

Соглашения на обслуживание программного обеспечения BIS (SMA)



- ▶ Поддержание работы системы
- ▶ Использование последних достижений в областях безопасности данных и операционных систем
- ▶ Максимальная окупаемость инвестиций в оборудование
- ▶ Регулярные обновления программного обеспечения с новыми функциями и интеграцией
- ▶ Долгосрочная поддержка и соблюдение требований законодательства с прогнозируемыми затратами

Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance — это комплексные услуги по обслуживанию и технической поддержке программного обеспечения для ваших программных решений Bosch Management Software. У этой программы есть два варианта: GO и PRO.

Bosch Software Assurance GO

Bosch Software Assurance GO — это базовые обслуживание и техническая поддержка программного обеспечения. **Это бесплатная услуга для всех программных решений Bosch Management Software.** Все наши клиенты могут пользоваться нашей базой знаний по безопасности Security Knowledge Base и центром обучения Training Academy. В нашей базе знаний Security Knowledge Base содержится огромный объем технической информации по Bosch Management Software.

Bosch Software Assurance PRO

Bosch Software Assurance PRO — это программа, которая предоставляется при покупке **Software Maintenance Agreement (соглашение на обслуживание программного обеспечения)**. В ее состав входят Bosch Software Assurance GO и ряд функций, позволяющих нашим клиентам использовать преимущества новейшего программного обеспечения и повышения производительности.

В связи с постоянным изменением платформ и совместимости версий регулярные обновления очень важны. Благодаря программе Bosch Software Assurance PRO вы можете быть спокойны: у вас всегда будет лучшее программное обеспечение со всеми улучшениями. Вам будут предоставлены техническая поддержка и доступ к исправлениям. Вы будете получать лицензированные обновления программного обеспечения, включая основные и дополнительные версии программного обеспечения. В зависимости от продукта Bosch Management Software вам также будут предоставляться обновления для обеспечения совместимости от сторонних разработчиков. И что самое важное: с Bosch Software Assurance PRO вы всегда будете регулярно получать обновления систем ИТ-безопасности для лучшей защиты своих данных.

Обзор системы

Преимущества заключения соглашения на обслуживание программного обеспечения
Преимущества говорят сами за себя:

Постоянный доступ к новейшим усовершенствованиям в области программного обеспечения

Чтобы обеспечить максимальную производительность системы безопасности и непрерывный доступ к новым функциям, соглашение на обслуживание программного

обеспечения Bosch предоставляет вам доступ к основным и дополнительным версиям, а также сторонним обновлениям совместимости.

Предотвращение критических проблем

В связи с постоянным изменением платформ и проблемами совместимости версий регулярные обновления имеют критически важное значение. Соглашение на обслуживание программного обеспечения Bosch — это удобный и экономичный способ подготовки системы к обработке новых или дополнительных функциональных модулей.

Актуальность системы ИТ-безопасности

В связи с ростом числа киберпреступлений кажется, что никто не застрахован от хакерских атак. Поддержание эффективности ИТ-безопасности — это непрерывный процесс. С помощью соглашения на обслуживание программного обеспечения Bosch вы можете получать регулярные обновления систем ИТ-безопасности для повышения защищенности и лучшей защиты конфиденциальных данных.

Повышение удовлетворенности клиентов

Соглашение на обслуживание программного обеспечения Bosch помогает повысить удовлетворенность клиентов благодаря актуальным версиям и обновлениям. Довольные клиенты — это поддержание высокого уровня удержания и лояльности клиентов.

Гарантированное спокойствие

Партнерство с Bosch и заключение соглашения на обслуживание программного обеспечения дарят вам гарантированное спокойствие, ведь вы знаете, что сделали все для того, чтобы система безопасности Bosch работала оптимально, с минимальными простоями и прогнозируемыми затратами.

Функции

Как воспользоваться преимуществами Bosch Assurance PRO

- Чтобы начать использовать программу Bosch Software Assurance PRO, необходимо заказать соглашение на обслуживание программного обеспечения Bosch.
- Соглашение на обслуживание программного обеспечения Bosch действует для определенной системы.
- Срок действия соглашения составляет 1 год.

Технические характеристики

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Прозрачные сведения о продукте	X	X
Расширения системы	X	X

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Поддержка	90 дней после активации новой лицензии	X
Поддержка при вводе в эксплуатацию		
Запрос экстренных исправлений		
Непрерывное обновление продукта, включая обновления в соответствии с новыми юридическими требованиями		X
Получение обновлений системы ИТ-безопасности		X

Информация для заказа

BIS-SMA-BAS Лицензия на BIS-BGEN-BAS*, 1год
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для системы Building Integration System (BIS)
 Номер заказа **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

BIS-SMA-AMPK Лицензия на BIS-FGEN-AMPK*, 1год
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для пакета управления тревогами BIS
 Номер заказа **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

BIS-SMA-1CLI Лицензия на BIS-XGEN-1CLI*, 1год
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 1 дополнительного клиента Operator Client BIS
 Номер заказа **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

BIS-SMA-5CLI SMA — 5 дополнительных операторов
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 5 дополнительных клиентов Operator Client BIS
 Номер заказа **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

BIS-SMA-10CLI SMA — 10 дополнительных операторов
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 10 дополнительных клиентов BIS Operator Client
 Номер заказа **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

BIS-SMA-1DIV Лицензия на BIS-XGEN-1DIV*, 1год
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 1 дополнительного подразделения BIS
 Номер заказа **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

BIS-SMA-10DIV SMA — 10 дополнит. подразделений BIS
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 10 дополнительных подразделений BIS
 Номер заказа **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

BIS-SMA-MSRV Лицензия на BIS-FGEN-MSRV*, 1год
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 1 дополнительного сервера BIS в многосерверной топологии
 Номер заказа **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

BIS-SMA-AUE Лицензия на BIS-FAUE-BPA*, 1год
 Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для системы BIS Automation Engine (AUE) в составе BIS
 Номер заказа **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

BIS-SMA-100P Лицензия на BIS-XAUE-100P*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 100 дополнительных детекторных точек BIS AUE
Номер заказа **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

BIS-SMA-1KP Лицензия на BIS-XAUE-1KP*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 100 дополнительных детекторных точек BIS AUE
Номер заказа **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

BIS-SMA-ACE Лицензия на BIS-FACE-BPA*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для системы BIS Access Engine (ACE) в составе BIS
Номер заказа **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

BIS-SMA-ACEAPI. Лицензия на BIS-FACE-API*, 1год

Годовое соглашение на обслуживание (SMA) для API Access Engine
Номер заказа **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

BIS-SMA-100C Лицензия на BIS-XACE-100C*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 100 дополнительных карт BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

BIS-SMA-1KC Лицензия на BIS-XACE-1KC*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 1000 дополнительных карт BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

BIS-SMA-10KC SMA — ACE 10000 дополнительных ID карт

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 10 000 дополнительных карт ACE
Номер заказа **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

BIS-SMA-50KC SMA — ACE 50000 дополнительных ID карт

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 50 000 дополнительных карт ACE
Номер заказа **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

BIS-SMA-32DR Лицензия на BIS-XACE-32DR*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 32 дополнительных дверей BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

BIS-SMA-128DR SMA — ACE 128 дополнительных дверей

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 128 дополнительных дверей BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

BIS-SMA-512DR SMA — ACE 512 дополнительных дверей

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 512 дополнительных дверей BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

BIS-SMA-OFFL Лицензия на BIS-FACE-OFFL*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для базового пакета BIS ACE Offline Doors
Номер заказа **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

BIS-SMA-25OF Лицензия на BIS-XACE-25OF*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 25 дополнительных автономных дверей BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

BIS-SMA-25OSO 25 удаленно подключенных к сети дверей OSS-SO

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 25 удаленно подключенных к сети дверей OSO
Номер заказа **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

BIS-SMA-1KEY Лицензия на BIS-XACE-1KEY*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для подключения 1 ключницы Deister к BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

BIS-SMA-1MAC Лицензия на BIS-XACE-1MAC*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 1 дополнительного контроллера MAC в BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

BIS-SMA-10MAC SMA — ACE 10 дополнительных MAC

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 10 дополнительных контроллеров MAC в BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

BIS-SMA-PRK Лицензия на BIS-FACE-PRK*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для расширенного управления парковкой в BIS ACE
Номер заказа **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

BIS-SMA-VISWEB Лицензия на управление посетителями

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для системы управления посетителями Access Engine
Номер заказа **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

BIS-SMA-VIE Лицензия на BIS-FVIE-BPA*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для системы BIS Video Engine (VIE) в составе BIS
Номер заказа **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

BIS-SMA-1CHA Лицензия на BIS-XVIE-1CHA*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 1 дополнительного видеоканала в BIS VIE
Номер заказа **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

BIS-SMA-SEE Лицензия на BIS-FSEE-BPA*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для системы BIS Security Engine (SEE) в составе BIS
Номер заказа **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

BIS-SMA-2PNL Лицензия на BIS-XSEE-2PNL*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 2 дополнительных панелей G-Series в BIS SEE
Номер заказа **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

BIS-SMA-500P Лицензия на BIS-XSEE-500P*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для 500 дополнительных учетных записей D6x00 в BIS SEE
Номер заказа **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

BIS-SMA-BVMS Лицензия на BIS-FGEN-BVMS*, 1год

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для подключения 1 системы BIS к одной системе BVMS
Номер заказа **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

Представительство:

Europe, Middle East, Africa:

Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
Phone: + 31 40 2577 284
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com