito:** immettere un gateway predefinito valido.
- **Ridondanza WAP:** utilizzare queste impostazioni per configurare il WAP come punto di accesso wireless autonomo, primario o secondario. I pulsanti **Primario** e **Secondario** sono utilizzati per configurare un sistema ridondante.
 - **Autonomo** (impostazione predefinita di fabbrica): il WAP collegato funziona come punto di accesso wireless singolo. Non è possibile configurare un WAP ridondante.
 - **Primario:** consente di selezionare il WAP collegato come punto di accesso wireless primario. A tale scopo, selezionare **Primario**. Non appena il WAP è impostato come primario, viene attivata la casella di controllo **Modalità di registrazione**. Questa casella di controllo viene utilizzata per attivare la registrazione di un WAP secondario.
 - **Secondario:** consente di selezionare il WAP collegato come punto di accesso wireless secondario. A tale scopo, selezionare **Secondario**. Non appena il WAP è impostato come secondario, il pulsante **Registrazione** viene attivato dopo l'accesso. Questo pulsante consente di registrare il WAP secondario nel WAP primario.

- Casella di controllo **Modalità di registrazione**: utilizzare questa casella di controllo sul WAP principale in combinazione con il pulsante **Registrazione** sul WAP secondario per registrare un WAP secondario sul WAP primario. Se il pulsante **Registrazione** pulsante non è selezionato entro due minuti, il segno di spunta scompare e dovrà essere selezionato di nuovo.
- **Registrazione**: utilizzare questo pulsante sul WAP secondario in combinazione con la modalità di registrazione sul WAP primario per sottoscrivere il WAP come punto di accesso wireless secondario. Lo stato configurato e di funzionamento del WAP viene visualizzato sotto il pulsante **Registrazione**.

Impostazione di un WAP ridondante

Questa procedura descrive come configurare un WAP ridondante per la ridondanza/il funzionamento wireless.

Requisiti

- Preferibilmente entrambi i WAP sono collegati a uno switch di rete Ethernet con un cavo di rete del sistema DCN multimedia o un cavo standard di rete e lo switch di rete Ethernet è collegato a un laptop o a un PC.
Nota: L'utilizzo di cavi e di uno switch di rete Ethernet è preferibile durante il processo di registrazione, in quanto semplifica l'accesso ai WAP e la relativa registrazione. Quando la registrazione del WAP secondario è completata, il cavo e lo switch di rete Ethernet possono essere rimossi se non più necessari.
- Il WAP siano posizionati correttamente (osservare una distanza minima di un metro e una distanza massima di tre metri tra i due WAP).
- Il WAP è acceso e il Sistema per conferenze wireless è in funzione.
- Entrambi i WAP sono stati configurati correttamente nell'installazione guidata e dispongono di nomi univoci per:
 - Nome rete (SSID)
 - Chiave WPA2
 - Nome host
- Entrambi i WAP sono impostati come **autonomo** (impostazione predefinita di fabbrica).
- Le licenze pertinenti sono disponibili per il WAP primario e il WAP secondario (il WAP ridondante richiede un proprio set di licenze per funzioni quali votazione e uso doppio in postazione per continuare a funzionare in caso di guasto del WAP primario).
- Se sono necessari sistemi PA e registrazione/riproduzione, verificare che i connettori audio siano collegati ai connettori di ingresso/uscita bilanciati sia del WAP primario che del WAP secondario.
- Se è richiesto l'accesso alle API (per mostrare i risultati della votazione) e alle impostazioni del browser Web, è necessario verificare che i cavi Ethernet siano collegati sia al WAP primario che al WAP secondario.

Procedura

1. Per semplificare la configurazione, aprire due finestre del browser Web una accanto all'altra nel laptop o PC.
2. Nella finestra del browser a destra, accedere al WAP secondario e quindi selezionare **Impostazioni del sistema > Impostazioni generali e di rete**.
3. Nella finestra del browser a sinistra, accedere al WAP primario e quindi selezionare **Impostazioni del sistema > Impostazioni generali e di rete**.
4. Selezionare **Primario**.
 - Viene visualizzato un messaggio che avvisa che non è possibile annullare la nuova impostazione a meno che non si esegua un ripristino di fabbrica.
5. Selezionare **Continua**.

- Il pulsante **Primario** è di colore grigio scuro ombreggiato per indicare che il WAP è impostato come WAP primario. Viene visualizzato il nome host del WAP primario: nome host **-ridondante**.
 - I pulsanti **Autonomo** e **Secondario** vengono disattivati per indicare che non è più possibile selezionarli.
 - La casella di controllo **Modalità di registrazione** è attivata per la registrazione del WAP secondario.
6. Nella finestra del browser a destra, selezionare **Secondario**.
 - Viene visualizzato un messaggio che avvisa che non è possibile annullare la nuova impostazione a meno che non si esegua un ripristino di fabbrica.
 7. Selezionare **Continua**.
 - La connessione con il WAP viene interrotta l'utente viene disconnesso.
 8. Accedere al WAP secondario e quindi selezionare **Impostazioni di sistema > Impostazioni generali e di rete**.
 - Viene visualizzato solo un numero limitato di opzioni, poiché il WAP viene impostato come WAP secondario. Tutte le opzioni saranno disponibili nel WAP secondario se il WAP principale è spento o in caso di guasto.
 - Il pulsante **Secondario** è di colore grigio scuro ombreggiato per indicare che il WAP è impostato come WAP secondario.
 - I pulsanti **Autonomo** e **Primario** sono disattivati.
 9. Nella finestra del browser a sinistra, selezionare la casella **Modalità di registrazione**, in modo che sia possibile registrare un WAP come WAP primario.
 10. Nella finestra del browser a destra, selezionare **Registrazione**.
 - Il WAP secondario esegue una ricerca ed effettua la registrazione al WAP primario. Questa operazione può richiedere più o meno tempo a seconda della rete.
 11. Per il WAP primario (finestra del browser a sinistra), verificare che i seguenti messaggi siano visualizzati sotto il pulsante **Registrazione**
 - **Configurato:** primario e secondario.
 - **Funzionamento:** primario e secondario collegati.
 12. Per il WAP secondario (finestra del browser a destra), verificare che i seguenti messaggi siano visualizzati sotto il pulsante **Registrazione:**
 - **Configurato:** secondario e primario.
 - **Funzionamento:** secondario e primario collegati.
 13. Verificare che un triangolo giallo non sia visualizzato nella barra di nella parte inferiore della pagina. Il triangolo indica che la connessione al WAP non è corretta o è stata persa. Se viene visualizzato il triangolo, vedere i messaggi sotto il pulsante **Registrazione** per ciascun WAP al fine di determinare lo stato del sistema.
 14. Il WAP ridondante è ora pronto per l'uso.



Avviso!

Dopo l'avvio del sistema ridondante, verificare che il sistema sia in esecuzione in modalità ridondante. A questo scopo, controllare i LED sul WAP e/o controllare lo stato del WAP nel browser.

- **Impostazioni generali:**
 - **Lingua GUI DCNM-WDE:** selezionare la lingua della GUI per il touchscreen del Dispositivo senza fili esteso (DCNM-WDE).

- Pulsante **Valori predefiniti di fabbrica** : fare clic su questo pulsante per ripristinare il Punto di accesso senza fili alle impostazioni predefinite di fabbrica. Dopo un ripristino, tutte le impostazioni vengono riportate ai valori predefiniti ed è necessario che ogni Dispositivo senza fili venga registrato.

Importante: prima di attivare le impostazioni predefinite di fabbrica, assicurarsi che tutti i Dispositivi senza fili siano accesi e nell'area di copertura della connessione del DCNM-WAP. Se i Dispositivi senza fili non vengono inizializzati durante il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, è necessario deinizializzarli manualmente prima che sia possibile registrarli di nuovo.



Avviso!

Quando il sistema viene reimpostato sulle impostazioni predefinite, vengono mantenute la versione più recente del software alla quale il sistema è stato aggiornato e tutte le licenze installate.

5.4.8



Postazioni

Fare clic sul pulsante **Postazioni** per aprire la pagina **Impostazioni postazione**.

In questa sezione è possibile assegnare ogni Dispositivo senza fili a una postazione:

- Panoramica delle postazioni:
 - **Selezione:** nell'intestazione di questa colonna viene visualizzato il numero di postazioni note e il numero dei postazioni collegate. Se una postazione è scollegata, a sinistra della riga della postazione viene visualizzato il simbolo di "disconnessione".
 - **Nome postazione:** cambiare il nome della postazione.
 - **Prio:** se è selezionato, il partecipante è in grado di utilizzare il pulsante "priorità" (presidente) del Dispositivo senza fili .
 - **Doppio:** se selezionato, il Dispositivo senza fili è configurato per uso doppio (richiede una licenza software di postazione: DCNM-LSDU).

Nota: un dispositivo non può essere contemporaneamente prioritario e doppio, quindi quando viene selezionato **Prio**, la casella di controllo "doppio" viene disattivata.

Nota: se un dispositivo è impostato su uso doppio e la funzione di votazione o identificazione è attivata per una postazione, anche l'altra postazione avrà automaticamente la funzione di votazione o identificazione attivata. Ciò significa che in questo caso sono necessarie 2 licenze di votazione e/o di identificazione.
 - **ID:** se selezionato, viene abilitata la funzione di identificazione. I partecipanti possono utilizzare una tag NFC per identificarsi nel Dispositivo senza fili esteso (richiede la licenza software per postazioni: DCNM-LSID).
 - **Votazione:** se selezionato, viene abilitata la funzione di votazione. I partecipanti possono esprimere il proprio voto nel Dispositivo senza fili esteso (richiede la licenza software per postazioni: DCNM-LSVT).
 - **Telecamera:** il nome della telecamera collegata alla postazione (richiede la licenza software di sistema: DCNM-LCC).
 - **Preposizionamento:** numero impostazione di preposizionamento telecamera assegnato alla postazione (richiede la licenza software di sistema: DCNM-LCC).
- **Modalità di selezione:** se selezionato, è possibile individuare un Dispositivo senza fili facendo clic sul simbolo di **Selezione** a sinistra della riga della postazione. Il LED del microfono rosso sul Dispositivo senza fili selezionato si accenderà per indicare la relativa posizione nella sala conferenze.

- **Modalità di sottoscrizione:** se selezionato, è possibile associare un Dispositivo senza fili non associato con DCNM-WAP con questo DCNM-WAP premendo il pulsante di richiesta sul Dispositivo senza fili. Verrà assegnata una nuova postazione a questo dispositivo e la postazione verrà aggiunta alla panoramica delle postazioni. Consultare la sezione *Inizializzazione del dispositivo senza fili, pagina 10*.
- Pulsante **De-inizializza** : se si fa clic su questo pulsante, la registrazione di ogni Dispositivi senza fili viene cancellata. Tutti i LED sul Dispositivo senza fili si accendono quando il Dispositivo senza fili non dispone di una registrazione.
- Pulsante **Rimuovi postazioni disconnesse:** consente di rimuovere tutte le postazioni che non sono attualmente collegate al sistema.

5.4.9



Data ed ora

1. Fare clic sul pulsante **Data e ora** per aprire la pagina **Impostazioni data e ora**:
2. Fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni data e ora** per selezionare:
 - **Data:** selezionare la data corrente.
 - **Orario:** selezionare l'ora locale.
 - **Fuso orario:** selezionare il fuso orario locale dall'elenco.
3. Dopo la modifica di queste impostazioni, il WAP viene riavviato automaticamente. Attendere che il sistema completi il ciclo di riavvio.

Avviso!



In DCNM-WAP è possibile sincronizzare automaticamente la data e l'ora con un server di riferimento orario tramite Internet. Se Internet non è disponibile, DCNM-WAP prova a sincronizzarsi con un server di riferimento orario offerto dal server DHCP. Se il server di riferimento orario non può essere raggiunto, la data e l'ora possono essere impostate manualmente. Se diventa disponibile un server di riferimento orario, in DCNM-WAP verranno sincronizzate data ed ora.

5.4.10



Gestione segnale portante

Fare clic sul pulsante **Gestione segnale portante** per aprire la pagina **Gestione segnale portante**.

Utilizzare questa pagina per impostare i canali wireless che possono essere utilizzati per il Sistema per conferenze wireless. Questi canali predefiniti sono selezionati automaticamente dal programma di installazione guidata durante l'installazione del software del sistema dopo avere selezionato il Paese. I canali disponibili sono visualizzati nella pagina **Gestione segnale portante**.

Durante il funzionamento, il Sistema per conferenze wireless può commutare automaticamente i canali selezionati per garantire un funzionamento ininterrotto del sistema.

- **2.4 G (canali da 1 a 11):** canali non DFS disponibili nella gamma di frequenza 2,4 G.
- **5 G-U11-1 (canali da 36 a 48):** canali non DFS disponibili nella gamma di frequenza 5 G-U11-1.
- **5 G-U11-3 (canali da 149 a 165):** canali non DFS disponibili nella gamma di frequenza 5 G-U11-3.
- **5 G-U11-2 (canali da 52 a 64):** canali DFS disponibili nella gamma di frequenza 5 G-U11-2.
- **5 G-U11-2e (canali da 100 a 140):** canali DFS disponibili nella gamma di frequenza 5 G-U11-2e.

**Avviso!**

Quando il sistema utilizza un canale DFS, verifica continuamente la presenza di radar. Se viene rilevato un radar, il sistema passa automaticamente al migliore canale non DFS disponibile.

Selezione di canali wireless

- Per garantire un funzionamento affidabile del sistema, selezionare il maggior possibile numero di canali in modo che il sistema abbia a disposizione sufficienti canali da commutare.
- È necessario che sia sempre selezionato almeno un canale non DFS.
- Bosch consiglia di selezionare almeno due canali non DFS e uno o più canali DFS, in modo che il sistema disponga di sufficiente libertà per commutare i canali.
- Sono preferiti i canali in 5 G-U11-1 e/o 5 G-U11-3 perché sono canali wireless non DFS e non sovrapposti.
- Se l'organizzazione prevede limitazioni all'uso di apparecchiature Wi-Fi, contattare il reparto IT per decidere quali canali utilizzare per il Sistema per conferenze wireless.

5.5 Partecipanti

Requisiti:

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Prepara riunione**.
- È necessaria la licenza software per postazioni DCNM-LSID.



Fare clic sul pulsante **Partecipanti** sulla home page per aprire la pagina di impostazioni **Partecipanti e Identificazione**.

È possibile assegnare postazioni ai partecipanti e/o configurare una tag NFC per identificare i partecipanti nel sistema. Quando un partecipante viene identificato dal sistema, il nome del partecipante viene visualizzato nell'elenco oratori e nella lista di attesa.

Nota: in questa pagina è disponibile una funzione per assegnare automaticamente gli ID tag NFC ai partecipanti.

È possibile impostare i seguenti elementi in questa pagina:

Identificazione

- **disattivata** (grigio):
 - I nomi dei partecipanti non sono utilizzati né visualizzati nell'elenco oratori e nella lista di attesa.
 - I partecipanti non possono utilizzare un tag NFC per identificarsi.
 - Non sono disponibili risultati individuali delle votazioni e non è possibile selezionare l'impostazione per i risultati individuali.
- **per assegnazione** (grigio):
 - Le postazioni devono essere assegnate ai partecipanti. Se non è assegnata a un partecipante, una postazione non può essere utilizzata.
 - I partecipanti non possono utilizzare un tag NFC per identificarsi.
 - È possibile utilizzare una postazione senza dovere identificare il partecipante.
- **nella postazione assegnata** (grigio):
 - Le postazioni devono essere assegnate ai partecipanti. Se non è assegnata a un partecipante, una postazione non può essere utilizzata.
 - I partecipanti devono utilizzare una tag NFC per identificarsi nella postazione assegnata.
 - Se un partecipante prova a identificarsi in un'altra postazione, viene visualizzato un messaggio sul Dispositivo senza fili per informare il partecipante che si trova nella postazione errata.
 - La postazione non può essere utilizzata finché il partecipante assegnato non viene identificato nella postazione.

Nota: la postazione deve avere la casella ID selezionata nella pagina **Impostazioni del sistema > Postazioni**.
- **in ogni postazione** (grigio):
 - I partecipanti possono utilizzare una tag NFC in qualsiasi postazione per identificarsi.
 - La postazione non può essere utilizzata finché un partecipante non è stato identificato in essa.

Letture:

- L'elenco a discesa **Letture** viene utilizzato in combinazione con il pulsante **Assegna** per assegnare le tag NFC ai partecipanti.
- **Nessuno:** la funzione di lettore è disattivata.
- Nome di **Postazione:** la funzione di lettore è attivata:

- Fare clic su un nome di **Postazione** dall'elenco a discesa **Letttore** per configurare il Dispositivo senza fili corrispondente come lettore di schede NFC. Il Dispositivo senza fili indica che la tag NFC deve essere tenuta in prossimità del lato sinistro del Dispositivo senza fili.
Nota: il Dispositivo senza fili non può essere utilizzato per partecipare a una riunione finché non viene configurato come un lettore di schede NFC.
- Tenere una tag NFC in prossimità del lato sinistro del Dispositivo senza fili. L'**NFC-ID** appare sullo schermo del Dispositivo senza fili e accanto al pulsante **Assegna**.
- Nella panoramica dei partecipanti (vedere l'installazione di seguito), selezionare una riga alla quale assegnare l'**NFC-ID**. L'intera riga viene evidenziata in grigio scuro.
- Fare clic sul pulsante **Assegna** per assegnare l'**NFC-ID** al partecipante.

Pulsante Assegna :

- Il pulsante **Assegna** viene utilizzato in combinazione con l'elenco a discesa **Letttore** per assegnare le tag NFC ai partecipanti.

Panoramica dei partecipanti

- **Nome:** il nome (modificabile) del partecipante.
- **NFC-ID:** il numero della tag NFC (Near Field Communication) del partecipante.
 - Se un lettore di schede NFC viene utilizzato in combinazione con il pulsante **Assegna** pulsante per attivare l'**NFC-ID**, questo campo viene aggiornato automaticamente.
 - Se non viene utilizzato un lettore di schede, è possibile immettere manualmente l'**NFC-ID**. Se viene immesso un formato di **NFC-ID** non corretto, un bordo sottile rosso viene visualizzato intorno al campo **NFC-ID**.
- **Postazione:** consente di selezionare il nome della postazione a cui è assegnato il partecipante.
- **Cestino:** consente di rimuovere il partecipante selezionato.

Se si utilizza l'identificazione e un partecipante è in lista di attesa, il partecipante può disconnettersi dal sistema e mantenere la propria posizione nella lista di attesa. Questo tipo di richiesta di intervento è definita "richiesta volante".

- Se si attiva l'opzione "in qualsiasi postazione" nella pagina "Partecipanti", il partecipante ha la possibilità di accesso a tutti i dispositivi e ritornare alla riunione.
- Se non ritorna alla riunione e il proprio turno di intervento è trascorso, il partecipante viene rimosso dalla lista di attesa.

Questo significa, inoltre, che è possibile creare una lista di attesa senza che i partecipanti siano assegnati a una postazione con un dispositivo specifico.

Esempio: un partecipante effettua una richiesta di intervento: nella lista di attesa il partecipante è in decima posizione e quindi decide di lasciare brevemente la riunione. Al suo ritorno, il partecipante verifica di trovarsi in seconda posizione nella lista di attesa (sta per avere inizio il suo intervento), quindi si collega rapidamente al dispositivo disponibile più vicino.

5.6 Alimentazione

Requisiti:

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Prepara sistema**.



Fare clic sul pulsante **Alimentazione** nella home page per visualizzare la finestra a comparsa dell'alimentazione.

- **Attivata:** attiva il DCNM-WAP. I Dispositivi senza fili devono essere attivati manualmente. Vedere Accensione nel Manuale utente.
- **Standby:** spegne i dispositivi registrati e imposta DCNM-WAP su Standby. L'interfaccia browser Web di DCNM-WAP è comunque sempre accessibile. Il passaggio da "Standby" a "On" riattiva automaticamente i Dispositivi senza fili (utilizzare questa opzione se si desidera mettere in pausa la riunione).
- **Disattivata:** spegne i dispositivi registrati. L'interfaccia browser Web del DCNM-WAP è comunque sempre accessibile, ma il DCNM-WAP consente di interrompere la trasmissione (utilizzare questa opzione se si desidera terminare la riunione).
- **Annulla:** chiude la finestra a comparsa **Accensione**.

5.7 Batteria e segnale

Requisiti:

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Configura** o **Prepara sistema**.



Fare clic sul pulsante **Batteria e segnale** sulla home page per aprire la pagina di panoramica **Batteria e segnale**.

Le seguenti informazioni vengono visualizzate per ciascuna postazione attualmente collegata al Punto di accesso senza fili:

Nota: se una postazione è scollegata, a sinistra della riga della postazione, viene visualizzato il simbolo di "disconnessione" e la data nella riga della postazione non viene visualizzata.

- **Postazione:** il nome della postazione.
- **Batteria:** indica la capacità di alimentazione restante, in ore, della Batteria del Dispositivo senza fili.

Nota: dopo avere sostituito una batteria o acceso un Dispositivo senza fili, il numero di ore della batteria visualizzato potrebbe essere maggiore della sua durata effettiva. Questo valore si stabilizzerà dopo qualche istante.

- **Ricariche:** visualizza il numero di volte in cui la batteria del Batteria è stata ricaricata.
- **Segnale:** indica l'intensità del segnale Wi-Fi con un grafico a barre colorato.
- **Test:** in questa colonna è indicato il risultato del test di portata.
- Pulsante **Avvia test intervallo** (parte inferiore della pagina): premere questo pulsante per avviare il test della portata. Il sistema DCNM-WAP inizia a calcolare se ogni Dispositivi senza fili si trova nell'area di copertura di diverse frequenze. In questo modo viene garantito che il Dispositivi senza fili continuerà a funzione se il DCNM-WAP passa a un altro canale Wi-Fi in caso di interferenze.

Nota: la colonna **Test** e il pulsante **Avvia test intervallo** sono visualizzati solo quando l'utente collegato dispone del diritto utente **Configura**.

- **Numero di serie:** il numero di serie del Batteria.

5.8 Registrazione

Requisiti:

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Configura**.



Fare clic sul pulsante **Registrazione** sulla home page per aprire la pagina **Registrazione**.

- Fare clic sul pulsante **Cancella vista** per cancellare tutti gli eventi dalla visualizzazione. Dopo avere riaperto o riaggiornato la pagina **Registrazione**, tutti gli eventi sono visibili nuovamente.
- Fare clic sul pulsante **Esporta** per aprire una finestra a comparsa per salvare il file di panoramica della registrazione degli eventi (formato logging.txt).



Avviso!

L'esportazione della registrazione non è disponibile per i tablet.

5.9 Informazioni sul sistema

Requisiti:

- L'utente collegato deve disporre del diritto di accesso: **Configura**.



Informazioni sistema viene utilizzata da un tecnico. Fare clic sul pulsante **Informazioni sistema** sulla home page per aprire la pagina **Informazioni sistema**. Vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di dispositivo
- Nome host
- Indirizzo MAC Ethernet
- Indirizzo IP Ethernet
- Subnet mask Ethernet
- Gateway predefinito Ethernet
- Indirizzo IP wireless
- Versione
- API
- Paese
- Collegamento per il download dei termini di licenza per il software open source

5.10 Uscita

Requisiti:

- Nessuno



Fare clic sul pulsante **Uscita** per uscire e ritornare alla pagina di **Accesso**.

6 Comportamento del LED del punto di accesso senza fili (LED, Wireless Access Point)

I LED sul pannello anteriore del Punto di accesso senza fili (DCNM-WAP) forniscono informazioni sullo stato (di configurazione) del Punto di accesso senza fili.

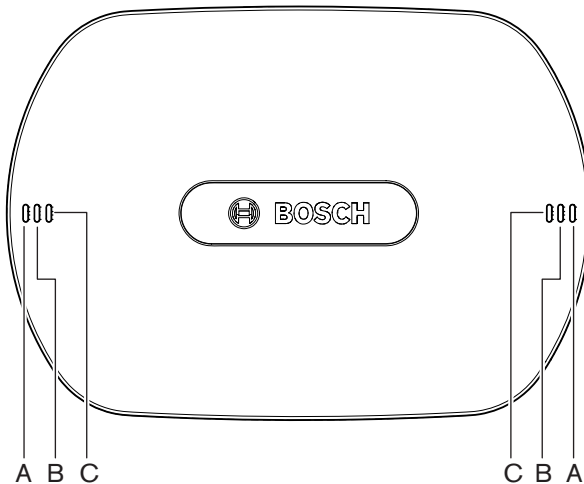


Figura 6.1: LED di stato di DCNM-WAP

Blu (A)	Rosso (B)	Blu (C)	Descrizione
Lampeggiante	Off	Off	<ul style="list-style-type: none"> Non è connesso ancora nessun Dispositivo senza fili. La modalità di registrazione è disattivata.
On	Off	Off	<ul style="list-style-type: none"> È connesso almeno un Dispositivo senza fili. La modalità di registrazione è disattivata.
Lampeggiante	Lampeggiante	Lampeggiante	<ul style="list-style-type: none"> DCNM-WAP è in fase di avvio.
On	Lampeggiante	Off	<ul style="list-style-type: none"> L'aggiornamento del software del DCNM-WAP è attivo.
On	Lampeggiante	On	<ul style="list-style-type: none"> L'aggiornamento del software del Dispositivo senza fili è attivo.
Lampeggiante	Off	On	<ul style="list-style-type: none"> La modalità di registrazione è attivata. Non è connesso ancora nessun Dispositivo senza fili.
On	Off	On	<ul style="list-style-type: none"> La modalità di registrazione è attivata. È connesso almeno un Dispositivo senza fili.
Off	Lampeggiante	Off	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema è in modalità di standby.
Off	Off	Off	<ul style="list-style-type: none"> Non è collegato alcun alimentatore DC.

Blu (A)	Rosso (B)	Blu (C)	Descrizione
Off	Off	On	– DCNM-WAP secondario collegato al DCNM-WAP primario.
Off	On	On	– DCNM-WAP secondario scollegato dal DCNM-WAP primario.
I LED si accendono alternamente da sinistra a destra.			– Scansione di sistema del DCNM-WAP primario.

Tab. 6.1: LED di stato

7 Risoluzione dei problemi

7.1 Servizio clienti

Se il problema non può essere risolto, contattare il proprio fornitore o system integrator, oppure recarsi direttamente dal proprio rappresentante Bosch.

7.2 Tabella di risoluzione dei problemi

Problema	Causa possibile	Soluzione possibile
L'aggiornamento del software non avviene correttamente	Le batterie nei Dispositivi senza fili non sono sufficientemente cariche.	Controllare il livello di carica della batteria nella pagina Batteria e segnale e ricaricare le batterie come necessario.
	Il WAP è spento.	Verificare che il WAP sia acceso
	I Dispositivi senza fili sono spenti o non hanno effettuato la registrazione al WAP.	Verificare che i Dispositivi senza fili siano accesi e abbiano effettuato la registrazione al WAP.
	I Dispositivi senza fili non si trovano nell'area di copertura del WAP.	Utilizzare il test di portata nella pagina della batteria e segnale per determinare se i Dispositivi senza fili si trovano nell'area di copertura del WAP.
	La rete wireless è sovraccarica.	Collegare il WAP a un laptop o PC utilizzando un cavo di rete del sistema DCN multimedia o un cavo di rete standard. Nota: se è configurato un WAP ridondante, uno switch di rete Ethernet è necessario per collegare i due WAP al computer laptop o al PC.
Il WAP ridondante non funziona.	Il WAP primario e il WAP secondario non sono posizionati correttamente.	Verificare che sia presente una distanza minima di un metro fino a una distanza massima di tre metri tra i due WAP.
Impossibile accedere al WAP secondario quando il sistema passa alla modalità ridondante.	La cache del browser Web contiene informazioni provenienti dal WAP primario.	Svuotare la cache del browser Web.

Problema	Causa possibile	Soluzione possibile
L'interfaccia web browser non si collega al Punto di accesso senza fili (DCNM-WAP) o vi sono problemi di accesso al sistema.	<ul style="list-style-type: none"> – Bosch DNS SD non è installato su un PC/ laptop Windows. – Su ogni altro dispositivo, non è installato Apple Bonjour. 	Installare Bosch DNS SD o Apple Bonjour.
	La cache del browser Web contiene informazioni obsolete da una versione software precedente.	Svuotare la cache del browser Web.
Non è possibile modificare il Paese.	Questa operazione può essere eseguita solo se il sistema è impostato sui valori predefiniti di fabbrica.	Impostare il sistema sui valori predefiniti di fabbrica. Nota: l'impostazione del sistema sui valori predefiniti di fabbrica non esegue il downgrade del software; viene mantenuta la versione più recente del software alla quale il sistema è stato aggiornato. Anche le licenze correntemente installate non saranno interessate da questa operazione.
Le prestazioni del sistema non sono ottimali.	Il DCMN-WAP e il Dispositivi senza fili non hanno la stessa versione del software.	Aggiornare il software.
Lo switcher video SDI esterno non commuta gli ingressi.	Le impostazioni dello switcher non sono corrette.	Ripristinare le impostazioni predefinite dello switcher. Impostare quindi il numero di porta connessione TCP. <ul style="list-style-type: none"> – Per lo switcher Kramer MV-6, impostare il numero di porta connessione TCP su 5000. – Per lo switcher CORIOmatrix tvOne, impostare il numero di porta connessione TCP su 10001.
Dopo aver modificato il nome host del DCMN-WAP, non è possibile accedere con il nuovo nome al DCMN-WAP.	Il nuovo nome host non viene riconosciuto dal software del sistema.	Riavviare il sistema.

Problema	Causa possibile	Soluzione possibile
TV-One CORIOmatrix mini non reagisce ai comandi di commutazione del DCNM-WAP quando viene utilizzata la pagina Web di TV-One Corio.		Disconnettersi dalla pagina Web di TV-One CORIOmatrix mini.
Il test di portata potrebbe causare la disconnessione dell'applicazione browser Web quando è collegata in modalità wireless al DCNM-WAP.		Avviare il test di portata da un'applicazione browser Web collegata al DCNM-WAP con un cavo.
Quando si modifica il nome host o si disattiva l'indirizzo IP fisso nell'interfaccia del browser Web, il PC/laptop perde la connessione con il DCNM-WAP.		<ul style="list-style-type: none"> – Chiudere, quindi riaprire l'interfaccia browser Web. – Utilizzare il nuovo nome host o indirizzo IP per accedere a DCNM-WAP.
Il LED di alimentazione blu su DCNM-WCH05 lampeggia indicando uno stato di guasto.	Guasto di tensione o corrente in uno dei caricabatterie.	<ul style="list-style-type: none"> – Riavviare il caricabatterie.
Nel browser Web, il test di portata evidenzia una croce rossa su uno dei canali. Dopo il test, il segnale è nuovamente buono su questo canale.	Durante il test potrebbe verificarsi un problema di portata su uno dei canali. Dopo il test il sistema si sposterà sul miglior canale disponibile di nuovo.	<ul style="list-style-type: none"> – Ignorare la croce rossa nel test di portata se si verifica il guasto di uno solo dei canali che si ripristina in seguito.
Disturbi audio nel sistema wireless.	Il PC che esegue Windows 10 ha effettuato la registrazione alla rete audio Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> – Rimuovere la registrazione della rete Wi-Fi audio per questo PC.
La batteria non si carica o la ricarica richiede più tempo del previsto.	La batteria è in modalità di ricarica profonda perché non è stata utilizzata né caricata per qualche tempo.	<ul style="list-style-type: none"> – Lasciare la batteria nell'alloggiamento di ricarica per 1 giorno. Se la batteria continua a non caricarsi (modalità timeout), rimuoverla dall'alloggiamento di ricarica, riposizionarla al suo interno e lasciarla in carica per 1 giorno. Se il problema non viene

Problema	Causa possibile	Soluzione possibile
		risolto, è possibile la batteria sia difettosa e debba essere sostituita.



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2020