

Access Management System

AMS Map View

Table des matières






1	Utilisation de l'aide	5
2	À propos de cette documentation	7
3	AMS - Présentation du système	8
3.1	Obtenir la conformité aux exigences UL 1610	8
4	Installation	9
4.1	Configuration requise	9
4.2	Installation du serveur	11
4.3	Installation et publication de la base de données SQL Server	14
4.4	Désactiver le pare-feu	16
4.5	Installation des postes de travail clients	16
4.6	Vérifier si le système est installé	19
4.7	Utilisation de certificats personnalisés	19
4.7.1	Conditions préalables	19
4.7.2	Utilisation de l'outil Access Certificate	20
4.7.3	Installation et tests	20
4.8	Dépannage	21
4.9	Mettre à jour le système	21
4.10	Désinstallation	24
5	Principes de base de Map View	26
5.1	Mise en route	26
5.1.1	Conditions préalables	26
5.1.2	Connexion initiale	27
5.2	Modes d'affichage : mode Affichage et mode Édition	27
5.3	Fenêtre principale de l'application	28
5.4	Configuration du son des alarmes	33
6	Configuration des plans en mode Édition	35
6.1	Téléchargement d'un plan	35
6.2	Mise à jour d'un plan	36
6.3	Suppression d'un plan	36
6.4	Exportation d'un plan	37
6.5	Définition d'un plan comme plan d'accueil	37
6.6	Ajout de périphériques au plan	37
6.7	Disposition de l'arborescence des plans	39
6.8	Liaison des scènes de plan entre elles	40
6.9	Liaison des zones d'accès aux plans	41
6.10	Liaison de zones d'intrusion aux plans	41
7	Interaction des plans et des divisions	43
8	Exploitation des plans et des périphériques en mode Affichage	44
8.1	Utilisation de l'arborescence des périphériques	44
8.1.1	Surveillance des états des périphériques	44
8.1.2	Contrôle des périphériques via les menus contextuels	46
8.2	Utilisation de la liste d'alarmes	52
8.2.1	Utilisation de la liste des alarmes non gérées	53
8.2.2	Utilisation de la boîte de dialogue de la piste de vérification des alarmes	54
8.2.3	Catégorisation des alarmes	54
8.3	Déclenchement et annulation d'une alerte de menace via la commande de l'interface utilisateur	55
8.4	Utilisation du téléscripateur à balayage	56
8.4.1	Cas spéciaux	58

8.5	Surveillance des zones d'accès	58
8.6	Surveillance et contrôle des zones d'intrusion	59
8.6.1	Surveillance des zones d'intrusion	59
8.6.2	Contrôle des zones d'intrusion	60
	Glossaire	61




1 Utilisation de l'aide

Comment utiliser ce fichier d'aide.

Boutons de la barre d'outils

Bouton	Fonction	Description
	Masquer	Cliquez sur ce bouton pour masquer le volet de navigation (onglets Contenu, Index et Recherche) en ne laissant que le volet d'aide visible.
	Afficher	Lorsque vous cliquez sur le bouton Masquer, celui-ci est remplacé par le bouton Afficher. Cliquez sur ce bouton pour rouvrir le volet de navigation.
	Retour	Cliquez sur ce bouton pour revenir aux rubriques les plus récemment consultées.
	Avancer	Cliquez sur ce bouton pour suivre de nouveau la même chaîne de rubriques
	Imprimer	Cliquez sur ce bouton pour imprimer. Choisissez entre « Imprimer la rubriques sélectionnée » et « Imprimer l'en-tête sélectionné et toutes les sous-rubriques ».

Onglets

Contenu Cet onglet affiche une table des matières hiérarchique. Cliquez sur une icône représentant un livre  pour l'ouvrir , puis cliquez sur une icône représentant une rubrique  pour l'afficher.

Index Cet onglet affiche un index de termes classés par ordre alphabétique. Sélectionnez une rubrique dans la liste ou saisissez un mot pour trouver la ou les rubrique(s) le contenant.

Recherche Utilisez cet onglet pour rechercher du texte. Entrez le texte dans le champ puis cliquez sur le bouton : **Liste des rubriques** pour rechercher des rubriques contenant tous les mots saisis.

Redimensionner la fenêtre d'aide

Faites glisser le coin ou le bord de la fenêtre jusqu'à la taille souhaitée.

Autres conventions utilisées dans cette documentation

- Le texte littéral (étiquettes) de l'interface utilisateur apparaît en **gras**. Par exemple, **Outils, Fichier, Enregistrer sous...**

- Les séquences de clics sont concaténées à l'aide du caractère > (signe supérieur à).
Par exemple, **Fichier > Nouveau > Dossier**
- Les changements de type de contrôle (par exemple, menu, case d'option, case à cocher, onglet) dans une séquence sont indiqués juste avant le libellé du contrôle.
Par exemple, cliquez sur le menu : **Extra > Options > onglet : Vue**
- Les combinaisons de touches sont écrites de deux manières :
 - Ctrl+Z signifie qu'il faut maintenir la première touche enfoncée tout en appuyant sur la seconde
 - Alt, C signifie qu'il faut appuyer et relâcher la première touche, puis appuyer sur la seconde
- Les fonctions des boutons d'icônes sont ajoutées entre crochets après l'icône elle-même.
Par exemple, [Enregistrer]

2 À propos de cette documentation

Voici le principal manuel du programme auxiliaire AMS - Map View de Access Management System, ci-après dénommé AMS.

- Mode Édition : La création et la configuration de plans pour l'interopérabilité avec AMS.
- Mode Affichage : Le fonctionnement du système configuré par les opérateurs AMS - Map View.

Documentation connexe

Des documents sont disponibles pour les éléments suivants :

- L'installation d'AMS et de ses programmes auxiliaires.
- La configuration et le fonctionnement d'Access Management System.

3 AMS - Présentation du système

Access Management System est un puissant système de contrôle d'accès pur, qui fonctionne en solo ou de concert avec BVMS, système de gestion vidéo phare de Bosch.

Sa puissance découle de son équilibre unique de technologies de pointe et éprouvées :

- Conçu pour la convivialité : interface utilisateur pratique avec Map View par glisser-déposer et boîtes de dialogue d'inscription biométriques simplifiées.
- Conçu pour la sécurité des données : prise en charge des normes (EU-GDPR 2018), systèmes d'exploitation, bases de données et interfaces système cryptées les plus récents.
- Conçu pour la résilience : les contrôleurs d'accès principaux de couche intermédiaire assurent le basculement automatique et le réapprovisionnement des contrôleurs d'accès locaux en cas de panne du réseau.
- Conçu pour l'avenir : des mises à jour régulières et un pipeline plein d'améliorations innovantes.
- Conçu pour l'évolutivité : offre des niveaux de saisie faibles à élevés.
- Conçu pour l'interopérabilité : API RESTful, avec des interfaces pour la gestion vidéo Bosch, la gestion des événements et des solutions partenaires spécialisées.
- Conçu pour la protection des investissements : vous permet de tirer parti de votre matériel de contrôle d'accès installé tout en augmentant son efficacité.

3.1 Obtenir la conformité aux exigences UL 1610

Les critères de mise en conformité de votre système AMS aux exigences de la norme **UL 1610 niveau 3** sont décrits dans la note technique **Conformité UL 1610 pour les systèmes AMS** (en anglais uniquement), téléchargeable sur la même page du catalogue en ligne que le produit AMS.

4 Installation

Procédure générale

L'installation du système se compose de deux installateurs distincts : le serveur et le client. L'ordre global d'installation est le suivant :

1. Vérifiez la configuration système requise.
2. Avant d'installer des postes de travail clients :
 - Installez le logiciel sur le serveur et vérifiez que l'installation est correcte.
 - Sur le serveur, créez une ou plusieurs autorisations de poste de travail pour les postes de travail clients et adaptez les paramètres du pare-feu pour permettre les connexions client-serveur.
3. Installez le certificat HTTPS sur chaque ordinateur client.
4. Installez les clients.



Remarque!

Des serveurs dédiés sont recommandés

Pour garantir à tout moment les plus hauts niveaux d'opérabilité, de disponibilité et de performance, installez chaque système serveur (gestion des accès, gestion vidéo, détection d'intrusion ou tiers) sur son propre ordinateur dédié.

Se reporter à

- *Importer le certificat HTTPS, page 16*
- *Vérifier si le système est installé, page 19*

4.1 Configuration requise

Exigences techniques minimales pour un serveur AMS

Serveur	
Systèmes d'exploitation pris en charge. Les installations sur d'autres systèmes d'exploitation peuvent réussir, mais ne font l'objet d'aucune garantie.	<ul style="list-style-type: none"> – Windows Server 2016, Windows Server 2019 (64 bits, Standard, Datacenter) – (Groupe de travail uniquement) Windows 10 Version 1809 LTSC; Windows 10 version 21H2 LTSC; Windows 10 Professional and Enterprise, Version 21H2 – Assurez-vous que les dernières mises à jour logicielles sont installées.
Base de données distante	<ul style="list-style-type: none"> – SQL Server 2019 – Remarque : SQL Server 2019 Express avec services avancés est la base de données fournie par défaut avec ce système.
Configuration matérielle minimale requise	<ul style="list-style-type: none"> – Processeur Intel i7 10e génération – 16 Go de RAM (32 Go recommandé) – 250 Go d'espace disque disponible – Taux de transfert du disque dur de 300 Mo/s avec < 10 ms de temps de réponse moyen (SSD recommandé) – Carte graphique avec <ul style="list-style-type: none"> – 256 Mo de RAM

Serveur	
	<ul style="list-style-type: none"> - Une résolution de 1280x1024 (Utilisez la résolution graphique recommandée pour le client si vous souhaitez exécuter le client Map View sur le serveur AMS). - Au moins 32 000 couleurs - Carte Ethernet 1 Gbit/s - Un port USB libre ou un partage réseau pour les fichiers d'installation

Exigences techniques minimales pour un client AMS

Client, y compris le client Map View	
<p>Systèmes d'exploitation pris en charge. Les installations sur d'autres systèmes d'exploitation peuvent réussir, mais ne font l'objet d'aucune garantie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Windows 10 Version 1809 LTSC; Windows 10 version 21H2 LTSC; Windows 10 Professional and Enterprise, Version 21H2 - Assurez-vous que les dernières mises à jour logicielles sont installées.
<p>Configuration matérielle minimale requise</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intel i5 ou supérieur - 8 Go de RAM (16 Go recommandé) - 25 Go d'espace disque disponible - Carte graphique <ul style="list-style-type: none"> - 256 Mo de RAM - Pour utiliser le gestionnaire de boîte de dialogue AMS, une résolution de 1280x1024 est suffisante. - Pour AMS Map View, une résolution de 1920x1080 (Full HD) est requise. - Au moins 32 000 couleurs - DirectX® 11 - Carte Ethernet 1 Gbit/s - Un port USB libre ou un partage réseau pour les fichiers d'installation

Gestion des visiteurs et Clients du configurateur OSO	
Navigateurs pris en charge.	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)
Résolution d'écran minimale recommandée	Full HD 1920x1080

Exigences techniques minimales pour un MAC supplémentaire

Serveur MAC	
Systèmes d'exploitation pris en charge.	Windows Server 2016, Windows Server 2019 (64 bits, Standard, Datacenter)

Serveur MAC	
Les installations sur d'autres systèmes d'exploitation peuvent réussir, mais ne font l'objet d'aucune garantie.	<ul style="list-style-type: none"> - Windows 10 Version 1809 LTSC; Windows 10 version 21H2 LTSC; Windows 10 Professional and Enterprise, Version 21H2 - Assurez-vous que les dernières mises à jour logicielles sont installées.
Configuration matérielle minimale requise	<ul style="list-style-type: none"> - Intel i5 ou supérieur - 8 Go de RAM (16 Go recommandé) - 60 Go d'espace disque disponible - Carte graphique avec <ul style="list-style-type: none"> - 256 Mo de RAM - Une résolution de 1280x1024 - Au moins 32 000 couleurs - Carte Ethernet 1 Gbit/s

4.2 Installation du serveur

Avant de commencer

1. Assurez-vous que le nom d'hôte de la machine serveur prévue respecte les règles spécifiées dans la zone d'avis ci-dessous.
2. Assurez-vous que les noms de fichiers au format 8.3 sont activés :
 - Démarrez l'interface de commande en tant qu'administrateur, puis exécutez la commande :


```
fsutil 8dot3name query
```
 - Le résultat doit être : 0
 - Sinon, exécutez la commande : `fsutil behavior set disable8dot3 0`
3. Assurez-vous que le système n'est pas déjà installé (voir **Vérifier si le système est installé**).
4. Copiez le package d'installation sur votre machine serveur.
5. Si vous souhaitez configurer la base de données SQL Server sur un PC distinct, terminez l'installation de la base de données avant de commencer l'installation du serveur (voir **Installation et publication de la base de données SQL Server**).

Remarque!

Les conventions NETBIOS pour les noms d'ordinateurs s'appliquent, par exemple :

- Le nom ne dépasse pas 15 caractères,
- Le nom ne commence **pas** par un chiffre [0-9].
- Le nom ne comporte que des caractères latins, sans signes diacritiques.
- Pour plus de détails, voir : <https://support.microsoft.com/en-us/help/909264/naming-conventions-in-active-directory-for-computers-domains-sites-and>



Démarrer l'installation du serveur

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur local et non en tant qu'administrateur de domaine.
2. Double-cliquez sur le package d'installation du logiciel.
3. Double-cliquez sur **Serveur**.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **AMS Server Installer.exe** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** depuis le menu contextuel.
5. Scannez le code QR ou cliquez sur le lien figurant sur la page pour afficher la liste de lecture YouTube « Comment installer AMS ».
6. Cliquez sur **Suivant**.
 - L'assistant de préparation de l'installation s'affiche. Suivez les instructions de l'assistant de préparation de l'installation.
7. Sélectionnez les composants requis à installer et cliquez sur **Suivant>**.
 - En fonction de ce qui est déjà installé, l'assistant présente une liste des logiciels qu'il va installer :
 - S'il existe des composants non obligatoires dont vous n'avez pas besoin, désactivez les cases à cocher correspondantes.
8. Lisez le **Contrat de licence utilisateur final** et cliquez sur **J'accepte** pour continuer. Si vous n'acceptez pas, cliquez sur **Refuser** pour abandonner l'installation.
9. Entrez les données de configuration de SQL Database Server.
 - Données de configuration de SQL Database Server :
 - **SQL Server** : nom d'hôte sur lequel l'instance SQL Server s'exécutera. Machine locale recommandée.
 - **Instance SQL** : nom de l'instance SQL
 - **Base de données AMS** : nom de la base de données
 - **Nom d'utilisateur SQL** : données de connexion SQL
 - **Mot de passe SQL** : mot de passe SQL.
Remarque : si le champ « Complexité du mot de passe Windows (Windows Password Complexity) » est activé, la conformité du mot de passe est testée. Le champ devient rouge si l'une des règles est enfreinte.
Conseil : passez la souris sur le champ pour obtenir une info-bulle indiquant quelle règle est enfreinte.
 - **Confirmer le mot de passe SQL** : entrez à nouveau le mot de passe SQL
 - **Se connecter à une base de données distante** : sélectionnez cette option pour vous connecter à une base de données distante
10. Cliquez sur **Suivant>**.
11. Si le chemin d'installation par défaut du serveur vous convient, cliquez sur **Suivant>**. Si vous souhaitez sélectionner un autre chemin d'installation (lecteurs locaux uniquement), cliquez sur **Parcourir**.
 - Il est recommandé d'utiliser le chemin d'installation par défaut *C:\Program Files (86)*, car les fichiers ne peuvent alors être modifiés que par les administrateurs système.
 - Si vous sélectionnez un autre chemin d'installation, assurez-vous que celui-ci est correctement protégé contre les accès illicites.
12. Cliquez sur **Suivant>** pour continuer.
 - Cette page configure le nom d'hôte de l'API.
13. Vérifiez le récapitulatif de pré-installation et cliquez sur **Installer**.
 - Un récapitulatif de tous les composants que vous avez choisi d'installer apparaît.
14. Observez la barre de progression de l'installation.
 - Dès que la barre verte mobile atteint environ le milieu de la barre de progression, plusieurs minutes seront nécessaires avant qu'elle ne recommence à bouger. Patientez.
 - Une autre boîte de dialogue pour la configuration de base de données AMS s'ouvre.
 - Si la base de données est déjà installée, elle sera mise à jour.

- Sinon, une nouvelle base de données sera créée et vous devrez créer un nouveau mot de passe pour le compte *sa*. **IMPORTANT** : Notez ce mot de passe dans un emplacement sécurisé, car il sera nécessaire pour les mises à jour et autres opérations.
La création de la base de données peut prendre plusieurs minutes. Attendez que la boîte de dialogue se ferme.
- 15. Une fois l'opération terminée, cliquez sur **Suivant** et vérifiez le récapitulatif de la post-installation.
 - Un récapitulatif de tous les composants installés apparaît.
- 16. Cliquez sur **Terminer** pour finir l'installation.
 - Une boîte de dialogue s'affiche pour demander un redémarrage. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour terminer l'installation du système.
- 17. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer le PC.
 - Le PC redémarre.
- 18. Vérifiez si le système est correctement installé (voir **Vérifier si le système est installé**).
 - Si tel est le cas, la première installation de l'application système est terminée. Une icône du système apparaît sur le bureau.

Connexion initiale

1. Double-cliquez sur l'icône de l'application du système sur votre bureau.
2. Entrez un mot de passe initial pour l'utilisateur **Administrateur** et notez-le soigneusement.
 - La personne qui se connecte en tant qu'**administrateur** pour la première fois devra entrer ce mot de passe initial, puis définir un nouveau mot de passe.
 - Notez que le mot de passe (mais pas le nom d'utilisateur) est sensible à la casse.
3. Cliquez sur **OK** pour vous connecter.

Activation des licences

Chemin

- Gestionnaire de boîtes de dialogue AMS > **Menu principal** > **Configuration** > **Licences**
1. Cliquez sur **Gestionnaire de licences**.
L'assistant du **Gestionnaire de licences** s'ouvre.
 2. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos informations système dans un fichier.
 3. Cliquez sur **Continuer**.
 4. Connectez-vous au Remote Portal remote.boschsecurity.com avec les identifiants de votre entreprise.
 5. Sélectionnez le produit nécessitant une licence et suivez les instructions du portail pour générer et télécharger votre fichier de licence.
 6. Revenez dans le **Gestionnaire de licences**.
 7. Cliquez sur **Continuer**.
 8. Cliquez sur **Importer** pour localiser le fichier de licence que vous avez téléchargé et ajoutez-le à votre système.
 9. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.



Remarque!

Si vous rencontrez des messages d'erreur au cours du processus, contactez l'assistance Bosch.

Se reporter à

- *Installation et publication de la base de données SQL Server, page 14*
- *Vérifier si le système est installé, page 19*
- *Démarrer la mise à jour du serveur, page 21*

4.3 Installation et publication de la base de données SQL Server

Ces étapes ne doivent être effectuées que si l'AMS s'exécute avec une base de données résidant sur un PC distinct. Si vous avez installé AMS avec la base de données intégrée, ignorez ce chapitre et continuez avec la section **Désactiver le pare-feu**.

Sur la machine sur laquelle SQL Server doit s'exécuter, effectuez les procédures suivantes :

**Remarque!**

Utilisez toujours les versions et Service Packs les plus récents pour votre version SQL Server.

1. Assurez-vous que le nom d'hôte ne dépasse pas 15 caractères (conformément aux règles NETBIOS Microsoft)
2. Assurez-vous que l'utilisateur **Administrateur** possède un mot de passe.
3. Redémarrez l'ordinateur du serveur de base de données et connectez-vous en tant qu'administrateur local et non en tant qu'administrateur de domaine.
4. Désactivez toutes les options Windows pour passer en mode veille.
5. Désactivez le pare-feu. Le pare-feu doit rester désactivé tout au long de l'installation. Réactivez-le une fois l'installation terminée.

**Remarque!**

Nom de l'instance

Assurez-vous que le nom de l'instance SQL ne dépasse pas 15 caractères et ne correspond pas au nom de l'ordinateur.

Installation de SQL Server sur l'ordinateur du serveur de base de données

Décidez si vous souhaitez utiliser l'édition Express de SQL 2019 (fournie sur le support d'installation AMS <support d'installation AMS>\3rd_Party\SQL20xx\1033\) ou votre propre version sous licence. Exécutez le fichier *setup.exe* correspondant avec les options suivantes :

Option 1 : Exécution via la ligne de commande avec des paramètres

À partir de l'emplacement *setup.exe*, exécutez la commande suivante en remplaçant les paramètres <nom de l'instance> et <mot de passe fort> :

```
DOS> Setup.exe /QS /ACTION=Install /FEATURES=SQL,FullText
/InstanceID="<instance name>" /InstanceName="<nom de l'instance>"
/IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS /SECURITYMODE=SQL /SAPWD=<mot de passe fort>
/TCPENABLED=1 /SQLSYSADMINACCOUNTS="Administrators"
```

Par exemple, si

- <nom de l'instance> = ACE
- <mot de passe fort> = !Admin3t!Admin3t

la commande sera :

```
Setup.exe /QS /ACTION=Install /FEATURES=SQL,FullText /InstanceID="ACE"  
/InstanceName="ACE" /IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS /SECURITYMODE=SQL  
/SAPWD=!Admin3t!Admin3t /TCPENABLED=1  
/SQLSYSADMINACCOUNTS="Administrators"
```

Option 2 : Exécution sans paramètres

1. Cliquez sur **OK** lorsque vous êtes invité à modifier le rôle principal pour un cadre et un programme d'installation plus récents.
Attendez que le **Centre d'installation** s'affiche.
2. Sélectionnez l'onglet **Installation** dans la barre de menu de gauche.
3. Cliquez sur **Nouvelle installation SQL Server autonome ou ajouter des fonctionnalités à une installation existante**.
4. Cliquez sur **Suivant** pour rechercher les fichiers d'installation. Le programme d'installation installera automatiquement ses fichiers de support.
5. Sélectionnez **Effectuer une nouvelle installation de SQL Server 2019**.
6. Acceptez les termes du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez les *Database Engine Services* sous **Fonctionnalités des instances**.
8. Indiquez l'instance nommée (exemple :*ACE*) et n'indiquez **PAS** le nom d'instance par défaut *SQLExpress*.
9. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
10. Modifiez le **Type de démarrage** en remplaçant *Automatic* par **Moteur de base de données SQL Server** et **Navigateur SQL Server**.
11. Sélectionnez *Mixed Mode* pour **Mode d'authentification** et fournissez un mot de passe fort pour l'utilisateur **SA** conformément à votre politique de mot de passe.
 - Prenez bien note du mot de passe de l'utilisateur **SA**, car il sera requis pour l'installation d'AMS.
12. Sous **Spécifier les administrateurs SQL Server**, ajoutez au moins un utilisateur Windows, ou de préférence un groupe d'utilisateurs, qui sera autorisé à gérer le serveur SQL, par exemple Administrateur ou Administrateurs.
13. Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'installation.
 - Une fois l'installation terminée, assurez-vous que le message **Installation réussie** s'affiche.

Publication de l'instance SQL pour la rendre visible sur le réseau lors de l'installation de l'ACS.

1. Cliquez sur **Démarrer > Microsoft SQL Server 2019 > SQL Server 2019 Gestionnaire de configuration**.
2. Développez **Configuration réseau SQL Server** et sélectionnez les protocoles pour <INSTANCE>, activez **Canaux nommés** et **TCP/IP** ; <INSTANCE> est fourni lors de l'installation de SQL, par exemple : *AMS/ACE*.
3. Activez **Canaux nommés** et **TCP/IP** pour les protocoles clients de SQL Native Client.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Protocoles d'<INSTANCE>**, sélectionnez **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Indicateurs**. Attribuez ensuite à **Forcer le chiffrement** la valeur *Yes* pour activer la communication chiffrée entre le serveur AMS et SQL Server.
5. Sous **Services SQL Server > Navigateur SQL Server > Propriétés > Service**, assurez-vous que **Mode de démarrage** du service **Navigateur SQL Server** a pour valeur *automatic*.
6. Redémarrez l'ordinateur.

Se reporter à

- *Désactiver le pare-feu, page 16*

4.4 Désactiver le pare-feu

Une fois le serveur installé et avant d'installer les postes de travail clients, désactivez le pare-feu. Cela permet aux postes de travail clients et aux ordinateurs MAC externes de se connecter facilement au serveur lors de la configuration initiale.

4.5 Installation des postes de travail clients

Avant de commencer

1. Assurez-vous que le nom d'hôte du poste de travail client prévu respecte les règles spécifiées dans la zone d'avis ci-dessous.
2. Copiez le package d'installation sur votre poste de travail client prévu à cet effet.

Remarque!

Les conventions NETBIOS pour les noms d'ordinateurs s'appliquent, par exemple :

- Le nom ne dépasse pas 15 caractères,
- Le nom ne commence **pas** par un chiffre [0-9].
- Le nom ne comporte que des caractères latins, sans signes diacritiques.
- Pour plus de détails, voir : <https://support.microsoft.com/en-us/help/909264/naming-conventions-in-active-directory-for-computers-domains-sites-and>

**Certificats HTTPS pour les postes clients**

Le serveur du système héberge plusieurs API. Ces API communiquent via HTTPS et utilisent un certificat auto-signé. Le programme de configuration du serveur crée ce certificat auto-signé et l'installe sur la machine serveur.

Pour permettre une communication sécurisée entre le serveur et les clients, le certificat du serveur doit être copié et importé manuellement sur chaque machine client (voir **Importer le certificat HTTPS**).

Importer le certificat HTTPS

Le certificat se trouve à l'emplacement suivant :

- Pour AMS `<installation drive>:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Certificates\Access Management System Internal CA.cer`
- Pour BIS ACE `<installation drive>:\MgtS\Certificates\Access Management System Internal CA.cer`

1. Copiez le certificat sur l'ordinateur client.
2. Sur l'ordinateur client, double-cliquez sur le certificat.
 - Une boîte de dialogue de certificat s'affiche.
3. Cliquez sur **Installer le certificat**.
 - L'assistant d'importation de certificat s'ouvre.
4. Sélectionnez **Ordinateur local** (recommandé) et cliquez sur **Suivant>**.
5. Sélectionner **Placer tous les certificats dans le magasin suivant** pour spécifier un emplacement pour le certificat (recommandé).
6. Cliquez sur **Browse (Parcourir)**.

- Une boîte de dialogue permettant de sélectionner le magasin de certificats s'affiche.
- 7. Sélectionnez *Trusted Root Certification Authorities* et cliquez sur **OK** (recommandé).
- La boîte de dialogue de sélection du magasin de certificats se ferme.
- 8. Cliquez sur **Suivant>** dans l'assistant d'importation de certificat.
- 9. Cliquez sur **Terminer** pour importer le certificat.
 - Le processus d'importation du certificat est terminé.

**Remarque!**

Si le certificat HTTPS n'est pas installé, il ne sera pas possible de démarrer l'application.

Notez qu'il n'est pas nécessaire d'importer le certificat sur la machine serveur, car cela se fait automatiquement lors de l'installation du serveur. Cela s'applique uniquement aux postes de travail clients distincts.

Intégration de l'API AMS avec BVMS

Pour intégrer l'API AMS à BVMS (Bosch Video Management System) version 10.1 ou version ultérieure, importez le certificat auto-signé du serveur AMS sur la machine BVMS (voir

Importer le certificat HTTPS).**Démarrer l'installation du client**

1. Double-cliquez sur le package d'installation du logiciel.
2. Double-cliquez sur **Client**.
3. Double-cliquez sur **AMS Client Installer.exe**
 - L'assistant de préparation de l'installation s'affiche. Suivez les instructions de l'assistant de préparation de l'installation.
4. Sélectionnez les composants que vous souhaitez installer et cliquez sur **Suivant>**.
 - En fonction de ce qui est déjà disponible sur le système, l'assistant sélectionnera les packages Microsoft requis pour Visual C ++ et .NET.
 - Composants optionnels :
 - Client
 - Map View
5. Lisez le **Contrat de licence utilisateur final** et cliquez sur **J'accepte** pour continuer. Si vous n'êtes pas d'accord, cliquez sur **Refuser** pour revenir en arrière et annuler l'opération.
6. Si le chemin d'installation par défaut sur le poste de travail client est acceptable, cliquez sur **Suivant>**. Si vous souhaitez sélectionner un autre chemin d'installation (lecteurs locaux uniquement), cliquez sur **Parcourir**.
7. Saisissez l'adresse du serveur. Format d'adresse : `<hostname>:4999/tcp`
 - Par défaut, l'assistant d'installation installe le client système dans le dossier `C:\Program Files (86)`.
 - Les fichiers installés sous le dossier `C:\Program Files (86)` local ne peuvent être modifiés que par les utilisateurs disposant de droits d'administrateur, le dossier par défaut est donc fortement recommandé.
8. Si le chemin d'installation par défaut de l'application Map View est acceptable, cliquez sur **Suivant>**.

9. Si vous souhaitez sélectionner un autre chemin d'installation (lecteurs locaux uniquement), cliquez sur **Parcourir**.
10. Entrez l'adresse de découverte.
 - Par défaut, l'assistant d'installation installe l'application Map View sur l'unité C: `\Program Files (86)` (recommandé).
 - L'application Map View se connectera à l'adresse de découverte pour découvrir les points de terminaison du système. Cette adresse est une URL contenant le nom du serveur et le numéro de port où le point de terminaison de découverte est hébergé.
11. Vérifiez le récapitulatif de pré-installation et cliquez sur **Installer**.
 - Un récapitulatif de tous les composants que vous avez choisi d'installer apparaît.
12. Observez la barre de progression de l'installation.
 - Attendez que l'opération soit terminée.
13. Une fois l'opération terminée, cliquez sur **Suivant>** et vérifiez le récapitulatif de la post-installation.
 - Un récapitulatif de tous les composants installés apparaît.
14. Cliquez sur **Terminer** pour finir l'installation.
15. Redémarrez l'ordinateur.
16. Vérifiez si le système est installé (voir **Vérifier si le système est installé**).
 - Si l'installation du client AMS et de Map View est terminée, les deux icônes d'application apparaissent sur le bureau. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont **Administrator**. Notez que le mot de passe (mais pas le nom d'utilisateur) est sensible à la casse.

Avant de démarrer le client

Avant de vous connecter au client, vous devez configurer le poste de travail client sur le serveur. Suivez la procédure ci-dessous :

1. Démarrez le client sur la machine serveur.
2. Cliquez sur **Configuration>données de dispositif**
 - Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre.
3. Dans la barre d'outils supérieure, sélectionnez l'icône **Postes de travail**.
4. Dans la barre d'outils supérieure, sélectionnez l'icône **Nouveau**.
5. Dans l'onglet **Poste de travail**, remplissez les champs vides.
 - Il s'agit des champs suivants :
 - **Nom** : insérez le nom d'hôte du poste client (obligatoire)
 - **Description** : insérez une description (facultatif)
 - **Connexion via le lecteur** : effectuer la connexion via le lecteur (facultatif)
 - **Déconnexion automatique après : X secondes** (facultatif). Définissez une déconnexion automatique si vous souhaitez que l'application se déconnecte automatiquement après un laps de temps spécifique
 - Notez que les champs soulignés sont obligatoires.
6. Dans la barre d'outils supérieure, cliquez sur l'icône **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
 - Vous pouvez maintenant vous connecter à partir du poste de travail client.

Connexion initiale

1. Double-cliquez sur l'icône de l'application sur le bureau.
2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut.

- Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut pour les deux applications clientes sont **Administrator**. Notez que le mot de passe (mais pas le nom d'utilisateur) est sensible à la casse.
- 3. Cliquez sur **Logon (Se connecter)**.
 - Lorsque vous vous connectez pour la première fois, vous devez changer le mot de passe. Une boîte de dialogue s'affiche.
- 4. Cliquez sur **OK** pour saisir un nouveau mot de passe dans la boîte de dialogue suivante.
 - Utilisez un mot de passe fort d'au moins 8 caractères.
- 5. Entrez votre nouveau mot de passe et cliquez sur **Modifier**. Cliquez sur **Annuler** pour annuler le changement de mot de passe.
 - Une boîte de dialogue confirmant le changement de mot de passe apparaît.
- 6. Cliquez sur **OK** pour vous connecter.

**Remarque!**

Le serveur et le client doivent être de la même version AMS. N'essayez pas d'accéder au serveur à partir d'un client d'une version AMS différente.

Se reporter à

- *Vérifier si le système est installé, page 19*
- *Importer le certificat HTTPS, page 16*

4.6

Vérifier si le système est installé

Vérifier si le système est installé

Le système est installé si :

- Les icônes du système sont visibles sur le bureau.
- Les services suivants se trouvent dans l'application Windows Services (**Démarrer** > **Rechercher** > *service.msc*) : DMS, MAC Access PI, service d'identité, API MAP, API d'état.
- Le système se trouve dans le chemin d'installation par défaut : *C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System*

4.7

Utilisation de certificats personnalisés

Les API AMS peuvent être configurées pour utiliser des certificats personnalisés au lieu des certificats auto-signés qui sont automatiquement créés lors de l'installation.

Ceci est utile lorsqu'une organisation dispose déjà d'une infrastructure à clé publique (PKI) qui possède sa propre autorité de certification (CA).

4.7.1

Conditions préalables

- Vous avez acquis un fichier de certificat racine approuvé.
- Les parties publique et privée du certificat doivent être placées dans le répertoire du serveur AMS

C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Certificates

Exemples de parties publiques et privées d'un certificat :

- *Access Management System Test CA.CER* (partie publique)

- *CustomRootTestCA.PFX* (partie privée)

4.7.2 Utilisation de l'outil Access Certificate

Procédure

1. Accédez au sous-dossier *Certificates* de votre dossier d'installation :
2. Exécutez en tant qu'administrateur *AcessCertificateTool.exe*
3. Cochez la case **Delete old access certificates (Supprimer les anciens certificats d'accès)**
4. Cochez la case **Custom root certificate (Certificat racine personnalisé)**
5. Dans le champ de texte **Certificate location (Emplacement du certificat)**, entrez l'emplacement de votre fichier PFX
6. Entrez le mot de passe que vous avez reçu de votre Autorité de certification (CA)
7. Dans le champ de texte **Output folder (Dossier de sortie)**, sélectionnez le sous-dossier *Certificates* de votre dossier d'installation
8. Cliquez sur **Generate (Générer)**
 - L'outil génère votre fichier de certificat *.CER*
 - Remarque : Si la génération échoue à plusieurs reprises, contactez le support technique.
9. Redémarrez votre système.
10. Procédez à l'installation de ce certificat sur vos postes clients.

4.7.3 Installation et tests

Installer le certificat racine sur les postes clients

1. Utilisez le Gestionnaire de fichiers Windows pour copier votre certificat racine "*Access Management System Test CA.cer*" et le coller sur le poste client, où sont installées les applications clientes « Map View » et « AMS » (Dialog Manager).
2. Installez le certificat racine comme suit :
 - Dans le gestionnaire de fichiers, cliquez avec le bouton droit sur le **fichier de certificat** et sélectionnez **Installer le certificat > Utilisateur actuel > Suivant > Sélectionner « Placer tous les certificats dans le magasin suivant » > Parcourir > Sélectionner « Autorités de certification racines de confiance » > Suivant > Terminer > OK**

Tester les certificats API sur le poste client.

Les certificats API doivent être testés sur le poste client, où sont installées les applications clientes Map View et AMS (Dialog Manager).

Sur le poste client, démarrez le navigateur Google Chrome.

- Pour tester le serveur d'identité, entrez l'adresse suivante : `https://[ServerHostname]:44333/.well-known/openid-configuration`
 - Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de cadenas, sélectionnez **Verify Certificate (Valid) (Vérifier le certificat (valide))** et vérifiez si le certificat correct est utilisé sous **Issued by (Émis par)**.
- Pour tester l'API Access, entrez l'adresse suivante : `https://[ServerHostname]:44347/swagger`
 - Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de cadenas, sélectionnez **Verify Certificate (Valid) (Vérifier le certificat (valide))** et vérifiez si le certificat correct est utilisé sous **Issued by (Émis par)**.
- Pour tester l'API States, entrez l'adresse suivante : `https://[ServerHostname]:62901/swagger`

- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de cadenas, sélectionnez **Verify Certificate (Valid) (Vérifier le certificat (valide))** et vérifiez si le certificat correct est utilisé sous **Issued by (Émis par)**.
- Pour tester l'API Map, entrez l'adresse suivante : `https://[ServerHostname]:61801/$metadata`
- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de cadenas, sélectionnez **Verify Certificate (Valid) (Vérifier le certificat (valide))** et vérifiez si le certificat correct est utilisé sous **Issued by (Émis par)**.

Utiliser le certificat dans AMS.

Démarrez l'application Map View sur le poste client et connectez-vous.

4.8 Dépannage

Si l'installation échoue, la barre de progression devient rouge. Un texte d'erreur supplémentaire peut s'afficher.

Cliquez sur **Suivant>** pour passer à la page de récapitulatif qui affichera le composant qui a échoué.

4.9 Mettre à jour le système

Avant de commencer

1. Connectez-vous à la machine serveur.
2. Vérifiez si la version précédente du système est installée (voir **Vérifier si le système est installé**).
3. Copiez le nouveau package d'installation sur votre machine serveur.



Remarque!

Le serveur et le client doivent être de la même version AMS. N'essayez pas d'accéder au serveur à partir d'un client d'une version AMS différente.

Démarrer la mise à jour du serveur

1. Double-cliquez sur la nouvelle version du package d'installation du logiciel.
2. Sélectionnez la langue de l'interface.
3. Double-cliquez sur **Serveur**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **AMS Server Installer.exe** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** depuis le menu contextuel.
5. Scannez le code QR ou cliquez sur le lien sur la page si vous souhaitez afficher la liste de lecture YouTube « Comment installer AMS » pour faciliter l'installation.
6. Cliquez sur **Suivant**.
 - L'assistant de préparation de l'installation s'affiche.
 - Sélectionnez les composants que vous souhaitez mettre à jour et cliquez sur **Suivant>**.
 - En fonction de ce qui est déjà disponible, l'assistant marque les composants qui peuvent être mis à jour par défaut.
 - Vous pouvez choisir de mettre à jour ou d'ignorer la mise à jour des composants.
 - Les composants qui ne peuvent pas être mis à jour seront marqués **Ignorer** par défaut.

7. Lisez le **Contrat de licence utilisateur final** et cliquez sur **J'accepte** pour continuer. Si vous n'êtes pas d'accord, cliquez sur **Refuser** pour revenir en arrière et annuler l'opération.
8. Entrez les données de configuration de SQL Database Server.
 - Données de configuration de SQL Database Server :
 - SQL Server : nom d'hôte sur lequel l'instance SQL Server s'exécute, c'est-à-dire la machine locale (recommandé)
 - Instance SQL : nom de l'instance SQL
 - Base de données AMS : nom de la base de données
 - Nom d'utilisateur SQL : données de connexion SQL
 - Mot de passe SQL : mot de passe SQL. Si le champ « Windows Password Complexity (Complexité du mot de passe Windows) » est activé, la complexité du mot de passe est vérifiée pour s'assurer de sa conformité aux règles établies. Le champ devient rouge si l'une des règles est enfreinte.
Conseil : passez la souris sur le champ pour obtenir une info-bulle indiquant quelle règle est enfreinte.
 - Confirmer le mot de passe SQL : entrez à nouveau le mot de passe SQL
 - Se connecter à une base de données distante : sélectionnez cette option pour vous connecter à une base de données distante
9. Cliquez sur **Suivant>**.
 - La boîte de dialogue suivante indique le chemin d'installation où résidera le serveur du système.
 - Par défaut, l'assistant d'installation installe le serveur du système sur l'unité locale *C: \Program Files (86)* (recommandé).
 - Les fichiers installés sous l'unité locale *C:\Program Files (86)* ne peuvent être modifiés que par des utilisateurs disposant de droits d'administrateur. Cela accroît la sécurité en garantissant que les utilisateurs sans droits d'administrateur ne peuvent pas modifier les fichiers liés au système.
10. Cliquez sur **Suivant>** pour continuer.
11. Vérifiez le récapitulatif de pré-mise à jour et cliquez sur **Installer**.
 - Un récapitulatif de tous les composants que vous avez choisi de mettre à jour apparaît.
12. Observez la barre de progression de l'installation.
 - Dès que la barre verte mobile atteint environ le milieu de la barre de progression, plusieurs minutes seront nécessaires avant qu'elle ne recommence à bouger. Patientez.
 - Une autre boîte de dialogue pour la configuration de base de données AMS s'ouvre.
 - Si la base de données est déjà installée, elle sera mise à jour.
 - Sinon, une nouvelle base de données sera créée et vous devrez créer un nouveau mot de passe pour le compte *sa*. **IMPORTANT** : Notez ce mot de passe dans un emplacement sécurisé, car il sera nécessaire pour les mises à jour et autres opérations.
La création de la base de données peut prendre plusieurs minutes. Attendez que la boîte de dialogue se ferme.
13. Une fois l'opération terminée, cliquez sur **Suivant>** et vérifiez le récapitulatif de la post-mise à jour.
 - Un récapitulatif de tous les composants mis à jour apparaît.
14. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation de la version mise à jour du système.
15. Redémarrez le PC (recommandé).
 - Le PC redémarre.
16. Vérifiez si le système est installé (voir **Vérifier si le système est installé**).

- Si tel est le cas, l'installation de la version mise à jour de l'application système est terminée.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont **Administrator**. Notez que le mot de passe (mais pas le nom d'utilisateur) est sensible à la casse.

Démarrer la mise à jour du client

1. Double-cliquez sur la nouvelle version du package d'installation du logiciel.
2. Sélectionnez la langue de l'interface.
3. Double-cliquez sur **Client**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **AMS Client Installer.exe**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** depuis le menu contextuel.
 - L'assistant de préparation de l'installation s'affiche.
 - Sélectionnez les composants que vous souhaitez mettre à jour et cliquez sur **Suivant>**.
 - En fonction de ce qui est déjà disponible, l'assistant marque les composants qui peuvent être mis à jour par défaut.
 - Vous pouvez choisir de mettre à jour ou d'ignorer la mise à jour des composants :
 - Les composants qui ne peuvent pas être mis à jour seront marqués **Ignorer** par défaut.
5. Lisez le **Contrat de licence utilisateur final** et cliquez sur **J'accepte** pour continuer. Si vous n'êtes pas d'accord, cliquez sur **Refuser** pour revenir en arrière et annuler l'opération.
 - La boîte de dialogue suivante indique le chemin d'installation où résidera le client du système.
 - Par défaut, l'assistant d'installation installe le client du système sur l'unité locale *C:\Program Files (86)* (recommandé).
 - Les fichiers installés sous le dossier local *C:\Program Files (86)* ne peuvent être modifiés que par des utilisateurs disposant de droits d'administrateur.
6. Saisissez l'adresse du serveur. Format d'adresse : *<hostname>:4999/tcp*
7. Cliquez sur **Suivant>** pour continuer.
 - La boîte de dialogue suivante indique le chemin d'installation où résidera l'application Map View du système.
 - Par défaut, l'assistant d'installation installe l'application Map View du système sur l'unité *C:\Program Files (86)* (recommandé).
8. Entrez l'adresse de découverte.
 - L'application Map View se connectera à l'adresse de découverte pour découvrir les points de terminaison du système. Cette adresse est une URL contenant le nom du serveur et le numéro de port où le point de terminaison de découverte est hébergé.
9. Vérifiez le récapitulatif de pré-mise à jour et cliquez sur **Installer**.
 - Un récapitulatif de tous les composants que vous avez choisi de mettre à jour apparaît.
10. Observez la barre de progression de l'installation.
 - Attendez que l'opération soit terminée.
11. Une fois l'opération terminée, cliquez sur **Suivant>** et vérifiez le récapitulatif de la post-mise à jour.
 - Un récapitulatif de tous les composants mis à jour apparaît.
12. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation de la version mise à jour du système.
13. Redémarrez le PC (recommandé).
 - Le PC redémarre.
14. Vérifiez si le système est installé (voir **Vérifier si le système est installé**).

- Si tel est le cas, l'installation de la version mise à jour de l'application système est terminée.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont **Administrator**. Notez que le mot de passe (mais pas le nom d'utilisateur) est sensible à la casse.

Se reporter à

- *Vérifier si le système est installé, page 19*

4.10

Désinstallation



Remarque!

Suppression de données

L'assistant de désinstallation du serveur ACS ne peut pas supprimer une base de données SQL Server distante sur un autre ordinateur.

L'assistant ne supprime pas non plus les fichiers de données créés par la base de données.

Si nécessaire, supprimez la base de données et ses données séparément après cette désinstallation.

Désinstallation du serveur

1. Cliquez sur le bouton Windows **Démarrer**.
2. Recherchez le **Panneau de configuration** et double-cliquez pour l'ouvrir.
3. Suivez le chemin : **Programmes > Programmes et fonctionnalités > Désinstaller un programme**
 - Une liste des programmes installés s'ouvre.
4. Effectuez un clic-droit sur **Système de gestion d'accès - Serveur** et sélectionnez **Désinstaller** dans le menu contextuel.
 - L'assistant de désinstallation du système s'ouvre.
5. Sélectionnez les composants que vous souhaitez désinstaller et cliquez sur **Suivant>**. Cliquez sur **Annuler** pour annuler le processus.
 - Vous pouvez choisir de désinstaller ou d'ignorer les composants. La plupart des composants sont obligatoires et ne peuvent pas être ignorés.
6. Sélectionnez les composants que vous souhaitez désinstaller et cliquez sur **Suivant>**. Après avoir entré le **Mot de passe SQL**, cliquez sur **Serveur de test**.
 - Données de configuration de SQL Database Server :
 - **SQL Server** : nom d'hôte sur lequel l'instance SQL Server s'exécute, c'est-à-dire la machine locale (recommandé)
 - **Instance SQL** : nom de l'instance SQL.
 - **Base de données AMS** : nom de la base de données que vous avez créée.
 - **Nom d'utilisateur SQL** : données de connexion SQL que vous avez créées.
 - **Mot de passe SQL** : mot de passe SQL.
Remarque : si le champ « Complexité du mot de passe Windows (Windows Password Complexity) » est activé, la conformité du mot de passe est testée. Le champ devient rouge si l'une des règles est enfreinte.
Conseil : passez la souris sur le champ pour obtenir une info-bulle indiquant quelle règle est enfreinte.
 - **Confirmer le mot de passe SQL** : entrez à nouveau le mot de passe SQL

- **Se connecter à une base de données distante** : sélectionnez cette option pour vous connecter à la base de données distante
 - 7. Cliquez sur **Suivant>**.
 - 8. Observez la barre de progression de la désinstallation.
 - 9. Une fois l'opération terminée, cliquez sur **Suivant>** et vérifiez le récapitulatif de la post-désinstallation.
 - Un récapitulatif avec tous les composants qui ont été désinstallés ou ignorés apparaîtra.
 - 10. Cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation du serveur.
 - L'assistant de désinstallation se ferme.
 - Le système disparaît de la liste des programmes installés.
 - L'icône du système disparaît du bureau.
- Pour terminer le processus de désinstallation, supprimez le dossier *C:*
\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme

Désinstaller le client

1. Cliquez sur le bouton Windows **Démarrer**.
 2. Recherchez le **Panneau de configuration** et double-cliquez pour l'ouvrir.
 3. Suivez le chemin : **Programmes > Programmes et fonctionnalités > Désinstaller un programme**
 - Une liste des programmes installés s'ouvre.
 4. Effectuez un clic-droit sur **Système de gestion d'accès - Client** et sélectionnez **Désinstaller** dans le menu contextuel.
 - L'assistant de désinstallation du système s'ouvre.
 5. Sélectionnez les composants que vous souhaitez désinstaller et cliquez sur **Suivant>**. Cliquez sur **Annuler** pour annuler le processus.
 - Vous pouvez choisir de désinstaller ou d'ignorer les composants. La plupart des composants sont obligatoires et ne peuvent pas être ignorés.
 6. Observez la barre de progression de la désinstallation.
 7. Une fois l'opération terminée, cliquez sur **Suivant>** et vérifiez le récapitulatif de la post-désinstallation.
 - Un récapitulatif avec tous les composants qui ont été désinstallés ou ignorés apparaîtra.
 8. Cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation du client.
 - L'assistant d'installation se ferme.
 - Le système disparaît de la liste des programmes.
 - L'icône du système disparaît du bureau.
- Pour terminer le processus de désinstallation, supprimez le dossier *C:*
\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme

5 Principes de base de Map View

Présentation

AMS - Map View est une application du système AMS qui permet à l'opérateur de surveiller et de contrôler la sécurité du bâtiment :

- Téléchargement et configuration des plans
- Placement et modification des appareils définis dans l'éditeur de dispositif AMS
- Surveillance des états de l'appareil à partir d'une hiérarchie de plans et/ou de schémas
- Surveillance et traitement des alarmes, en coordination avec d'autres opérateurs
- Délimitation graphique des zones de détection d'intrusion sur les plans et configuration des changements de couleur en fonction de l'état
- Envoi des commandes aux dispositifs de détection d'intrusion et de contrôle d'accès via les menus contextuels de leurs icônes de plans
- Activation et désactivation des niveaux de menace
- Affichage des événements d'accès en temps réel (Téléscripteur à balayage)
- Affichage des zones de contrôle d'accès définies dans l'éditeur de dispositif AMS

5.1 Mise en route

5.1.1

Conditions préalables

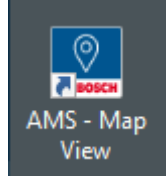
- Le certificat HTTPS doit avoir été importé et installé sur l'ordinateur client.
- L'utilisateur doit disposer des droits d'utiliser l'application AMS - Map View.
Les droits d'utilisateur AMS - Map View sont définis dans l'application AMS Client : **Main menu > Configuration > Operators and Workstations > User profiles (Menu principal > Configuration > Opérateurs et postes de travail > Profils utilisateur**
Les droits requis sont **Access Manager Map (Plan du gestionnaire d'accès)** plus un ou plusieurs de ses droits composants, qui sont :

Éléments inclus	Description
Commandes de porte	Accès aux portes Activation/désactivation du déverrouillage Sécurisation/verrouillage des portes
Commandes du lecteur	Accès aux lecteurs Désactivation/activation des lecteurs
Commandes de contrôleur	(Pour la surveillance de la séquence d'accès aux niveaux MAC et lecteur) Accès autorisé Mode Bureau Sécurisation des portes
Commandes système	Démarrage à chaud et à froid des MAC et AMC Passage aux MAC de basculement redondants (RMAC) Synchronisation entre MAC et RMAC
Commandes de porte spéciales	Activation/désactivation du mode Manuel

Commandes DOP	Activation/désactivation des sorties numériques des contrôleurs
Commandes de liste d'alarmes	Configuration des alarmes Gestion d'une ou de plusieurs catégories d'alarmes différentes, configurables individuellement Exploitation du journal des alarmes
Téléscripteur à balayage	Utilisation de la fonction Téléscripteur à balayage
Commandes d'intrusion	Contrôle des zones, centrales et points d'intrusion

5.1.2

Connexion initiale



1. Double-cliquez sur l'icône de l'application AMS - Map View sur le bureau.
 - La boîte de dialogue de connexion s'ouvre.
2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut.
 - Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut pour les deux applications clientes sont **Administrator**. Notez que le mot de passe (mais pas le nom d'utilisateur) est sensible à la casse.
3. Cliquez sur **Logon (Se connecter)**.
4. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
 - La fenêtre principale de l'application AMS - Map View s'ouvre.




Remarque!

Si votre connexion échoue, reportez-vous aux messages d'erreur affichés dans la boîte de dialogue de connexion.

5.2

Modes d'affichage : mode Affichage et mode Édition

L'application AMS - Map View offre deux modes de fonctionnement : le **mode Affichage** et le **mode Édition**.

Cliquez sur  dans la barre d'outils principale pour basculer entre les deux modes d'affichage. Lorsque l'icône est en surbrillance, l'application est en **mode Édition**.

Notez qu'un opérateur a besoin d'autorisations pour utiliser le **mode Édition**. Pour obtenir des instructions, voir *Conditions préalables*, page 26.

Sélection des périphériques et des zones

Dans les deux modes, vous pouvez sélectionner des périphériques et des zones uniques. En ce qui concerne les zones d'intrusion figurant dans la liste des zones, vous pouvez également sélectionner plusieurs éléments :

- Pour sélectionner plusieurs éléments séparément, utilisez la séquence **Ctrl-clic** sur chaque élément.
- Pour sélectionner plusieurs éléments de manière contiguë, cliquez sur le premier élément, puis utilisez la séquence **Maj-clic** pour cliquer sur un autre élément de la même liste.

Mode Affichage

En mode Affichage, les opérateurs ne peuvent pas modifier les périphériques sur le plan. Ils peuvent :

- Sélectionner des commandes et les affecter aux périphériques via leurs menus contextuels
 - Cliquer avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel périphérique pour ouvrir son menu contextuel
- Surveiller et traiter les alarmes
- Afficher les zones de contrôle d'accès et leurs populations (si cette fonctionnalité est sous licence)

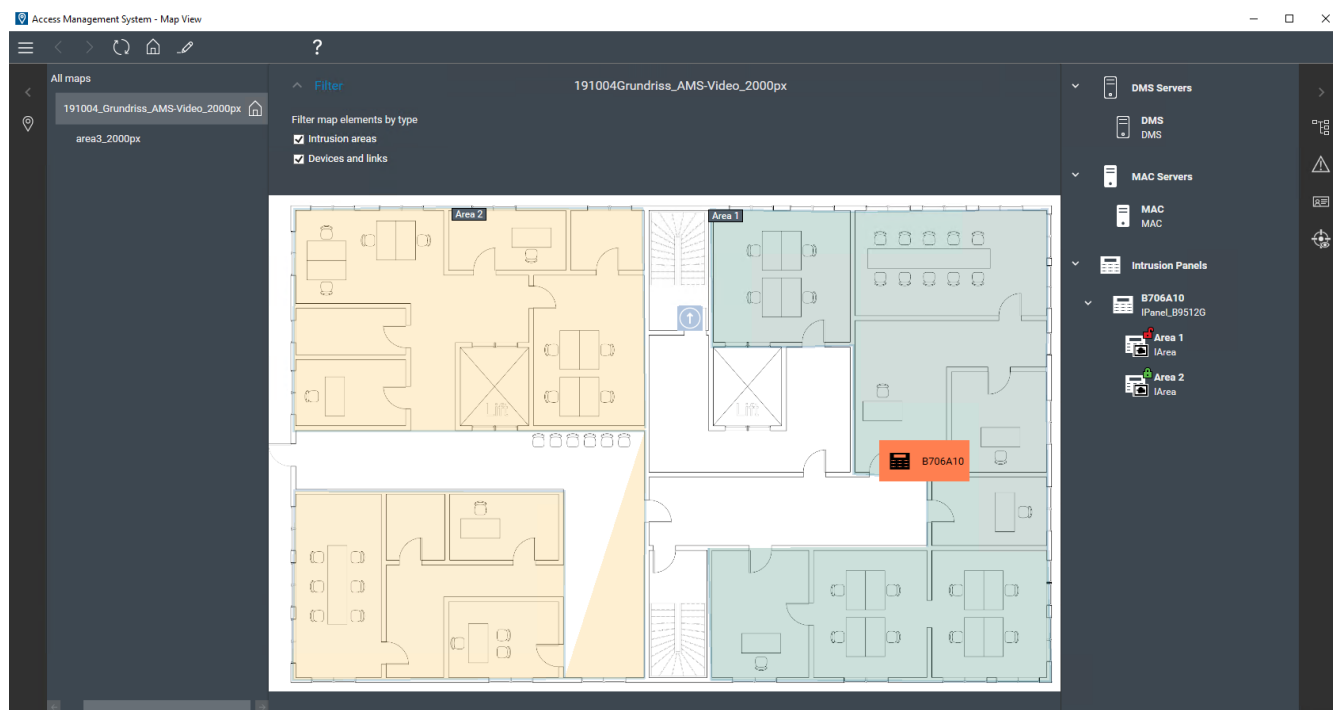
Mode Édition

En mode Édition, l'utilisateur peut éditer les plans et les périphériques mais il ne peut pas affecter de commandes aux périphériques via leurs menus contextuels.

Se reporter à

- *Conditions préalables, page 26*

5.3 Fenêtre principale de l'application



Présentation de la structure

Disposition de la fenêtre principale de l'application AMS - Map View :








- **Haut** : Barre d'outils principale
- **Gauche** : Menu de l'arborescence des plans
- **Milieu** : Zone d'affichage des plans
- **Droite** : Colonne dans laquelle afficher les applications
- **Bord droit** : Menu des applications, comprenant :
 - L'arborescence des périphériques

- La vue des alarmes
- Le téléscripateur à balayage
- La vue des zones

Barre d'outils principale

La barre d'outils principale est située horizontalement en haut de la fenêtre principale de l'application.

Elle contient les outils suivants :


Icônes	Fonctions
	<p>En cliquant sur cette icône, un menu déroulant comportant deux options s'affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliquez sur About... (À propos...) pour obtenir des informations sur : <ul style="list-style-type: none"> - Version : numéro de version du système - API des états : numéro de version - API d'accès : numéro de version - Build : numéro du package d'installation - Opérateur : qui est connecté - Temps de connexion : depuis la connexion de l'opérateur <p>Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliquez sur Logout (Se déconnecter) pour vous déconnecter de l'application AMS - Map View.
	Retour à la page précédente
	Déplacement vers une nouvelle page après un retour en arrière
	Rechargement de la page. Un triangle jaune indique les changements qui nécessitent un rechargement pour être affichés.
	Accès au plan d'accueil (mode Affichage)
	Basculement entre les modes Édition et Affichage
	Accès à des informations sur l'utilisation de l'application


Menu de l'arborescence des plans

Le menu de l'arborescence des plans est situé sur le côté gauche de la fenêtre principale de l'application.






Il comporte :

- Une fine barre verticale avec une couleur d'arrière-plan plus sombre qui vous permet de masquer et d'afficher le menu de l'arborescence des plans.

Icône	Fonction
	Affichage du menu de l'arborescence des plans

Icône	Fonction
	Affichage du menu de l'arborescence des plans

- Une petite barre d'outils horizontale en haut du menu de l'arborescence des plans. Cette barre n'apparaît qu'en mode Édition.

Icône	Fonction
	Ajout d'un nouveau plan
	Mise à jour d'un plan
	Suppression d'un plan
	Exportation d'un plan
	Définition d'un plan comme plan d'accueil






- La fonction **All maps (Tous les plans)** est située sous la petite barre d'outils horizontale.

Cliquez sur  pour réduire et développer l'arborescence de navigation des plans.
















Menu des applications








Le menu des applications est situé dans une colonne à droite de la fenêtre principale de l'application.

Le menu des applications peut être réduit et développé et contient les éléments suivants :

Icône	Fonction
	Affichage du menu des applications
	Affichage de l'arborescence des périphériques
	Affichage de la liste des alarmes
	Affichage du téléscripateur à balayage
	Affichage des zones d'accès et d'intrusion dans des tableaux

- L'arborescence des périphériques affiche les appareils créés dans l'éditeur de dispositif AMS, DevEdit. Le contenu de l'arborescence est mis à jour par le système AMS.

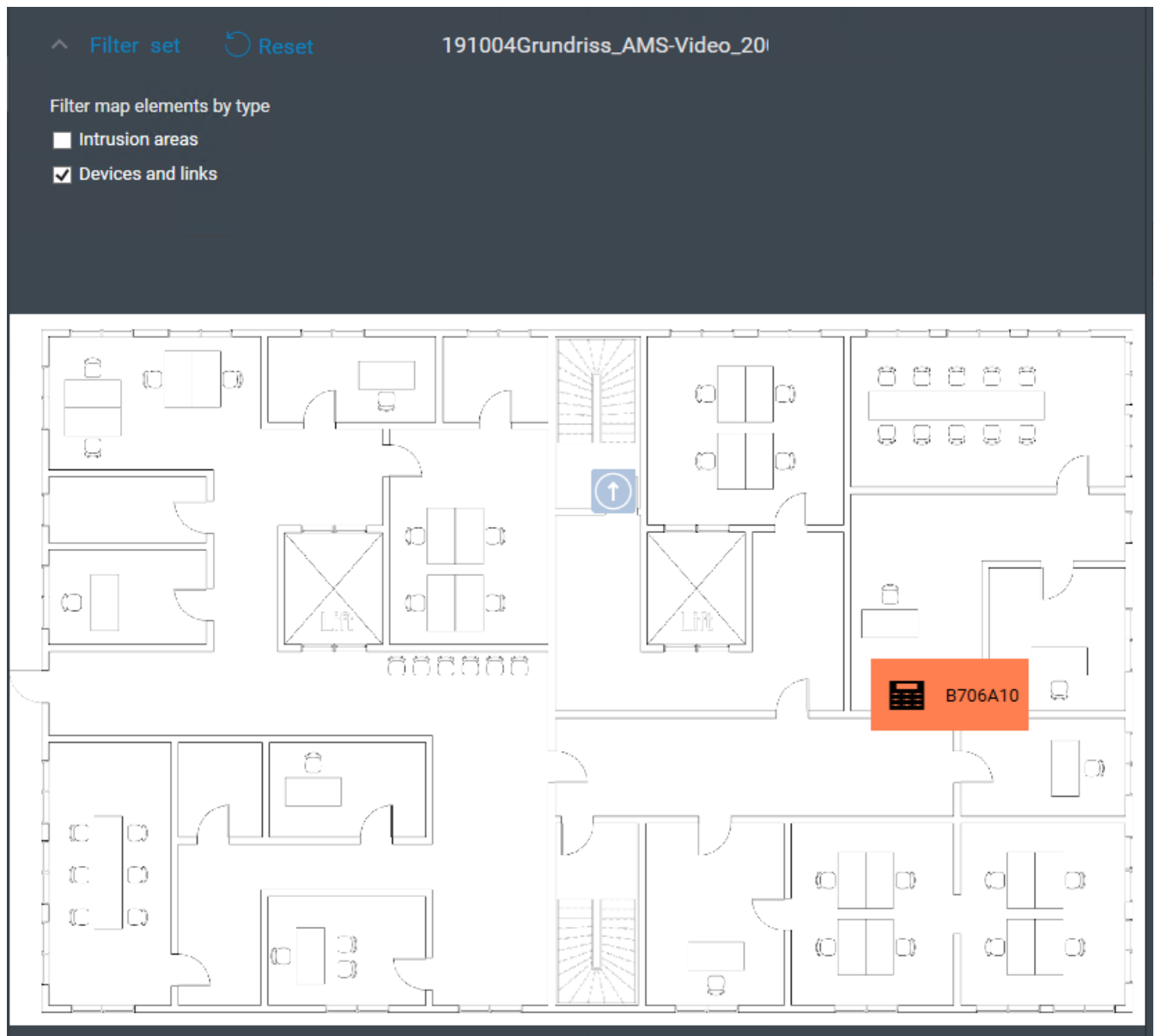
Icône	Fonction
	Basculement entre une vue réduite et une vue développée de la hiérarchie des périphériques
	Un dispositif DMS
	Un dispositif MAC
	Un dispositif AMC
	Une entrée, qui peut comporter une ou plusieurs portes et des lecteurs associés.
	Une porte
	Une centrale
	Une zone d'intrusion
	Un point d'intrusion Icône par défaut. Il est possible de sélectionner des icônes plus spécifiques dans le menu contextuel, si vous le souhaitez.
	Un tourniquet
	Un point de rassemblement
	Un appareil de lecture
	Un lecteur de gestion du temps
	Une zone de stationnement
	Une barrière d'entrée

Icône	Fonction
	Un ascenseur
	Une passerelle Simons Voss
	Un dispositif AMC avec des entrées et des sorties numériques configurables individuellement (DIPDOP)
 	Une entrée numérique (DIP). Lorsque l'entrée numérique n'est pas définie, l'icône s'affiche barrée.
 	Une sortie numérique (DOP). Lorsque la sortie numérique n'est pas définie, l'icône s'affiche barrée.

Zone d'affichage des plans

La zone d'affichage principale des plans occupe le centre de la fenêtre principale de l'application. Elle affiche le plan actuellement sélectionné dans l'arborescence des plans, ainsi que les zones d'intrusion et les icônes des périphériques disposées sur le plan.

Utilisez les cases à cocher pour masquer et afficher les éléments du plan : zones d'intrusion, icônes ou les deux.



5.4 Configuration du son des alarmes

Introduction

AMS Map View permet à l'opérateur de personnaliser le son des alarmes en fonction de leur gravité.

Procédure

1. Placez jusqu'à quatre fichiers de type `.WAV` dans le dossier suivant :

```
<installation drive>:\Program Files (x86)\Bosch  
Sicherheitssysteme\Access Management System\Map View\
```

Notez que des exemples de fichiers sont disponibles dans

```
<installation drive>:\Program Files (x86)\Bosch  
Sicherheitssysteme\Access Management System\Map View\Sample Sounds\
```

2. Chaque nom de fichier doit être l'un des suivants :

`Threat.wav`

Critical.wav
Warning.wav
Maintenance.wav

Notez que, étant que le *.WAV* est lu en intégralité, Bosch recommande qu'il soit de courte durée, par exemple d'une ou deux secondes.

Traiter

1. Chaque fois qu'une alarme est déclenchée, Map View cherche à voir si un fichier *.WAV* de la gravité correspondante est présent dans le dossier *Map view*.
 - Si tel est le cas, le fichier est lu via le périphérique de lecture par défaut de l'ordinateur.
 - Sinon, aucun son n'est produit.

6 Configuration des plans en mode Édition

Présentation du mode Édition

Le mode Édition permet d'apporter des modifications aux plans et aux liens de leurs périphériques, par opposition à l'utilisation des périphériques.

Notez qu'un opérateur a besoin d'autorisations pour utiliser le **mode Édition**. Pour obtenir des instructions, voir *Conditions préalables*, page 26.

Les sections suivantes décrivent les tâches qui peuvent être effectuées en mode Édition.



6.1 Téléchargement d'un plan

Formats d'image pris en charge

Avant de télécharger l'image d'un plan sur l'application AMS - Map View, assurez-vous que le fichier image remplit les conditions suivantes :

Exigences techniques minimales pour ajouter le fichier image d'un plan	
Format du fichier image pris en charge	*.bmp, *.jpg, *.png
Dimension du plan maximale prise en charge	2000 x 2000

Téléchargez un plan comme suit :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
 - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un nœud dans l'arborescence des plans qui sera le parent du nouveau nœud.
3. Dans le menu de l'arborescence des plans, cliquez sur 
 - Une boîte de dialogue s'affiche.
4. Remplissez les champs de saisie vides :
 - Fichier image : cliquez sur ... pour télécharger un fichier image depuis votre ordinateur. Sélectionnez l'image souhaitée dans la boîte de dialogue **Save As (Enregistrer sous)** et cliquez sur **Open (Ouvert)**.
 - Nom : le système prend par défaut le nom du fichier téléchargé. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
 - Description : ajoutez une description si vous le souhaitez.
 - Si vous êtes autorisé à accéder à plus d'une division, sélectionnez la division dans la liste.
5. Cliquez sur **OK**.
 - L'image du plan apparaît dans la zone d'affichage des plans.
 - Le nom du plan téléchargé apparaît comme un sous-nœud sous le nœud actuellement sélectionné dans l'arborescence des plans.




Remarque!

Par défaut, les nœuds de l'arborescence des plans sont classés par ordre alphabétique.



6.2 Mise à jour d'un plan

Pour mettre à jour un plan :

- Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
 - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un nœud de plan et sélectionnez **Edit map (Modifier le plan)** dans le menu contextuel.
 - Une boîte de dialogue s'affiche.
 3. Remplissez les champs de saisie vides.
 - **Fichier image** : Cliquez sur ... pour télécharger un autre fichier image depuis votre ordinateur, si vous le souhaitez. Sélectionnez le fichier image souhaité et cliquez sur **Open (Ouvert)**.
 - **Nom** : Renommez le plan, si vous le souhaitez.
 - **Description** : Le système prend en compte la description du fichier précédemment téléchargé par défaut. Modifiez la description si vous le souhaitez.
 - (Uniquement si la fonction Divisions est sous licence et opérationnelle)
Division : Sélectionnez une nouvelle division pour le plan, si vous le souhaitez.
 4. Cliquez sur **OK**.
 - La boîte de dialogue se ferme.
 - La nouvelle image remplace le plan précédemment sélectionné.

6.3 Suppression d'un plan

Pour supprimer un plan de l'arborescence des plans :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
 - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
3. Cliquez sur  pour supprimer le plan sélectionné.
 - Une nouvelle boîte de dialogue s'affiche pour vous demander confirmation.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez supprimer le plan.
 - Le plan a été supprimé.





Remarque!

Tous les liens qui ont été ajoutés au plan seront supprimés avec lui.

6.4 Exportation d'un plan

Pour exporter un plan de l'arborescence des plans :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
 - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
3. Cliquez sur  pour exporter le plan sélectionné.
 - La boîte de dialogue **Save As (Enregistrer sous)** s'affiche.
4. Sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer le plan.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer le plan à l'emplacement choisi.
 - Le plan a été exporté.

Remarque!

Modification et téléchargement à nouveau d'un plan exporté

Il est possible de modifier un plan exporté en dehors d'AMS et de le télécharger à nouveau dans l'arborescence des plans.

(Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le plan dans l'arborescence des plans, sélectionnez **Edit map (Modifier le plan)** et recherchez le fichier modifié à télécharger à partir du système de fichiers.)

Si vous utilisez la même échelle pour le téléchargement, les icônes de périphérique précédemment disposées sur le plan réapparaîtront aux mêmes positions. Si vous utilisez une échelle différente, les icônes devront être replacées manuellement.





6.5 Définition d'un plan comme plan d'accueil

Introduction

Le plan d'accueil est le plan qui s'affiche en premier lorsque vous vous connectez.

Procédure

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
 - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
3. Cliquez sur  dans la barre d'outils d'édition de plan pour définir un plan comme plan d'accueil.
 - Une boîte de dialogue apparaît pour vous informer que le plan sélectionné a été défini comme plan d'accueil.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.



6.6 Ajout de périphériques au plan

Vous pouvez ajouter n'importe quel type de périphérique à un plan dans la zone d'affichage des plans.

Les périphériques sont regroupés comme suit : Serveurs DMS, serveurs MAC, contrôleurs AC, entrée (notamment portes et lecteurs)


Chaque périphérique ne peut apparaître qu'une seule fois sur un même plan.

Ajoutez un périphérique au plan comme suit :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
2. Cliquez sur  pour ouvrir le navigateur de l'appareil.
3. Localisez le périphérique souhaité dans le navigateur de l'appareil.
 - Notez que si la fonction Divisions est sous licence et opérationnelle, vous ne verrez que les périphériques auxquels vous avez accès.
4. Faites glisser le périphérique et placez-le sur la zone souhaitée du plan dans la zone d'affichage des plans.
5. Relâchez le bouton de la souris.
 - L'icône apparaît sur le plan.

Remarque!

Si quelqu'un a configuré des périphériques dans le gestionnaire de boîtes de dialogue AMS

pendant votre session Map View, cliquez sur l'icône de rechargement  pour garantir la propagation immédiate de toutes les modifications dans Map View.

Modification des propriétés d'un périphérique

Modifiez les propriétés d'un périphérique comme suit :

1. Cliquez sur un périphérique dans la zone d'affichage des plans.
 - Une boîte de dialogue de propriétés apparaît sous l'arborescence des périphériques.
2. Modifiez les propriétés comme vous le souhaitez. Notez que le nombre et les types de propriétés modifiables dépendent du type de périphérique sélectionné.

Tableau des propriétés du périphérique

Propriété	Fonction
Nom	Modification du nom du périphérique
Afficher le nom	Cochez la case pour afficher le nom du périphérique sur le plan. Désactivez la case pour masquer le nom du périphérique sur le plan.
Taille de l'icône	L'affichage par défaut des icônes est Medium (Moyen) . <ol style="list-style-type: none"> 1. Modifiez la taille de l'icône sur le plan. 2. Cliquez sur Medium (Moyen). <ul style="list-style-type: none"> – Une liste déroulante apparaît. 3. Sélectionnez l'une des tailles : Small (Petit), Medium (Moyen), Large (Grand). <ul style="list-style-type: none"> – La taille de l'icône change sur le plan.

Propriété	Fonction
Position	Changement de l'emplacement du périphérique par glisser-déposer.
Angle	<p>Modification de l'angle d'affichage d'une icône de périphérique selon son affichage sur le plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cliquez sur les flèches de la zone de sélection numérique pour modifier le degré de l'angle, ou – Tapez l'angle directement dans le champ numérique. L'angle augmente dans le sens horaire à partir de 0 (vertical), ou – Cliquez sur l'icône et faites tourner la roue, le cas échéant.
Icône	<p>(Non disponible pour tous les périphériques)</p> <p>Sélectionnez une icône à afficher sur le plan pour représenter ce périphérique.</p> <p>Dans le cas des dispositifs DIP/DOP, un large choix d'icônes est proposé.</p>
Couleur Couleur d'arrière-plan	<p>Changez la couleur de l'icône du périphérique sur le plan.</p> <p>Dans le cas des dispositifs DIP/DOP, vous pouvez choisir une couleur différente pour chaque état : ON (activé) et OFF (désactivé).</p>

6.7 Disposition de l'arborescence des plans

Déplacement ou création de sous-nœuds dans l'arborescence des plans

Les sous-nœuds de l'arborescence des plans peuvent être créés de deux façons :

Option 1 : Transformez un plan existant en sous-nœud.

1. Sélectionnez un nœud dans l'arborescence des plans.
 2. Faites glisser le nœud et placez-le sur un autre nœud dans l'arborescence des plans.
 3. Relâchez le bouton de la souris.
- Le nœud libéré apparaît comme un sous-nœud dans l'arborescence des plans.

Option 2 : Téléchargez un nouveau plan dans un nœud de plan existant.

Avant de télécharger l'image d'un plan sur l'application AMS - Map View, assurez-vous que le fichier image remplit les conditions suivantes :

Exigences techniques minimales pour ajouter le fichier image d'un plan	
Format du fichier image pris en charge	*.bmp, *.jpg, *.png
Dimension du plan maximale prise en charge	2000 x 2000

Pour télécharger un nouveau plan dans un nœud de plan existant :

1. Dans l'arborescence des plans, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud auquel vous souhaitez ajouter un sous-nœud.
 2. Cliquez sur **Add scene... (Ajouter une scène...)**.
- Une boîte de dialogue s'affiche.

3. Remplissez les champs de saisie vides :
 - Fichier image : cliquez sur ... pour télécharger un fichier image depuis votre ordinateur. Sélectionnez l'image souhaitée dans la boîte de dialogue **Save As (Enregistrer sous)** et cliquez sur **Open (Ouvert)**.
 - Nom : le système prend par défaut le nom du fichier téléchargé. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
 - Description : ajoutez une description si vous le souhaitez.
4. Cliquez sur **OK**.
 - Le plan apparaît comme un sous-nœud du nœud que vous avez sélectionné initialement.

Promotion d'un sous-nœud


Transformez un sous-nœud en nœud comme suit :

1. Dans l'arborescence des plans, sélectionnez le nœud de votre choix.
2. Faites-le glisser et placez-le sur **All maps (Tous les plans)** dans l'arborescence des plans.
3. Relâchez le bouton de la souris.
 - Le sous-nœud libéré apparaît comme un nœud dans l'arborescence des plans.


6.8 Liaison des scènes de plan entre elles

Vous pouvez créer et placer des liens sur des scènes de plan qui serviront d'hyperliens vers d'autres scènes.

La fonction **Links to scenes (Liens vers des scènes)** se trouve sous l'arborescence des périphériques.

Icône	Fonction
	Reliez un plan à un autre.

Cliquez sur **Links to scenes (Liens vers des scènes)** pour masquer et afficher l'outil  **Icon link (Lien de l'icône)** :

1. Cliquez sur l'outil  **Icon link (Lien de l'icône)**.
2. Faites glisser l'outil Icon link (Lien de l'icône) et placez-le sur la zone souhaitée du plan dans la zone d'affichage des plans.
3. Relâchez le bouton de la souris.
 - L'icône apparaît sur le plan.
 - Une boîte de dialogue de propriétés apparaît au bas du menu de l'arborescence des périphériques.
4. Modifiez les propriétés générales selon vos besoins. Voir *Tableau des propriétés du périphérique, page 38*
5. Modifiez les propriétés spécifiques de l'outil **Icon link (Lien de l'icône)**.

Propriété	Fonction
Scène référencée	Nom du plan qui sera affiché lorsque vous cliquerez sur le lien de l'icône en mode Affichage .



Propriété	Fonction
Symbole	Dans la liste déroulante, modifiez l'apparence du symbole pour refléter la direction du lien du mouvement virtuel dans la hiérarchie des plans.

6.9 Liaison des zones d'accès aux plans

Les zones d'accès sont liées aux plans par les **lecteurs** des entrées dont cette zone est la **destination**. L'emplacement et la destination sont attribués aux lecteurs dans l'éditeur de dispositif de l'application AMS.

Procédure

Pour relier un lecteur et ses zones d'accès à un plan, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône  pour passer en **mode Édition**.
2. Faites glisser l'un des lecteurs et déposez-le sur le plan de votre choix.
3. (Facultatif) Modifiez les propriétés de l'icône dans la fenêtre contextuelle, si vous le souhaitez.
4. Répétez les étapes ci-dessus, si vous le souhaitez, pour placer les icônes du même lecteur sur plusieurs plans dans l'arborescence des plans.
5. Cliquez sur l'icône  en surbrillance pour quitter le **mode Édition**.
 - Les icônes de lecteur sur les plans disposent maintenant de menus contextuels en **mode Affichage**.
 - La zone de destination du lecteur dans l'arborescence des zones dispose d'un menu contextuel contenant l'élément **Go to map (Aller à la carte)**. Utilisez cette option pour ouvrir l'un des plans contenant ce lecteur.

6.10 Liaison de zones d'intrusion aux plans

Contrairement aux zones d'accès, vous pouvez délimiter les Zones d'intrusion sous forme de polygones dans Map View. Plus tard, en mode Affichage, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur ces polygones pour appeler les menus contextuels de leurs zones d'intrusion. Le menu contextuel contient des commandes permettant d'armer et de désarmer (partiellement ou totalement, en différé ou instantanément).


Conditions préalables

- Vous avez configuré des centrales et des zones d'intrusion dans le gestionnaire de dialogues AMS. Consultez l'aide relative à la configuration et à l'utilisation d'AMS pour plus de détails.
- Vous avez téléchargé au moins un plan dans Map View.

Chemin d'accès à la boîte de dialogue


Arborescence des périphériques Map View > **Intrusion Panels (Centrales intrusion)**

Procédure pour délimiter une zone d'intrusion sur un plan



1. Cliquez sur l'icône  pour passer en **mode Édition**.
2. Dans l'arborescence des appareils Map View, sous **Intrusion Panels (Centrales d'intrusion)**, développez une centrale pour voir les zones d'intrusion qui y sont définies.
3. Faites glisser l'une des zones d'intrusion et déposez-la sur le plan de votre choix.
 - Une fenêtre contextuelle explique comment délimiter un polygone pour représenter une zone d'intrusion sur le plan.

4. En cliquant plusieurs fois avec le bouton gauche de la souris, définissez le périmètre d'une zone d'intrusion sur le plan.
5. Complétez la série par un clic droit :
 - Le polygone est la zone maintenant colorée en bleu.
 - Un volet de propriétés du polygone apparaît dans l'arborescence des périphériques.
6. Dans le volet des propriétés, modifiez les propriétés suivantes selon vos besoins ou acceptez simplement les valeurs par défaut.

Propriété	Description
Nom	(Champ de texte) Libellé de la zone délimitée sur le plan
Emplacement du libellé	(Liste) Choisissez si le nom de la zone doit être justifié à gauche, justifié à droite ou centré.
Épaisseur de course	(Liste) Sélectionnez l'épaisseur de ligne du périmètre du polygone.
Opacité	(Liste) Sélectionnez l'opacité de la couleur de remplissage du polygone, en pourcentage.
REMARQUE	La couleur d'arrière-plan ne peut pas être sélectionnée dans le volet des propriétés. La couleur d'arrière-plan est déterminée par le mode (Édition ou Affichage) et l'état d'armement de la zone. <i>Voir Couleurs d'arrière-plan de la zone d'intrusion (mode Affichage), page 50</i>

7. Cliquez sur l'icône  en surbrillance pour quitter le **mode Édition**.

Procédure pour supprimer une zone d'intrusion d'un plan

1. Cliquez sur l'icône  pour passer en **mode Édition**.
2. Dans le volet principal Map View, cliquez n'importe où dans la zone que vous souhaitez supprimer :
 - Les sommets de la zone apparaissent sous forme de carrés rouges.
 - L'angle supérieur droit de la zone est marqué d'un **X** dans un carré gris.
3. Cliquez sur le X dans le carré gris.
 - Une fenêtre contextuelle de confirmation apparaît.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez supprimer la zone.
 - La zone est supprimée du plan.
5. Cliquez sur l'icône  en surbrillance pour quitter le **mode Édition**.

7 Interaction des plans et des divisions

Cette section n'est pertinente que si la fonction AMS Divisions est sous licence et opérationnelle.

Dans l'arborescence des plans et sur le plan

Les opérateurs Map View ne peuvent éditer et visualiser que les scènes Divisions auxquelles ils ont accès.

- En **mode Affichage** :
 - Les scènes auxquelles ils n'ont pas accès n'apparaissent pas dans l'arborescence **All maps (Tous les plans)**.
 - Si un opérateur place un lien de périphérique sur un plan et que l'appareil est ensuite déplacé vers une division pour laquelle cet opérateur ne dispose pas d'autorisation d'accès, le lien orphelin ne fonctionnera plus et le message **Impossible de trouver l'élément attribué** s'affichera.
- En **mode Édition** :
 - Les scènes qui n'appartiennent pas aux divisions autorisées ne sont pas affichées, à l'exception d'un nom avec une icône de cadenas dans l'arborescence des plans.
 - Les scènes situées hiérarchiquement **sous** la scène sélectionnée et qui n'appartiennent pas aux divisions autorisées ne sont pas affichées. Un triangle d'avertissement dans le nom de la scène et une info-bulle signalent à l'opérateur des scènes subordonnées qu'il ne peut ni modifier ni afficher.

Remarque : Dans de tels cas, la scène sélectionnée ne peut pas être supprimée ni déplacée par cet opérateur.

Dans l'arborescence des périphériques

Les opérateurs Map View ne peuvent visualiser que les périphériques des divisions auxquelles ils ont accès.

Dans la liste des alarmes et le téléscripateur à balayage

Les opérateurs Map View peuvent uniquement afficher les événements de la liste des alarmes et téléscripateur à balayage pour les périphériques des divisions auxquelles ils ont accès.

Si le titulaire de la carte concerné appartient à une autre division, l'événement s'affiche et les données du titulaire de la carte sont rendues anonymes.





Divisions de l'opérateur	Division du lecteur	Division du titulaire de la carte	Affichage de l'événement dans Map View (Liste des alarmes ou téléscripateur à balayage)
A	A	A	Tous les détails affichés
A	A	B	Événement avec les détails rendus anonymes du titulaire de la carte
A	B	A	Pas d'affichage
A	B	B	Pas d'affichage

Tableau 7.1: Événements d'accès

8 Exploitation des plans et des périphériques en mode Affichage

Présentation du mode Affichage

Le mode Affichage est le mode permettant de parcourir les plans et d'utiliser leurs périphériques, et non de les configurer par des ajouts, modifications et suppressions. En fonction des autorisations qui leur sont attribuées dans le client AMS (Gestionnaire de dialogues), les opérateurs peuvent utiliser les applications suivantes en mode Affichage :

- Arborescence des périphériques 
- Liste des alarmes 
- Téléscripteur à balayage 
- Vue des zones 

8.1 Utilisation de l'arborescence des périphériques

Introduction

L'arborescence des périphériques vous permet de localiser, de surveiller et d'utiliser les appareils. Les périphériques de la vue sont regroupés comme suit :

Serveurs DMS

Serveurs MAC

Contrôleurs d'accès


Entrées

- Portes
- Lecteurs

Centrales d'intrusion

- Centrales
 - Zones

Localisation des périphériques

1. Cliquez sur  pour ouvrir l'arborescence des périphériques.
2. Développez l'arborescence des périphériques pour localiser l'appareil souhaité.
3. (Facultatif) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique et sélectionnez **Show on map (Afficher sur le plan)** pour localiser les icônes d'un périphérique disposées sur un plan.

8.1.1 Surveillance des états des périphériques

Les états des périphériques sont affichés sous la forme d'une petite icône qui se superpose à l'icône principale.






Icône	État
	Porte fermée (icône blanche)
	Porte ouverte (icône blanche)
	Périphérique (généralement un lecteur) désactivé (icône rouge)
	Mode Manuel (icône orange)
	Porte déverrouillée (ouverture permanente) (icône rouge)

Tableau 8.2: États des icônes principales




Icône	État
	Surveillance de la séquence d'accès ON/activée (icône verte)
	Liste blanche activée (icône blanche)
	Zone d'intrusion armée

Tableau 8.3: États en haut à gauche








Icône	État
	Panne d'alimentation de batterie (icône rouge)
	Batterie CMOS insuffisante (icône rouge)
	Défaillance alimentation CC (icône rouge)
	Défaillance alimentation (icône rouge)
	Alarme de la batterie du lecteur (icône rouge)
	Niveau de batterie du lecteur (icône rouge)
	Niveau de menace activé

Tableau 8.4: États en haut à droite




Icône	État
	MAC devenu Master (icône jaune)
	MAC devenu Slave (icône grise)
	Alarme anti-sabotage (icône rouge)

Tableau 8.5: États en bas à gauche


Icône	État
	Connexion arrêtée (icône jaune)

Tableau 8.6: États en bas à droite

8.1.2

Contrôle des périphériques via les menus contextuels

- Pour utiliser un appareil, cliquez avec le bouton droit de la souris sur son icône sur le plan ou dans l'arborescence des périphériques.
- Un menu contextuel apparaît. Le contenu du menu varie en fonction du type d'appareil, de son état actuel et des autorisations de l'opérateur.
Si la commande ne peut pas être exécutée sur le périphérique dans son état actuel, l'élément de menu est grisé.
Si la commande ne peut pas être exécutée par l'opérateur faute d'autorisations, alors l'élément de menu est masqué.
- Cliquez sur la commande souhaitée pour l'exécuter.

Les tableaux suivants répertorient les principales commandes selon le type de l'appareil.

Commandes MAC

Commande	Description
Démarrer à froid un MAC	Cette commande supprime toutes les données stockées localement et redémarre l'appareil. Au démarrage, une configuration est à nouveau demandée à partir de l'appareil parent.
Démarrer à chaud un MAC	Cette commande redémarre l'appareil, mais conserve les données stockées localement.
Synchroniser le MAC	Démarre une synchronisation de toutes les tables de la base de données MAC avec le DMS.
Commuter un MAC	Cette commande bascule entre le MAC primaire et secondaire. Le MAC actif a l'état Master. Le MAC de secours a l'état Slave.
Activer la surveillance de séquence d'accès	Le contrôle de la surveillance de séquence d'accès peut être activé pour un contrôleur ou désactivé globalement au niveau MAC. Le contrôle ne peut être effectué que s'il est activé sur MAC et au niveau AMC.
Désactiver la surveillance de séquence d'accès	Cette commande désactive le contrôle de la surveillance de séquence d'accès.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

Tableau 8.7: Commandes MAC

Commandes AMC

Commande	Description
Démarrer à froid un contrôleur	Cette commande supprime toutes les données stockées localement et redémarre l'appareil. Au démarrage, la configuration est rechargée à partir du périphérique parent.
Démarrer à chaud un contrôleur	Cette commande redémarre l'appareil, mais conserve les données stockées localement.
Envoyer la clé TLS	Si un AMC a été réinitialisé ou déconnecté, l'icône affiche l'avertissement contextuel Connection DOWN (Connexion ARRÊTÉE) dans la Map View. Si la communication avec cet AMC est protégée par DTLS, elle ne peut être rétablie que lorsque le MAC renvoie la clé DTLS à l'AMC. Lorsque vous avez vérifié que la réinitialisation ou la reconnexion était légitime, sélectionnez Send TLS key (Envoyer la clé TLS) . En attendant que vous fassiez cela, le MAC bloquera l'AMC pour neutraliser les attaques possibles via le remplacement de matériel malveillant.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

Tableau 8.8: Commandes AMC**Remplacement temporaire de la configuration de dispositif actuelle**

En utilisant les commandes de porte et de lecteur répertoriées ci-dessous, un opérateur peut remplacer efficacement la configuration actuelle du système de contrôle d'accès principal (ACS), y compris son modèle horaire, pour ce dispositif particulier. La configuration est définie dans l'éditeur de dispositif de l'ACS.

Pour rétablir la configuration et le modèle horaire après une telle dérogation temporaire, sélectionnez **Restore Configuration (Restaurer la configuration)** dans le menu contextuel du dispositif. En attendant que vous fassiez cela, le dispositif reste hors de contrôle de la configuration.

Commandes de porte ou d'entrée

Commande	Description
Activer le mode Manuel	La porte sort du contrôle AMS (pas de reporting ni d'exécution de commandes).
Désactiver le mode Manuel	La porte est remise sous contrôle AMS et verrouillée en mode Normal.

Commande	Description
Notez que dans les commandes suivantes, la distinction entrant/sortant s'applique uniquement aux entrées directionnelles telles que les tourniquets.	
Accorder un accès normal pour l'entrée	La porte est verrouillée, déverrouillée puis de nouveau verrouillée.
Accorder un accès étendu pour l'entrée	Le porte est lentement verrouillée, déverrouillée, puis de nouveau verrouillée. Le signal est plus long que la normale afin de laisser plus de temps aux personnes handicapées.
Accorder un accès normal pour la sortie	La porte est verrouillée, déverrouillée puis de nouveau verrouillée.
Accorder un accès étendu pour la sortie	Le porte est lentement verrouillée, déverrouillée, puis de nouveau verrouillée. Le signal est plus long que la normale afin de laisser plus de temps aux personnes handicapées.
Désactiver l'ouverture permanente	La porte est déverrouillée pour permettre un accès non contrôlé.
Désactiver l'ouverture permanente	La porte est verrouillée en mode Normal, c'est-à-dire pour permettre l'accès uniquement en cas d'informations d'identification valides.
Bloquer la porte	La porte est sécurisée. Le mode Normal est suspendu. La porte ne peut être déverrouillée que par des informations d'identification spéciales ou une commande directe d'AMS.
Débloquer la porte	La porte est verrouillée en mode Normal, c'est-à-dire pour permettre l'accès uniquement en cas d'informations d'identification valides.
Restaurer la configuration	Annule les effets des commandes ci-dessus et restaure le dispositif à un état qu'il aurait normalement à l'heure actuelle, selon la configuration et le modèle horaire du système de contrôle d'accès principal.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

Tableau 8.9: Commandes de porte ou d'entrée

Commandes du lecteur

Commande	Description
Activer la surveillance de séquence d'accès	Ce contrôle de la surveillance de séquence d'accès est activée pour un contrôleur individuel ou globalement au niveau MAC. L'activation au niveau du lecteur ne peut fonctionner que si elle est également activée aux niveaux MAC et AMC.
Désactiver la surveillance de séquence d'accès	Cette commande désactive la surveillance de séquence d'accès.
Accorder un accès normal	La porte est verrouillée, déverrouillée puis de nouveau verrouillée.
Accorder un accès étendu	Le porte est lentement verrouillée, déverrouillée, puis de nouveau verrouillée. Le signal est plus long que la normale afin de laisser plus de temps aux personnes handicapées.
Activer le mode Manuel	Le lecteur sort du contrôle AMS (pas de journalisation des événements ni d'exécution de commandes).
Désactiver le mode Manuel	Le lecteur est remis sous contrôle AMS et verrouillé en mode Normal.
Bloquer le lecteur	La porte est sécurisée en suspendant le mode Normal. Le lecteur ne répondra qu'aux informations d'identification spéciales ou aux commandes directes du système principal.
Débloquer le lecteur	La porte est verrouillée en mode Normal, et le lecteur permet l'accès uniquement en cas d'informations d'identification valides.
Envoyer la clé OSDP	<p>Si un lecteur OSDP a été réinitialisé ou déconnecté, l'icône de ce lecteur affiche l'avertissement contextuel Connection DOWN (Connexion ARRÊTÉE) dans la Map View.</p> <p>Lorsque vous avez vérifié que la réinitialisation ou la reconnexion était légitime, sélectionnez Send OSDP key (Envoyer la clé OSDP) pour donner au MAC la permission de rétablir la communication avec le lecteur.</p> <p>En attendant que vous fassiez cela, le MAC bloquera le lecteur pour neutraliser les attaques possibles via le remplacement de matériel malveillant.</p>

Commande	Description
Restaurer la configuration	Annule les effets des commandes ci-dessus et restaure le dispositif à un état qu'il aurait normalement à l'heure actuelle, selon la configuration et le modèle horaire du système de contrôle d'accès principal.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

Tableau 8.10: Commandes du lecteur

Fonction de détection d'intrusion

Les zones d'intrusion délimitées sur les plans ont des couleurs d'arrière-plan différentes selon l'état de la zone.

Notez qu'en **mode Édition** toutes les zones d'intrusion ont une couleur d'arrière-plan bleue.

Couleurs d'arrière-plan de la zone d'intrusion (mode Affichage)

Couleur	Description
Bleu	Pas prêt pour l'armement. Désarmé
Vert	Prêt pour l'armement. Désarmé
Jaune	Armé.
Rouge	Une alarme a été déclenchée pour cette zone.
Gris clair	État inconnu.

Tableau 8.11: Couleurs d'arrière-plan de la zone d'intrusion (mode Affichage)

Commandes de zone d'intrusion

Commande	Description
Activer la sonnerie d'alarme de zone	La sonnette d'alarme de la zone d'intrusion sélectionnée retentit.
Neutraliser la sonnerie d'alarme de zone	La sonnette d'alarme de la zone d'intrusion sélectionnée s'éteint.
Tempo Tout act	Le personnel a le temps de sortir, puis tous les points de la zone d'intrusion sont armés.
Instant Tout act	Tous les points de la zone d'intrusion sont immédiatement armés.
Tempo Part act	Le personnel a le temps de sortir, puis seuls les points du périmètre de la zone d'intrusion sélectionnée sont armés. L'armement partiel laisse le personnel libre de se déplacer dans la zone sans déclencher d'alarme.
Instant Part act	Seuls les points du périmètre de la zone d'intrusion sélectionnée sont immédiatement armés. L'armement partiel laisse le personnel libre de se déplacer dans la zone sans déclencher d'alarme.

Commande	Description
Désarmer groupe	Tous les points de la zone d'intrusion sont immédiatement désarmés.
Réinitialiser les capteurs dans la zone	Tous les points de la zone d'intrusion sont armés, puis désarmés immédiatement.
Afficher dans l'arborescence	La zone sélectionnée dans l'arborescence des périphériques Map View est mise en surbrillance.

Tableau 8.12: Commandes de zone d'intrusion

Commandes de centrale de détection d'intrusion

Commande	Description
Afficher dans l'arborescence	Le volet sélectionné dans l'arborescence des périphériques Map View est mis en surbrillance.

Tableau 8.13: Commandes de centrale de détection d'intrusion

Commandes de point de détection d'intrusion

Commande	Description
Exclure Point	Les alarmes sont ignorées à partir de ce point jusqu'à ce que la dérivation soit supprimée.
Inclure Point	Les alarmes ne sont plus ignorées à partir de ce point. Exclusion retirée.

Tableau 8.14: Commandes de point de détection d'intrusion

Commandes du contrôleur de porte Intrusion B901

Commande	Description
Déverrouiller la porte	Placez la porte à un état déverrouillé. La porte reste dans cet état jusqu'à ce qu'elle reçoive une commande différente.
Verrouiller la porte	Placez la porte à un état verrouillé. La porte reste dans cet état jusqu'à ce qu'elle reçoive une commande différente.
Secure door (Porte sécurisée)	Excluez efficacement la porte d' ACS. Elle ne peut être ouverte que manuellement. Elle n'envoie aucune alarme. Elle ne répond qu'à la commande Unsecure door .
Unsecure door (porte non sécurisée)	Placez la porte sous le contrôle des commandes ACS et à un état verrouillé.
Cycle door (Cycle de verrouillage de porte)	Déverrouillez la porte et verrouillez-la à nouveau pour permettre l'accès aux informations d'identification valides. La durée de l'impulsion de déverrouillage est configurée pour le type de porte dans l'éditeur de dispositif d' ACS.

Tableau 8.15: Commandes du contrôleur de porte Intrusion B901

Commandes d'entrée/de sortie numérique (DIP/DOP)




Commande	Description
Définir la sortie numérique	Réglage de la sortie numérique de l'AMC sur 1
Effacer la sortie numérique	Réglage de la sortie numérique de l'AMC sur 0
Afficher sur le plan	Le périphérique est mis en surbrillance sur le plan que vous sélectionnez dans une liste déroulante.

Tableau 8.16: Commandes d'entrée/de sortie numérique (DIP/DOP)**Commandes de lecteur Simons Voss**

Commande	Description
Liste blanche activée	Fonction de liste blanche activée
Liste blanche désactivée	Fonction de liste blanche désactivée
Supprimer la liste blanche	Toutes les entrées de la liste blanche sont supprimées
Synchroniser la liste blanche	Les entrées de la liste blanche sont synchronisées avec le MAC

Tableau 8.17: Commandes de lecteur Simons Voss**8.2****Utilisation de la liste d'alarmes**

La **Liste des alarmes** affiche les événements système qui nécessitent l'attention des opérateurs. Elle propose les applications suivantes :

Application	Objectif
	Affiche les alarmes non gérées
	Ouverture de la piste de vérification des alarmes pour parcourir les événements passés.
	Ouverture des catégories d'alarmes pour définir l'urgence relative des événements du système, c'est-à-dire décider ceux qui doivent être traités comme des alarmes et, le cas échéant, avec quelle priorité :

Lorsque les opérateurs démarrent Map View, on leur demande s'ils souhaitent afficher immédiatement les alarmes non gérées produites depuis le dernier démarrage Map View.

Conditions préalables

Les autorisations peuvent être attribuées séparément pour toutes les catégories d'alarmes. Pour utiliser cette fonction, l'opérateur a besoin d'autorisations pour au moins une catégorie d'alarme sous **Access Manager Maps (Plans du gestionnaire d'accès)** dans leur profil d'opérateur. La catégorisation des alarmes nécessite sa propre autorisation.

Contactez votre administrateur système ou consultez l'aide relative à la configuration et à l'utilisation d'AMS, section **Creating user (operator) profiles (Création de profils utilisateur (opérateur))**.

Se reporter à

- *Conditions préalables, page 26*

8.2.1**Utilisation de la liste des alarmes non gérées**



La boîte de dialogue correspondante s'ouvre automatiquement au démarrage de Map View et affiche des alarmes non gérées.

Les alarmes non gérées sont des événements qui se sont produits alors que Map View était ouvert ou qui n'ont pas encore été traités par un opérateur Map View.

Si vous démarrez Map View,

- ▶ Sélectionnez **Show unhandled alarms (Afficher les alarmes non gérées)** après avoir entré votre nom d'opérateur et votre mot de passe.

Si Map View est déjà en cours d'exécution,

1. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des alarmes.
2. Cliquez sur  pour afficher les alarmes non gérées.

Gestion des alarmes

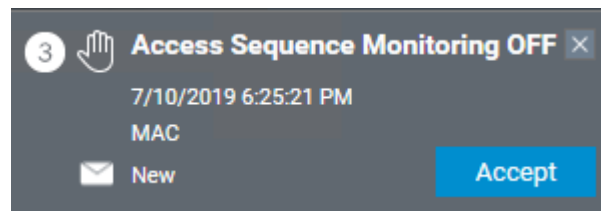
Gérer une alarme dans Map View signifie l'accepter, prendre les mesures appropriées si nécessaire, puis la supprimer de la liste une fois traitée.

- Dans le cas d'une sélection multiple, utilisez les combinaisons de touches Windows habituelles :
Ctrl-A pour tout sélectionner,
Maj-clic pour une sélection contiguë,
Ctrl-clic pour une sélection et une désélection individuelles

Condition préalable : la liste des alarmes doit être ouverte.

1. Sélectionnez l'alarme ou les alarmes que vous souhaitez gérer.

L'alarme est mise en surbrillance dans la liste.



Si l'alarme provient d'un périphérique lié à un plan, Map View affiche le plan correspondant et l'icône de l'appareil clignote. Un triangle d'avertissement et une enveloppe se superposent à l'icône de l'appareil, l'enveloppe étant ouverte ou fermée selon que l'opérateur a accepté l'alarme ou non.



Inversement, si vous cliquez sur l'icône d'un périphérique comportant un triangle d'avertissement, l'alarme correspondante est mise en surbrillance dans la liste des alarmes.

2. Pour supprimer l'alarme, cliquez sur le bouton **x** dans l'angle supérieur droit.

L'alarme disparaît de la liste.

Bien qu'une alarme disparaisse de la liste des alarmes, toutes les actions sont enregistrées dans le système AMS principal et dans le journal des modifications d'alarme Map View.

3. Pour commencer à gérer l'alarme, cliquez sur **Accept (Accepter)**.
Ce bouton devient **Done (Terminé)**.

Vous êtes désormais responsable de cette alarme. Les autres opérateurs Map View du système ne la verront plus dans leurs vues Map View.

4. Prenez les mesures appropriées pour répondre à l'alarme.
5. Lorsque vos actions sont terminées, cliquez sur **Done (Terminé)**.
L'alarme disparaît de la liste.



Bien qu'une alarme disparaisse de la liste des alarmes, toutes les actions sont enregistrées dans le système AMS principal et dans le journal des modifications d'alarme Map View.

8.2.2

Utilisation de la boîte de dialogue de la piste de vérification des alarmes

La piste de vérification des alarmes contient l'historique de la gestion des alarmes par les opérateurs.

Procédure

1. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des alarmes.
2. Cliquez sur  pour afficher le journal des modifications d'alarme.
3. Utilisez les champs de saisie pour limiter la liste des alarmes à celles qui vous intéressent, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Plage de **dates** :

Plage de **heures** : Dans la liste, indiquez si les heures de début et de fin s'appliquent à chaque jour de la plage de dates ou respectivement au premier et au dernier jour.

Opérateur : nom de l'opérateur qui a effectué l'action.

Catégorie : catégorie de l'alarme.





4. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre lorsque vous avez terminé.

8.2.3

Catégorisation des alarmes



Les alarmes peuvent être classées en catégories en fonction de leur degré d'urgence sur votre site. La catégorisation des alarmes modifie la façon dont elles sont hiérarchisées dans la liste des alarmes.

Les catégories par défaut, par ordre d'urgence, sont les suivantes :

1. Contrainte 
2. Critique 
3. Avertissement 
4. Maintenance 

- (pas d'alarme)


Pour modifier les catégories par rapport à leurs valeurs par défaut, procédez comme suit :

1. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des alarmes.
2. Cliquez sur  pour afficher les catégories d'alarmes.
Chaque type d'événement est affiché à côté d'une liste déroulante contenant sa catégorie actuelle.
3. Sélectionnez le type d'événement que vous souhaitez modifier, puis sélectionnez une autre catégorie dans sa liste déroulante.
4. Répétez l'opération pour autant de types d'événements que nécessaire
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les affectations de catégorie, ou sur **Cancel (Annuler)** pour abandonner sans enregistrer les modifications.

8.3 Déclenchement et annulation d'une alerte de menace via la commande de l'interface utilisateur

Cette section explique comment déclencher une alerte de menace dans AMS Map View.

Chemin d'accès à la boîte de dialogue

- AMS Map View >  (Arborescence des périphériques)

Conditions préalables

- Au moins un niveau de menace a été défini.
- Au moins un niveau de menace a été marqué comme Active (Actif) dans l'éditeur de dispositif.
- En tant qu'opérateur AMS Map View, vous disposez des autorisations nécessaires :
 - pour utiliser les niveaux de menace,
 - pour afficher le MAC ou les MAC de la division où l'alerte de menace doit être déclenchée.

Procédure de déclenchement d'une alerte de menace

1. Dans l'arborescence des périphériques AMS Map View, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique MAC sur lequel l'alerte de menace doit être déclenchée.
 - Un menu contextuel s'affiche, contenant les commandes que vous êtes autorisé à exécuter sur ce périphérique MAC.
 - Si aucun niveau de menace n'est encore opérationnel, le menu comporte un ou plusieurs éléments portant la mention **Activate Threat level (Activer le niveau de menace) '<name>'**, avec le nom du niveau de menace défini dans l'éditeur de dispositif.
2. Sélectionnez le niveau de menace que vous souhaitez déclencher.
 - Le niveau de menace entre en action.

Procédure d'annulation d'une alerte de menace

Condition préalable : un niveau de menace doit déjà être opérationnel.

1. Dans l'arborescence des périphériques AMS Map View, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique MAC sur lequel l'alerte de menace doit être annulée.
 - Un menu contextuel s'affiche, contenant les commandes que vous êtes autorisé à exécuter sur ce périphérique MAC.
2. Sélectionnez **Deactivate Threat level (Désactiver le niveau de menace)** dans le menu contextuel.
 - Le niveau de menace actuel est désactivé.

8.4 Utilisation du téléscripateur à balayage

Introduction

Le téléscripateur à balayage est un outil qui aide les opérateurs Map View à surveiller, en temps réel, qui entre ou sort des locaux.

Présentation

Le téléscripateur à balayage est une application dans AMS Map View, qui affiche les événements d'accès des 10 dernières minutes dans une liste déroulante dynamique. Jusqu'à 50 événements d'accès sont affichés et les événements de plus de 10 minutes sont automatiquement supprimés de la liste. L'opérateur peut surveiller tous les lecteurs du système ou en sélectionner quelques-uns.

Chaque enregistrement de la liste contient des détails sur l'événement et les informations d'identification utilisées, par exemple :

- Le nom du titulaire de la carte et sa photo stockée, pour confirmation visuelle de son identité.
- Un horodatage.
- Le nom de l'entreprise et/ou du service, s'il est stocké.
- L'entrée et le lecteur où le justificatif a été utilisé.
- Une catégorie d'événement avec une étiquette de couleur :
 - Verte : accès terminé avec un identifiant valide.
 - Jaune : accès incomplet avec un identifiant valide, par exemple, le titulaire de la carte a réalisé un cycle de verrouillage mais n'a pas ouvert la porte.
 - Rouge : tentative d'accès infructueuse avec un identifiant non valide. Le type d'invalidité est affiché, par exemple, les informations d'identification sont sur liste noire, inconnues ou ont expiré.

Le téléscripateur à balayage ne conserve pas ses propres archives, il extrait les événements d'accès de la base de données système et les affiche. Le défilement dynamique peut être mis en pause pour une recherche ou ouvert dans une fenêtre séparée pour une utilisation parallèlement à d'autres applications Map View.



Remarque!

Latence après modifications

Les modifications apportées aux photos d'identité dans AMS nécessitent généralement quelques minutes pour être propagées au téléscripateur à balayage.

Conditions préalables

Le profil utilisateur de l'opérateur nécessite une autorisation spéciale pour exécuter le téléscripateur à balayage.

1. Dans l'application AMS principale, accédez au menu : **Configuration > User profiles (Profils d'utilisateur)**.
2. Chargez le nom du profil de l'opérateur souhaité.
3. Dans le tableau, sélectionnez **Access Manager Maps (Plans du gestionnaire d'accès) > Special functions (Fonctions spéciales) > Swipe ticker (Téléscripteur à balayage)**.


Lancement du téléscripteur à balayage



- ▶ Dans Map View, cliquez sur  pour démarrer l'outil.

Sélection des lecteurs à surveiller


Si les lecteurs n'ont pas encore été sélectionnés, ou si vous souhaitez modifier la sélection, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre du téléscripteur à balayage, cliquez sur  (paramètres). La fenêtre **Filter devices (Filtrer les périphériques)** s'ouvre.
2. Dans l'arborescence des périphériques, cochez les cases des entrées ou lecteurs que vous souhaitez surveiller. Les cases à cocher se comportent comme suit :
Si vous sélectionnez une entrée, tous les appareils associés seront sélectionnés par défaut.
Les cases à cocher de ces appareils peuvent être désactivées si elles ne sont pas nécessaires.
Si **tous** les enfants d'un appareil parent sont sélectionnés, la case à cocher du parent est blanche. Si seulement **certaines** sont sélectionnées, la case du parent est grise.
3. Cliquez sur **OK** pour terminer la sélection des lecteurs et fermer la fenêtre **Filter devices (Filtrer les périphériques)**.


Affichage des lecteurs sélectionnés sur le plan

- ▶ Double-cliquez sur un enregistrement dans le téléscripteur à balayage.
- P Le téléscripteur à balayage est automatiquement mis en pause.
- P Map View affiche, dans la fenêtre principale, la première scène de plan pertinente dans sa hiérarchie de plans et met en évidence le lecteur sur lequel vous avez double-cliqué.

Mettre le téléscripteur à balayage en pause

- ▶ Dans la fenêtre Téléscripteur à balayage, cliquez sur  , ou double-cliquez sur un enregistrement dans la liste, pour mettre en pause l'affichage dynamique.
- P L'affichage dynamique se fige. Les enregistrements d'événements entrants sont mis en mémoire tampon mais ne sont pas affichés.
- P Un avis est placé en haut de la liste, indiquant que le flux d'événements a été mis en pause.

Reprise d'un téléscripteur à balayage mis en pause


- ▶ Dans la fenêtre Téléscripteur à balayage, cliquez sur  pour reprendre l'affichage dynamique.

- P La liste dynamique affiche, dans l'ordre chronologique (le plus récent en premier), tous les événements d'accès qui se sont produits sur les lecteurs sélectionnés au cours des 10 dernières minutes, jusqu'à un maximum de 50.
- P Les événements d'accès plus anciens que les 50 plus récents ou qui se sont produits il y a plus de 10 minutes sont supprimés de la liste.
- P Les nouveaux événements d'accès sont à nouveau affichés en temps réel au fur et à mesure qu'ils se produisent.

Dupliquer le téléscripateur à balayage dans une fenêtre distincte

Notez qu'une seule fenêtre de téléscripateur peut être ouverte en double à la fois.



1. Dans la fenêtre Téléscripateur à balayage, cliquez sur  (fenêtre supplémentaire). La fenêtre séparée est un double et **n'est pas** indépendante du téléscripateur dans la fenêtre principale. Elle obéit aux mêmes paramètres. D'autres applications Map View, telles que la liste des alarmes, peuvent désormais être utilisées en parallèle dans la fenêtre principale.
2. Lorsque vous avez terminé d'utiliser la fenêtre distincte, utilisez la barre de titre pour la fermer.

Se reporter à

- *Conditions préalables, page 26*

8.4.1

Cas spéciaux

Téléscripateur à balayage Map View et portes B901

Afin de fournir des informations correctes à l'application du **téléscripateur à balayage** dans AMS Map View, les identifiants des portes B901 doivent correspondre aux identifiants de leurs points de porte. Autrement dit, la porte 1 doit être affectée au point de porte 1, la porte 2 au point de porte 2, etc.

Doors 1 - 4	Door 1	Door 2	Door 3	Door 4
Door Name Text	Door 1	Door 2	Door 3	Door 4
Door Name Text (Second Language)				
Door Source	SD1 (B901)	SD2 (B901)	SD3 (B901)	SD4 (B901)
Entry Area	1	1	1	1
Associated Keypad #	Keypad 1	Keypad 1	Keypad 1	Keypad 1
Custom Function	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled
Door Point	1	2	3	4
Door Point Debounce	600ms	600ms	600ms	600ms
Keypad Point	1	2	3	4

Effectuez ces affectations au contrôleur de porte B901 dans l'outil RPS qui configure les centrales de détection d'intrusion et les contrôleurs.

8.5

Surveillance des zones d'accès

Introduction

Lorsque vous avez ajouté et enregistré des zones d'accès dans le client AMS (gestionnaire de boîtes de dialogue), elles s'affichent dans la liste des zones Map View.



- Cliquez sur  pour afficher la liste des zones.

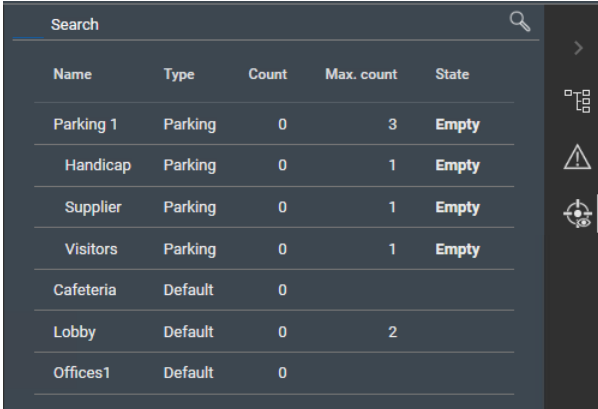
Une barre de recherche est disponible pour localiser les zones dans de grandes arborescences.

Les zones d'accès sont affichées sous forme de liste en retrait dans un tableau. Le tableau contient des colonnes pour les éléments suivants :

- **Nom** de la zone
- **Type** de la zone. Déterminé par le type de l'entrée correspondante dans l'éditeur de dispositif, ou bien par défaut pour les entrées normales.

Les deux colonnes suivantes ne sont significatives que si la fonction de comptage de la population a été activée pour l'entrée dans l'éditeur de dispositif :

- **Nombre** actuel de personnes (ou de véhicules dans le cas de parkings) dans la zone.
- **Nombre max.** de personnes (ou de véhicules) pour la zone.
- **État** actuel de la zone.




Name	Type	Count	Max. count	State
Parking 1	Parking	0	3	Empty
Handicap	Parking	0	1	Empty
Supplier	Parking	0	1	Empty
Visitors	Parking	0	1	Empty
Cafeteria	Default	0		
Lobby	Default	0	2	
Offices1	Default	0		

Remarque!

Rechargement pour actualisation de la vue

Si Map View était en cours d'exécution pendant que vous apportiez des modifications dans le

client AMS (gestionnaire de boîtes de dialogue), cliquez sur Recharger  pour que tous les changements soient appliqués.



8.6

Surveillance et contrôle des zones d'intrusion

Introduction


Une fois que vous avez ajouté et enregistré les informations d'identification des centrales de détection d'intrusion dans le client AMS (gestionnaire de boîtes de dialogue), elles seront affichées dans la liste des zones Map View. Ici, vous pouvez surveiller l'état des zones d'intrusion et leur envoyer des commandes.

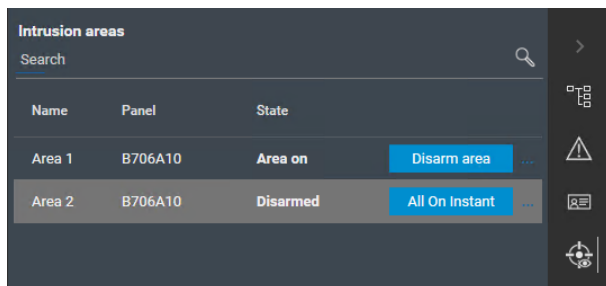
8.6.1

Surveillance des zones d'intrusion

Procédure




1. Cliquez sur  pour afficher les tableaux des zones d'intrusion et d'accès.
 2. (Facultatif) Utilisez la barre de recherche, si nécessaire, pour localiser les zones d'intérêt dans les grands tableaux.
- Les zones d'intrusion sont affichées dans un tableau. Le tableau contient des colonnes pour les éléments suivants :
 - **Nom** de la zone d'intrusion
 - **Centrale** : Nom de la centrale de détection d'intrusion auquel appartient la zone
 - **État** actuel de la zone d'intrusion.
 - Un bouton pour une commande par défaut
 - Une ellipse [...] pour un menu contextuel de commandes



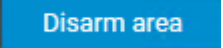
8.6.2 Contrôle des zones d'intrusion

Procédure



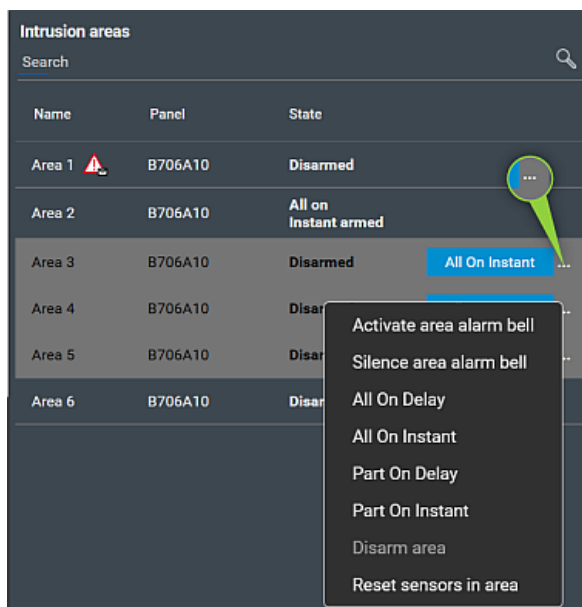
1. Cliquez sur  pour afficher les tableaux des zones d'intrusion et d'accès.
2. (Facultatif) Utilisez la barre de recherche, si nécessaire, pour localiser les zones d'intérêt dans les grands tableaux.

– Les zones d'intrusion sont affichées dans un tableau. Le tableau contient les colonnes **Nom**, **Centrale** et **État**, plus les boutons de commande suivants :

- Un bouton, tel que  pour la commande par défaut dans le contexte de l'état actuel.
- Un bouton d'ellipse [...] qui appelle un menu contextuel contenant toutes les commandes applicables pour la zone.

3. Cliquez sur le bouton pour fournir la commande par défaut.

Vous pouvez également effectuer une sélection unique ou multiple et cliquer avec le bouton droit de la souris sur le bouton d'ellipse pour sélectionner une commande dans le menu contextuel. Notez qu'en cas de sélection multiple, le menu contextuel ne contient que les commandes exécutables pour tous les périphériques de la sélection.



Remarque

En mode Affichage, vous pouvez appeler le même menu contextuel en cliquant avec le bouton droit sur la zone d'un plan. Pour localiser la zone sur un plan, cliquez sur le bouton d'ellipse dans le tableau des zones d'intrusion, puis sélectionnez **Show on map (Afficher sur le plan)** dans le menu contextuel.

Glossaire

ACS

terme générique désignant un système de contrôle d'accès Bosch, par exemple, AMS (Access Management System) ou ACE (BIS Access Engine).

Contrôleur d'accès local

Périphérique matériel qui envoie des commandes d'accès au matériel de contrôle d'accès périphérique, par exemple des lecteurs et des verrous, et traite les demandes de ce matériel pour le système de contrôle d'accès global. Le contrôleur d'accès local le plus courant est un contrôleur modulaire d'accès ou un AMC.

Démarrer à chaud un MAC

Le MAC effectue les étapes suivantes : 1) Demander toutes les tables de données au DMS, 2) Remplir toutes les tables de données avec des données DMS, 3) Envoyer toutes les données à ses AMC subordonnés.

Démarrer à froid un MAC

Le MAC effectue les étapes suivantes : 1) Arrêter les services, 2) Supprimer sa propre base de données, 3) Effacer ses propres tampons de données, 4) Redémarrer les services, 5) Reconstruire sa propre base de données, 6) Demander toutes les tables de données du DMS, 7) Remplir toutes les tables de données avec les données DMS, 8) Écraser toutes les tables de données de ses AMC subordonnés.

Entrée

Le terme Entrée désigne dans son intégralité le mécanisme de contrôle d'accès à un point d'entrée : les lecteurs, une barrière verrouillable et une procédure d'accès telle que définie par des séquences de signaux électroniques passés entre les éléments matériels.

MAC (Master Access Controller)

Dans les systèmes de contrôle d'accès, programme serveur qui coordonne et contrôle les contrôleurs d'accès locaux, généralement des AMC (Access Modular Controller).

Mode Manuel

Mode d'une porte qui est coupée du système de contrôle d'accès et qui ne peut être verrouillée et déverrouillée que par une clé ou un moyen physique similaire.

Point

Capteur pour détecter une intrusion dans une zone contrôlée par intrusion. Dans certains contextes, les points peuvent être appelés zones ou capteurs.

Serveur DMS

Matériel : ordinateur qui héberge le système de gestion des données (DMS) du système de contrôle d'accès.

Surveillance de séquence d'accès

Suivi d'une personne ou d'un véhicule d'une zone définie à une autre en enregistrant chaque lecture de la carte d'identité et en accordant l'accès uniquement à partir des zones où la carte a déjà été scannée.

Système de gestion des données

Processus de haut niveau pour gérer les données de contrôle d'accès dans le système. Le système de gestion des données fournit des données aux contrôleurs d'accès principaux (MAC), qui à leur tour fournissent des données aux contrôleurs d'accès locaux (généralement AMC).

Zone (Contrôle d'accès)

Dans les systèmes de contrôle d'accès, une zone est l'espace virtuel dans lequel un titulaire de carte passe lorsqu'il utilise avec succès un lecteur dont cette zone est définie comme destination.

Zone (Intrusion)

Dans les systèmes de détection d'intrusion, une zone est l'ensemble de ces points (c'est-à-dire des capteurs d'intrusion) qui peuvent détecter une intrusion dans une zone physique particulière.

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Pays-Bas

www.boschsecurity.fr

© Bosch Security Systems B.V., 2022

Building solutions for a better life.

202209021651