

## Contratti di manutenzione BIS Software Maintenance Agreement (SMA)



### Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance offre opzioni software per il servizio di manutenzione e supporto del Bosch Management Software. È disponibile in due opzioni, GO e PRO:

#### Bosch Software Assurance GO

**Bosch Software Assurance GO** è la nostra offerta software base per la manutenzione ed il supporto. **È un servizio gratuito offerto con tutto il Bosch Management Software.** Tutti i nostri clienti beneficiano della nostra Knowledge Base sulla sicurezza e della nostra Training Academy. Security Knowledge Base fornisce inoltre un'ampia documentazione tecnica relativa al Bosch Management Software.

#### Bosch Software Assurance PRO

**Bosch Software Assurance PRO** è ciò che si ottiene quando si acquista un **contratto di manutenzione software.** Comprende Bosch Software Assurance GO e diverse altre funzioni che permettono ai nostri clienti di beneficiare dei più recenti aggiornamenti software e migliorie.

In presenza di continui cambiamenti delle piattaforme e della compatibilità tra le versioni, è essenziale un aggiornamento regolare. Bosch Software Assurance PRO consente di rilassarsi sapendo che si ha sempre diritto a tutti i più recenti miglioramenti del software. Infatti assicura il supporto tecnico completo e l'accesso agli aggiornamenti hotfix.

Il programma fornisce accesso agli aggiornamenti software licenziati, incluse le versioni software principali e secondarie. In base al prodotto Bosch Management Software sono anche forniti aggiornamenti di compatibilità con terze parti.

- ▶ Mantenere le prestazioni del sistema
- ▶ Tenersi al passo con i più recenti progressi nella protezione dei dati e nei sistemi operativi
- ▶ Ottenere il massimo rendimento dall'investimento hardware
- ▶ Aggiornamenti software regolari con nuove funzioni e integrazioni disponibili
- ▶ Supporto a lungo termine e conformità legale a costi prevedibili

Inoltre, cosa più importante, con Bosch Software Assurance PRO è possibile assicurarsi regolari aggiornamenti per sicurezza IT e migliorare la protezione.

### Panoramica sistema

#### Motivi per acquistare un Software Maintenance Agreement

I vantaggi sono decisivi:

#### Accesso costante ai miglioramenti software più recenti

Per assicurare le massime prestazioni del sistema di sicurezza e garantire il continuo accesso alle nuove funzionalità, il Software Maintenance Agreement permette gli aggiornamenti alle release principali e secondarie nonché gli aggiornamenti di compatibilità con terze parti.

#### Prevenzione di criticità

Continui cambiamenti delle piattaforme e della compatibilità richiedono regolari aggiornamenti. Il Bosch Software Maintenance Agreement assicura in maniera semplice e conveniente che il sistema possa gestire nuove funzionalità.

#### Sicurezza IT aggiornata

Il numero di attacchi degli hacker è in continua crescita e sembra che nessun sistema possa dirsi al sicuro. Mantenere una sicurezza IT sempre efficace è un processo costante. Grazie al Bosch Software Maintenance Agreement è possibile assicurarsi regolari aggiornamenti IT per incrementare la protezione dei dati e della privacy.

### Migliorare la soddisfazione dei clienti

Il Bosch Software Maintenance Agreement consente di migliorare la soddisfazione dei clienti assicurando loro le versioni e gli aggiornamenti più recenti. La soddisfazione dei clienti è di fondamentale importanza per creare la fidelizzazione a lungo termine.

### Tranquillità assicurata

Grazie a un partner come Bosch e al Software Maintenance Agreement si può essere certi di aver fatto tutto il necessario per assicurarsi il corretto funzionamento nel tempo e tecnologia allo stato dell'arte del vostro sistema di sicurezza Bosch, con costi controllati.

### Funzioni

#### Come ottenere i vantaggi di Bosch Assurance PRO

- Per usufruire del Bosch Software Assurance PRO è necessario ordinare il Bosch Software Maintenance Agreement.
- La copertura di un Bosch Software Maintenance Agreement è applicata ad uno specifico sistema.
- I periodi contrattuali sono disponibili per multipli di 1 anno.

### Specifiche tecniche

|  | Assurance GO   | Assurance PRO (SMA) |
|--|--|---------------------|
| Informazioni trasparenti sul prodotto  | X  | X                   |
| Espansioni del sistema   | X  | X                   |
| Supporto post-vendita<br>Sostegno alla messa in funzione<br>Richiesta di correzioni rapide | Per 90 giorni dopo l'attivazione della nuova licenza | X                   |
| Aggiornamenti continui del prodotto, inclusi aggiornamenti per nuovi requisiti legali      |  | X                   |
| Accesso agli aggiornamenti per la sicurezza IT   |  | X                   |

### Informazioni per l'ordinazione

**BIS-SMA-BAS Licenza per BIS-BGEN-BAS\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per Building Integration System (BIS)  
Numero ordine **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

**BIS-SMA-AMPK Licenza per BIS-FGEN-AMPK\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per pacchetto BIS Alarm Management  
Numero ordine **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

**BIS-SMA-1CLI Licenza per BIS-XGEN-1CLI\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 1 client operatore BIS aggiuntivo  
Numero ordine **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

**BIS-SMA-5CLI SMA -cBIS 5 client operatore aggiuntivi**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 5 client operatore BIS aggiuntivi  
Numero ordine **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

**BIS-SMA-10CLI SMA -cBIS 10 client operatore aggiuntivi**

SMA di 1 anno per 10 BIS Operator Client aggiuntivi  
Numero ordine **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

**BIS-SMA-1DIV Licenza per BIS-XGEN-1DIV\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 1 divisione BIS aggiuntiva  
Numero ordine **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

**BIS-SMA-10DIV SMA - BIS 10 divisioni aggiuntive**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 10 divisioni BIS aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

**BIS-SMA-MSRV Licenza per BIS-FGEN-MSRV\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 1 server BIS aggiuntivo in una topologia multi-server  
Numero ordine **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

**BIS-SMA-AUE Licenza per BIS-FAUE-BPA\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per BIS Automation Engine (AUE) all'interno di BIS  
Numero ordine **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

**BIS-SMA-100P Licenza per BIS-XAUE-100P\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 100 punti rilevatore BIS AUE aggiuntivi  
Numero ordine **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

**BIS-SMA-1KP Licenza per BIS-XAUE-1KP\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 100 punti rilevatore BIS AUE aggiuntivi  
Numero ordine **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

**BIS-SMA-ACE Licenza per BIS-FACE-BPA\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per BIS Access Engine (ACE) all'interno di BIS  
Numero ordine **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

**BIS-SMA-ACEAPI. Licenza per BIS-FACE-API\*, 1 anno**  
Contratto di assistenza e manutenzione (SMA) di 1 anno per l'API (Application Programming Interface) di Access Engine  
Numero ordine **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

**BIS-SMA-100C Licenza per BIS-XACE-100C\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 100 schede BIS ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

**BIS-SMA-1KC Licenza per BIS-XACE-1KC\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 1000 schede BIS ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

**BIS-SMA-10KC SMA - ACE 10.000 schede ID aggiuntive**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 10.000 schede ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

**BIS-SMA-50KC SMA - ACE 50.000 schede ID aggiuntive**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 50.000 schede ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

**BIS-SMA-32DR Licenza per BIS-XACE-32DR\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
32 porte BIS ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

**BIS-SMA-128DR SMA - ACE 128 porte aggiuntive**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
128 porte BIS ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

**BIS-SMA-512DR SMA - ACE 512 porte aggiuntive**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
512 porte BIS ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

**BIS-SMA-OFFL Licenza per BIS-FACE-OFFL\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
pacchetto base BIS ACE Offline Doors  
Numero ordine **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

**BIS-SMA-25OF Licenza per BIS-XACE-25OF\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
25 porte offline BIS ACE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

**BIS-SMA-25OSO 25 porte offline OSS-SO**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
25 porte offline OSS  
Numero ordine **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

**BIS-SMA-1KEY Licenza per BIS-XACE-1KEY\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per il  
collegamento di 1 quadro chiavi Deister a BIS ACE  
Numero ordine **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

**BIS-SMA-1MAC Licenza per BIS-XACE-1MAC\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 1  
Main Access Controller (MAC) aggiuntivo in BIS ACE  
Numero ordine **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

**BIS-SMA-10MAC SMA - ACE 10 MAC aggiuntivi**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
10 Main Access Controller (MAC) aggiuntivi in BIS ACE  
Numero ordine **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

**BIS-SMA-PRK Licenza per BIS-FACE-PRK\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
Extended Carpark Management in BIS ACE  
Numero ordine **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

**BIS-SMA-VISWEB Licenza per gestione visitatori**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
Visitor Management in Access Engine  
Numero ordine **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

**BIS-SMA-VIE Licenza per BIS-FVIE-BPA\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
BIS Video Engine (VIE) all'interno di BIS  
Numero ordine **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

**BIS-SMA-1CHA Licenza per BIS-XVIE-1CHA\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 1  
canale video aggiuntivo in BIS VIE  
Numero ordine **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

**BIS-SMA-SEE Licenza per BIS-FSEE-BPA\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
BIS Security Engine (SEE) all'interno di BIS  
Numero ordine **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

**BIS-SMA-2PNL Licenza per BIS-XSEE-2PNL\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per 2  
centrali G Series BIS SEE aggiuntive  
Numero ordine **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

**BIS-SMA-500P Licenza per BIS-XSEE-500P\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per  
500 account D6x00 aggiuntivi in BIS SEE  
Numero ordine **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

**BIS-SMA-BVMS Licenza per BIS-FGEN-BVMS\*, 1 anno**  
Software Maintenance Agreement (SMA) di 1 anno per il  
collegamento tra 1 BIS e 1 installazione BVMS  
Numero ordine **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

**Rappresentato da:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: +31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)