

Alarm-Management



Bosch bietet eine Komplettlösung für Videoüberwachungsdienste. Diese Lösung baut auf der Infrastruktur und den Funktionen der folgenden Bosch-Plattformen auf: Bosch Security Cloud, Remote Portal für die Geräteverwaltung und Bosch Alarm Management, einer in der Cloud gehosteten Plattform für die Überprüfung, Verwaltung, Übertragung und Speicherung von Alarmen. Sie bietet Benutzern alle Funktionen, die für die Konfiguration und Nutzung von Videoüberwachungsfunktionen erforderlich sind, z. B. Alarmmeldungsliste, Videoüberprüfungsansicht einschließlich Ereigniszeitleiste, Videountersuchungs-Live-Ansicht mit Audio-Gegensprechanlage, PTZ-Steuerung, Visualisierung von Metadaten, Geolocation-Karten, VCA-Metadaten-Overlay, Ereignis- und Videospeicherung, Störungs- und Manipulationsmeldung.

- Die Alarmerkennung verifiziert eingehende Kameraereignisse mithilfe eines neuronalen Netzwerks mit Deep Learning, um unerwünschte Alarme zu reduzieren.
- Das Alarm Management umfasst mehrere gebrauchsfertige Funktionen, wie z. B. Live Intervention, Videoüberprüfung, Virtual Guard, Virtual Assistant und Smart Notification. Alarm Management ist auf die Bedürfnisse von Alarmanlagenbetreibern in mittelständischen

- ▶ Betrieben, gesichert, gewartet von Bosch als Multi-Tenant oder dedizierte Alarm Management-Instanz mit 24/7-Support
- ▶ Skalierbar von einer einzelnen Kamera bis zu einer unbegrenzten Anzahl von Standorten und Kameras von Bosch oder Drittanbietern für Anwendungsfälle mit mehreren Standorten
- ▶ Weiterleitung von Alarmen einzelner Kameras oder des Alarm Management vor Ort an zentrale Überwachungsstellen. Integration mit mehr als 20 führenden zertifizierten Alarmanlagenbetreibern verfügbar
- ▶ Verschlüsselte Kommunikation zwischen Kameras, Cloud und Clients nach dem IEC/EN 62676-2-33 Cloud Uplink Standard

Unternehmen mit mehreren Standorten, Einzelhändlern, Schnellrestaurants, dezentralen Versorgungsbetrieben, Kontrollräume und Smart City-Überwachung optimiert.

- Alarm Management enthält außerdem die Funktionen von VideoView+ für Kameras, die in Video Security Client (VSC) verwendet werden können. Dies ist besonders für das Personal vor Ort relevant, z. B. für Wachpersonal. Weitere Informationen zur Funktionalität von VideoView+ finden Sie im entsprechenden Datenblatt.
- Die Alarmübertragung ermöglicht die Weiterleitung von Alarmszenarien an externe Empfänger. Mit der lizenzierten Funktion „Cloud Alarm Transmitter“ können Sie bestehende Alarmanlagenbetreibern vieler großer Marken integrieren. Dies ermöglicht das Outsourcing der Alarmverarbeitung an Partner wie professionelle Leitstellen oder zertifizierte zentrale Überwachungsstationen (CMS).
- Cloud Storage ermöglicht die kontinuierliche oder ereignisbasierte Aufzeichnung von Videos von Bosch und Drittanbieter-Kameras mit unterschiedlichen Aufbewahrungszeiten unabhängig von Alarm Management.

Systemübersicht

In Alarm Management sind die folgenden Schnittstellen nach der Bereitstellung und der entsprechenden Lizenzaktivierung verfügbar:

- **Konfiguration**
Browser-basierte Oberfläche für die Benutzerverwaltung und Konfiguration von Alarmszenarien. Die Konfigurationseinstellungen umfassen:
 - Kontoverwaltung und mobiler Zugriff.
 - Fernkonfiguration von Kameraeinstellungen (z. B. IVA, PTZ) und Konfiguration von Alarmereignissen.
 - Ereignisbasierte Aufzeichnungen, Zeitpläne und Aktionspläne.
- **Event Monitor**
Browser-basierte Anwendung für Bediener, die Alarme an der Rezeption, in Sicherheitszentralen (SOC) oder zentralen Überwachungsstationen (CMS) bearbeiten. Der Event Monitor kann an mobilen Clients eingesetzt werden und ist geeignet für:
 - Anzeigen, Verwalten und Bearbeiten von ausgelösten Geräte- oder Systemalarmen, Ereignissen und Störungsmeldungen.
 - Zugang zu Live-Ansichten oder Video-Cloud-Speicher.
 - Interaktion mit der Szene und Kontrolle der Aktionspläne für Interventionen.
- **Video Security Client / Video Security App**
Endbenutzeranwendung für Windows-Computer, iOS- und Android-Smartphones und -Tablets verfügbar. Unterstützt die Live-Ansicht von Videos von autorisierten Geräten, Push-Benachrichtigungen (Service **Smart Notification**) für abonnierte Ereignisse und das Scharf-/Unscharfschalten für autorisierte Standorte. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt der VideoView+ Dienste.
- **Workflow-Integration**
Die Integration mit Alarmautomatisierungsplattformen über Cloud Alarm Transmitter ist optional. Die Integration mit zertifizierter Alarmverarbeitung ist für mehr als 15 Anbieter verfügbar.
- **Erweiterte Diagnostik** (nur verfügbar für dedizierte Clouds und Benutzer mit Config Agent-Rolle)
 - Audit-Ereignisprotokoll-datenbank für Cloud-Aufzeichnungen:
Ermöglicht den Zugriff auf Alarmvideoclips und ereignisbasierte Aufzeichnungen der konfigurierten Aufbewahrungszeit, um Vorfälle zum Zwecke der Schadensverhütung usw. zu untersuchen.

- Benutzeraktionen überprüfen:
Bietet Prüfpfade für Benutzeraktionen, z. B. für die Qualitätssicherung von Alarmbedieneraktionen.
- Diagnose:
Liefert statistische und zusammenfassende Informationen zu verschiedenen Systemparametern, z.B. Alarm-, Geräte-, Standort-, Kontostatus- und Fehlerberichte.
- Alarm-Diagnose:
Bietet einen statistischen Überblick über alle Standorte während der ersten Feldtests und der Wartung zur Optimierung der VCA Kameraeinstellungen. Reduziert Fehlalarme zusammen mit dem auslösenden Alarmobjektbild und überprüft die Kameraempfindlichkeit bei Nacht.
- Standort-Statusdiagnose für Installateure:
Bietet ein Dashboard für Installateure über den Status des lokalen Videosystems in Bezug auf Aufzeichnung, Video- und Netzwerkqualität usw.
- Geräteinventarisierung:
Bietet einen Überblick über die installierten Geräte mit Firmware-Version.
- Cyber Hygiene Status:
Bietet einen Überblick über den Status der Geräte-Firmware-Verwaltung einschließlich der Update-Historie.

Funktionen

Alarm Management verfügt über eine Reihe von vordefinierten Funktionen. Die enthaltenen Funktionen sind:

- **Live Intervention**
Von der Kamera generierte Ereignisse (erkannte Bewegung, IVA, virtuelle und digitale Ein- und Ausgänge) werden von der Cloud-Anwendung nach festgelegten Filterregeln vorverarbeitet, mit einem Alarm-Batch kombiniert und optional an Fernüberwachungszentren/Kontrollstationen zur zertifizierten Überprüfung und Intervention weitergeleitet. Ein 10-Sekunden-Alarm-Clip zur schnellen Untersuchung, Überprüfung und zum Export wird gespeichert.
- **Virtual Guard**
Fordert den Bediener auf, in geplanten Abständen visuelle Überprüfungen ausgewählter Kameras durchzuführen.
- **Virtual Assistant**
Fordert den Bediener aus der Ferne mittels Druckknopf oder anderen an eine Kamera angeschlossenen Geräten zur Hilfeleistung auf.
- **Live-Ansicht**
Wählen Sie aus der Liste Ihrer Standorte einen beliebigen Standort und Kameras auf der Karte für die permanente Video-Live-Überwachung aus, entweder als Streaming mit niedriger Bandbreite

und hoher Priorität und voller Kontrolle (PTZ, Audio, Gegensprechanlage usw.) oder als sekundäre Videoanzeige und für eventuell benötigte Interventionsmaßnahmen (Türen öffnen, Licht schalten, E-Mail-Benachrichtigung der Standortbesitzer usw.). Der Bediener kann die Bildqualität oder die Bildfrequenz manuell einstellen. Integrierte Systeme von Drittanbietern können den Zugang zu dieser Website unter einer statischen, wiederverwendbaren URL anbieten.

- **Video-Überprüfung**

Videoüberprüfung von Einbruchereignissen, z.B. von den Panels der Bosch B-Serie und G-Serie mit Live- und aufgezeichnetem Video der zugehörigen Kamera.

- **Intelligente Benachrichtigung/ Alarm Notification**

Push-Benachrichtigungsservice in Kombination mit der Video Security App von Bosch, der Kunden oder Sicherheitsmitarbeiter über relevante Ereignisse an ihren Standorten benachrichtigt. Dabei kann es sich um dieselben Ereignisse handeln, die auch von der Zentrale empfangen werden, aber auch um Ereignisse, die kein professionelles Eingreifen erfordern, über die der Benutzer aber informiert werden möchte, z. B. über den Zugang zum Lager während der Geschäftszeiten. Der Benutzer kann auf die entsprechenden Ereignisclips zugreifen.

Verfügbar, aber keine Funktion von Alarm Management:

- **Alarmerkundung**

Diese Funktion ist ähnlich wie die Funktion „Live Intervention“. Es fügt eine zusätzliche Überprüfung durch eine Cloud-basierte künstliche Intelligenz hinzu, die auf tiefen neuronalen Netzwerken basiert. Diese Netzwerke überprüfen die Kameraereignisse auf die Anwesenheit von Personen oder Fahrzeugen, um unerwünschte Alarmerkündungen zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden Anwendungshinweis.

Die Alarmerkundung hilft Alarmanlagenbetreibern, sich auf die wirklich wichtigen Alarmerkündungen zu konzentrieren, bessere und schnellere Entscheidungen zu treffen und angemessener zu reagieren.

- **Cloud-Speicher**

Zusätzlich zur Verarbeitung von Alarmerkündungen in Echtzeit, bietet Alarm Management Cloud-Speicherfunktionen für die kontinuierliche oder ereignisbasierte Aufzeichnung von Bosch Kameras und Kameras von Drittanbietern. Cloud-Speicher wird in verschiedenen Paketen für die Aufbewahrung und Speicherung angeboten. Weitere Einzelheiten finden Sie in der entsprechenden Application Note.

- **Alarmübertragung**

Integriert Alarmerkündungen mit unterstützten Alarmerkündungsplattformen von Drittanbietern.

Benutzerverwaltung

Alarm Management Benutzer werden durch Rollen definiert und erhalten je nach ihrer Serviceaufgabe die entsprechenden Berechtigungen. Diese Benutzerverwaltung ist unabhängig von der Remote Portal-Benutzerverwaltung. Die verfügbaren Rollen sind:

- **System User** (nur in einer speziellen Cloud verfügbar):
Zugriff auf alle Systemkomponenten zur Systemverwaltung, Konfiguration und Diagnose.
- **Alarm Agent** (Unternehmensbenutzer mit Event Monitor-Berechtigungen):
Beschränkter Zugriff auf die Ereignisliste, für die Bedienung des entsprechenden Service, z.B. Livebild, Alarmzeitpunkt, Referenzbild zur Alarmerkundung. Dieser Zugang kann auf bestimmte Konten beschränkt werden, zum Beispiel um mehrere Unternehmenskunden mit eigenen Leitstellen mit einer einzigen Alarm Management-Cloud-Anwendung zu unterstützen.
- **Config Agent** (Unternehmensbenutzer mit Konfigurationsberechtigungen):
Zugang zu den Systemkomponenten aller Konten, die seinem Errichterunternehmen für die schlüsselfertige Konfiguration und Verwaltung aller damit verbundenen Services, Standorte und Kameras zugewiesen wurden. Dieser Zugang ist auf die Konten des Installationsunternehmens beschränkt.
- **Account User** (Kunde, Grundstückseigentümer, Wachmann):
Zugriff auf den Live-Stream der Kameras des Kundenstandorts und Änderung des Scharfschaltungsstatus (bei konfigurierten Standorten) über ein mobiles Gerät. Empfängt intelligente Benachrichtigungen über Push-Nachrichten, sieht die Ereignisliste und greift auf zugehörige Ereignisclips zu.

Konfigurationsschnittstelle

Browserbasierte Anwendung mit folgenden Funktionen:

- Speicherort: <cloud application URL>/config
- Zugang über eine spezielle Config Agent Benutzer-ID und ein Passwort.
- Verwaltung von Kunden- und Installateurkonten mit Namen und Logo. Kundenkonten ermöglichen die logische Gruppierung von Websites und den Zugang zur Steuerung dieser Websites.
- Ferninbetriebnahme von Cloud-fähigen Kameras (verbunden über Remote Portal).
- Verwaltung und Konfiguration von Standorten mit Name, Kennung und optionalen Geodaten. Geodaten werden für die Kartendarstellung eines

Standorts in einer mobilen Anwendung verwendet. Die Standorte können so konfiguriert werden, dass sie immer scharf sind, durch Kameraeingang oder manuell über Video Security Client/ Video Security App. scharfgeschaltet werden.

- Verwaltung und Konfiguration von Zeitplänen in 15-Minuten-Schritten zusätzlich zu den Standardzeitplänen *Tag*, *Nacht* und *Wochenende*. Datumsbasierte Zeitpläne für besondere Tage, zum Beispiel Feiertage, können hinzugefügt werden. Zeitpläne werden pro Konto definiert und können für alle Standorte und Services eines Kontos verwendet werden.
- Verwaltung von Aktionen: E-Mail (Empfänger und benutzerdefinierte Nachrichteninhalte), Kamera („Relais ein“/„Relais aus“, Bewegung zu einer vordefinierten PTZ-Position, AUX-Befehl), Abspielen voraufgezeichneter Audios, Push-Benachrichtigungen (an kompatible Geräte) und Weiterleitung von Aktionen an das Kontrollzentrum. Die Aktionen können automatisch oder manuell während der Alarmverarbeitung ausgeführt werden.
- Verwaltung der Benutzerdaten mit Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Benutzerrolle. Neue Benutzer erhalten eine E-Mail mit Anmeldeinformationen bei der Erstellung oder wenn sie manuell von Config Agent aufgefordert werden, ihr Passwort zurückzusetzen.
- Anpassen des Inhalts von systemgenerierten E-Mail-Nachrichten (z. B. für neue Benutzer oder zum Zurücksetzen des Passworts).
- Fernzugriff auf die Konfigurationsseite der installierten Kamera, Erstkonfiguration für optimalen Betrieb mit Alarm Management, Speichern/Laden der Konfiguration pro Kamera. Fernaktualisierung der Firmware (schränkt den Zugriff auf die Kamera bei laufender Aktualisierung ein). Zuweisung von Videokanälen zu Standorten.
- Hinzufügen von virtuellen Eingängen zu einer Website. Aktualisierung des virtuellen Eingabe-Tokens.
- Aktivierung der Störungsweiterleitung an die Leitstelle (Manipulations- und Störungsereignisse, Störungsmeldung, wenn das Gerät nicht erreichbar ist, Störungsmeldung für überwachte Funktionen wie z. B. Aufzeichnung).
- Einstellen des aktuellen Bildes als Referenzbild für die Kamera.
- Abrufen von Geräteparametern, einschließlich MAC-Adresse, Gerätetyp, Firmware-Version, lokaler IP-Adresse und Gerätepasswörtern.
- Aktivieren von Audioüberprüfung, Audiointervention und Konfiguration von Audiogeräten.
- Konfigurieren Sie die Services Live Intervention und Virtual Guard:
Live Intervention kann mit dem auslösenden Gerät, dem Auslöseereignis, dem Zeitplan, der Aktion und

dem anzuzeigenden Videokanal sowie der manuell auszuführenden Aktion im Falle eines Alarms konfiguriert werden.

Für Virtual Guard-Rundgänge können ein Zeitplan und eine Kameraauswahl konfiguriert werden.

- Smart Notification-Service konfigurieren:
Der Smart Notification-Service kann mit Standort, auslösendem Gerät, Auslöseereignis, Zeitplan, Aktion und Videokanal sowie der Liste der Benutzerempfänger, die bei Auslösung Push-Benachrichtigungen erhalten, konfiguriert werden.

Schnittstelle Event Monitor

Browser-basierte Anwendung, die das Anzeigen und Verarbeiten von Ereignissen während der Auswertung oder Fehlerbehebung unterstützt. Die Anwendung bietet Alarm Management für ausgewählte Kundenkonten unabhängig von der Workflow-Integration mit Alarmautomatisierungssystemen von Drittanbietern:

- Speicherort: <cloud application URL>/eventmonitor
- Zugang über Benutzer-ID (mit zugewiesener Rolle) und Passwort oder über Browser-Zertifikate.
- Live Intervention:
Geteilte Anzeige von Alarm, Zeit und Livebildern von ausgewählten Kameras. Das Beweisbild des Vorfalles wird angezeigt und durch einen zehn Sekunden langen Videoclip (zentriert auf den Zeitpunkt des Alarms) ersetzt, sobald der Upload von der Kamera abgeschlossen ist. Bietet eine Ereignisstapelung, die ein Ereignis, das sich über mehrere Kameras am selben Standort erstreckt, logisch zusammenfasst. Dies bietet dem Bediener einen vollständigen Überblick über den Tatort und eine ganzheitliche Beweiskette.
Wenn aktiviert, ermöglicht es Audio-Interventionen auf die ausgewählte Kamera. Sie können sich Referenzbilder von allen Kameras der Website ansehen. Weitere Standortalarmlen können manuell für eine variable Zeit in den Schlummermodus geschaltet werden. Konfigurierte Alarmeingriffsaktionen können manuell ausgeführt werden (Auslösen von Relais, Anfahren einer vordefinierten PTZ-Position).
- Virtual Guard:
Die geteilte Anzeige zeigt die Livebilder aller zu überprüfenden Kameras (gelb hervorgehoben) und die für jede Kamera eingestellten Referenzbilder. Ermöglicht, sofern verfügbar, Audioeingriffe in die ausgewählte Kamera. Sie können sich Referenzbilder von allen Kameras der Website ansehen. Konfigurierte Alarmeingriffsaktionen können manuell ausgeführt werden (Auslösen von Relais, Anfahren einer vordefinierten PTZ-Position).

- Live View über Site-list oder integrierte Systeme von Drittanbietern können diesen Website-Zugang unter einer statischen, wiederverwendbaren URL anbieten.
- Schnittstelle für virtuelle Assistenten
- Problem:
Die geteilte Anzeige zeigt Livebilder von der betroffenen Kamera. Störungsereignis, Abschaltzeit und ob die Störung weiterhin besteht, werden angezeigt; alle anderen Kameras mit Störungstatus werden ebenfalls hervorgehoben. Ermöglicht, sofern verfügbar, Audio-Interventionen für die ausgewählte Kamera.
Der zusammenfassende Fehlerbericht wird angezeigt. Sie können sich das Bild des Vorfalls und Referenzbilder von allen Kameras des Standorts ansehen.
- Ermöglicht die Anzeige von Kameras oder die Durchführung von Standortaktionen (Schlummern des Standorts, Aktivieren des Wartungsmodus).
- Überprüfung von ereignisbasierten Aufzeichnungen mit Standort, Zeit/Datum und Ereignisfilter.

Diagnoseschnittstelle (nur für dedizierte Clouds verfügbar)

Browserbasierte Anwendung, die zusammenfassende Informationen zu verschiedenen Systemparametern liefert, z. B. Alarm-, Gerätestatus- oder Störungsberichte.

- Speicherort: <cloud application URL>/diagnosis
- Zugang über Config Agent-Benutzer-ID und Passwort.
- Menü Hardware-Status: Stellt sicher, dass alle Geräte für das Alarm Management auf dem neuesten Stand und stabil sind.
- Menü Standortstatus: Unterstützt die Analyse der Standortkonnektivität und -aktivität.
- Menü Bedienerleistung: Unterstützt die Bewertung der Bedienerleistung bei Alarm Management Video-Ereignissen.
- Menü Operator-Kapazität: Unterstützt die Planung der Operator-Kapazitäten zur Bewältigung der vertraglich vereinbarten Services und der Alarmlast.
- Menü Alarmraten: Unterstützt die intelligente Anpassung der Kameraanalyse an generierte Alarme und sich ändernde Bedingungen im Laufe der Zeit.
- Dokumentation des Servicebetriebs: Bietet einen Prüfpfad für jede Alarmoperation.
- Menü Kundenstamm: Unterstützt die Analyse der Entwicklung von Kunden- und Serviceverkäufen im Laufe der Zeit.
- Menü Exportieren: Alle Tabelleninformationen können in ein XLS/CSV-Format exportiert werden.

Video Security Client/Video Security App

Video Security Client/Video Security App konzentriert sich auf On-Demand-Live-Streaming und Kamerazugriff für Mitarbeiter, die nicht vor Ort sind.

Die App bietet:

- Liste der im Remote Portal erstellten Kameragruppen
- Live-Video-Stream
- Flexible Bildfenster- und Gitternetzansicht
- Zugriff auf die lokalen Aufzeichnungen der einzelnen Kameras
- Verwendung der Kamerafunktionen (PTZ, Relais, Audio)
- Interaktive Timeline für lokale Aufzeichnungen
- Forensische Suche in der Basis
- Export von Videoclips
- iOS, Android (für Video Security App) und Windows-kompatibel (für Video Security Client)
- Zugriff auf Ereignisclips über die Ereignisliste
- Standort aus der Ferne scharf/unscharf schalten
- Map View der Website-Liste
- Thumbnail-Ansicht der Kameras pro Standort
- HTTPS/SSL-verschlüsselte Verbindung
- Push-Benachrichtigung über Ereignisse auf Mobilgeräten (iOS & Android)

Weitere Informationen finden Sie im VideoView+-Datenblatt.

Planungshinweise

i Hinweis

Diese Software ist nicht für die Verwendung in Systemen oder Anwendungen konzipiert, vorgesehen oder autorisiert, bei denen ein Versagen der Software zu einem Risiko für Gesundheit und Sicherheit von Menschen führen könnte. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers zu überprüfen, ob die Software und ihre spezifizierten Funktionen für die beabsichtigte Anwendung geeignet sind, insbesondere in Bezug auf Genauigkeit, Latenz und Verfügbarkeit.

Alarm Management ist als dedizierte (private) Cloud oder über sofort einsatzbereite mandantenfähige Clouds verfügbar, die in den folgenden Regionen gehostet werden:

eu.cbs.boschsecurity.com (EU)

na.cbs.boschsecurity.com (US)

ap.cbs.boschsecurity.com (SGP)

Ein Konto für ein mandantenfähiges System ist verfügbar, nachdem Sie sich bei dem System auf der entsprechenden Domain registriert haben. Eine private Cloud wird nach dem Kauf des dedizierten Cloud-Pakets bei Bedarf eingerichtet. Das Hosting der Plattform in einem privaten Rechenzentrum („on-premise“) wird nur anwendungsbezogen als Managed Service angeboten.

Um Alarm Management mit Bosch IP-Kameras zu verwenden, müssen die Kameras zuerst mit [Remote Portal](#) verbunden werden.

Es ist erforderlich, dass die Kameras entweder mit einer lokalen SD-Karte oder einem verwalteten Aufzeichnungsziel ausgestattet sind (iSCSI NAS, Video Recording Manager, DIVAR IP).

Kameras von Drittanbietern werden über ein von Bosch bereitgestelltes Plug-in oder über ein in der Cloud gehostetes ONVIF Gateway angeschlossen. Kameras von Drittanbietern werden zuerst Alarm Management hinzugefügt und dann in Remote Portal lizenziert.

In Remote Portal können dann einzelne Funktionskomponenten von Alarm Management (wie z. B. Alarmübertragung oder Cloud-Speicherung) pro Kamera aktiviert werden. Zusätzliche Hardware, wie z.B. ein Cloud-Gateway, ist nicht erforderlich, um eine Kamera mit Remote Portal zu verbinden. Die folgenden Funktionen für Kameras sind verfügbar über Remote Portal:

- Configuration Manager Zugang für die Fernkonfiguration der Kamera.
- Remote Alert: E-Mail-Benachrichtigungen bei technischen Problemen mit der Kamera.
- Counter Reports: browserbasierte Anwendung für den Zugriff auf Geschäftsberichte wie Counter Reports.

Beachten Sie die individuellen Verfügbarkeits- und Service-Level-Bestimmungen von Remote Portal für diese Funktionen.

Technische Daten

Kamerakompatibilität

Sie können Alarm Management mit jeder Bosch IP-Kamera mit Firmware-Version 6.40 oder höher oder mit unterstützten Kameras von Drittanbietern verwenden.

Hinweis: BoschCPP13-Kameras benötigen Firmware Version 8.90.0 oder höher. Bosch CPP14-Kameras müssen die Firmware-Version 8.80.0 oder höher haben.

Weitere Einzelheiten zur Kompatibilität mit Kameras von Drittanbietern finden Sie in der Alarm Management Kompatibilitätsliste.

Es wird empfohlen, die anfängliche Kamerakonfiguration an die Anwendungsfälle des Alarm Management anzupassen, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

Digitale Videorekorder

In einem Alarm Management-System werden die Kameras immer direkt mit der Anwendung verbunden (im Gegensatz zur Verbindung über den digitalen

Videorekorder) und zeichnen lokal auf SD-Karten oder ein beliebiges iSCSI-Medium wie z. B. direct iSCSI auf, Video Recording Manager oder DIVAR IP:

- DIVAR IP 2000/DIVAR IP 6000
- DIVAR IP 3000/DIVAR IP 7000

Die Kameras können jedoch parallel zu den folgenden lokalen digitalen Videorekordern aufzeichnen:

- Bosch Recording Station
- videoverwaltungssysteme von Drittanbietern und Netzwerk-Videorekorder (nichtBosch iSCSI-basierte Aufzeichnung)
- DIVAR network und DIVAR hybrid (nur IP-Kameras)

Netzwerk

Eine Internetverbindung von angeschlossenen Geräten zu Remote Portal ist erforderlich. Nach der Verbindung mit Remote Portal ist keine weitere Netzwerkkonfiguration (z. B. Portweiterleitung) erforderlich.

Bandbreite

- Empfohlenes Minimum im Upstream: 512 kbit/s
- Empfohlenes Minimum für den Downstream: 512 kbit/s
- Mobile drahtlose Netzwerkverbindungen haben eine geringere Verfügbarkeit, die von Parametern wie dem Wetter, der Anzahl der Netzwerkbenutzer usw. beeinflusst wird. Bosch empfiehlt daher, eine mobile drahtlose Netzwerkverbindung nur dann zu verwenden, wenn die Anwendung eine geringere Verfügbarkeit zulässt. Die verfügbare Bandbreite muss wiederholt mit geeigneten Testwerkzeugen ermittelt und gemittelt werden.

Die einzigartigen Bosch Intelligent Digital Noise Reduction (IDNR) Streaming-Technologien und lange GOP-Raten machen die Bosch Security Cloud-Plattform zur besten Wahl für Verbindungen mit begrenzter Bandbreite wie 3G.

Mindest-Upstream für ereignisbasierte Aufzeichnung: Die Upstream-Rate eines jeden Standorts muss höher sein als die durchschnittliche Ereignis- und Bewegungsaktivität aller Kameras unter Berücksichtigung des ausgewählten Videoaufzeichnungsprofils.

Prüfen Sie, ob die Netzwerkparameter vor Ort die Einrichtung des Systems unterstützen. Wenden Sie sich an Ihren Bosch Vertreter vor Ort, um die umfassenden Testoptionen zu nutzen.

Browser

Die Kompatibilität von Webanwendungen wurde mit der neuesten Version von Google Chrome getestet. Bosch empfiehlt die Verwendung von Chrome oder Chromium-basierten Browsern.

Integration mit Alarmautomatisierungsplattformen (optional über Cloud Alarm Transmitter)

Das Integrationsteam von Bosch wird einen speziellen Vermittler zwischen Ihrem Alarm Management und Ihrer

Alarmautomatisierungsplattform einrichten. Alarm Management kann mit den unten aufgeführten Alarmautomatisierungsplattformen integriert werden. Dies gewährleistet einen nahtlosen Betrieb der Alarm Management-Funktionen innerhalb einer bestehenden internen Überwachungszentrale oder einer zertifizierten zentralen Überwachungsstation. Für alle Integrationen muss die entsprechende Anzahl von Lizenzen für Cloud-Alarmsender aktiviert werden.

Ereignisse, die so konfiguriert sind, dass sie an die zentrale Überwachungsstation weitergeleitet werden, werden im Alarmstapel der jeweiligen Alarmautomatisierungsplattform ähnlich wie andere Signale angezeigt. Wenn ein Bediener einen zu bearbeitenden Alarm oder einen Standort auswählt, wird Event Monitor zur schnellen und effektiven Überprüfung und Intervention gestartet.

Die folgende Software wird für den Alarm Transmitter unterstützt:

- Safecon - Alcensoft
- BOLD Technologien – Manitou
- AzurSoft - Horus Alarm-Managementsystem (AMS)
- Digital Monitoring Products (DMP) – Entré Alarmsoftware
- MasterMind - MasterMind
- Micro Key Solutions (MKS) - Millennium Monitoring
- Security Information & Management Systems, Inc. - SIMS
- DICE – Matrix Überwachungssoftware
- Secure Global Solutions (SGS) - stagesTM
- ESI – European Systems Integration – V1
- Monitor Computer Systems Ltd. - Sentinel
- Monitor Soft - Sentinel
- Sureview - Immix
- Suretek
- Netcom
- Jede SIA DC09 kompatible Alarmempfänger-Software
- und weitere (siehe Kompatibilitätsdokument)

Unterstützung von Kamerafunktionen

Der Bediener kann die folgenden Funktionen und Schlüsseltechnologien der Bosch Kameras während des Alarmbetriebs über die Bedienerschnittstelle fernsteuern/verwenden:

- Live-Videostreaming mit Überlagerung von Metadaten
- Alarm-Clips/Schnappschüsse mit Alarm-Synopse/ ereignisbasierten Clips

- Audioeingang/-ausgang
- Digitale und virtuelle Ein- und Ausgabe(n)

Die folgenden Funktionen von Bosch Kameras werden ebenfalls unterstützt:

- Video Content Analysis (IVA Pro/IVA/EVA/ MOTION+)
- Zwischenspeichern von Kameraereignissen für Netzwerkunterbrechungen und Auffüllen von Alarmen und Clips
- PTZ-Steuerung, Präpositionen und Befehle
- Manipulationserkennung

Weitere Informationen zur Unterstützung von Drittanbieter-Kameras finden Sie in der Alarm Management Kompatibilitätsliste.

Video Security Client/Video Security App

- Die Kameraleistung und -bandbreite wird von allen zugreifenden Anwendungen gemeinsam genutzt. Bei zu vielen parallelen Verbindungen kann die Bildübertragung fehlschlagen oder abgebrochen werden.

Die technischen Daten finden Sie auf dem entsprechenden Datenblatt.

Alarmzwischenlagerung

Um die Alarmerkundungsfunktion für eine bestimmte Kamera nutzen zu können, muss diese Kamera mit Remote Portal verbunden sein, eine Alarm Management-Lizenz vorhanden sein und die Alarmerkundungsfunktion in Remote Portal aktiviert sein.

Nach der Aktivierung sendet Alarm Management die von dieser Kamera erzeugten Alarmereignisse zur Überprüfung an einen zentralen Clouddienst.

Cloud-Speicherung

Die Alarm Management-Funktionen mit Videoalarmaufzeichnungen umfassen standardmäßig eine 30-tägige Speicherung von 10-Sekunden-Alarmclips. Darüber hinaus können weitere Cloud-Speicherpakete hinzugefügt werden, um kontinuierliche oder ereignisbasierte Aufzeichnungen unabhängig von Alarm Management-Szenarien zu ermöglichen.

Um Bandbreitenprobleme bei der Speicherung von Alarmclips zu vermeiden, empfiehlt es sich, Fehlalarme durch geeignete VCA-Konfigurationen aktiv zu verringern. Zum Beispiel mit Hilfe des Alarmdiagnosetools in Alarm Management oder durch das Ausblenden von Störungen wie bewegten Lichtern, Laub, Objekten usw. in der Kamerakonfiguration.

Verfügbarkeit

Die mandantenfähige Alarm Management Plattform und ihre Funktionen werden als verwalteter, cloudbasierter Service angeboten, der über Remote Portal lizenziert wird.

Diese über Remote Portal erbrachten kostenpflichtigen Services werden mit einer Verfügbarkeit im Zuständigkeitsbereich von Bosch gemäß der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Remote Portal-Services angegebenen Verfügbarkeit erbracht. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf <https://remote.boschsecurity.com>.

Für Alarm Management wird eine empirische Verfügbarkeit von über 99 % über das ganze Jahr hinweg gemessen. Ein spezielles Betriebsteam überwacht alle Cloud-Anwendungen rund um die Uhr und minimiert jede Serviceunterbrechung auf der Grundlage einer automatischen Überwachung der Betriebszeit.

Für dedizierte Cloud-Systeme, Bosch bietet ein Service Level Agreement (SLA) mit Verfügbarkeits-, Reaktions- und Lösungsgarantien sowie eine 24/7-Notfall-Hotline. Um ein service Level Agreement (SLA) für Alarm Management zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren lokalen Bosch-Vertreter.

Für unkritische Supportfälle bietet Bosch einen dedizierten Supportzugang für die Funktionen von Alarm Management. Supportanfragen können jederzeit per E-Mail an support.security-cloud@bosch.com gesendet werden. Hier bearbeitet Bosch die Anträge und bietet Unterstützung während der üblichen Geschäftszeiten.

der ständige Zugang zum Support außerhalb der Geschäftszeiten mit garantierten Reaktions-, Umgehungs- und Lösungszeiten wird im Rahmen des Service Level Agreement für dedizierte Cloud-Systeme angeboten. Kontaktieren Sie Ihren lokalen Bosch für weitere Informationen, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Vertreter.

Unterstützte Sprachen der Benutzeroberfläche

- Englisch
- Deutsch
- Niederländisch
- Italienisch
- Portugiesisch
- Spanisch
- Schwedisch
- Dänisch
- Französisch

Bestellinformationen

CBS-CLOUD-ENT VSaaS Enterprise Cloud Instance, 1 Jahr

Einrichtung eines speziellen Alarm Management Systems. Alarmweiterleitung optional.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-CLOUD-ENT 	4651	3971

CBS-ALMGT-CAM Alarmmanagement für 1 Kamera, 1 Jahr

Lizenz zur Nutzung der Alarm Management Funktionen für 1 Kamera für 1 Jahr. Konto auf Anfrage erhältlich. Alarmweiterleitung optional.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-ALMGT-CAM 	4650	9944
	4651	9294

CBS-ALMGT-CAT Alarmübertr.ger. ALMGT 1 Kam., 1 Jahr

Lizenz zum Anschluss von 1 Kamera mit aktiviertem Alarm Management an externe Alarmautomatisierungsplattformen.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-ALMGT-CAT 	4650	9948
	4651	9298

CBS-AAV-PER1 Perimeter (Alarm-Management)

Cloud-basierter Umgebungsalarmerkundungsdienst für IVA Pro Perimeter in Alarm Management

Bestellnummer **CBS-AAV-PER1 |**

CBS-REC-MINI Cloud-Speicher, 50GB/Monat/Kamera, 1 J.

Lizenz zur Aktivierung von kontinuierlichem oder ereignisbasiertem Cloud-Speicher für 1 Kamera für 1 Jahr, mit 50 GB monatlichem Speicher.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-REC-MINI 	4651	3966

CBS-REC-LITE Cloud-Speicher, 125GB/Monat/Kamera, 1 J.

Lizenz zur Aktivierung von kontinuierlichem oder ereignisbasiertem Cloud-Speicher für 1 Kamera für 1 Jahr, mit 125 GB monatlichem Speicher.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-REC-LITE 	4651	3967

CBS-REC-PLUS Cloud-Speicher, 250GB/Monat/Kamera, 1 J.

Lizenz zur Aktivierung von kontinuierlichem oder ereignisbasiertem Cloud-Speicher für 1 Kamera für 1 Jahr, mit 250 GB monatlichem Speicher.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-REC-PLUS 	4651	3968

CBS-REC-PRO Cloud-Speicher, 500GB/Monat/Kamera, 1 J.

Lizenz zur Aktivierung von kontinuierlichem oder ereignisbasiertem Cloud-Speicher für 1 Kamera für 1 Jahr, mit 500 GB monatlichem Speicher.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-REC-PRO 	4651	3969

CBS-REC-ENT Cloud-Speicher, 1TB/Monat/Kamera, 1 Jahr

Lizenz zur Aktivierung von kontinuierlichem oder ereignisbasiertem Cloud-Speicher für 1 Kamera für 1 Jahr, mit 1 TB monatlichem Speicher.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-REC-ENT 	4651	3970

CBS-MOBILE VideoView+ für 1 Kamera, 1 Jahr

Lizenz zur Aktivierung VideoView+ der Dienste für eine Kamera für 1 Jahr.

Bestellnummer	App.Schl.	Vepos
CBS-MOBILE 	4651	6282

CBS-MOBILE-3Y VideoView+ für 1 Kamera, 3 Jahre

Lizenz zum Aktivieren der VideoView+ Services für eine Kamera für den Zeitraum von 3 Jahren.

Bestellnummer	CBS-MOBILE-3Y	App.Schl.	Vepos
	4651	4651	5228

CBS-MOBILE-5Y VideoView+ für 1 Kamera, 5Jahre

Lizenz zum Aktivieren der VideoView+ Services für eine Kamera für den Zeitraum von 5 Jahren.

Bestellnummer	CBS-MOBILE-5Y	App.Schl.	Vepos
	4651	4651	5229

Dienstleistungen**CBS-ALMGT-CUST Ben.def. Konf. für Alarmmanagement**

Bosch Kundendienst für spezielle Einsätze oder Anpassungen des dedizierten Alarm-Managementsystems. Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Vertriebsmitarbeiter.

Bestellnummer **CBS-ALMGT-CUST** |

CBS-ALMGT-CATX Ben.def. Konf. für Alarmübertr.ger.

Bosch Kundendienst für die spezielle Integration von Protokollen oder Adaptern an Alarmsender (CBS-ALMGT-CAT). Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Vertriebsmitarbeiter.

Bestellnummer **CBS-ALMGT-CATX** |

CBS-PORTAL-TOFF Schulungstag vor Ort für ALMGT EBR

Bosch Schulung zu Remote PortalAlarm Management und Alarmübertragung beim Kunden. Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Vertriebsmitarbeiter.

Bestellnummer **CBS-PORTAL-TOFF** |

CBS-PORTAL-TON Online-Schulungssitzung für ALMGT EBR

Bosch Schulungen zu Remote Portal, Alarm Management und Alarmübertragung, Online. Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Vertriebsmitarbeiter.

Bestellnummer **CBS-PORTAL-TON** |

Vertreten von:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com