



# AUTODOME IP 5000 IR

NEZ-5x30-IRxx4



**BOSCH**



# Índice

<b>1</b>	<b>Segurança</b>	<b>4</b>
1.1	Precauções de segurança	4
1.2		5
1.3	Ligação em aplicações	5
1.4	Avisos importantes – Segurança de iluminação	5
1.5		5
1.6	Serviço de Assistência Técnica e Apoio ao Cliente	6
1.7	Sobre este manual	6
1.8	Informações Legais	6
<b>2</b>	<b>Desembalamento</b>	<b>8</b>
2.1	Lista de peças	8
2.2		8
<b>3</b>	<b>Descrição do produto</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Acessórios de montagem</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Vista geral da instalação</b>	<b>11</b>
<b>6</b>		<b>12</b>
<b>7</b>	<b>Instalar um cartão microSD (opcional)</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Instalar um suporte de montagem em parede e uma câmara</b>	<b>15</b>
8.1	Lista de peças	15
8.2	Requisitos de instalação	15
8.3	Preparar a instalação na parede	15
8.4	Instalar o suporte de montagem em parede	15
<b>9</b>	<b>Instalar um suporte de montagem em tubo e uma câmara</b>	<b>19</b>
9.1	Lista de peças	19
9.2	Requisitos de instalação	19
9.3	Preparar o teto para a instalação	19
9.4	Instalar o suporte de montagem em tubo	19
<b>10</b>	<b>Ligação</b>	<b>23</b>
<b>11</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>25</b>
<b>12</b>	<b>Manutenção</b>	<b>27</b>
<b>13</b>	<b>Desactivação</b>	<b>28</b>
13.1	Transferir	28
13.2	Eliminação	28
<b>14</b>		<b>29</b>

# 1 Segurança

## 1.1 Precauções de segurança

Neste manual, são usados os seguintes símbolos e indicações para chamar a atenção para situações especiais:

**Perigo!**

Risco elevado: este símbolo indica uma situação de perigo iminente, como, por exemplo, "Tensão perigosa" existente no interior do produto. Caso não seja evitada, resultará num choque eléctrico, lesões graves ou morte.

**Aviso!**

Risco médio: indica uma situação potencialmente perigosa. Caso não seja evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.

**Cuidado!**

Risco reduzido: indica uma situação potencialmente perigosa. Caso não seja evitada, pode resultar em danos materiais ou da unidade.

**Nota!**

Este símbolo indica informações ou políticas da empresa relacionadas directa ou indirectamente com a segurança pessoal e a protecção dos bens materiais.

## 1.2

## 1.3

### Ligação em aplicações

## 1.4

### Avisos importantes – Segurança de iluminação

A norma CEI 62471 fornece os métodos necessários para determinar o grupo de risco de uma lâmpada ou de qualquer produto que incorpore uma lâmpada. Os grupos de risco na CEI 62471 indicam o nível de risco de potenciais perigos de radiação óptica. Os grupos de risco foram elaborados com base em décadas de experiência na utilização de lâmpadas e na análise de ferimentos acidentais relacionados com a emissão de radiações ópticas.

**Grupo isento de perigo** – nenhum perigo óptico é considerado razoavelmente previsível, mesmo com uma utilização contínua e sem restrições. Os exemplos típicos são as lâmpadas incandescentes foscas e as lâmpadas fluorescentes usadas em aplicações domésticas.

**Valor do perigo de exposição (EHV)** – rácio do nível de exposição (distância, tempo de exposição) em relação ao valor limite de exposição (ELV). Se o EHV for superior a 1, significa que o dispositivo ultrapassou os valores do limite de exposição de um determinado grupo de risco. O ELV corresponde ao nível onde a radiação óptica nos olhos ou na pele não deverá resultar em efeitos biológicos adversos.

**Distância de perigo (HD)** – distância em relação à fonte na qual o nível de exposição é igual ao ELV adequado. Por outras palavras, quando  $EHV=1$  para um determinado grupo de risco. No que diz respeito ao perigo dos infravermelhos para a córnea/o cristalino deste produto, o valor do perigo de exposição (EHV) a uma distância de teste de 200 mm é de 2,19 com base nos limites de exposição do grupo isento. O EHV com base nos limites do grupo de risco 1 é de 0,386. A HD do grupo isento é de 297 mm.

Estes valores estão resumidos na tabela abaixo:

## 1.5

## 1.6 Serviço de Assistência Técnica e Apoio ao Cliente

Se esta unidade necessitar de assistência técnica, contacte o Centro de Assistência Bosch Security Systems mais próximo para obter a autorização de reenvio e receber as instruções pertinentes.

### Centros de Assistência

#### E.U.A.

Telefone: 800-366-2283 ou 585-340-4162

Fax: 800-366-1329

E-mail: [cctv.repair@us.bosch.com](mailto:cctv.repair@us.bosch.com)

### Serviço de Assistência ao Cliente

Telefone: 888-289-0096

Fax: 585-223-9180

E-mail: [security.sales@us.bosch.com](mailto:security.sales@us.bosch.com)

### Assistência Técnica

Telefone: 800-326-1450

Fax: 585-223-3508 ou 717-735-6560

E-mail: [technical.support@us.bosch.com](mailto:technical.support@us.bosch.com)

### Centro de Reparação

Telefone: 585-421-4220

Fax: 585-223-9180 ou 717-735-6561

E-mail: [security.repair@us.bosch.com](mailto:security.repair@us.bosch.com)

### Canadá

Telefone: 514-738-2434

Fax: 514-738-8480

### Europa, Médio Oriente e África

Contacte o seu distribuidor e representante local de vendas Bosch. Use esta ligação:

<http://www.boschsecurity.com/startpage/html/europe.htm>

### Região Ásia-Pacífico

Contacte o seu distribuidor e representante local de vendas Bosch. Use esta ligação:

[http://www.boschsecurity.com/startpage/html/asia\\_pacific.htm](http://www.boschsecurity.com/startpage/html/asia_pacific.htm)

### Mais informações

Para mais informações contacte o centro Bosch Security Systems mais próximo ou visite o sítio de Internet [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

## 1.7 Sobre este manual

Este manual foi compilado com extrema atenção e a informação nele contida foi cuidadosamente verificada. O texto encontrava-se completo e correcto na altura em que foi impresso. Devido ao desenvolvimento constante dos produtos, o conteúdo do manual pode ser alterado sem aviso prévio. A Bosch Security Systems não assume qualquer responsabilidade pelos danos que possam resultar directa ou indirectamente de falhas, imperfeições ou discrepâncias entre o manual e o produto descrito.

## 1.8 Informações Legais

### Direitos de autor

Este manual é propriedade intelectual da Bosch Security Systems, Inc. e está protegido por direitos de autor. Todos os direitos reservados.

### Marcas comerciais

Todos os nomes de produtos de hardware e software utilizados neste documento poderão ser marcas registradas, devendo ser tratados como tal.

## 2 Desembalamento

- Este equipamento deve ser desembalado e manuseado cuidadosamente. Verifique se existem danos visíveis no exterior da embalagem. Se lhe parecer que um dos elementos foi danificado durante o envio, notifique imediatamente o expedidor.
- Certifique-se de que todas as peças discriminadas na Lista de peças, em baixo, estão incluídas. Se faltar algum elemento, notifique o representante de vendas ou o representante da assistência ao cliente local da Bosch Security Systems.
- Caso algum dos componentes pareça estar danificado, não utilize este produto. Contacte a Bosch Security Systems caso os produtos estejam danificados.
- A embalagem de cartão original é a embalagem mais segura para transportar a unidade, devendo ser usada se a unidade for devolvida para efeitos de reparação. Guarde-a para eventual utilização futura.

### 2.1 Lista de peças

### 2.2

### 3 **Descrição do produto**

Mantenha o foco na segurança com as várias funcionalidades das câmaras AUTODOME IP 5000 IR que incluem a tecnologia de IV integrada da Bosch. A câmara foi cuidadosamente otimizada para proporcionar imagens HD detalhadas de 720p25/30 ou 1080p25/30 durante a luz diurna e detalhes completos em situações de iluminação reduzida ou sem luz com o projetor de IV integrado. O projetor de IV inteligente ajusta automaticamente a intensidade dos infravermelhos de acordo com o zoom e com o campo de visão de modo a garantir que a cena é iluminada de uma forma uniforme.

## **4            Acessórios de montagem**

## 5 Vista geral da instalação



### **Cuidado!**

A instalação tem de ser feita por técnicos qualificados, de acordo com a ANSI/NFPA 70 (a norma electrotécnica norte-americana (National Electrical Code® (NEC)), a norma electrotécnica canadiana, parte I (também conhecida como Código CE ou CSA C22.1) e com todas as normas locais aplicáveis. A Bosch Security Systems, Inc., não assume qualquer responsabilidade pelos danos ou perdas resultantes de uma instalação incorrecta ou inadequada.

### **1. Selecione a localização de montagem.**

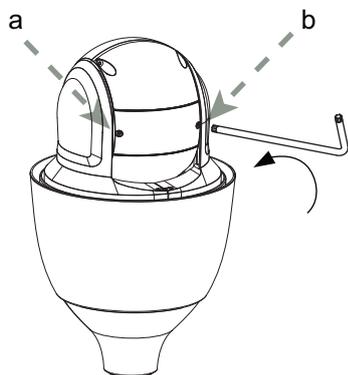
Selecione uma localização de instalação e uma posição de montagem seguras para o dispositivo. Idealmente, tratar-se-á de uma localização onde não seja possível interferir, intencional ou acidentalmente, com o dispositivo.

- ▶ Assegure-se de que a superfície de montagem seleccionada tem capacidade para suportar o peso combinado da câmara e do material de montagem (vendido em separado) em todas as condições esperadas de carga, vibração e temperatura.

# 6

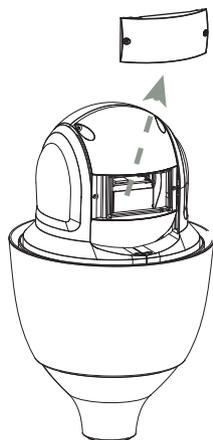
## 7 Instalar um cartão microSD (opcional)

1. Desaperte os 2 parafusos sextavados na parte de trás da caixa da câmara.



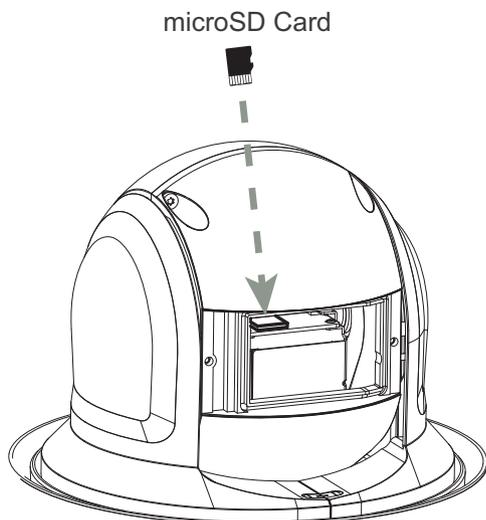
**Figura 7.1: Desapertar os parafusos**

2. Remova a tampa da caixa.



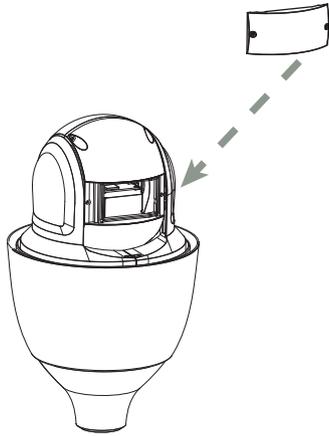
**Figura 7.2: Remover a tampa da caixa**

3. Insira o cartão na ranhura.



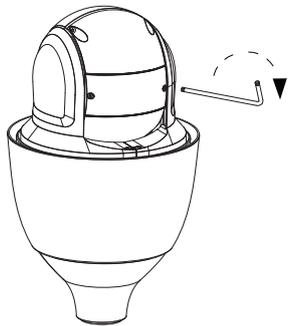
**Figura 7.3: Inserir o cartão na ranhura**

4. Substitua a tampa da caixa.



**Figura 7.4: Substituir a tampa da caixa**

5. Aperte os parafusos na tampa da caixa.



**Figura 7.5: Apertar os parafusos**

## 8 Instalar um suporte de montagem em parede e uma câmara

### 8.1 Lista de peças

O suporte de montagem em parede (VEZ-A5-WMB) inclui as seguintes peças:

Quantidade	Item
1	Montagem em parede com retenção de segurança
1	Fita de rolo de Teflon de 3/4 x 260 pol.
1	Contentor de 5 g de massa lubrificante de silicone
4	Parafusos Phillips M10x25L
1	Junta de borracha
1	Manual de Instalação
4	Ganchos de fixação à parede (fornecido pelo utilizador)

### 8.2 Requisitos de instalação

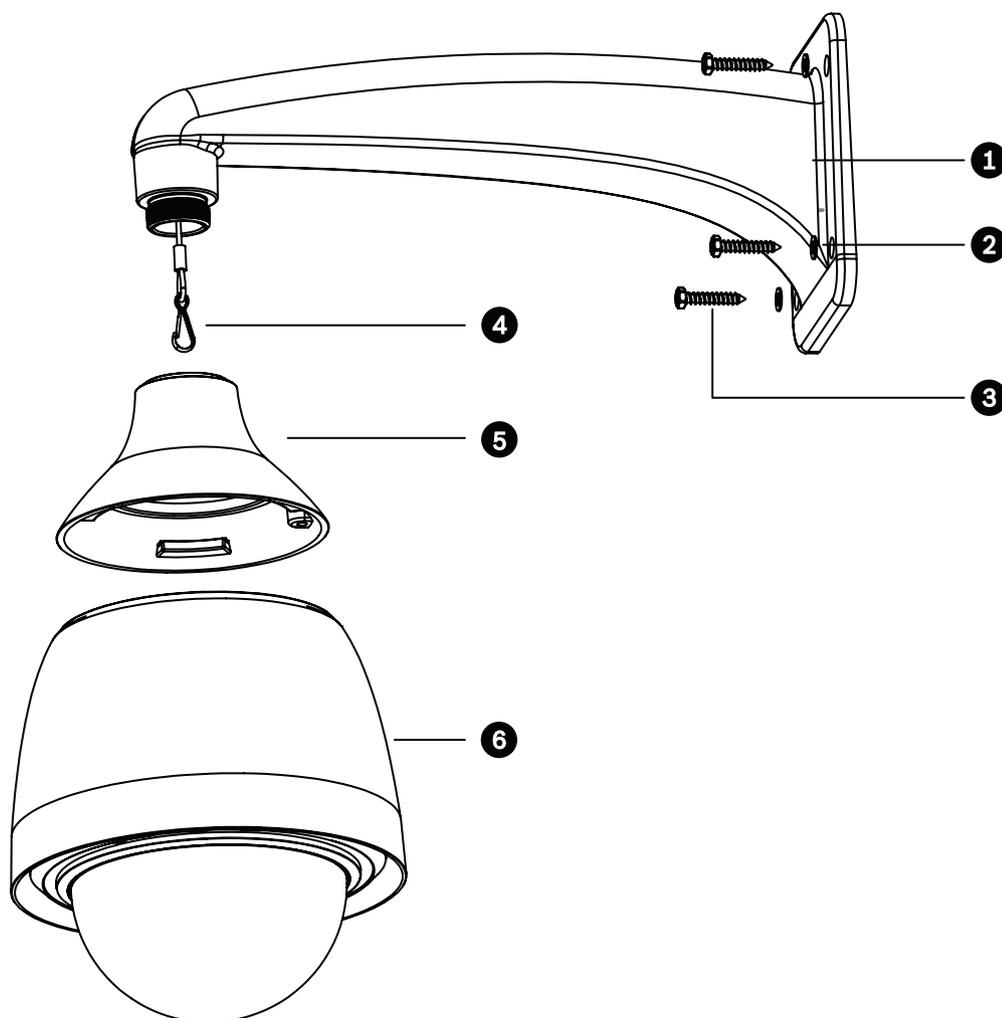
- A parede tem espessura suficiente para instalar os parafusos de montagem.
- A parede pode sustentar, no mínimo, oito (8) vezes o peso da câmara (4 kg (8,8 lb)): > 32 kg (70,4 lb).

### 8.3 Preparar a instalação na parede

1. Determine um local seguro para a instalação do suporte de montagem em parede. Certifique-se de que existe uma abertura adequada na parede para a passagem dos cabos.
2. Utilize a junta de borracha do suporte de montagem em parede como modelo para marcar a localização na parede onde irá perfurar os orifícios para os quatro parafusos do suporte de montagem em parede (e ganchos de fixação à parede (fornecido pelo utilizador) se necessário) e para cortar o orifício para os cabos.
3. Perfure os orifícios.
4. Corte um orifício do tamanho adequado para os cabos utilizando uma serra própria para pladur ou uma serra vertical.
5. Insira os ganchos de fixação na parede (fornecido pelo utilizador, se necessário) nas localizações marcadas no passo 2.

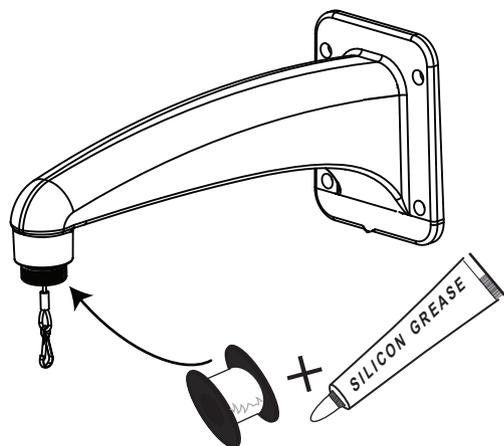
### 8.4 Instalar o suporte de montagem em parede

A figura em baixo apresenta as peças necessárias à instalação do suporte de montagem em parede. Consulte os passos que se seguem para obter instruções.



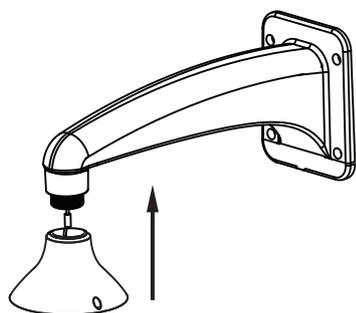
1	Base do suporte de montagem em parede	4	Retenção de segurança
2	Anilhas (4 unidades)	5	Adaptador/tampa de montagem
3	Parafusos Phillips M10x25L (4 unidades)	6	Câmara

1. Remova a tampa de montagem da extremidade da câmara utilizando a chave de parafusos T15 Torx.
2. Monte a lingueta de ligação à terra (fornecida pelo utilizador) no separador existente na parte interior da tampa de montagem com o símbolo de terra dentro de um círculo, utilizando um parafuso #10 (fornecido pelo utilizador).
3. Monte a extremidade redonda da retenção de segurança (fornecida com a câmara) no separador existente na parte interior do suporte com o símbolo de terra situado fora de um círculo, utilizando o parafuso #10 (fornecido).
4. Coloque a junta de borracha entre a base do suporte de montagem em parede (1) e a parede. Fixe o suporte de montagem em parede à estrutura com os quatro (4) parafusos M10x25L e as anilhas (3).
5. Aplique fita de Teflon nas roscas da base do suporte de montagem em parede.
6. Aplique massa lubrificante de silicone sobre a fita de Teflon nas roscas da base do suporte de montagem em parede. Certifique-se de que a massa lubrificante fica espalhada uniformemente.



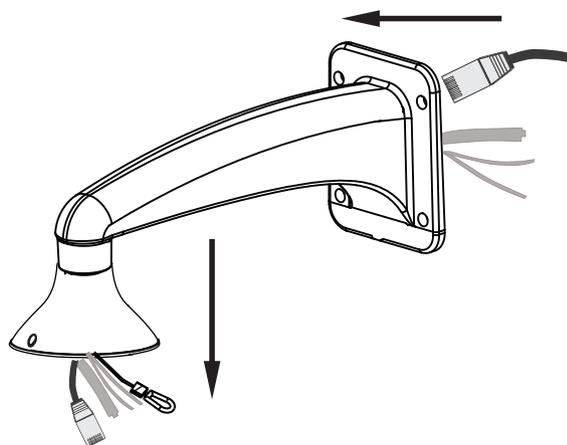
**Figura 8.1: Aplicar fita e massa lubrificante nas roscas do suporte de montagem em parede**

7. Monte a tampa na extremidade do suporte de montagem em parede.



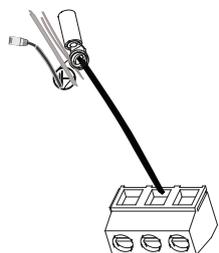
**Figura 8.2: Montar a tampa no suporte de montagem em parede**

8. Passe todos os cabos de ligação através do suporte de montagem em parede.



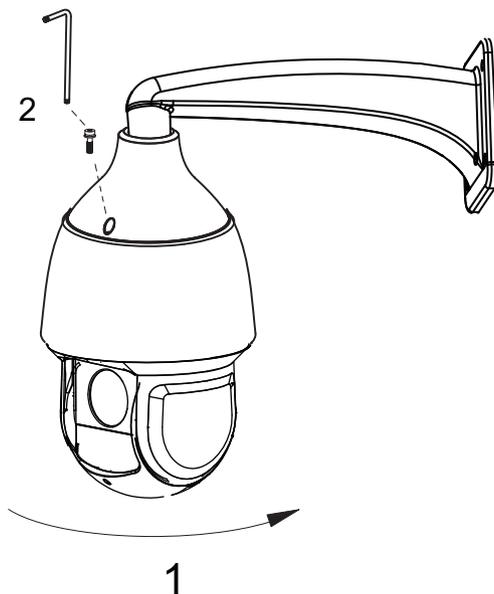
**Figura 8.3: Cabos passados através do suporte de montagem em parede**

9. Monte o gancho na extremidade da retenção de segurança no olhal fixo na parte superior da câmara.



Fio de ligação à terra

1. Coloque a parte superior da câmara dentro da tampa de montagem.
2. Rode a câmara aproximadamente 15 graus no sentido dos ponteiros do relógio e encaixe com firmeza na posição (item 1 da figura seguinte).
3. Fixe o parafuso de bloqueio de segurança utilizando a chave de parafusos T15 Torx (item 2 da figura seguinte).



**Figura 8.4: Fixar a câmara ao suporte de montagem**

4. Remova a película protetora de plástico da janela da câmara e da janela dos infravermelhos.

**Ver também**

- *Ligação, Página 23*

## 9 Instalar um suporte de montagem em tubo e uma câmara

### 9.1 Lista de peças

O suporte de tubo (VEZ-A5-PP) inclui as seguintes peças:

Quantidade	Item
1	Base de suporte para montagem em tubo com retenção de segurança
1	Extensão de tubo de 300 mm (11,81 pol.)
1	Extensão de tubo de 200 mm (7,87 pol.)
1	Anel de ligação M38 a M38
1	Anel de ligação M38 a M33
1	Fita de rolo de Teflon de 3/4 x 260 pol.
1	Contentor de 5 g de massa lubrificante de silicone
4	Parafusos Phillips M10x25L e anilhas
1	Junta de borracha
1	Manual de Instalação

### 9.2 Requisitos de instalação

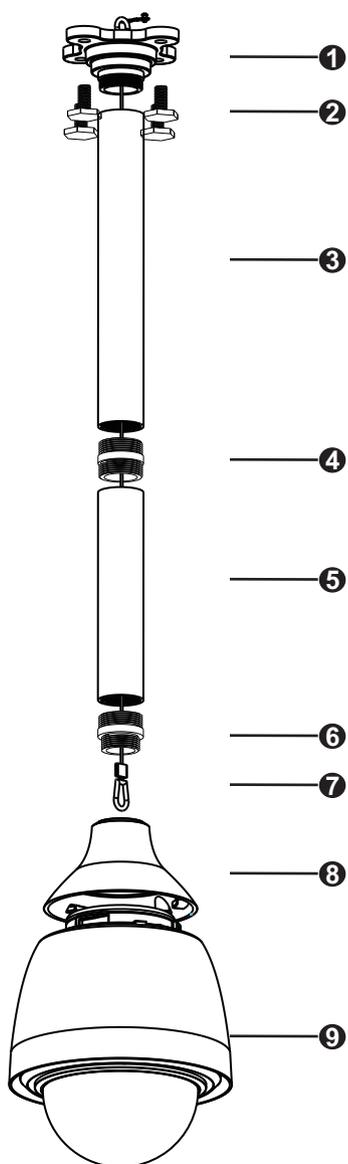
- O teto tem espessura suficiente para instalar os parafusos de montagem.
- O teto pode sustentar, no mínimo, oito (8) vezes o peso da câmara (4 kg (8,8 lb)): > 32 kg (70,4 lb).

### 9.3 Preparar o teto para a instalação

1. Determine um local seguro para a instalação do suporte de montagem em tubo. Certifique-se de que existe uma abertura adequada no teto ou na estrutura de montagem para a passagem dos cabos.
2. Utilize a junta de borracha do suporte de montagem em tubo como modelo para marcar a localização no teto onde irá perfurar os orifícios para os quatro parafusos do suporte de montagem em tubo (e ganchos de fixação à parede (fornecido pelo utilizador) se necessário) e para cortar o orifício para os cabos.
3. Perfure os orifícios.
4. Corte um orifício do tamanho adequado para os cabos utilizando uma serra própria para pladur ou uma serra vertical.
5. Insira os ganchos de fixação no teto (fornecido pelo utilizador, se necessário) nas localizações marcadas no passo 2.

### 9.4 Instalar o suporte de montagem em tubo

A figura em baixo apresenta as peças necessárias para a instalação do suporte de montagem em tubo. Consulte os passos que se seguem para obter instruções.



1	Base do suporte de montagem em tubo	6	Conector de tubo M38 a M33
2	Parafusos Phillips M10x25L (4 unidades)	7	Retenção de segurança
3	Extensão de tubo, 300 mm (11,81 pol.)	8	Adaptador/tampa de montagem
4	Conector de tubo M38 a M38	9	Câmara
5	Extensão de tubo, 200 mm (7,87 pol.)		

1. Remova a tampa de montagem da extremidade da câmara utilizando a chave de parafusos T15 Torx.
2. Monte a lingueta de ligação à terra (fornecida pelo utilizador) no separador existente na parte interior da tampa de montagem com o símbolo de terra dentro de um círculo, utilizando um parafuso #10 (fornecido pelo utilizador).

3. Monte a extremidade redonda da retenção de segurança (fornecida com a câmara) no separador existente na parte interior do suporte com o símbolo de terra situado fora de um círculo, utilizando o parafuso #10 (fornecido).
4. Coloque a junta de borracha entre a base do suporte de montagem em tubo (1) e o teto. Fixe a base do suporte de montagem em tubo e a junta de borracha no teto ou na estrutura de montagem utilizando os quatro (4) parafusos M10x25L e as anilhas.
5. Aplique fita de Teflon nas roscas da base do suporte de montagem em tubo.
6. Aplique massa lubrificante de silicone sobre a fita de Teflon nas roscas da base do suporte de montagem em parede. Certifique-se de que a massa lubrificante fica espalhada uniformemente.
7. Determine a distância (200 mm, 300 mm ou 500 mm) a que a câmara deve ficar do teto ou da estrutura de montagem.

**Para a opção de 200 mm ou 300 mm:**

1. Selecione a extensão de tubo adequada (3 ou 5).
2. Aperte a extensão de tubo à base do suporte de montagem em tubo (1).
3. Aplique fita de Teflon aos dois conjuntos de roscas do conector M38 a M33 (6).
4. Aplique massa lubrificante de silicone sobre a fita de Teflon nos dois conjuntos de roscas do conector M38 a M33 (6). Certifique-se de que a massa lubrificante fica espalhada uniformemente.
5. Aperte o conector M38 a M33 (6) à parte inferior da extensão de tubo.

**Para a opção de 500 mm:**

1. Aperte a extensão de tubo de 300 mm (3) à base do suporte de montagem em tubo (1).
2. Aplique fita de Teflon aos dois conjuntos de roscas do conector M38 a M38 (4).
3. Aplique massa lubrificante de silicone sobre a fita de Teflon nos dois conjuntos de roscas do conector M38 a M38 (4). Certifique-se de que a massa lubrificante fica espalhada uniformemente.
4. Aperte o conector M38 a M38 (4) à parte inferior da extensão de tubo de 300 mm. Em seguida, aperte a extensão de tubo 200 mm (5) à outra extremidade do conector M38 a M38.
5. Aplique fita de Teflon aos dois conjuntos de roscas do conector M38 a M33 (4).
6. Aplique massa lubrificante de silicone sobre a fita de Teflon nos dois conjuntos de roscas do conector M38 a M33 (4). Certifique-se de que a massa lubrificante fica espalhada uniformemente.
7. Aperte o conector M38 a M33 (6) à parte inferior da extensão de tubo de 200 mm.

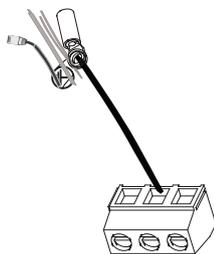


**Nota!**

Certifique-se de que a retenção de segurança (7) é encaminhada pelas extensões de tubo e de que o olhal na extremidade da retenção é encaminhado através do conector M38 a M33.

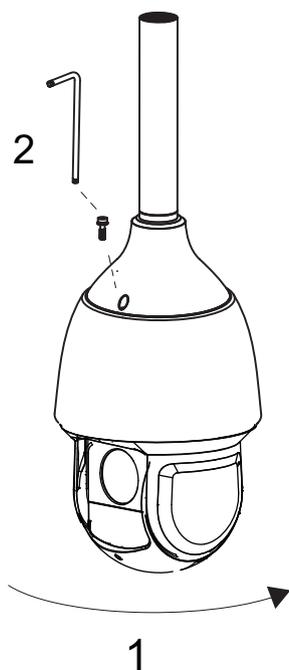
**Para as duas opções:**

1. Monte a tampa na parte inferior (o conector M38 a M33) do suporte de montagem em tubo.
2. Passe todos os cabos de ligação desde a parte superior da base do suporte de montagem em tubo através das extensões de tubo e da tampa de montagem.
3. Monte o gancho na extremidade da retenção de segurança no olhal fixo na parte superior da câmara.



#### Fio de ligação à terra

1. Coloque a parte superior da câmara dentro da tampa de montagem.
2. Rode a câmara aproximadamente 15 graus no sentido dos ponteiros do relógio e encaixe com firmeza na posição (item 1 da figura seguinte).
3. Fixe o parafuso de bloqueio de segurança utilizando a chave de parafusos T15 Torx (item 2 da figura seguinte).



**Figura 9.1: Fixar a câmara ao suporte de montagem**

4. Remova a película protetora de plástico da janela da câmara e da janela dos infravermelhos.

#### Ver também

- *Ligação, Página 23*

## 10 Ligação



### Aviso!

Versão da Bosch de PoE+

Se a câmara for alimentada através de PoE+ ou de um dispositivo intermédio injetor, é necessário instalar uma proteção adicional contra sobretensão.



### Aviso!

**Versão da Bosch de PoE** elevada:

Se a câmara for alimentada através de HPoE ou de um dispositivo intermédio injetor, é necessário instalar uma proteção adicional contra sobretensão.



### Cuidado!

Conformidade com a norma referente a sistemas de alarme EN50130-4 - CCTV para aplicações de segurança

Para preencher os requisitos da norma referente a sistemas de alarme EN50130-4, é necessária uma fonte de alimentação auxiliar ininterrupta (UPS). A UPS tem de ter um **Tempo de transferência** entre 2–6 ms e um **Tempo de execução de reserva** superior a 5 segundos para o nível de potência, tal como especificado na folha de dados do produto.

**Nota:** consulte a Norma Electrotécnica Norte-americana (National Electrical Code, NEC) para obter as limitações e os requisitos de agrupamento de cabos.

- ▶ Ligue o cabo aos fios de 24 Vac da câmara.

ID da etiqueta	Descrição	Cor do fio do cabo
AC24V	24 Vac	Vermelho
AC24V	24 Vac	Preto
EARTH	Ligação à terra	Amarelo/verde

- ▶ Ligue o cabo Ethernet ao conector RJ45 da câmara. A figura seguinte ilustra a configuração típica do sistema.

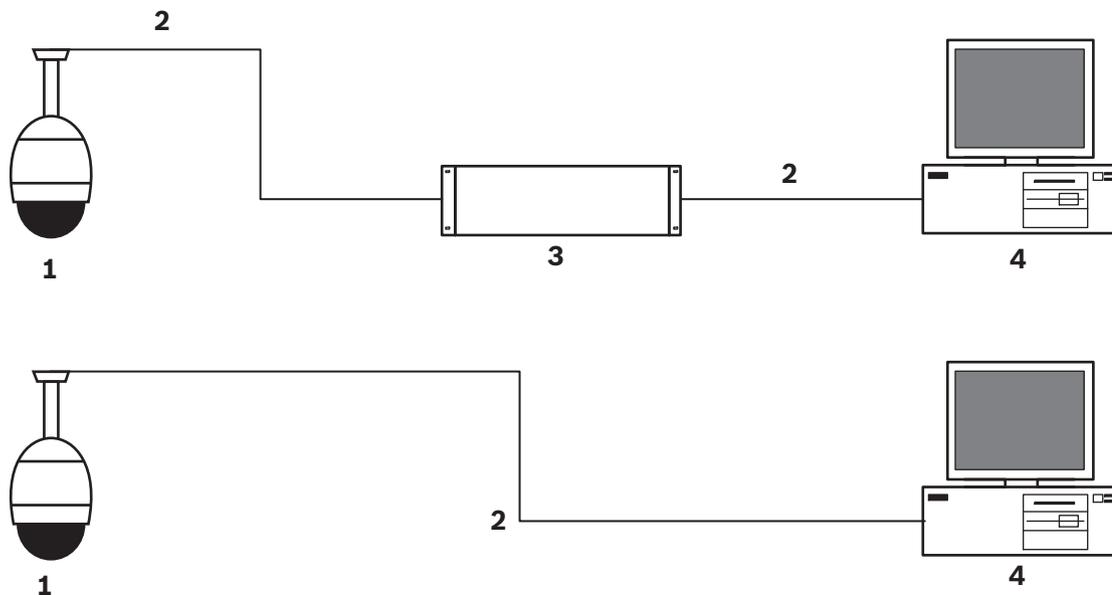


Figura 10.1: Configuração do sistema AUTODOME IP

1	Câmara AUTODOME
2	Ligação IP (Ethernet/CAT5/CAT6) (100 m no máximo)
3	Switch de rede
4	Dispositivo de rede (computador com monitor, DVR/NVR, etc.)

► Se pretender, ligue os fios de alarme e/ou de áudio, tal como identificado na tabela seguinte.

ID da etiqueta	Descrição	Cor do fio do cabo
ALARM_COM	Comunicação de alarmes	Vermelho
ALARM_OUT	Alarme de saída	Castanho
ALARM_IN1	Alarme de entrada 1	Branco
ALARM_IN2	Alarme de entrada 2	Azul
AUDIO OUT	Saída de áudio	Cinzento
GND	Terra	Preto
AUDIO GND	Ligação à terra do sinal áudio	Verde
AUDIO IN	Entrada de áudio	Violeta

## 11 Resolução de problemas

Se tiver problemas com o funcionamento da câmara AUTODOME, consulte as informações que se seguem. Caso as orientações não o ajudem a resolver o problema, entre em contacto com um técnico autorizado.

Problema	Perguntas a fazer/ações para resolver o problema
É necessário retirar o aro envolvente.	Utilize uma chave de fendas e empurre as molas para fora ao mesmo tempo que puxa suavemente para baixo o limite do aro envolvente.
O ecrã não apresenta qualquer imagem.	O cabo de alimentação e a ligação de linha entre a câmara e a rede estão adequadamente ligados?
A imagem no ecrã aparece escurecida.	A objetiva está suja? Se for o caso, limpe a objetiva com um pano macio e limpo.
O contraste no ecrã é demasiado fraco.	Ajuste a funcionalidade de contraste do monitor. A câmara está exposta a luz forte? Se for o caso, altere a posição da câmara.
A imagem no ecrã treme.	A câmara está diretamente orientada para o sol ou para iluminação fluorescente? Se for o caso, reposicione a câmara.
A imagem no ecrã está distorcida.	A frequência de alimentação em sincronização está definida corretamente? Se a frequência de alimentação não estiver corretamente definida, o modo de sincronização do bloqueio de linha não pode ser utilizado. Defina o modo de sincronização para a frequência de alimentação do modelo INT.NTSC no modo LL: 60 Hz.
Sem vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verifique se a corrente elétrica da fonte de alimentação está ligada.</li> <li>– Verifique se tem uma página Web. Se tal não se verificar, poderá significar que tem o endereço IP errado. Utilize o Configuration Manager para identificar o endereço IP correto.</li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verifique se há uma saída de 24 V do transformador.</li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verifique a integridade de todos os fios e conectores acoplados ligados à câmara.</li> </ul>
Sem controlo de câmara	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Certifique-se de que o cabo LAN tem uma boa ligação e está fixo.</li> <li>– Atualize o browser e certifique-se de que o vídeo é atualizado.</li> <li>– Faça o ping do endereço IP da câmara e tente novamente controlar a câmara.</li> </ul>
A câmara desloca-se quando se movimentam outras câmaras	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verifique se o endereço IP da câmara está corretamente definido.</li> </ul> <p><b>Se o endereço IP da câmara não estiver definido, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Utilize o Configuration Manager para confirmar que não existem duas câmaras com o mesmo endereço IP. Se existirem, altere o endereço de uma das câmaras.</li> </ul>

Problema	Perguntas a fazer/ações para resolver o problema
A imagem está escura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se o controlo do ganho está definido para <b>Alto</b> através do menu Definições.</li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se o nível de diafragma automático está definido para o nível correto através do menu Definições.</li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se a tampa da objetiva da câmara foi retirada.</li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se a distância máxima do cabo Ethernet não foi excedida.</li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reponha todas as definições da câmara através do menu Definições.</li> </ul>
O fundo está demasiado claro para ver o objeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ative a compensação de contraluz através do menu Definições (ou utilizando Ativar/Desativar Aux 20).</li> </ul>
O vídeo rola, tem interferências ou está distorcido	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique a frequência.</li> <li>- A partir da página <b>DEFINIÇÕES</b>, clique em <b>Modo avançado</b>.</li> <li>- Clique em <b>Câmara</b> e em <b>Menu Instalador</b>.</li> <li>- No campo <b>Velocidade de fotogramas base</b>, escolha 25 ips ou 30 ips.</li> <li>- Verifique a integridade de todos os conectores e uniões do cabo Ethernet.</li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacte a Assistência Técnica da Bosch.</li> </ul>
Perda de privacidade ao utilizar a máscara de privacidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Browsers da Internet, BVC ou BVMS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prima o botão <b>Encontrar início</b> no menu Funções especiais a fim de alinhar a máscara até à posição original.</li> </ul> </li> <li>- Intuikey (quando o teclado está ligado ao BVC ou BVMS) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emita um comando <b>SetScene 110</b> a fim de alinhar a máscara até à posição original.</li> </ul> </li> </ul>
Sem ligação à rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique todas as ligações de rede <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certifique-se de que a distância máxima de qualquer ligação Ethernet entre dois pontos é de 100 m (328 pés) ou menos.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Se estiver bem, então:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se estiver protegido por uma firewall, certifique-se de que o modo de Transmissão de vídeo está definido para UDP. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceda à página Web das Definições do dispositivo compatível com IP.</li> <li>- Expanda a ligação Definições de Serviço e clique em Rede.</li> <li>- Selecione UDP na lista pendente de Transmissão de vídeo. Em seguida, clique em Definir.</li> </ul> </li> </ul>

## 12 Manutenção

O globo é feito de acrílico ou policarbonato, dependendo da aplicação. Os globos em policarbonato garantem uma alta resistência ao impacto e a sua nitidez visual é comparável à do vidro e do acrílico, apesar de terem uma superfície muito mais suave. Todos os globos exigem um cuidado especial ao manusear ou limpar para evitar riscos.



### Nota!

Para evitar a saturação excessiva de humidade no interior da caixa, limite o período de tempo que o globo está desligado da caixa. A Bosch recomenda que o globo não seja removido da caixa mais do que cinco (5) minutos.

### Manuseamento do globo

O globo pode estar envolvido numa película de plástico de protecção. Recomendamos que o globo permaneça armazenado desta forma até que esteja pronto a ser instalado. Manuseie o globo só quando for estritamente necessário, uma vez que quaisquer riscos podem afectar a sua visibilidade.

### Limpeza do globo

Se for necessário limpar o globo, siga os seguintes procedimentos e respeite todos os avisos listados em baixo.

### Limpar o interior do globo

A superfície interior extremamente suave não deve ser esfregada nem limpa com um pano. Utilize ar comprimido seco e limpo, de preferência de uma lata de spray, para remover o pó do interior.



### Aviso!

Não utilize soluções de limpeza à base de álcool para limpar o globo. Esse tipo de produtos pode provocar o embaciamento do policarbonato e, com o passar do tempo, o envelhecimento do material, tornando-o quebradiço.

### Limpar o exterior do globo

O exterior do globo está protegido por um revestimento rígido para protecção extra. Se for necessário limpar as objectivas com vidro de segurança utilize apenas soluções de limpeza e panos adequados. Seque o globo cuidadosamente com um pano seco, não abrasivo, para evitar manchas de água. Nunca esfregue o globo com materiais ou produtos de limpeza abrasivos.

A Bosch recomenda a limpeza externa do globo com NOVUS "No. 1" Plastic Clean & Shine (ou equivalente), segundo as instruções do fabricante. Consulte [www.novuspolish.com](http://www.novuspolish.com) para encomendar ou para localizar um distribuidor local.

### Precauções

- Não limpe os globos sob a luz solar nem em dias muito quentes.
- Não utilize produtos de limpeza abrasivos ou altamente alcalinos para limpar o globo.
- Não raspe o globo com lâminas ou outros instrumentos afiados.
- Não utilize benzeno, gasolina, acetona nem tetracloreto de carbono no globo.

## 13 Desactivação

### 13.1 Transferir

A unidade só deve ser passada a terceiros juntamente com este manual de instalação.

### 13.2 Eliminação



#### **Aparelhos elétricos e eletrónicos antigos usados**

Os dispositivos elétricos ou eletrónicos que já não possam ser reparados devem ser recolhidos em separado e enviados para reciclagem compatível com o meio ambiente (em conformidade com a Diretiva Europeia relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos).

Para proceder à eliminação de dispositivos elétricos ou eletrónicos usados, deve utilizar os sistemas de recolha e devolução existentes no país em causa.

# 14





**Bosch Security Systems, Inc.**

1706 Hempstead Road

Lancaster, PA, 17601

USA

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems, Inc., 2015

**Bosch Sicherheitssysteme GmbH**

Robert-Bosch-Ring 5

85630 Grasbrunn

Germany